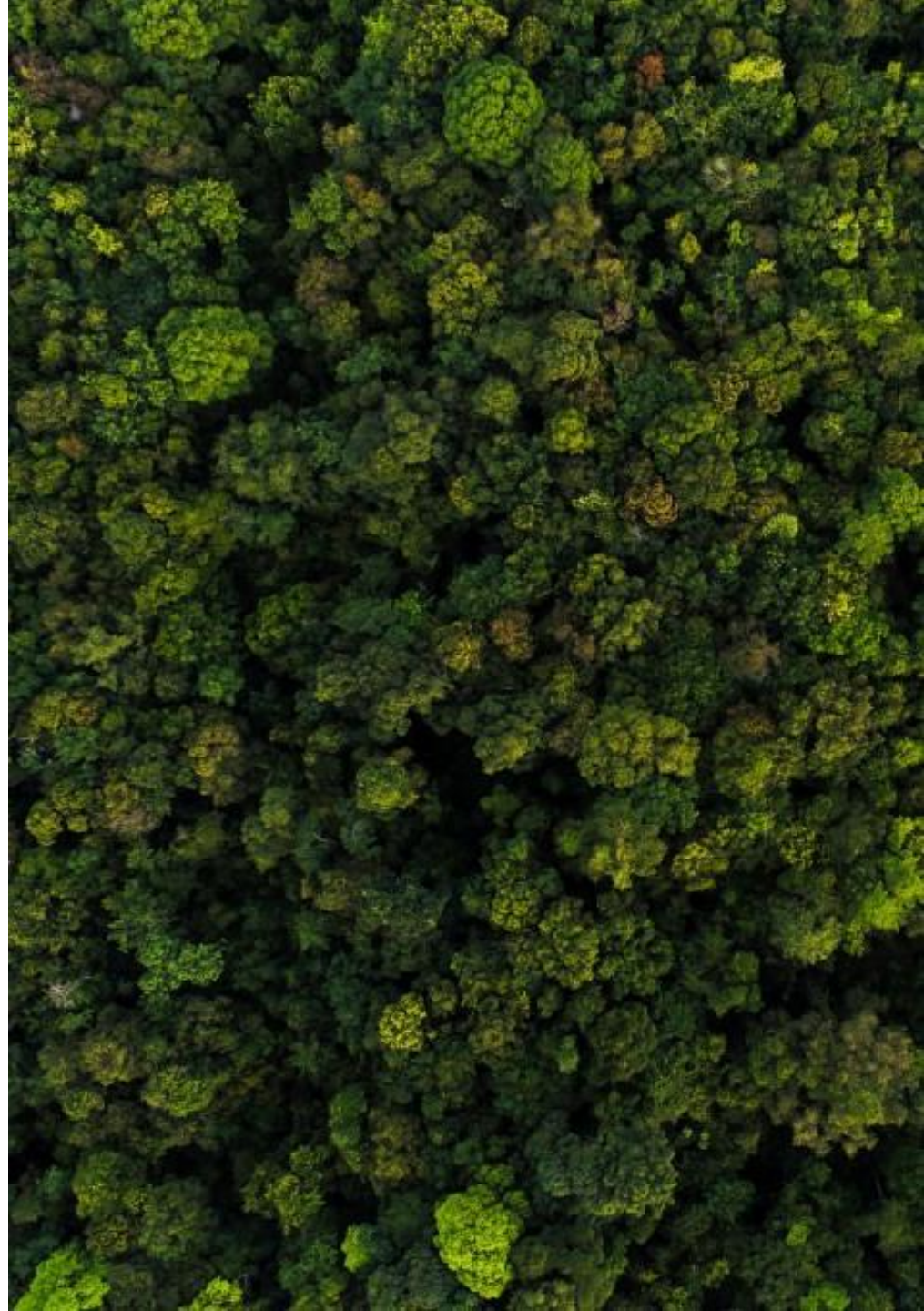


Raport de sustenabilitate consolidat

Anul 2024

CUPRINS

- Mesaj din partea CEO-ului RCI Holding
- Informații generale despre grup
- Baza raportării
- Impactul nostru asupra mediului
- Responsabilitatea noastră socială
- Practicile și standardele noastre de governanță
- Planul nostru de acțiune de sustenabilitate



Cuvânt introductiv din partea CEO-ului RCI Holding



Dan Stratan
Chief Executive Officer RCI Holding

Dragi colegi și parteneri,

Anul 2025 marchează un moment aniversar pentru grupul nostru, și anume împlinirea unui sfert de secol de activitate. Un sfert de secol în care am crescut, am învățat, am construit și am consolidat o comunitate profesională remarcabilă, cu impact real în România și în regiune.

Privind înapoi la 2024, putem spune fără rezerve că a fost un an excepțional. Am înregistrat venituri consolidate de 75 milioane euro, am extins portofoliul de clienți activi și am consolidat parteneriate strategice în domenii precum energie, mediu, digitalizare, mobilitate și finanțare europeană. Am fost alături de clienții noștri în momente critice, oferind nu doar expertiză, ci și încredere, claritate și soluții adaptate contextului.

Am crescut și ca echipă. La finalul anului, holdingul nostru reunea peste 450 de angajați și colaboratori, distribuiți în companii specializate, dar unite de o viziune comună. Am investit în oameni, în leadership, în formare și în cultura noastră organizațională - o cultură care pune accent pe colaborare, autonomie, responsabilitate și curajul de a inova.

Începând cu anul 2024 ne bucurăm de sprijinul unui Advisory Board, un for de reflecție strategică care ne ajută să privim dincolo de ziua de mâine. Am avut întâlniri memorabile, cu invitați care ne-au provocat să gândim mai profund, mai sistemic, mai curajos. Am învățat împreună, am ascultat, am pus întrebări și am început să conturăm direcții noi pentru următorul ciclu strategic.

Cultura noastră s-a consolidat. Am organizat sesiuni de analiză și strategie, și am început să integrăm valorile care ne unesc în toate procesele noastre de lucru. Am înțeles că performanța nu vine doar din cifre, ci din coerență, din determinare și reziliență, din capacitatea de a construi împreună.

Acest prim raport de sustenabilitate este o expresie a maturității noastre ca organizație. Nu este doar o obligație de raportare, ci o declarație de identitate. El reflectă angajamentul nostru față de un model de business responsabil, față de oameni, față de mediu și față de societate.

Am plăcerea de a vă invita să parcurgeți acest raport ca pe o poveste despre cine suntem, ce am realizat și încotro ne îndreptăm.

Vă mulțumesc pentru încredere, pentru parteneriat și pentru contribuția fiecăruia la această construcție comună.

CUPRINS

Mesaj din partea CEO-ului RCI Holding

● **Informații generale despre grup**

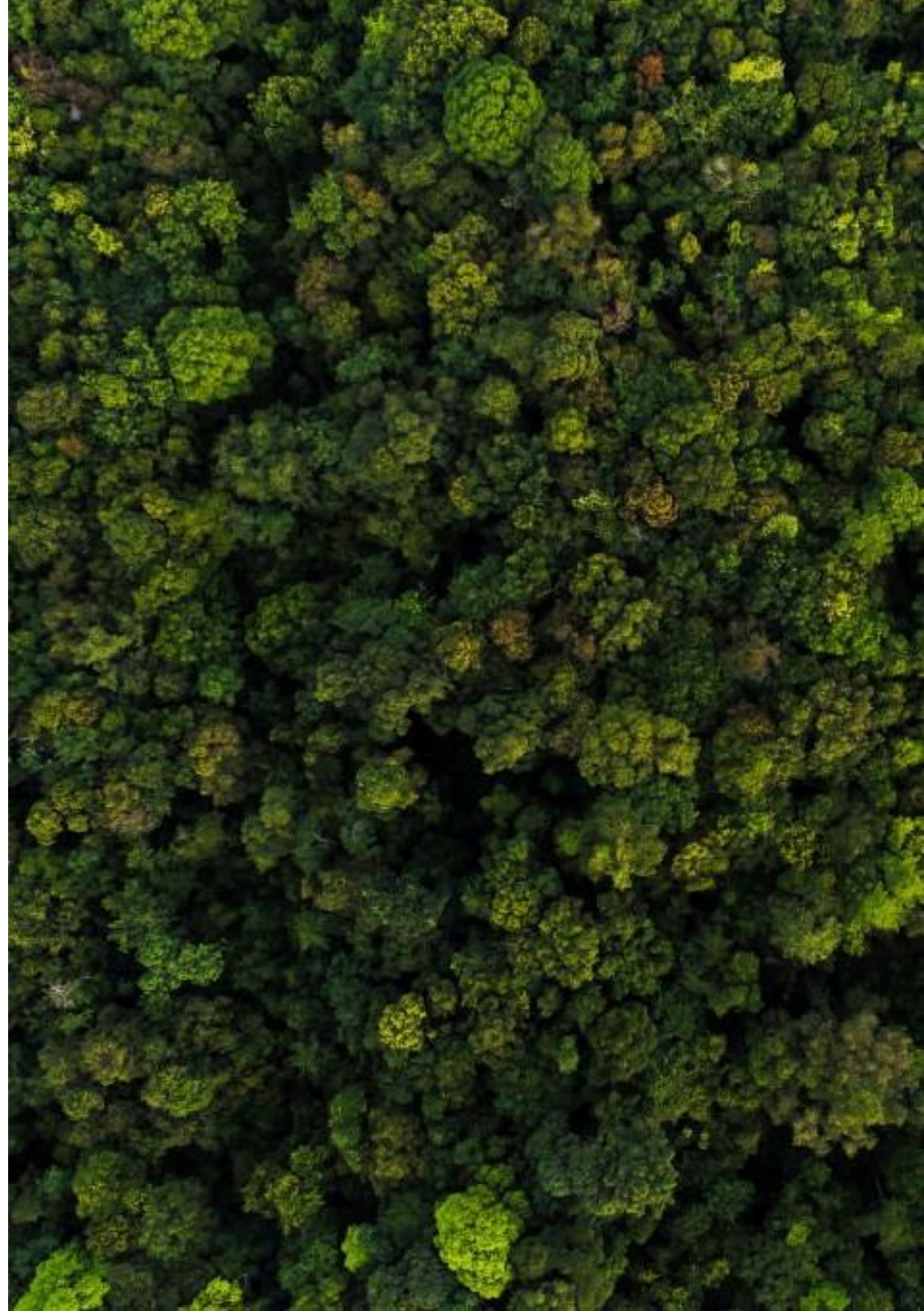
Baza raportării

Impactul nostru asupra mediului

Responsabilitatea noastră socială

Practicile și standardele noastre de guvernanță

Planul nostru de acțiune de sustenabilitate



Realizările anului 2024

25^{ANI}

Ani de excelență

18

Amprentă regională pe țări

3000+

Proiecte finalizate

220+

Angajați

€75^M

Cifra totală de afaceri

€25^B

CAPEX
proiecte gestionate

250

Colaboratori experți
pe proiecte

€48^M

Cifra totală de afaceri din
servicii profesionale

1000+

Clienți

€6^M

Asigurare profesională
per incident

Amprenta proiectelor noastre regionale s-a extins în 18 țări în Europa, Asia, precum și în Emiratele Arabe Unite, acoperind mai multe industrii din sectorul P&U, și nu numai

