

Digitale Entlastung für die Diakonie Ruhr mit bonamic

Effizientere Prozesse für die Diakonie Ruhr

Das schätzt die **Diakonie Ruhr** an bonamic

Digitale Unterstützung, die im Alltag wirklich hilft und Teams nachhaltig entlastet!

„Dank Samsung DeX können wir den Spagat zwischen fortschreitender Digitalisierung und dem zur Verfügung stehenden Kostenrahmen meistern, weil wir weniger Geräte anschaffen und verwalten müssen.“

Stefanie Saßerath

Geschäftsbereichsleitung Zentrale Dienste Diakonie Ruhr

Diakonie 
Ruhr

Diakonie Ruhr

Soziale Verantwortung im Herzen des Ruhrgebiets



Diakonie Ruhr

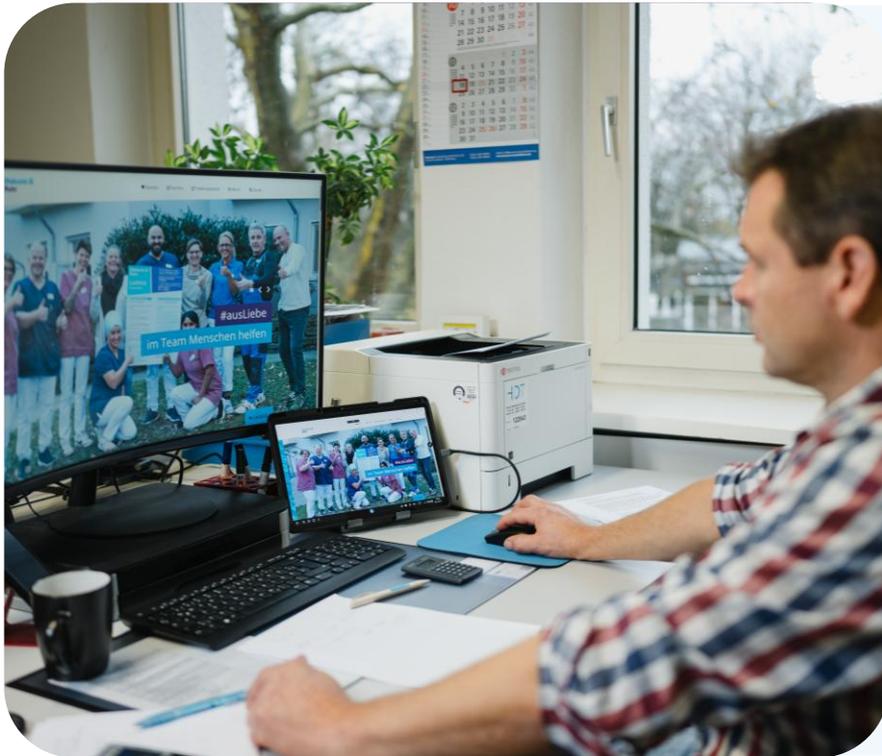
Branche: Sozialer Dienst

Mitarbeitende: 3.000

In einer zunehmend digitalen Welt kann veraltete Technik zum echten Hindernis werden, besonders in der Sozialwirtschaft. Die **Diakonie Ruhr** kämpfte mit uneinheitlichen Mobilfunkverträgen, analogen Prozessen und hoher administrativer Belastung. Mit bonamic gelang der digitale Wandel: Dank Samsung DeX wurden mobile Endgeräte **zu sicheren, ortsunabhängigen Arbeitsplätzen**, während unser **IT-Assetmanagement KIM Prozesse optimiert** und vereinheitlicht hat.

IT-Strukturen sinnvoll erweitert

Sicher, mobil und effizient in der sozialen Arbeit



bonamic hat rund 850 Mitarbeitende der Diakonie Ruhr mit mobilen Samsung Geräten ausgestattet – 750 Galaxy XCover6 Pro und 100 Galaxy Tab S8+. Die Geräte wurden zentral vorkonfiguriert, mit Samsung Knox abgesichert und über DeX als flexible Arbeitsplätze integriert. Neben der technischen Umsetzung verantwortete bonamic auch die Bedarfsanalyse, Schulung und persönliche Begleitung vor Ort. Der gesamte Lebenszyklus der Geräte – von Rollout bis Rücknahme – wird zentral gemanagt und entlastet nachhaltig die IT-Struktur. Das Projekt wird kontinuierlich erweitert und wächst.

