

360° CRITICAL

INFRASTRUCTURE CONSULTING

SERVICES

GROUP

COD DE CONDUITĂ ÎN AFACERI PENTRU FURNIZORI

R C I Holding

HOLDING.COM

CUPRINS

Sumar Executiv.....	3
Cum este structurat Codul?	4
Cine este inclus în domeniul de aplicare al Codului?.....	4
Domeniul de aplicare	4
Responsabilitatea pentru personal	4
Respectarea drepturilor tuturor persoanelor	5
Care este baza Codului?.....	5
Referințe naționale și internaționale.....	5
Angajamentul RCI HOLDING	5
Ce așteptăm de la tine?	5
La ce vă puteți aștepta din partea noastră.....	6
Cum monitorizăm conformitatea ?.....	7
Cum asigurăm confidențialitatea ?	7
Procesul de selecție și evaluare a furnizorilor	8
Traduceri	9
Actualizări	9
Acord de conformitate.....	9
Principii fundamentale.....	10

Sumar Executiv

RCI HOLDING este o companie de consultanță dedicată promovării celor mai înalte standarde de **etică profesională, integritate și responsabilitate corporativă**.

Într-un mediu economic complex și în continuă schimbare, **succesul durabil** se bazează pe parteneriate construite pe **încredere, transparență și valori comune**.

Codul de Conduită pentru Furnizori și Subcontractanți stabilește cadrul prin care **RCI HOLDING** asigură respectarea principiilor de **conformitate, etică și sustenabilitate** în toate relațiile sale comerciale. Documentul definește **principiile, criteriile și așteptările** care guvernează colaborarea cu furnizorii, subcontractanții și partenerii companiei, contribuind la consolidarea unei culturi comune bazate pe responsabilitate și performanță.

Cele **15 principii fundamentale** ale Codului sunt structurate în trei domenii principale:

- **Integritatea în afaceri, diligență necesară și sistemele de management** – guvernare etică, transparență, protecția informațiilor și respectarea legislației aplicabile;
- **Oamenii** – respectarea drepturilor fundamentale ale omului, promovarea diversității și incluziunii, siguranța și dezvoltarea profesională;
- **Planeta** – protejarea mediului, utilizarea eficientă a resurselor, inovația responsabilă și sprijinirea tranziției către o economie circulară.

Prezentul Cod se aplică tuturor furnizorilor, subcontractanților și partenerilor implicați în activitățile **RCI HOLDING** și constituie **parte integrantă a relațiilor contractuale** cu aceștia.

Prin respectarea Codului, **RCI HOLDING** și partenerii săi consolidează un model de colaborare bazat pe **integritate, încredere și performanță sustenabilă**, transformând **valorile comune în acțiuni concrete** și contribuind la dezvoltarea unei economii responsabile și etice.

Cum este structurat Codul?

Codul de Conduită în Afaceri pentru Furnizori este organizat în 15 Principii Fundamentale, fiecare dintre acestea fiind însoțit de un set de criterii specifice.

Recunoaștem că aceste principii sunt din ce în ce mai interconectate și interdependente, motiv pentru care ele trebuie analizate și aplicate în ansamblu, pentru a asigura respectarea deplină a standardelor stabilite.

Criteriile sunt clasificate în două categorii principale:

- **Criterii obligatorii (M – Must):** Reprezintă cerințe esențiale, **obligatorii** pentru toți furnizorii care doresc să desfășoare relații de afaceri cu **RCI HOLDING**.
- **Criterii de bună practică (GP – Good Practice):** Reprezintă cerințe care, deși **nu sunt obligatorii contractual**, reflectă **așteptările RCI HOLDING** privind îmbunătățirea continuă a performanței etice, sociale și de mediu.

Deși în prezent aceste criterii sunt considerate „bune practici”, este posibil ca în versiunile viitoare ale Codului ele să devină **obligatorii**.

Pentru informații suplimentare și actualizări ale Codului, vă rugăm să consultați site-ul oficial **RCI HOLDING** (<https://rci-holding.com/>).

Cine este inclus în domeniul de aplicare al Codului?

Acest Cod se aplică tuturor furnizorilor, subcontractanților și partenerilor de afaceri care furnizează bunuri sau servicii către **RCI**

HOLDING, indiferent dacă relația contractuală este directă sau indirectă.

În sensul prezentului Cod, termenul *furnizor* se referă la orice persoană juridică sau fizică ce furnizează bunuri, servicii sau consultanță către **RCI HOLDING**.