RCI Holding deține birouri în România, Grecia, și Republica Moldova. Grupul nostru a implementat proiecte și a activat în țări precum: Albania, Austria, Belgia, Bulgaria, Republica Cehă, Germania, Ungaria, India, Macedonia de Nord, Polonia, Portugalia, Serbia, Slovacia, Olanda, Turcia, Ucraina, și Emiratele Arabe Unite.

EXPERTIZA NOASTRĂ ACOPERĂ SECTOARELE:



**Electricitate
și Gaz**



Deșeuri



**Apă și Apă
uzată**



**Încălzire
centralizată**



**Sectorul
public**



Industrie



- Prezență operațională
- Sedii & Prezență operațională

Europe



Middle East



Asia

Portofoliul nostru de clienți include jucători mari, cum ar fi:



Misiunea clară, viziunea ambițioasă și valorile solide ne ghidează în toate activitățile desfășurate



Misiunea noastră

Empowering Communities for a Sustainable Future!



Viziunea noastră

Ne dorim să fim mereu în prima linie a inovației, oferind servicii care depășesc constant așteptările clienților noștri.



Valorile care ne definesc



INTEGRITATE

Credem cu tărie în etică, onestitate și autenticitate. Respectăm standarde înalte de conduită și ne dorim același lucru de la clienți, parteneri și colegi.



EXCELENȚĂ

Punem pasiune în tot ce facem și ne străduim mereu să livrăm rezultate la cel mai înalt nivel.



REZILIENȚĂ

Ne dedicăm pe deplin partenerilor și proiectelor noastre și suntem gata să depunem eforturi suplimentare pentru a obține rezultate excepționale.



RESPONSABILITATE

Ne asumăm fiecare acțiune și impactul pe care îl avem asupra oamenilor și comunităților cu care lucrăm.



EMPATIE

Ne implicăm cu sufletul, încercând mereu să înțelegem nevoile și emoțiile celor de lângă noi – colegi, parteneri, sau comunități.



SPIRIT DE ECHIPĂ

Apreciem diversitatea ideilor și competențelor din echipa noastră și din rândul partenerilor. Împreună, construim soluții complete, care fac diferența.



ORGANIZAȚIE CARE ÎNVAȚĂ

Suntem curioși și deschiși la nou, investim constant în învățare, inovație și idei proaspete, pe care le aducem în tot ceea ce facem.



BUNĂ DISPOZIȚIE

Ne place ceea ce facem și ne dorim să transmitem acest entuziasm, pentru o atmosferă pozitivă și plăcută în echipă.

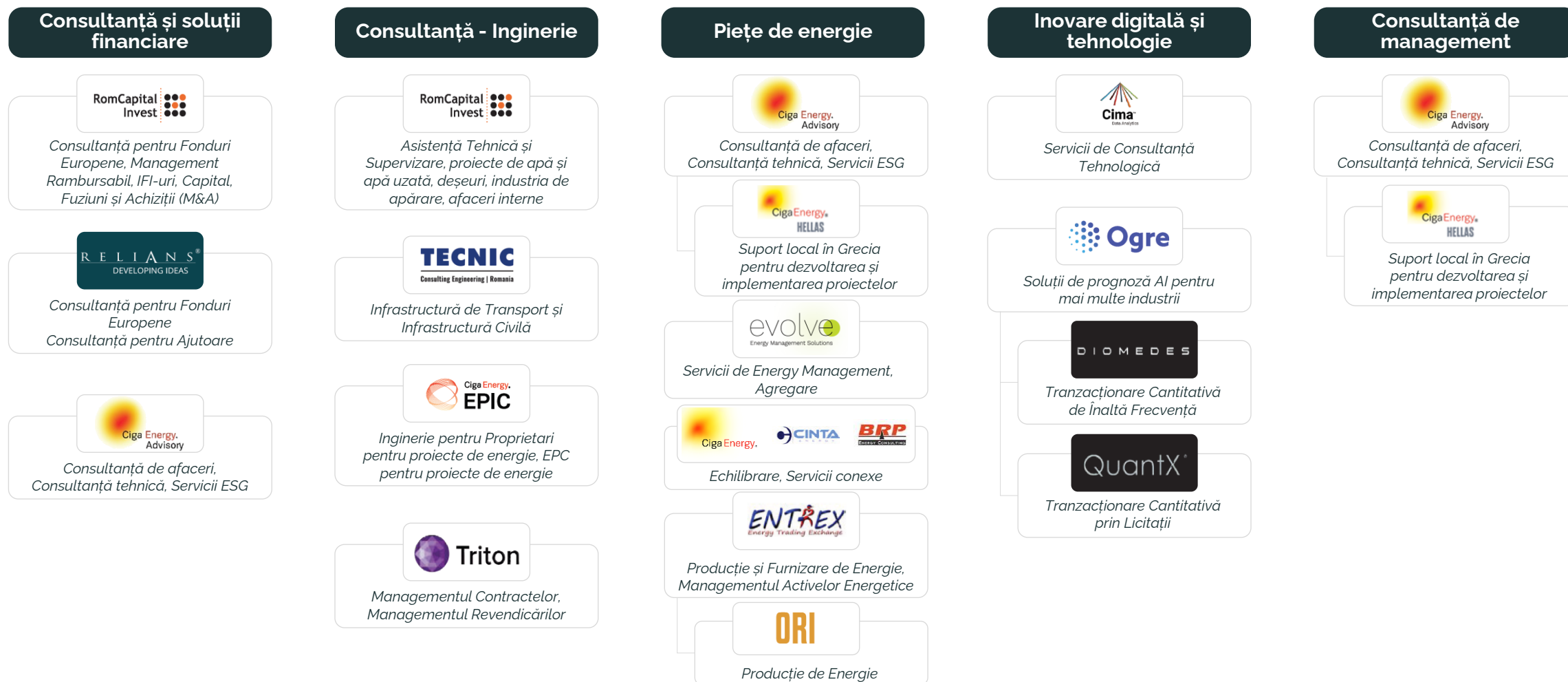
RCI Holding oferă o gamă completă de servicii, de la consultanță, la soluții de prognoză AI, inginerie și sprijin în finanțare, structurate pe 5 piloni principali de activitate