Von Komplexität zu **spürbarer Entlastung**

Wie smarte Digitalisierung den Alltag für die Teams und Klient:innen der Diakonie Ruhr erleichtert

Ohne Mobilfunk by bonamic

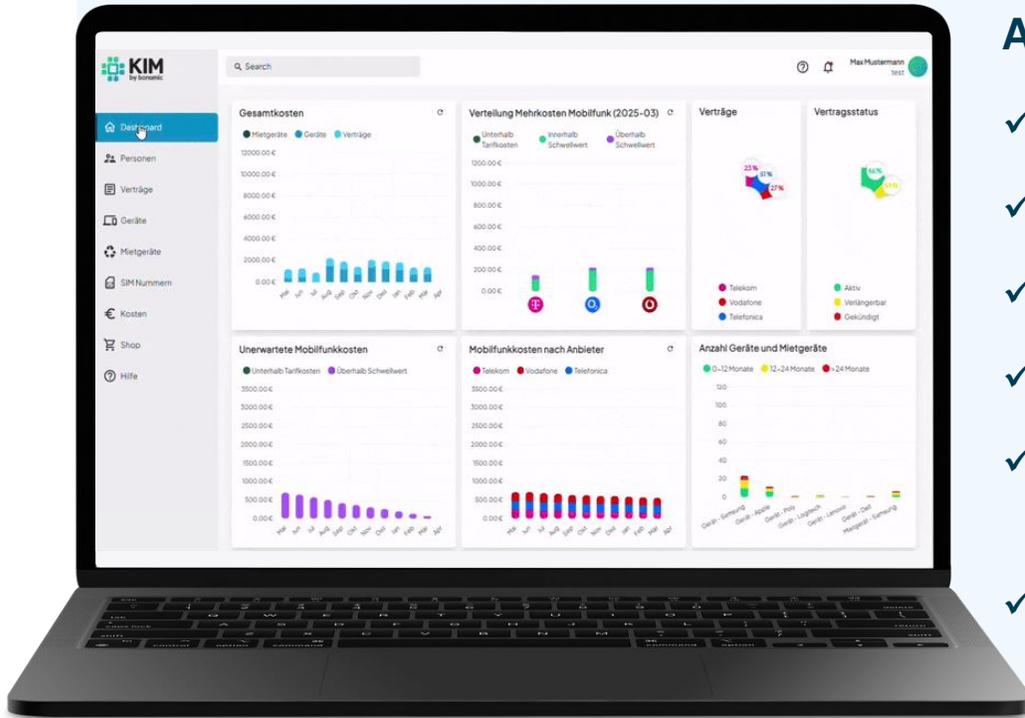
- ✗ Unübersichtliche Mobilfunkverträge
- ✗ Zeitaufwendige Support-Abstimmungen
- ✗ Unterschiedliche Geräte & fehlende Übersicht
- ✗ Hohe Kosten und wenig Planbarkeit
- ✗ Technische Hürden im Alltag

Mit Mobilfunk by bonamic

- ➔ Strukturierte Verwaltung und klare Tarife
- ➔ Persönliche Betreuung & schnelle Lösungen
- ➔ Einheitliche Ausstattung & digitale Transparenz
- ➔ Sichere Lösungen und volle Kostenkontrolle
- ➔ Spürbare Entlastung für Mitarbeitende & Teams

KIM = Kommunikation, Information & Management

Smartes IT-Assetmanagement für die Diakonie Ruhr



Alles drin, was Ihr Unternehmen effizienter macht:

- ✓ **Intelligente Dashboards** mit transparenter Kostenkontrolle
- ✓ **Zentrale Steuerung** von Hardware, Devices, Rollen & Nutzern
- ✓ **Automatisierte** Vertrags- & Rechnungsverwaltung
- ✓ **Nahtlose Integration** & Login per Microsoft Single Sign On
- ✓ Geräte & Zubehör bestellen wie bei Amazon – nur smarter – im **integrierten KIM-Shop**.
- ✓ KIM **passt sich Ihrem IT-Workflow an** – nicht umgekehrt

Smartphones für **anspruchsvolle Einsatzorte**

Samsung Galaxy Xcover 6 Pro – optimal für mobiles Arbeiten



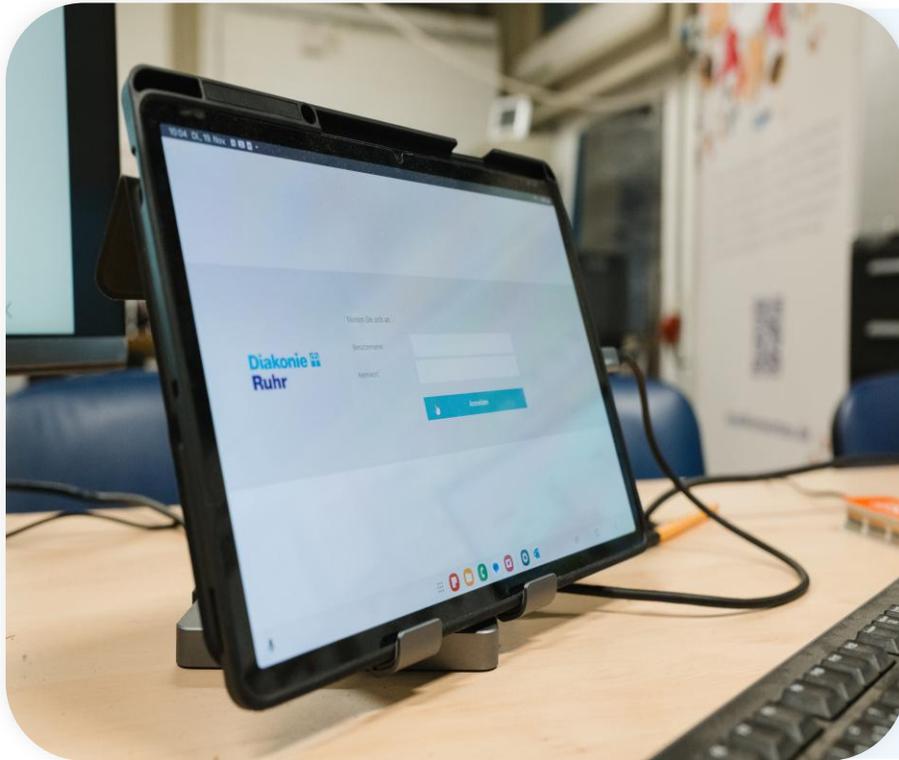
Robuste Smartphones, die Pflege & Verwaltung unterstützen