Domeniul de aplicare

Codul se aplică tuturor entităților și persoanelor implicate în furnizarea de servicii către **RCI HOLDING**, inclusiv:

- companii sau persoane juridice afiliate furnizorului principal (entități-mamă, subsidiare sau parteneri afiliați);
- subcontractanți implicați în prestarea de servicii de consultanță, IT, formare profesională, management de proiect, mentenanță software sau alte activități suport;
- furnizori de servicii administrative, logistice sau de suport care contribuie indirect la activitatea companiei.

Responsabilitatea pentru personal

Criteriile prevăzute în prezentul Cod se aplică tuturor resurselor implicate, inclusiv:

- angajaților proprii ai furnizorului;
- consultanților independenți și colaboratorilor;
- subcontractori.

Furnizorii sunt responsabili de asigurarea faptului că toate aceste resurse înțeleg și respectă principiile Codului.

Respectarea drepturilor tuturor persoanelor

RCI HOLDING acordă o atenție deosebită respectării drepturilor fundamentale ale persoanelor implicate în furnizarea de servicii, cu accent pe:

- egalitate de șanse și tratament echitabil;
- protejarea persoanelor aflate în situații vulnerabile;
- respectarea demnității, integrității și confidențialității fiecărui angajat.

Care este baza Codului?

Prezentul Cod de Conduită se bazează pe standardele și principiile internaționale recunoscute în domeniul eticii, drepturilor omului, guvernantei corporative și sustenabilității.

El reflectă angajamentul **RCI HOLDING** de a desfășura toate activitățile sale de consultanță în conformitate cu cele mai înalte norme profesionale, etice și sociale.

Referințe naționale și internaționale

Criteriile din prezentul Cod sunt inspirate din și aliniate la următoarele instrumente și inițiative internaționale:

- Directive (EU) 2022/2464 (CSRD – raportare sustenabilitate) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022L2464>
- Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/262872>
- Legea nr. 190/2018 pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679

(GDPR)

https://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1685&utm_source=chatgpt.com

- Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>
- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018
- ISO 37001:2016
- ISO 27001:2022

Angajamentul RCI HOLDING

RCI HOLDING își desfășoară activitatea cu integritate, responsabilitate și respect față de oameni, comunitate și mediu.

Prin adoptarea acestui Cod, compania și partenerii săi își consolidează angajamentul comun față de etica în afaceri, transparență, diversitate și dezvoltare sustenabilă.

Ce așteptăm de la tine?

Prin acceptarea și respectarea Codului de Conduită pentru Furnizori și Subcontractanți **RCI HOLDING**, vă angajați să acționați cu integritate, transparență și responsabilitate în toate interacțiunile cu compania noastră.

Responsabilitate

Ne așteptăm ca toți furnizorii și subcontractanții să respecte toate legile și reglementările aplicabile, precum și criteriile obligatorii (M – Must) stabilite în prezentul Cod, bazate pe standarde internaționale și europene.

După primirea Codului, vă încurajăm să revizuiți politicile, procedurile și practicile interne pentru a asigura conformitatea deplină cu cerințele sale.

De asemenea, chiar dacă Criteriile de Bună Practică (GP – Good Practice) nu sunt obligatorii, ne așteptăm să demonstrați angajament pentru îmbunătățire continuă și aliniere la acestea.

În cazul în care apar diferențe între legislația locală și cerințele din Cod, trebuie aplicat **standardul cel mai ridicat**. Dacă anumite dispoziții legale vă împiedică să respectați un criteriu specific (de exemplu, în materie de libertate de asociere sau confidențialitate), vă rugăm să informați **RCI HOLDING** și să propuneți **măsuri alternative** care reflectă **spiritul Codului**.

Deschidere și transparență

Ne așteptăm să manifestați onestitate și transparență în toate interacțiunile cu **RCI HOLDING**, inclusiv prin:

- comunicarea promptă a oricăror incidente, conflicte de interese sau abateri etice;
- colaborarea deschisă în cadrul evaluărilor de conformitate, audituri sau verificări;
- raportarea oricăror impacturi negative semnificative identificate în activitatea dvs. sau în lanțul de subcontractare.

Îmbunătățire continuă

Recunoaștem efortul și timpul necesar pentru implementarea cerințelor acestui Cod. **RCI HOLDING** sprijină o cultură a învățării și îmbunătățirii continue, prin care furnizorii sunt încurajați să depășească cerințele minime și să contribuie activ la promovarea eticii, sustenabilității și inovației în domeniul consultanței și tehnologiei.