RCI Holding PLATFORME DE BUSINESS

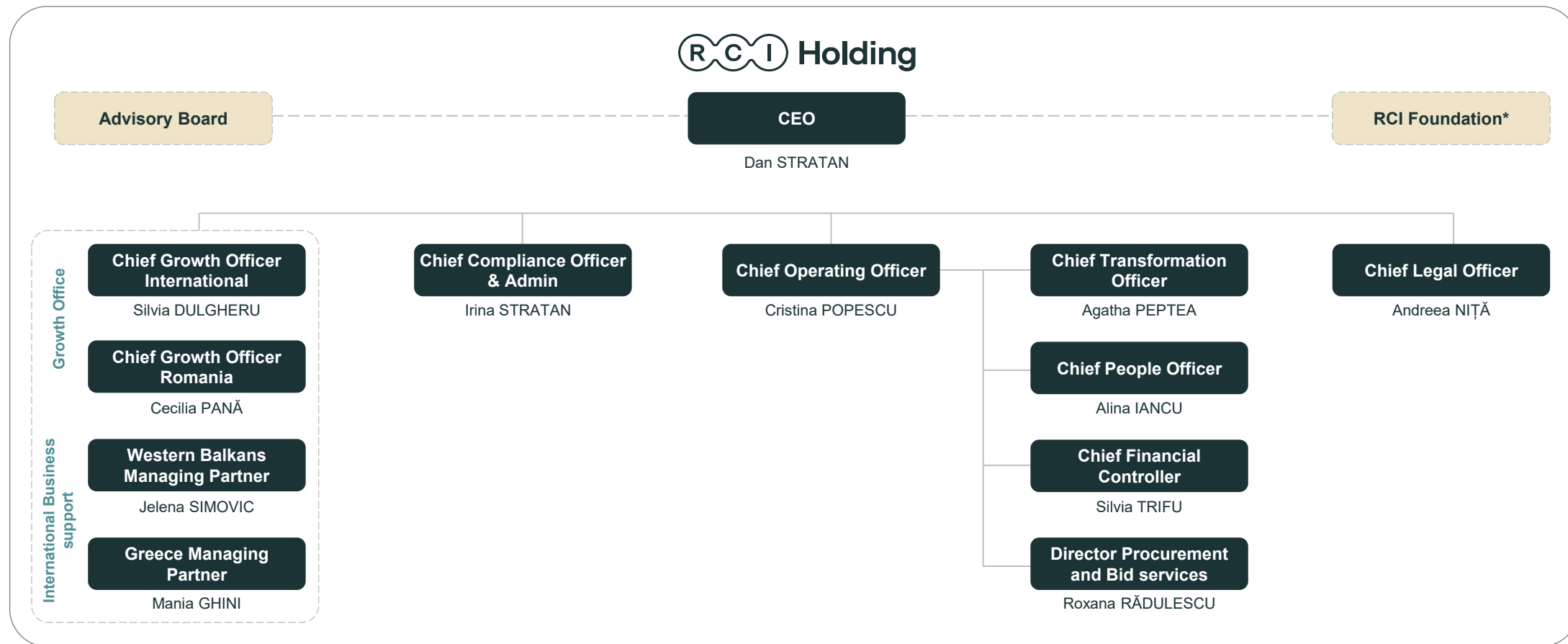
Consultanță și soluții financiare	Consultanță - Inginerie	Piețe de energie	Inovare digitală și tehnologie	Consultanță de management
• Cereri de finanțare, evaluări și audituri ale UE • Finanțarea bancară și a piețelor de capital • Finanțarea proiectelor • Servicii de consiliere în materie de investiții • Consilieri în domeniul finanțării capitalului de risc • Servicii de incubator de start-up-uri • Servicii de gestionare a datoriei publice • Asistență tehnică pentru sectorul public • Consultanță în materie de M&A	• Design • Supervizare (inginerie FIDIC) • Pregătirea proiectului (studii de fezabilitate, studii de fezabilitate) • Gestionarea contractelor și a cererilor de despăgubire • Owner's/Lender's engineering • EPC-M • Management de proiect	• Consultanță de reglementare • Soluții de gestionare a energiei și automatizare • Servicii pentru partea responsabilă cu echilibrarea • Agregare (servicii auxiliare) • Gestionarea activelor de energie regenerabilă • Furnizare de energie • Trading de energie • Producerea de energie din surse regenerabile	• Soluții de prognoză AI pentru mai multe industrii • Inovație AI/ ML/ Blockchain • Consultanță tehnologică, furnizare de soluții și servicii de integrare • Consultanță în domeniul securității cibernetice • Tranzacționare cantitativă de înaltă frecvență • Tranzacționare cantitativă prin licitații	• Consultanță strategică • Studii de piață • Strategii de piață pentru energie • Strategii de transformare și strategii digitale • Modele operaționale țintă • Strategii <i>Smart city</i> • Reproiectare și automatizare a proceselor de afaceri • Sustenabilitate ESG/ Decarbonizare • Consultanță de reglementare în mai multe industrii • Servicii de consultanță în domeniul achizițiilor publice • Sprijin pentru tranzacții de M&A
Alte activități • Afaceri publice/corporative • Apărare • Consultanță pentru programe de compensare				

Pentru a livra servicii profesionale în cadrul celor cinci piloni de activitate, grupul dispune de competențele extinse ale unei serii de platforme de business specializate

RCI Holding PLATFORME DE BUSINESS



Companiile din cadrul RCI Holding beneficiază de un mecanism unitar de luare a deciziilor și de aliniere constantă la direcțiile strategice stabilite



* În curs de implementare

CUPRINS

Mesaj din partea CEO-ului RCI Holding

Informații generale despre grup

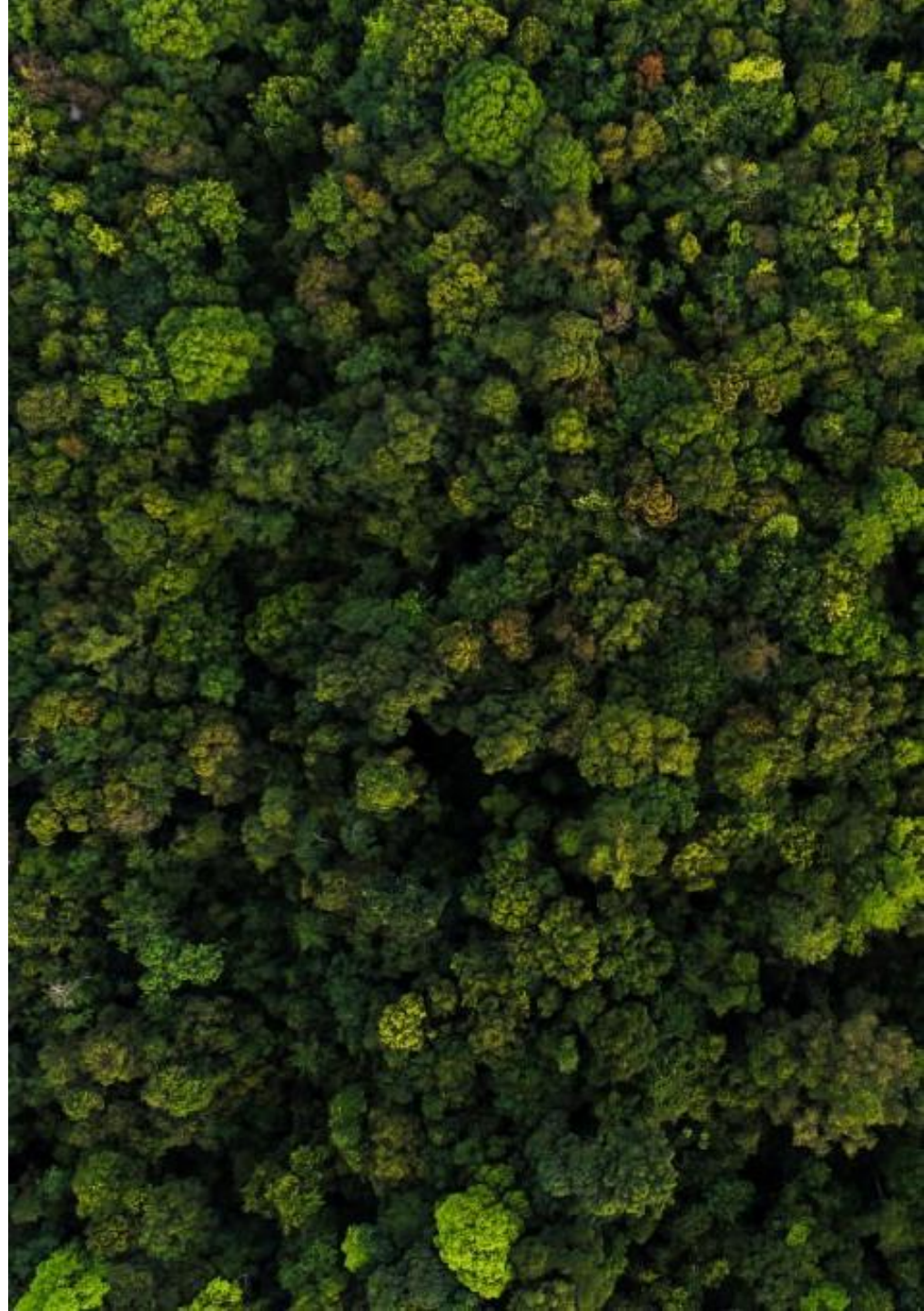
● **Baza raportării**

Impactul nostru asupra mediului

Responsabilitatea noastră socială

Practicile și standardele noastre de guvernanță

Planul nostru de acțiune de sustenabilitate



Perimetrul raportării (1/3)

Date de identificare și financiare

Prezentul raport include informațiile pentru anul 2024 aferente companiilor prezentate mai jos (cu excepția secțiunii privind obiectele de activitate, pentru care se aplică precizările din Nota de Subsol). În cadrul documentului, denumirea *RCI Holding* va fi utilizată pentru a desemna grupul de companii listate mai jos, cu excepția cazurilor în care se menționează explicit altfel.

Denumire societate comercială	Formă juridică	Cod(uri) CAEN*	Cifră de afaceri (2024)	Dimensiune active (2024)	Număr angajați (2024)	Locațiile sediilor și spațiilor administrative
 ROMCAPITAL INVEST	Societate pe Acțiuni	6421 – Activități ale holdingurilor	3,596,736 EUR	18,946,043 EUR	44	Bd. Dacia nr. 15, etaj P, Camera P3, sector 1, Bucuresti Str. Polona, nr. 68-72, etaj 5, sector 1, Bucuresti
 CIGA ENERGY ADVISORY	Societate cu răspundere limitată	7020 – Activități de consultanță in afaceri și management	3,848,609 EUR	3,422,295 EUR	10	Bd. Dacia nr. 15, Camera D3.2, demisol, sector 1, București
 RELIANS CORP	Societate cu răspundere limitată	7020 – Activități de consultanță in afaceri și management	2,778,364 EUR	1,594,568 EUR	18	Mun. Iași, șos. Nicolina, nr. 35, bl. 968, sc. C, et. 9, ap. 26, jud. Iași Str. Polona, nr. 68-72, etaj 5, sector 1, Bucuresti Șos. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 4, Iași, mansarda, Bloc A12, Apartament 36 și 37, Județ Iași Str. Regele Ferdinand nr. 22-26, Magazinul Central, biroul nr. 11, Etaj 3, Județ Cluj

Perimetrul raportării (2/3)

Date de identificare și financiare

Prezentul raport include informațiile pentru anul 2024 aferente companiilor prezentate mai jos (cu excepția secțiunii privind obiectele de activitate, pentru care se aplică precizările din Nota de Subsol). În cadrul documentului, denumirea *RCI Holding* va fi utilizată pentru a desemna grupul de companii listate mai jos, cu excepția cazurilor în care se menționează explicit altfel.

