



Approved,
Administrator,

IRINA ANA STRATAN

MANAGERIAL POLICY REGARDING QUALITY, ENVIRONMENT, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

The development strategy of **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** has as its fundamental objective the satisfaction of customer requirements through the implementation, certification, maintenance, and continuous improvement of the Integrated Management System – Quality, Environment, Occupational Health and Safety, in accordance with the requirements of the standards SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, and SR EN ISO 45001:2023, for the field of activity:

"Business and management consultancy activities: consultancy services, preparation and verification of technical-economic documentation, expert reports, assistance in project management and contract management."

To achieve this objective, the management of **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** has adopted the following strategic values:

- ✓ Meeting customer requirements by continuously improving the quality of services provided, performance indicators, and management practices;
- ✓ Monitoring and measuring environmental performance, continuous evaluation, and control of environmental aspects;
- ✓ Ensuring adequate risk control by identifying hazards and assessing risks associated with work activities;
- ✓ Preventing accidents and illnesses that may occur in work processes, as well as ensuring working conditions that meet health and safety criteria;
- ✓ Maintaining and improving the Integrated Management System.

The Integrated Management System – Quality, Environment, Occupational Health and Safety of **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** is the guarantee we offer to our clients that the processes influencing the quality of our deliverables are effective and efficient, as a result of:

- ✓ Understanding client requirements, whether implicitly or explicitly stated in contracts or resulting from legal regulations specific to the services provided;
- ✓ Continuously improving the quality of the services offered to meet customer needs and expectations;
- ✓ Focusing on preventing malfunctions and constantly reducing the number of justified customer complaints and grievances;
- ✓ Modernizing infrastructure and carrying out activities with a positive environmental impact, with the aim of pollution prevention;
- ✓ Providing a modern working environment with a low level of occupational health and safety risks;
- ✓ Continuously focusing on activities with a positive impact on natural resources;
- ✓ Ongoing professional training of all staff and the use of their capacity, knowledge, and experience to improve the quality of the services provided.

The concepts of quality, environment, and occupational health and safety are promoted at all levels through appropriately qualified personnel who are aware of their importance in the company's activities.

Convinced that the Integrated Management System in accordance with SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, and SR EN ISO 45001:2023 standards represents a real opportunity to enhance the performance of the organization's processes, the management of **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** is committed to providing the necessary resources for maintaining and continuously improving its effectiveness and ensuring compliance with applicable legislation and other subscribed requirements.

Approval date: 16.12.2024

Aprobat,
Administrator,

IRINA ANA STRATAN

POLITICA MANAGERIALĂ REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Strategia de dezvoltare a **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** are ca obiectiv fundamental satisfacerea cerințelor clienților prin implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat - Calitate, Mediu, Securitate și Sănătate în muncă, conform cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:20015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2023 pentru domeniul de activitate:

“Activități de consultanță pentru afaceri și management: servicii de consultanță, elaborarea și verificarea documentațiilor tehnico-economice, expertize, asistență în managementul proiectelor și managementul contractelor”

Pentru realizarea acestui obiectiv, managementul **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** a adoptat următoarele valori strategice:

- ✓ satisfacerea cerințelor clienților prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, indicatorilor de performanță și actului de management;
- ✓ monitorizarea și măsurarea performanțelor de mediu, evaluarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu;
- ✓ asigurarea unui control adecvat al riscurilor prin identificarea pericolelor și evaluarea riscurilor asociate în activitățile de muncă;
- ✓ prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor care pot să apară în procesele de muncă precum și asigurarea condițiilor de muncă ce îndeplinesc criteriile de securitate și sănătate;
- ✓ menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat.

Sistemul de Management Integrat - Calitate, Mediu, Securitate și Sănătate în Muncă al **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** este garanția pe care o oferim clienților noștri că procesele care influențează calitatea livrabilelor noastre – sunt eficiente și eficiente, ca rezultat al:

- ✓ înțelegerii cerințelor clienților, general implicate sau explicit formulate în contracte sau rezultate din reglementări legale specifice prestării serviciilor;
- ✓ îmbunătățirii continue a calității serviciilor oferite pentru a corespunde nevoilor și așteptărilor clienților;
- ✓ concentrării pe prevenirea disfuncționalităților și reducerea constantă a numărului de sesizări și reclamații obiective din partea clienților;
- ✓ modernizării infrastructurii și realizarea de activități cu impact pozitiv asupra mediului, în scopul prevenirii poluării;
- ✓ asigurării unui mediu de muncă modern, cu un nivel de risc scăzut din punct de vedere al activităților de Sănătate și Securitate în Muncă;
- ✓ orientării permanente spre activități cu impact pozitiv asupra resurselor naturale;
- ✓ instruirii profesionale permanente a întregului personal și utilizarea capacității, cunoștințelor și experienței resursei umane pentru îmbunătățirea calității serviciilor furnizate.

Conceptele de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă sunt promovate la toate nivelurile, prin personal corespunzător calificat și conștient de importanța acestora în activitatea societății.

Convins că Sistemul de Management Integrat conform cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2023 reprezintă o șansă reală de creștere a performanțelor proceselor organizației, managementul **S.C. ROMCAPITAL INVEST S.A.** se angajează să asigure resursele necesare menținerii și îmbunătățirii continue a eficacității acestuia și să asigure conformitatea cu legislația și celelalte cerințe la care organizația a subscris.

Data aprobării: 16.12.2024