La ce vă puteți aștepta din partea noastră

RCI HOLDING se angajează să mențină o relație echitabilă, transparentă și colaborativă cu toți furnizorii și subcontractanții săi. Considerăm parteneriatele noastre

drept o componentă esențială a succesului comun și a valorilor noastre fundamentale: integritate, sustenabilitate, respect, inovație, siguranță și performanță.

Dialog și comunicare deschisă

Menținem un dialog permanent cu partenerii noștri de afaceri și încurajăm o comunicare sinceră, constructivă și bidirecțională.

Suntem deschiși la feedback, sugestii și observații, considerând că acestea contribuie la îmbunătățirea continuă a modului nostru de lucru.

Sprijin și colaborare

Ne angajăm să oferim, în mod rezonabil, sprijin și orientare partenerilor noștri în procesul de implementare a criteriilor din prezentul Cod.

În special, putem oferi asistență privind respectarea standardelor etice, sociale și de mediu, precum și îndrumare în domeniul bunei guvernante și al diligenței necesare (due diligence) aplicabile serviciilor pe care le oferim.

Corectitudine și transparență

RCI HOLDING va interacționa cu toți furnizorii într-un mod corect, transparent și profesionist, asigurând:

- respectarea angajamentelor contractuale și etice;
- decizii bazate pe merit, competență și performanță;
- practici de achiziție și colaborare responsabile și nediscriminatorii.

Parteneriat pentru progres

Credem în parteneriate pe termen lung, bazate pe încredere, calitate și responsabilitate comună.

Ne dorim ca fiecare colaborare să contribuie la creșterea valorii adăugate, a sustenabilității și a impactului pozitiv în comunitățile în care activăm.

Cum monitorizăm conformitatea ?

Pentru a asigura aplicarea consecventă a principiilor din prezentul Cod de Conduită, **RCI HOLDING** monitorizează conformitatea furnizorilor și subcontractanților printr-o serie de mecanisme proporționale cu natura și complexitatea colaborării.

Dialog și colaborare continuă

Monitorizarea conformității are la bază un dialog deschis și constructiv cu partenerii noștri.

Organizăm, atunci când este necesar, întâlniri periodice, evaluări comune și discuții tematice privind sustenabilitatea, etica, protecția datelor și respectarea drepturilor omului.

Evaluări și audituri

RCI HOLDING își rezervă dreptul de a efectua evaluări, audituri de conformitate sau chestionare periodice, în scopul verificării respectării cerințelor acestui Cod.

Aceste activități pot fi desfășurate de personal intern sau de terțe părți independente, cu notificare prealabilă rezonabilă.

Se așteaptă ca furnizorii și subcontractanții să:

- ofere acces rezonabil la informațiile relevante;
- faciliteze procesul de audit în mod transparent;
- se abțină de la orice formă de represalii sau influență asupra persoanelor implicate în procesul de evaluare.

RCI HOLDING încurajează raportarea oricăror abateri etice prin canalele oficiale de conformitate, asigurând protecția identității și confidențialității avertizorilor

Corectarea neconformităților

Orice neconformitate identificată în raport cu Codul trebuie remediată

într-un termen rezonabil, stabilit de comun acord.

RCI HOLDING va colabora cu furnizorul pentru a identifica măsuri corective și acțiuni de îmbunătățire, sprijinind progresul pe termen lung.

În cazul unei lipse semnificative sau repetate de conformitate cu criteriile obligatorii (M – Must), **RCI HOLDING** își rezervă dreptul de a suspenda sau încheia colaborarea contractuală.

Încălcarea repetată sau gravă a principiilor obligatorii poate conduce la suspendarea sau rezilierea contractului, fără despăgubiri.

Angajament pentru parteneriate responsabile

RCI HOLDING încurajează partenerii să adopte o mentalitate de îmbunătățire continuă și să demonstreze o abordare proactivă față de etică, sustenabilitate și guvernanta corporativă.

Colaborăm în mod special cu acei furnizori care manifestă transparență, deschidere și dorință de progres, contribuind astfel la o cultură comună a conformității și responsabilității.

Cum asigurăm confidențialitatea ?

Cooperarea, încrederea și respectul reciproc dintre **RCI HOLDING** și partenerii săi de afaceri reprezintă fundamentul implementării cu succes a prezentului Cod de Conduită.

Toate informațiile, documentele și comunicările primite de la furnizori sau subcontractanți — indiferent de canalul de transmitere — sunt tratate cu cel mai înalt nivel de confidențialitate și profesionalism.

Protecția informațiilor

RCI HOLDING asigură protecția tuturor informațiilor confidențiale

COD DE CONDUITĂ ÎN AFACERI PENTRU FURNIZORII RCI HOLDING

obținute în timpul colaborării, inclusiv a celor legate de:

- activități comerciale, strategii sau tehnologii ale furnizorilor;
- informații financiare, de resurse umane sau operaționale;
- date cu caracter personal ale angajaților sau colaboratorilor.