Denumire societate comercială	Formă juridică	Cod(uri) CAEN*	Cifră de afaceri (2024)	Dimensiune active (2024)	Număr angajați (2024)	Locațiile sediilor și spațiilor administrative
 EVOLVE ENERGY MANAGEMENT SOLUTIONS	Societate pe Acțiuni	3515 – Comerțul cu energie electrică	670,616 EUR	587,361 EUR	2	Bd. Dacia nr. 15, etaj 2, Camera E3, sector 1, București
 CIGA ENERGY EPIC	Societate pe Acțiuni	7112 – Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea	866,136 EUR	617,991 EUR	11	Bd. Dacia nr. 15, Camera E2, etaj 2, sector 1, Bucuresti
 CIMA DATA ANALYTICS	Societate pe Acțiuni	6310 – Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web si activitati conexe	2,466,931 EUR	753,038 EUR	10	Bd. Dacia nr. 20, etaj 6, sector 1, Bucuresti
 BRP ENERGY CONSULTING	Societate pe Acțiuni	7020 – Activități de consultanță in afaceri și management	4,349,391 EUR	5,030,617 EUR	10	Str. Izvor nr. 92-96, Cladirea Forum III, etaj 1, BIR. B/III, Bucuresti
 CIGA ENERGY	Societate pe Acțiuni	3515 – Comercializarea energiei electrice	3,140,402 EUR	42,329,667 EUR	8	Str. Izvor nr. 92-96, Cladirea Forum III, etaj 1, BIR. B/II, Bucuresti
 CINTA ENERGY	Societate pe Acțiuni	3515 – Comercializarea energiei electrice	3,495,968 EUR	34,386,727 EUR	3	Str. Izvor nr. 92-96, Cladirea Forum III, etaj 1, BIR. B/I, Bucuresti

* Obiectul principal și secundar de activitate a fost revizuit și actualizat în concordanță cu cerințele CAEN Rev. 3, intrate în vigoare începând cu 01.01.2025, pentru toate companiile din grup.

Perimetrul raportării (3/3)

Date de identificare și financiare

Prezentul raport include informațiile pentru anul 2024 aferente companiilor prezentate mai jos (cu excepția secțiunii privind obiectele de activitate, pentru care se aplică precizările din Nota de Subsol). În cadrul documentului, denumirea *RCI Holding* va fi utilizată pentru a desemna grupul de companii listate mai jos, cu excepția cazurilor în care se menționează explicit altfel.

Denumire societate comercială	Formă juridică	Cod(uri) CAEN*	Cifră de afaceri (2024)	Dimensiune active (2024)	Număr angajați (2024)	Locațiile sediilor și spațiilor administrative
 ENTREX SERVICES	Societate cu răspundere limitată	3515 - Comercializarea energiei electrice	23,277,185 EUR	13,435,122 EUR	11	Dr. Joseph Lister nr. 40, sector 5, Bucuresti
 TECNIC CONSULTING ENGINEERING ROMANIA	Societate cu răspundere limitată	7112 - Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea	21,136,624 EUR	18,361,673 EUR	96	Str. Ioan Voda Caragea nr.1, sector 1, București Bdul. Dacia nr. 15, parter, sector 1, Bucuresti Str. Lascar Catargi nr. 13, Jud. Iasi Str. Ernest Brosteanu nr.15, corp A, sector 1, București Comuna Tomsani, Tarlaua 54, Parcela 385/315, Prahova Bd. Liviu Rebreanu nr. 156, Timișoara, Jud. Timis Sat Cireșanu, Comuna Baba Ana, tarla 36/1, parcela 306/2, Județ Prahova

* Obiectul principal și secundar de activitate a fost revizuit și actualizat în concordanță cu cerințele CAEN Rev. 3, intrate în vigoare începând cu 01.01.2025, pentru toate companiile din grup.

Certificările noastre de sustenabilitate (1/3)

Certificări de sustenabilitate

Denumire societate comercială	Numele certificării	Organizația emitentă	Data obținerii	Perioada de valabilitate
 ROMCAPITAL INVEST	ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității	ALL CERT SYSTEMS	19.01.2024	18.01.2026
	ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu	ALL CERT SYSTEMS	19.01.2024	18.01.2026
	ISO 45001:2018 - Sistem de management al sănătății și securității în muncă	ALL CERT SYSTEMS	19.01.2024	18.01.2026
	ISO 27001:2023 - Sistem de Management al Securității Informației	AMG INITIUM CERT	17.11.2014	09.11.2025
	ISO 37001:2016 - Sistem de Management Anti-Mită	ALL CERT SYSTEMS	12.03.2024	14.03.2026
 CIGA ENERGY ADVISORY	ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității	RS Cert - Romanian Certification Systems (prin S.C. Premium Alpha Consulting S.R.L.)	07.09.2023	06.09.2026
	ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu	RS Cert - Romanian Certification Systems (prin S.C. Premium Alpha Consulting S.R.L.)	07.09.2023	06.09.2026
	ISO 27001:2023 - Sistem de Management al Securității Informației	RS Cert - Romanian Certification Systems (prin S.C. Premium Alpha Consulting S.R.L.)	07.09.2023	06.09.2026
	ISO 37001:2016 - Sistem de Management Anti-Mită	RS Cert - Romanian Certification Systems (prin S.C. Premium Alpha Consulting S.R.L.)	07.09.2023	06.09.2026

Certificările noastre de sustenabilitate (2/3)

Certificări de sustenabilitate

Denumire societate comercială	Numele certificării	Organizația emitentă	Data obținerii	Perioada de valabilitate
 RELIANS CORP	ISO 45001:2018 - Sistem de management al sănătății și securității în muncă	SUCERT-RO	06.23.2025	11.22.2027
	ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității	SUCERT-RO	11.24.2021	11.22.2027
 CIGA ENERGY EPIC	ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității	RS Cert - Romanian Certification Systems (prin S.C. Premium Alpha Consulting S.R.L.)	25.05.2023	25.05.2026
	ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu	RS Cert - Romanian Certification Systems (prin S.C. Premium Alpha Consulting S.R.L.)	25.05.2023	25.05.2026
 CIMA DATA ANALYTICS	ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu	SWISSCERT	05.09.2023	05.09.2025
 CIGA ENERGY	ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității	AMG INITIUM CERT	25.02.2012	01.03.2027
	ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu	AMG INITIUM CERT	25.02.2012	01.03.2027
	ISO 27001:2023 - Sistem de Management al Securității Informației	CERTIND	06.04.2021	05.04.2027
	ISO 37001:2016 - Sistem de Management Anti-Mită	CERTIND	06.04.2021	05.04.2027

Certificările noastre de sustenabilitate (3/3)

Certificări de sustenabilitate

Denumire societate comercială	Numele certificării	Organizația emitentă	Data obținerii	Perioada de valabilitate
 ENTREX SERVICES	ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității	AMG INITIUM CERT	01.15.2018	01.14.2027
	ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu	AMG INITIUM CERT	01.15.2018	01.14.2027
 TECNIC CONSULTING ENGINEERING ROMANIA	ISO 45001:2018 - Sistem de management al sănătății și securității în muncă	SRAC CERT SRL	28.01.2009	04.12.2026
	ISO 14001:2015 - Sistem de Management de Mediu	SRAC CERT SRL	28.01.2009	04.12.2026
	ISO 9001:2015 - Sistem de Management al Calității	SRAC CERT SRL	28.01.2009	04.12.2026

Primul an de analiză de materialitate

Identificarea temelor materiale

În anul 2024, am realizat pentru prima dată o analiză de materialitate la nivelul RCI Holding, conform unei metodologii personalizate și integrate, care combină trei perspective esențiale: impactul asupra mediului și societății, riscurile financiare aferente și așteptările părților interesate.

Această abordare ne-a permis să identificăm temele ESG care contează cu adevărat pentru afacerea noastră și pentru comunitățile cu care interacționăm. Am stabilit un prag pragmatic de materialitate pentru a ne concentra resursele pe prioritățile strategice.

Rezultatul a fost un set de 10 teme materiale, distribuite echilibrat între mediul înconjurător, dimensiunea socială și guvernanță corporativă. Printre cele mai importante se numără cultura corporativă, condițiile de muncă, acțiunile împotriva corupției și impactul informațional asupra consumatorilor.

Această primă evaluare ne oferă un ghid clar pentru direcțiile strategice de sustenabilitate, asigurând că vom acționa cu responsabilitate și eficiență, răspunzând așteptărilor stakeholderilor și minimizând riscurile financiare și de mediu. Astfel, putem construi un viitor durabil, în armonie cu valorile și obiectivele companiei.

Trei dimensiuni ale materialității

35%

Materialitatea impactului

Evaluează impacturile reale și potențiale, pozitive și negative ale organizației asupra mediului și societății

30%

Materialitatea financiară

Evaluează riscurile și oportunitățile financiare asociate cu temele de sustenabilitate

35%

Perspectiva părților interesate

Reflectă importanța acordată temelor de către diferite grupuri de părți interesate