Die Geräte sind besonders **robust** und damit **deutlich weniger reparaturanfällig** – ideal für den Einsatz in der Pflege oder im Außendienst.

Dank der aktuellen Android-Version sind sie **langfristig sicher** und **kompatibel mit allen gängigen Apps zur Zeiterfassung, Pflegedokumentation und Organisation**. Zusätzlich ermöglicht **Samsung DeX** die Nutzung als Thin Client, sodass **ein vollwertiger Arbeitsplatz** jederzeit zur Verfügung steht – flexibel, mobil und effizient.

Leistungsstarke Tablets für mobiles Arbeiten

Samsung Galaxy Tab S8+. Ideal für die Dokumentation und Kommunikation



Zuverlässige Begleiter im mobilen Alltag

Mit der **Vivendi-App** dokumentieren Mitarbeitende Leistungen sofort vor **Ort – inklusive Fotos und digitaler Unterschrift**. Dienstpläne lassen sich unterwegs einsehen, **Kommunikationswege werden kürzer**. In Verbindung **mit Samsung DeX wird das Tablet zum vollwertigen Arbeitsplatz** – mit Monitor, Tastatur und Maus im Shared-Desk-Modell.

Das Galaxy Tab S8+ ist leicht, ausdauernd und robust – ideal für den mobilen Einsatz in Pflege und Verwaltung.

Sichere Verwaltung mit Samsung Knox

Zentrale Steuerung, wenig Aufwand für maximale Sicherheit Ihrer mobilen Geräte



Mobile Device Management sorgt für Sicherheit

Mit unserem **Mobile Device Management** auf **Basis von Samsung Knox** steuern Sie alle Geräte zentral, sicher und vollständig **DSGVO-konform**. Notwendige **Apps werden automatisch ausgerollt** – ganz **ohne IT-**Aufwand vor Ort. Dank Self-Setup können Mitarbeitende ihre Geräte selbstständig einrichten. Über die **Fernverwaltung** lassen sich Geräte bei Bedarf sperren, orten, mit Nachrichten versorgen oder gezielt Unternehmensdaten löschen – für **maximale Kontrolle bei minimalem Aufwand**.

bonamic 1st- und 2nd Level-Support

Mehr als nur Hardware – unser Service für Ihre Arbeitsplätze



Support vom ersten Handgriff bis zur langfristigen Betreuung

Mit bonamic erhalten Sie nicht nur Geräte, sondern echten Service: Unser Team übernimmt auf Wunsch den kompletten Aufbau und die Einrichtung vor Ort – inklusive direkter Anbindung an Ihr MDM-System. Im laufenden Betrieb stehen wir Ihnen mit 1st- und 2nd-Level-Support zur Seite, sei es bei Fragen, technischen Problemen oder bei der Reparaturabwicklung. So bleibt Ihre IT entlastet – und Ihre Mitarbeitenden arbeitsfähig.

Erfahrung, die verbindet: Mit Organisationen, die auf uns setzen!

Diakonie 
Ruhr

Diakonie 
Diakonisches Werk
Gladbeck-Bottrop-Dorsten

 **Diakonie Kork**

 **Baden-
Württemberg**

 **DRK**
Nordrhein
Soziale Dienste

 **AWO**

 **KNAPPSCHAFT KLINIKEN**
**BERGMANNSHEIL UND
KINDERKLINIK BUER**

JGB JUDISCHE GEMEINDE
BOCHUM - HERNE
- HATTINGEN

 **FAK**
Freie Alten- und Krankenpflege e.V.

 **Der Kinderschutzbund**
Landesverband
Nordrhein-Westfalen

 **CareVita**

 **augusta**
MEDIZIN PFLEGE BILDUNG

Pflegebüro
BAHRENBERG 

**Wenn Technik entlastet,
bleibt mehr Zeit für echte
Begegnungen und das
Miteinander – das zählt!**

Ihr #NewWorkspace mit bonamic

Ihre **#NewWorkspaces** starten jetzt! Sind Sie bereit?

Gemeinsam finden wir für Sie die beste Lösung!



Niclas Maiwald – Key-Account Manager