Aceste informații vor fi utilizate exclusiv în scopurile pentru care au fost furnizate și nu vor fi dezvăluite unor terțe părți fără consimțământul explicit al furnizorului, cu excepția cazurilor impuse de lege.

Confidențialitatea datelor

RCI HOLDING respectă Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE 2016/679 – GDPR) și Legea nr. 190/2018 privind aplicarea acestuia în România.

Toți furnizorii și subcontractanții care prelucrează date personale în numele **RCI HOLDING** trebuie să asigure:

- confidențialitate, integritate și securitate cibernetică;
- acces controlat la informații;
- distrugerea responsabilă a datelor după utilizare.

Limitarea aplicabilității criteriilor

Recunoaștem că unele criterii din acest Cod pot fi neaplicabile în funcție de natura colaborării, serviciile oferite sau structura organizațională a furnizorului.

În astfel de cazuri, se așteaptă ca furnizorii să informeze **RCI HOLDING** în mod transparent și să asigure **conformitatea deplină** cu criteriile relevante activităților lor.

Încredere și integritate

RCI HOLDING se angajează să trateze toate comunicările, evaluările și datele colectate de la furnizori cu

confidențialitate, imparțialitate și respect.

Această abordare reflectă angajamentul nostru pentru etică, transparență și protejarea partenerilor noștri de afaceri.

În aplicarea acestui Cod, **RCI HOLDING** respectă și implementează Politica proprie privind protecția secretelor comerciale, ce reglementează modul în care informațiile sensibile, tehnice sau comerciale sunt protejate împotriva divulgării neautorizate. Această politică se aplică tuturor angajaților, furnizorilor și subcontractanților implicați în relațiile contractuale cu compania.

Procesul de selecție și evaluare a furnizorilor

RCI HOLDING urmărește să colaboreze exclusiv cu furnizori și subcontractanți care împărtășesc aceleași valori de integritate, profesionalism și sustenabilitate.

Procesul de selecție și evaluare este conceput pentru a asigura că partenerii noștri respectă standarde înalte de etică, calitate, securitate și responsabilitate socială.

Selecția furnizorilor se bazează pe criterii obiective, transparente și nediscriminatorii, aplicate în mod consecvent tuturor potențialilor parteneri.

Procesul are la bază conceptul de diligență necesară (due diligence), pentru identificarea și gestionarea riscurilor etice, juridice, financiare și de mediu asociate colaborării.

RCI HOLDING analizează profilul companiei, domeniul de activitate, reputația și capacitatea tehnică și financiară a furnizorului. Evaluarea include verificarea de bază a conformității legale, integrității corporative și a posibilelor riscuri reputaționale.

COD DE CONDUITĂ ÎN AFACERI PENTRU FURNIZORII RCI HOLDING

Se analizează conformitatea cu principiile ESG (Environmental, Social, Governance), inclusiv:

- angajamentul față de protecția mediului și utilizarea resurselor sustenabile;
- respectarea drepturilor omului și a condițiilor echitabile de muncă;
- politici interne anticorupție și de integritate;
- transparența operațională și comunicarea etică.

În funcție de riscurile identificate, **RCI HOLDING** poate solicita documente justificative sau poate efectua audituri de conformitate.

Acestea pot include chestionare de evaluare, interviuri, vizite la sediu (dacă este cazul) și verificări ale certificărilor (ex. ISO, SR EN, etc.).

După finalizarea evaluării, furnizorul este aprobat și înregistrat ca partener autorizat.

RCI HOLDING poate solicita semnarea **Declarației de conformitate cu Codul de Conduită** ca parte a documentației contractuale.

Performanța furnizorilor este reevaluată periodic, în funcție de rezultatele colaborării, feedback-ul proiectelor și posibilele modificări ale cadrului legal sau ale standardelor ESG.

Această reevaluare sprijină îmbunătățirea continuă și dezvoltarea parteneriatelor durabile.

Furnizorii și subcontractanții RCI HOLDING se angajează să mențină standardele prezentului Cod și să comunice orice schimbări relevante care pot afecta conformitatea lor.

Traduceri

Versiunea oficială a Codului de Conduită pentru Furnizori și Subcontractanți **RCI HOLDING** este

redactată în limba română și limba engleză.

Ambele versiuni sunt puse la dispoziția partenerilor în scopul asigurării unei înțelegeri clare și unitare a principiilor acestuia.