Ponderile atribuite
grupurilor de părți
interesate

30% | Angajați

30% | Clienți

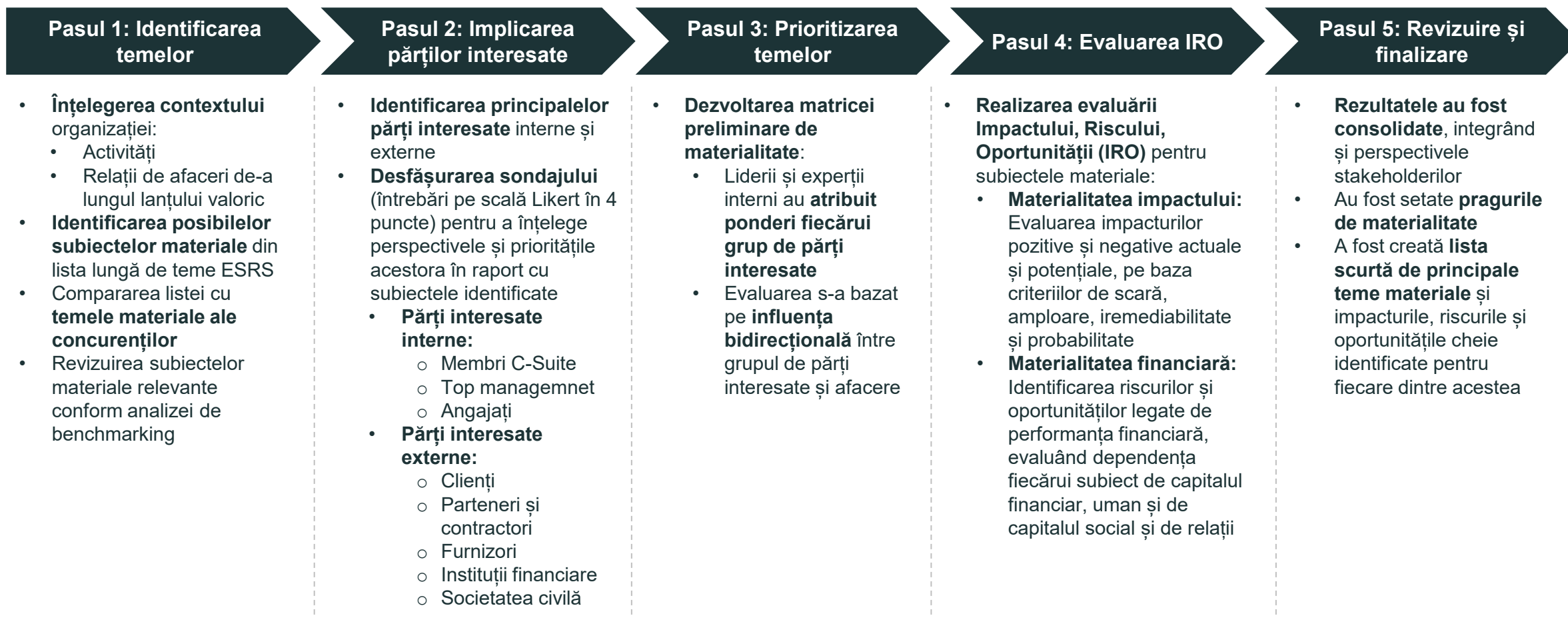
15% | Furnizori

15% | Instituții financiare

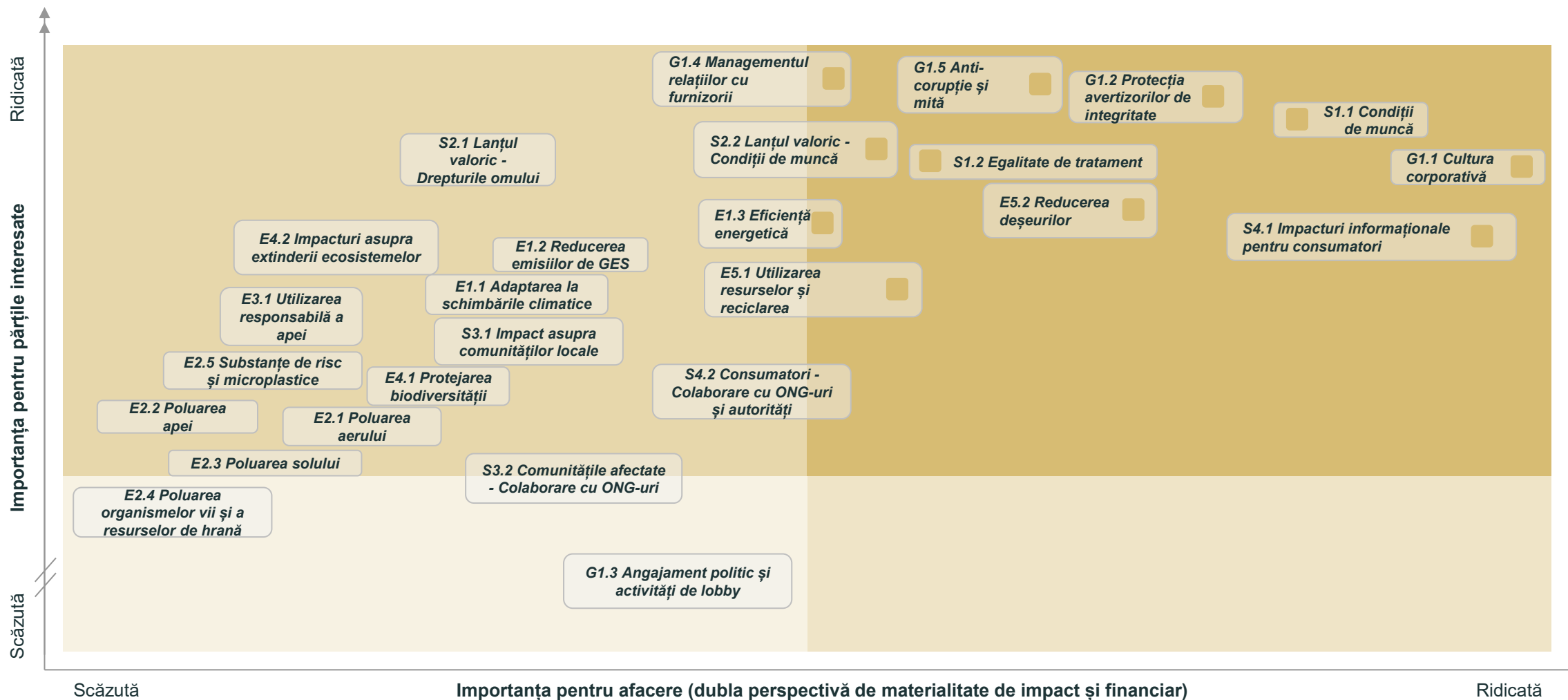
10% | Contractorii și parteneri

Procesul nostru de analiză de materialitate a inclus mai multe etape, printre care consultarea părților interesate și evaluarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO)

Procesul analizei de materialitate a avut scopul de a **identifica și prioritiza aspectele esențiale ESG în termeni de riscuri și oportunități**, concentrându-se pe ceea ce contează cel mai mult pentru **părțile interesate** și **impactează compania noastră din perspectiva dublă** (materialitatea de impact și cea financiară).



Principalele teme materiale rezultate fac parte din pilonul social și cel de guvernanță, în linie cu cele ale altor companii din sectorul serviciilor profesionale



Raportul nostru de sustenabilitate cuprinde informații care îndeplinesc cerințele standardului VSME și abordează temele materiale prevăzute de standardele europene ESRS

Raportarea noastră de sustenabilitate respectă cerințele standardului Voluntary SME standard (VSME) și integrează, totodată, informații relevante despre temele materiale identificate conform standardelor europene de sustenabilitate (ESRS), mai detaliate și cu un nivel ridicat de complexitate.



Temele noastre materiale conform Standardelor ESRS

Materialitate	G1.1	Cultura corporativă
	S1.1	Forța de muncă proprie – Condiții de muncă
	S4.1	Impacturi informaționale pentru consumatori
	G1.2	Protecția avertizorilor de integritate
	G1.5	Anti-corupție și mită
	S1.2	Forța de muncă proprie – Egalitate de tratament
	E5.2	Reducerea deșeurilor
	S2.2	Lanțul valoric - Condiții de muncă în lanțul valoric
	E1.3	Eficiență energetică
	G1.4	Managementul relațiilor cu furnizorii



Temele de raportare conform Standardului VSME (Basic Module)

General	B1	Profilul companiei
	B2	Practici, politici și inițiative viitoare
Mediu	B3	Energie și emisii de gaze cu efect de seră
	B4	Poluarea aerului, apei și solului
	B5	Biodiversitate
	B6	Apă
	B7	Utilizarea resurselor, economie circulară și gestionarea deșeurilor
Social	B8	Forța de muncă – Caracteristici generale
	B9	Forța de muncă – Sănătate și siguranță
	B10	Forța de muncă – Remunerație, negociere colectivă și formare
Gov	B11	Condamnări și amenzi pentru corupție și mită

CUPRINS

Mesaj din partea CEO-ului RCI Holding

Informații generale despre grup

Baza raportării

● Impactul nostru asupra mediului

Responsabilitatea noastră socială

Practicile și standardele noastre de guvernanță

Planul nostru de acțiune de sustenabilitate



Impactul nostru asupra mediului (1/7)

Politice și principile noastre de mediu

Politică de Mediu

Companiile din grup respectă **Politica de Mediu a Holdingului RCI** și își desfășoară activitatea conform unui **Sistem de Management de Mediu certificat ISO 14001:2015**.

Ne angajăm să **prevenim poluarea, să utilizăm resursele eficient și să reducem impactul operațiunilor noastre asupra mediului**.

Monitorizăm periodic performanța de mediu și ne **îmbunătățim constant procesele**, cu sprijinul tuturor colegilor și colaboratorilor. Orice sugestii privind reducerea risipei, emisiilor și altor impacturi negative asupra mediului sunt binevenite.

Principiile noastre de mediu



Respectarea **legislației și a reglementărilor** de mediu aplicabile



Optimizarea **consumului de energie**, apă și materiale consumabile



Reducerea **deșeurilor** și **promovarea reciclării**



Prevenirea emisiilor și a poluării accidentale



Implicarea **angajaților și partenerilor** în atingerea obiectivelor de sustenabilitate

Impactul nostru asupra mediului (2/7)

co2

Energie și emisii GES

VSME B3 - ESRS E1.3

Consumul total de energie electrică în anul 2024

În 2024 am monitorizat consumul de energie electrică pentru a ne evalua amprenta energetică și a identifica oportunități de reducere, în linie cu obiectivele noastre de sustenabilitate.

Comaniile din grupul nostru colaborează cu administratorii clădirilor în care desfășoară activitatea pentru a analiza și implementa, acolo unde este posibil, **soluții de energie din surse regenerabile**.

Indicator*	Total consum 2024 (MWh)
⚡ Consum din surse neregenerabile	136.64
🌱 Consum din surse regenerabile	93.19
Consum total de electricitate	21.45

✳️ În prezent, compania nu deține garanții de origine pentru energie verde; datele sunt estimări bazate pe mixul energetic declarat de fiecare furnizor pentru 2024.

Măsurile de eficiență energetică implementate

- 

Încurajăm **munca hibridă**, ceea ce reduce consumul de energie la birou și contribuie indirect la **scăderea amprente de carbon**.
- 

Trecerea la corpuri **LED** și **instalarea de senzori de prezență** și lumină naturală pentru reducerea consumului de electricitate.
- 

Sistemul de climatizare este setat pe **temperaturi optime sezoniere** (vara: 24–25°C, iarna: 21–22°C) **pentru a reduce consumul excesiv**.
- 

Înlocuirea echipamentelor IT vechi cu aparatură eficientă energetic și activarea **modului sleep/hibernare** pentru consum optimizat.



Dincolo de noi: Impactul nostru la Clienți

Client: U.A.T. Municipiul Constanța

Proiect: Elaborarea planului de acțiune pentru energie durabilă și climă (PAEDC)

Sector | Industrie: Instituții publice

Descrierea proiectului

Am asistat Municipiul Constanța în elaborarea Planului de Acțiune pentru Energie Durabilă și Climă (PAEDC), ca parte a angajamentului său de a reduce emisiile de GES și de a atenua schimbările climatice la nivel local.

Proiectul a constat în elaborarea (1) raportului privind starea actuală a orașului Constanța și oportunitățile sale de dezvoltare durabilă; (2) planului financiar pentru proiectele strategice selectate pe termen scurt, mediu și lung; (3) planului final de acțiune pentru energie durabilă și climă (PAEDC)



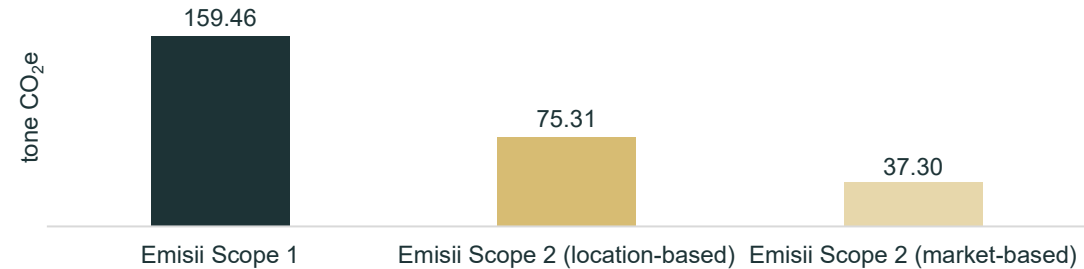
Impactul nostru asupra mediului (3/7)

co₂

Energie și emisii GES

VSME B3 - ESRS E1.3

Emisiile de carbon în anul 2024 (tone CO₂e)



Emisii CO ₂	2024	Unitate
Emisii Scope 1 (emisii directe)		
Combustie mobilă (flotă auto)	159.46	tone CO ₂
Total emisii Scope 1	159.46	tone CO ₂
Emisii Scope 2 (emisii indirecte)		
Energie electrică achiziționată (metoda location-based)	41.30	tone CO ₂
Energie electrică achiziționată (metoda market-based)	37.30	tone CO ₂
Altă energie electrică achiziționată pentru încărcarea autoturismelor electrice (metoda location-based)	0.81	tone CO ₂
Energie termică achiziționată (metoda location-based)	33.20	tone CO ₂
Total emisii Scope 2 (location-based)	75.31	tone CO ₂
Total emisii Scope 2 (market-based)	37.30	tone CO ₂

Calculul emisiilor de carbon - Note metodologice

Suntem conștienți de amprenta noastră de carbon și ne asumăm responsabilitatea pentru impactul asupra mediului.

2024 este primul an în care am calculat și raportat emisii de CO₂ pentru Scope 1 și Scope 2, în conformitate cu cerințele **GHG Protocol**. Ne propunem să continuăm acest proces anual și să stabilim **ținte clare de reducere conform SBTi** pe baza calculelor ce se vor contura începând cu al doilea an de raportare.

Note metodologice

Scope 1:

- Include **emisii directe** din arderea combustibililor utilizați de flota auto proprie
- Consumul a fost calculat pe **baza litrilor de combustibil alimentați și a factorilor de conversie relevanți** (DEFRA, ANRE și date de la furnizorii de energie)

Scope 2:

- Scope 2 acoperă emisiile indirecte generate de **energia electrică achiziționată pentru spațiile de birouri și energia electrică utilizată pentru încărcarea autoturismelor electrice ale companiei**, precum și de **energia termică furnizată de proprietarul clădirii**
- Pentru achiziția de energie electrică, **factorii de emisie au fost calculați pe baza Etichetei de Energie Electrică 2024**, utilizând mixul energetic declarat de furnizor pentru întregul an, în conformitate (metoda **market-based**)
- Energia termică este asociată consumului de **gaz natural utilizat în centralele termice sau cazanele instalate în clădiri**, conform datelor puse la dispoziție de administratorul imobilului.

📌 În următorii ani vizăm extinderea calculului emisiilor pentru toate categoriile relevante din **Scope 3** (ex. bunuri și servicii achiziționate, naveta angajaților).

Impactul nostru asupra mediului (4/7)

Energie și emisii GES

VSME B3 - ESRS E1.3



Dincolo de noi: Impactul nostru la Clienți

Client: Companie importantă de utilități din Europa de Sud-Est

Proiect: Calcularea amprente de carbon și a emisiilor evitate aferente produselor/serviciilor

Sector | Industrie: Utilități, electromobilitate



Descrierea proiectului

Echipa noastră a sprijinit obiectivele de sustenabilitate ale Clientului, în concordanță cu strategia la nivel de Grup, prin evaluarea amprente de carbon și a emisiilor evitate generate de serviciile sale, precum și prin proiectarea unui instrument care să ajute compania să cuantifice aceste emisii în timp.

Ca răspuns la evoluțiile recente, Clientul și-a propus să înțeleagă impactul serviciilor sale asupra amprente de carbon, cu scopul de a evidenția beneficiile pentru societate ale reducerii emisiilor facilitate de divizia sa de e-Mobility din Grecia.

În acest context, a fost solicitată atât o analiză detaliată a literaturii de specialitate, cât și dezvoltarea unei metodologii standardizate pentru evaluarea emisiilor evitate.

Proiectul are în vedere extinderea domeniului de aplicare, incluzând și divizia din România, alături de dezvoltarea unui instrument parametric pentru monitorizarea continuă a emisiilor la nivel de Grup.

Rezultate cheie și beneficii pentru Client

- O metodă sistematică de estimare a emisiilor evitate și a amprente de carbon, care sprijină luarea de decizii informate și planificarea strategică
- Colectarea, evaluarea și monitorizarea emisiilor sunt simplificate printr-un instrument parametric în Excel, dezvoltat pe baza unei metodologii personalizate și conforme
- Informațiile generate de proiect permit identificarea de oportunități pentru reducerea emisiilor, optimizarea resurselor și alinierea la standardele internaționale de sustenabilitate, contribuind astfel la consolidarea reputației Clientului ca actor responsabil în domeniu

Impactul nostru asupra mediului (5/7)



Deșeuri și economie circulară

VSME B7 - ESRS E5.2

Gestionarea deșeurilor generate în anul 2024

În anul 2024, compania noastră a generat deșeuri, predominant nepericuloase, cu un volum major reprezentat de deșeurile menajere (33.38 tone). Pentru aceste deșeuri, a fost asigurată **gestionarea conformă legislației în vigoare**, prin predarea către operatori autorizați pentru eliminare în depozite specializate.

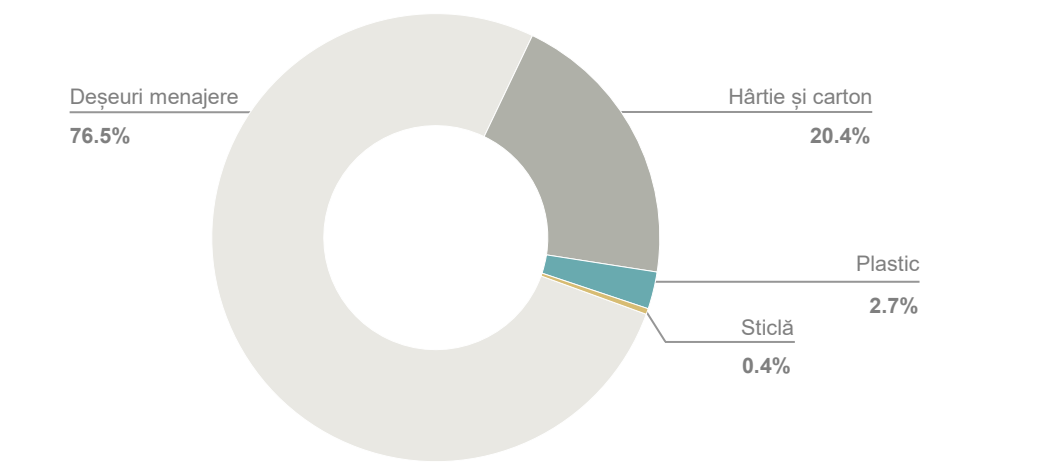
100% dintre deșeurile generate de hârtie, carton, plastic și sticlă, au fost direcționate către **reciclare sau reutilizare**, reflectând **angajamentul nostru pentru economia circulară și reducerea impactului asupra mediului**.

Gestionarea deșeurilor periculoase, precum cele electronice (DEEE), este realizată în mod autorizat de către proprietarii clădirilor.

Deșeuri generate și valorificate în anul 2024

Categoria de deșeu	Cantitate (tone) în 2024	Cantitate direcționată spre valorificare (tone)	Metodă de gestionare
 Deșeuri menajere	33.38	0.00	Eliminare D5 conform OUG 92/2021
 Hârtie și carton	8.88	8.76	Eliminare R12 conform OUG 92/2021
 Plastic	1.17	1.17	Eliminare R12 conform OUG 92/2021
 Sticlă	0.18	0.18	Eliminare R12 conform OUG 92/2021

Deșeuri generate în anul 2024 (%)



Impactul nostru asupra mediului (6/7)



Deșeuri și economie circulară

VSME B7 - ESRS E5.2

Inițiative de reducere a deșeurilor și practici de economie circulară

Pentru a reduce impactul asupra mediului și a susține un model durabil de business, am implementat o serie de **inițiative dedicate gestionării eficiente a resurselor și minimizării deșeurilor**.