În cazul apariției unor diferențe de interpretare între versiuni, versiunea în limba română va prevala ca document contractual de referință.

Actualizări

RCI HOLDING recunoaște că furnizorii și partenerii săi activează în medii de reglementare și operaționale diverse, aflate într-o continuă evoluție.

Pentru a menține relevanța și eficiența acestui Cod, **RCI HOLDING** îl va revizui periodic sau ori de câte ori este necesar — inclusiv pentru a reflecta modificările legislative, standardele internaționale, politicile interne sau bunele practici din domeniile energiei, consultanței și tehnologiei.

Acord de conformitate

Prin semnarea de mai jos, furnizorul confirmă că a citit, înțeles și acceptă principiile prezentului Cod de Conduită.

Principii fundamentale.

Integritatea în afaceri, diligență necesară și sistemele de management

Aceste principii definesc comportamentul etic, responsabil și transparent pe care **RCI HOLDING** îl așteaptă de la toți partenerii săi de afaceri.

1. Etică și integritate profesională

Furnizorii trebuie să acționeze cu onestitate, corectitudine și transparență, evitând orice formă de corupție, mită, fraudă sau conflict de interese.

2. Conformitate legală și reglementară

Toate activitățile trebuie să respecte legislația aplicabilă, reglementările europene, naționale și standardele profesionale relevante.

3. Guvernanță corporativă și diligență necesară

Furnizorii trebuie să aplice mecanisme de control intern și procese de diligență necesară (due diligence) pentru a identifica, evalua și gestiona riscurile etice, sociale și de mediu.

4. Anticorupție și prevenirea conflictelor de interese

Este interzisă oferirea sau acceptarea de beneficii nejustificate. Orice potențial conflict de interese trebuie declarat imediat.

5. Confidențialitate, protecția datelor și securitate cibernetică

Informațiile obținute în cadrul colaborării trebuie protejate, iar datele personale prelucrate în conformitate cu GDPR și Politica **RCI HOLDING** privind protecția secretelor comerciale.

II. Oamenii

Această secțiune reflectă angajamentul **RCI HOLDING** față de drepturile omului, diversitate, siguranță și condiții echitabile de muncă.

6. Respectarea drepturilor omului

Furnizorii trebuie să respecte toate drepturile fundamentale recunoscute internațional, conform Declarației Universale a Drepturilor Omului și Convențiilor OIM.

7. Muncă echitabilă și interzicerea exploatării

Este interzisă orice formă de muncă forțată, trafic de persoane sau muncă a copiilor. Toți angajații trebuie tratați cu demnitate și respect.

8. Nediscriminare, diversitate și incluziune

Colaborările trebuie să promoveze egalitatea de șanse, fără discriminare pe criterii de gen, vârstă, religie, etnie, orientare sexuală sau dizabilitate.

9. Sănătate, siguranță și Wellbeing

Furnizorii trebuie să asigure un mediu de lucru sigur, sănătos și echitabil, cu măsuri preventive pentru reducerea riscurilor.

10. Dezvoltare profesională și responsabilitate socială

Se încurajează instruirea continuă, implicarea comunitară și investiția în oameni, pentru a promova performanța sustenabilă și dezvoltarea competențelor.

Planeta

Prin aceste principii, **RCI HOLDING** își reafirmă angajamentul față de protejarea mediului și utilizarea responsabilă a resurselor.

11. Protecția mediului și prevenirea poluării

Furnizorii trebuie să adopte măsuri pentru reducerea emisiilor, gestionarea responsabilă a deșeurilor și prevenirea poluării.

12. Utilizarea eficientă a resurselor

Se promovează eficiența energetică, consumul redus de apă și materiale, precum și optimizarea proceselor pentru a minimiza impactul ecologic.

13. Energie curată și tranziție sustenabilă

Partenerii sunt încurajați să adopte surse de energie regenerabilă și să sprijine obiectivele de decarbonizare și neutralitate climatică.

14. Managementul riscurilor de mediu

Furnizorii trebuie să identifice, evalueze și reducă riscurile de mediu asociate activităților lor și ale subcontractanților.

15. Inovație responsabilă și economie circulară

RCI HOLDING încurajează inovația sustenabilă, reutilizarea și reciclarea resurselor, sprijinind modele de afaceri bazate pe economia circulară.

Respectarea acestui Cod reprezintă mai mult decât o cerință – este o expresie a angajamentului nostru comun pentru integritate, inovație și respect față de oameni și planetă. Acest Cod face parte integrantă din relațiile contractuale ale RCI HOLDING cu partenerii săi.