Aceste măsuri vizează atât reducerea consumului, cât și promovarea reutilizării și reciclării în cadrul operațiunilor noastre zilnice.



Extinderea digitalizării pentru a **reduce utilizarea hârtiei** (documente electronice, semnături digitale, arhivare digitală)



Încurajarea reducerii deșeurilor de unică folosință și extinderea **colectării selective** la nivel de birou



Întreținerea preventivă și repararea echipamentelor, inclusiv înlocuirea componentelor uzate (de ex., baterii), pentru a evita înlocuirea prematură



Redistribuirea mobilierului funcțional și a echipamentelor IT către alte companii din grup, pentru **prelungirea ciclului de viață**



Participarea în sisteme de garanție-returnare și explorarea parteneriatelor pentru echipamente recondiționate



Limitarea imprimărilor la strictul necesar, cu setări duplex și alb-negru



Dincolo de noi: Impactul nostru la Clienți

Client: SPEEH Hidroelectrica S.A.

Proiect: Sistem informatic integrat DMS (Document Management System)

Sector | Industrie: Energie



Descrierea proiectului

Compania noastră a sprijinit Hidroelectrica în implementarea unui sistem informatic integrat pentru înregistrarea, procesarea și stocarea informațiilor gestionate în cadrul fluxurilor de lucru – DMS (Document Management System).

Scopul proiectului a fost optimizarea activităților interne ale organizației, prin trecerea la utilizarea documentelor electronice, eliminarea progresivă a printării și gestionarea eficientă a arhivelor prin soluții digitale și semnătură electronică.

Proiectul pilot a vizat digitalizarea a 15 fluxuri de lucru din 5 departamente, reprezentând un pas esențial în procesul de informatizare a operațiunilor și de reducere a dependenței de documente fizice.

Impactul nostru asupra mediului (7/7)

Apă

VSME B6

Consumul total de apă în anul 2024 (inclusiv în zone cu stres hidric)

Înțelegem **importanța gestionării responsabile a apei**, resursă vitală pentru mediu și comunități.

Nu desfășurăm activități în zone cu stres hidric, astfel consumul în astfel de regiuni este zero.

Indicator	Total consum în 2024 (m³)
 Consum de apă	1,463.57
 Consum de apă în regiuni cu stres hidric	0.00
Consum total de apă	1,463.57

Poluare

VSME B4

Emisii de poluanți

Deși nu avem obligații legale de raportare a emisiilor de poluanți, monitorizăm atent orice potențial impact asupra mediului.

Confirmăm că în anul 2024 nu am avut obligația legală de a raporta emisii către autorități. De asemenea, nu există rapoarte suplimentare privind poluarea pentru perioada raportată.

Biodiversitate

VSME B5

Arii protejate

Suntem conștienți de rolul esențial al biodiversității și ne asigurăm că operațiunile noastre nu afectează zone sensibile.

Chiar dacă riscul de impact asupra biodiversității este scăzut prin natura activității, menționăm că, în prezent, locațiile noastre nu se află în proximitatea unor arii protejate.



Dincolo de noi: Impactul nostru la Clienți

Client:

Lamda Development

Proiect:

Analiza impactului asupra mediului pentru dezvoltarea imobiliară Ellinikon (Smart City)

Sector | Industrie:

Energie, electromobilitate



Descrierea proiectului

Compania noastră a ajutat Lamda Development să înțeleagă care este amprenta de mediu a soluțiilor pe care intenționează să le implementeze în Ellinikon, cel mai mare proiect de regenerare urbană din Europa.

Am analizat impactului inițiativelor care urmează să fie implementate din perspectiva consumului de energie, emisiilor degajate, consumului de apă etc., prin analize atât calitative cât și cantitative. Impacturile au fost evaluate și raportate conform indicatorilor GRI.

CUPRINS

Mesaj din partea CEO-ului RCI Holding

Informații generale despre grup

Baza raportării

Impactul nostru asupra mediului

● **Responsabilitatea noastră socială**

Practicile și standardele noastre de guvernanță

Planul nostru de acțiune de sustenabilitate



Responsabilitatea noastră socială (1/8)

👤 Forța de muncă – Caracteristici generale

VSME B8 - ESRS S1.1

Date despre angajați în anul 2024

În cadrul companiei, ne concentrăm pe construirea unei echipe stabile și diversificate, care să susțină valorile noastre de sustenabilitate și responsabilitate socială.

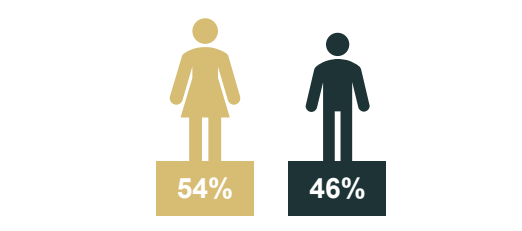
În 2024, echipa noastră numără **223 angajați**, majoritatea (86%) cu contracte individuale de muncă pe perioadă nedeterminată.

Menținem un **echilibru sănătos între femei și bărbați** și susținem dezvoltarea prin **programe de internship**, care a inclus 10 participanți în programul de internship de anul acesta.

Număr angajați la finalul anului 2024



Distribuția angajaților în funcție de gen



Distribuția angajaților în funcție de tipul contractului individual de muncă



Evoluția și stabilitatea personalului

Monitorizarea evoluției echipei și a ratei de retenție ne permite să evaluăm gradul de satisfacție și angajament al angajaților.

La începutul anului 2024, compania avea **190 de angajați**, iar până la finalul anului echipa a crescut la **223 angajați**, reflectând o consolidare constantă a forței de muncă.

În aceeași perioadă au fost înregistrate 38 de plecări, corespunzând unei rate de fluctuație de 18.4%. Această dinamică reflectă procesul natural de ajustare a structurii echipei în funcție de nivelul de performanță urmărit

Indicator	Valoare 2024
Număr angajați la începutul anului 2024	190
Număr angajați la sfârșitul anului 2024	223
Media angajaților în anul 2024	206.5
Număr angajați care au părăsit compania în anul 2024	38
Rata de fluctuație a personalului (%)	18.4%

Responsabilitatea noastră socială (2/8)

Condiții de muncă

VSME B8 - ESRS S1.1

Politica de Angajare

Comaniile din grup dispun de o **Politică de Angajare Transparentă Și Echitabilă**, care asigură un proces bazat pe competențe, diversitate și incluziune, conform legislației în vigoare și standardelor internaționale. Politica se aplică tuturor tipurilor de angajare și include etape clare de recrutare, selecție, ofertare și integrare a noilor angajați, susținute de un program dedicat de onboarding. Procesul este monitorizat și îmbunătățit constant, prin evaluări periodice, analiza diversității și feedback-ul angajaților, pentru a optimiza experiența candidaților și integrarea acestora.

Politica de Echilibru Viață-Muncă

Comaniile din RCI Holding au aderat la **Politică privind Echilibrul Între Viața Profesională și cea Personală**, menită să asigure un mediu de lucru flexibil, sănătos și echitabil pentru toți angajații. Aceasta promovează măsuri de flexibilitate în programul de lucru, respectarea timpului liber și sprijin pentru bunăstarea fizică și mentală, în conformitate cu bunele practici și reglementările în vigoare.

Absenteismul angajaților

În 2024, **rata absenteismului în cadrul companiilor noastre a fost de 0.96%**, un nivel redus care reflectă stabilitatea echipei. Acest procent include zilele de concediu medical și un caz de concediu parental înregistrat în perioada de raportare.

Politica de Reintegrare a Angajaților

Comaniile noastre susțin reintegrarea eficientă și echitabilă a angajaților care revin după concedii prelungite, adaptând procesul la nevoile individuale și respectând principiile de flexibilitate, echitate și colaborare. **Politica de Reintegrare a Angajaților** se aplică tuturor angajaților care revin în activitate și celor implicați în procesul de sprijinire, inclusiv managerilor și echipei de resurse umane.

Procesul include planificarea prealabilă a revenirii, o perioadă de readaptare graduală cu suport profesional și monitorizare continuă în primele trei luni.

Pentru susținerea reintegrării, compania oferă programe de mentorat, sesiuni de training personalizate și acces la servicii de consiliere psihologică și medicală. Monitorizarea și îmbunătățirea procesului se realizează anual, pe baza feedback-ului angajaților și în conformitate cu cele mai bune practici și reglementări legale.

Politica de Gestionare a Plângerilor

RCI Holding asigură un **proces corect, confidențial și eficient pentru primirea și soluționarea plângerilor venite din partea angajaților**, partenerilor sau altor părți interesate. Acest mecanism sprijină transparența, respectarea drepturilor și protecția celor care raportează, prevenind orice formă de represalii. Plângerile pot viza comportamente neetice, discriminare, hărțuire, probleme de sănătate și securitate, conflicte de interese, corupție sau orice alte nereguli. Sunt puse la dispoziție canale confidențiale de raportare, iar fiecare sesizare este analizată și investigată de o echipă desemnată, cu respectarea termenelor clare și a măsurilor corective necesare.

Responsabilitatea noastră socială (3/8)

Mediu
Social
Guvernanță



Condiții de muncă

VSME B8 - ESRS S1.1

Inițiative pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă

- 

Programe de wellbeing

Punem accent pe sănătatea fizică și mentală a angajaților prin asigurări medicale extinse (inclusiv pentru familie), sprijin dedicat pentru îngrijirea copiilor și persoanelor dependente, precum și facilități și zone pentru pauze active.
- 

Program flexibil

Politicile noastre permit angajaților să își adapteze programul de lucru în funcție de nevoi, în colaborare cu managerii, susținând astfel un echilibru optim între viața profesională și personală.
- 

Echilibru viață-muncă

Oferim opțiuni de telemuncă și muncă hibridă, facilități pentru pauze active și un pachet social extins care include sprijin pentru situații familiale speciale.
- 

Îmbunătățirea condițiilor de muncă

Investim constant în modernizarea spațiilor de birouri (mobiliu ergonomic, iluminare optimizată, zone de relaxare), și în siguranța la locul de muncă, prin instruiți periodice.

Sponsorizări în anul 2024

În 2024, am alocat o sumă totală de aproximativ **827.300 RON** pentru a sprijini inițiative precum Federația Română de Canotaj, cluburi sportive locale, organizații culturale și educaționale, proiecte sociale și acțiuni medicale.

Prin aceste colaborări, contribuim la promovarea excelenței sportive, accesului la cultură, oportunităților pentru tineri și îmbunătățirii bunăstării în comunitățile în care activăm.

Politica de Respectare a Drepturilor Omului

Companiile noastre aderă la **Politica de Respectare a Drepturilor Omului a Holdingului**, angajându-se să promoveze și să susțină drepturile fundamentale ale tuturor angajaților, colaboratorilor și partenerilor noștri.

Respectăm principiile egalității, non-discriminării, muncii decente, protecției împotriva exploatarei și hărțuirii, precum și dreptul la confidențialitate și securitate a datelor.

Implementăm măsuri de conformitate riguroasă și asigurăm mecanisme clare și confidențiale pentru raportarea și remedierea oricăror încălcări ale drepturilor omului.

Astfel, integrăm aceste valori fundamentale în cultura organizațională și în toate operațiunile noastre, în conformitate cu cele mai bune practici internaționale și reglementările aplicabile.

Responsabilitatea noastră socială (4/8)

Diversitatea angajaților

ESRS S1.2

Diversitatea angajaților – date cheie

La finalul anului 2024, echipa noastră este formată din **223 angajați**, cu o **vârstă medie de 42.7 ani** și un **nivel ridicat de calificare**, majoritatea angajaților (84%) având studii superioare. Structura contractuală este **predominant full-time** (85%), ceea ce asigură stabilitate și continuitate operațională.

Diversitatea de gen, vârstă și pregătire profesională reflectă specificul industriei și al proiectelor pe care le derulăm. În 2024, compania nu a avut angajați care să se fi declarat persoane cu dizabilități.

Politica de Egalitate de Șanse

Companiile noastre au implementat **Politica de Egalitate de Șanse**, promovând un mediu de lucru echitabil, incluziv și lipsit de discriminare. Ne angajăm să respectăm principiile diversității, egalității și incluziunii în toate aspectele activității noastre. Astfel, contribuim activ la crearea unui spațiu profesional unde toți angajații și colaboratorii beneficiază de oportunități egale, tratament corect și respect reciproc, în conformitate cu legislația aplicabilă și standardele internaționale.

Număr angajați noi

56

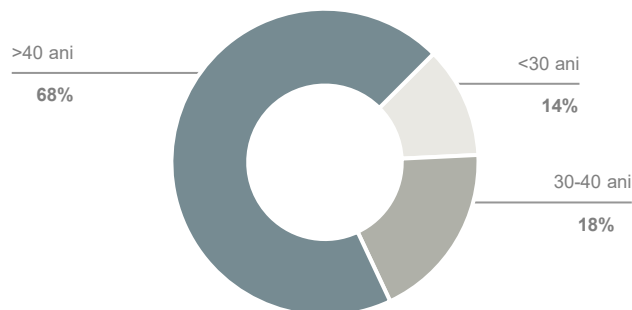
Procent angajați cu normă întreagă

85%

Vârsta medie FTEs

42.7 ani

Distribuția angajaților în funcție de vârstă

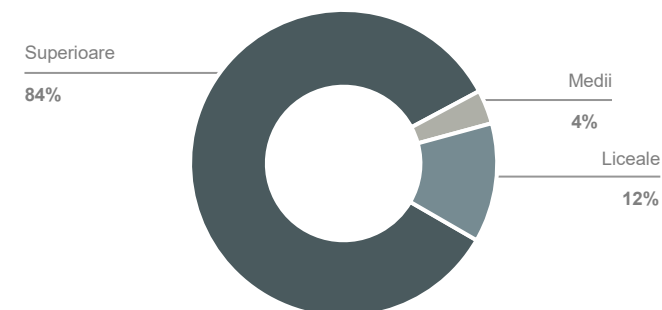


Raportul numărului de femei-bărbați



1.19

Distribuția angajaților în funcție de nivelul de studii



Responsabilitatea noastră socială (5/8)

Sănătate și siguranță

VSME B9

Metricile noastre de siguranță

În anul 2024, compania noastră a menținut un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații, iar rata accidentelor raportată la 1,000 de angajați a fost de 4.84.

A fost înregistrat un singur accident de muncă, produs în timpul unei deplasări în interes de serviciu, când un angajat aflat în calitate de pasager a fost implicat într-un accident rutier, fără responsabilitate directă în producerea acestuia. Cazul a fost declarat și investigat conform procedurilor legale, persoana accidentată a primit îngrijiri medicale adecvate, iar compania a implementat măsuri preventive pentru îmbunătățirea siguranței pasagerilor.

Nu au fost raportate decese cauzate de accidente sau boli profesionale, ceea ce reflectă angajamentul nostru ferm față de prevenirea riscurilor și promovarea siguranței la locul de muncă.

Politica de Securitate și Sănătate în Muncă (SSM)

În cadrul companiilor noastre, ne desfășurăm activitatea conform **Politicii de Securitate și Sănătate în Muncă** a RCI Holding și a **standardului ISO 45001**.

Ne angajăm să prevenim accidentele și bolile profesionale prin evaluarea riscurilor, instruire periodice și utilizarea echipamentelor de protecție adecvate.

Monitorizăm constant condițiile de muncă și îmbunătățim procesele cu implicarea activă a tuturor colegilor. Orice sugestii pentru creșterea siguranței și sănătății la locul de muncă sunt binevenite.

Mediu

Social

Guvernanță

Responsabilitatea noastră socială (6/8)



Remunerare, negociere colectivă și formare

VSME B10

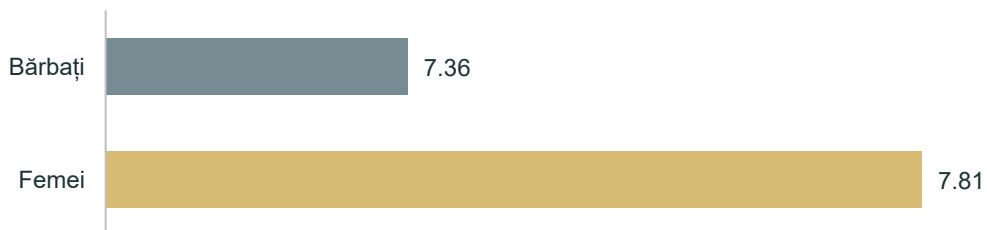
Formare profesională

În anul 2024, compania noastră a oferit diverse programe de formare profesională, inclusiv **sesiuni interne „Share of Expertise”** pe teme strategice precum piețele de energie, ESG, fonduri europene, cybersecurity, digitalizare și aspecte juridice.

Am susținut module dedicate dezvoltării abilităților de tip soft skills prin programul **„Tone of Voice”**, concentrat pe comunicare eficientă, la care au participat toți angajații grupului. Modulele despre feedback și managementul conflictelor sunt planificate pentru 2025.

Pentru echipele de Key Account Management și personalul responsabil cu gestionarea datelor clienților, au fost organizate **sesiuni de training CRM Salesforce**.

Media anuală a orelor de formare per angajat în funcție de gen pentru anul 2024



Workshop „Tone of Voice” – Comunicare eficientă

Remunerare și negociere colectivă

Asigurăm un mediu de lucru echitabil și stimulat, oferind niveluri salariale stabilite în mod responsabil, în funcție de experiența, studiile și competențele fiecărui angajat. Ne orientăm spre recunoașterea meritului și dezvoltării profesionale.

Confirmăm că toți angajații primesc cel puțin salariul minim legal, în conformitate cu standardele aplicabile. În acest moment, niciun angajat nu este acoperit de contracte colective de muncă.

Responsabilitatea noastră socială (7/8)



Impacturi informaționale pentru consumatori - Securitatea datelor și GDPR

ESRS S4.1

Politica de Securitate a Datelor

Prin intermediul **Politicii de Securitate A Datelor** adoptată la nivelul RCI Holding, compania asigură protecția datelor și informațiilor gestionate, respectând cerințele legale, inclusiv **GDPR**, și standardele internaționale **ISO 27001**.

Politica acoperă toate datele, clasificându-le pe categorii de confidențialitate și implementând controale stricte de acces, autentificare multifactor și monitorizare continuă a securității IT. Procedurile prevăd gestionarea rapidă și eficientă a incidentelor de securitate, inclusiv raportarea conformă cu reglementările în vigoare.

GDPR

Compania respectă cerințele Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) prin implementarea unor politici și proceduri stricte pentru protecția datelor cu caracter personal ale clienților. Accesul la aceste date este limitat și monitorizat, iar prelucrarea se realizează exclusiv în scopuri legale și transparente.

Consimțământul pentru prelucrarea datelor este gestionat prin contracte și formulare specifice, asigurând respectarea drepturilor persoanelor vizate pe toată durata procesului.

Incidente de securitate a datelor în anul 2024

În anul 2024, a fost înregistrat **un singur incident de securitate cibernetică**, la nivelul unei singure companii din grup. Acesta a constat într-un atac de tip phishing, soldat cu o plată către o factură frauduloasă.

Menționăm că nu au existat incidente privind accesul neautorizat la datele personale ale utilizatorilor, clienților sau altor părți terțe. Incidentul a fost izolat și gestionat prompt, fiind implementate măsuri suplimentare de prevenție pentru a evita situații similare pe viitor.

Măsuri suplimentare implementate în anul 2024

În cadrul angajamentului nostru continuu față de protecția datelor, compania a implementat următoarele măsuri suplimentare de securitate cibernetică:

- **Activarea autentificării multifactor (MFA)** pentru toate conturile utilizatorilor, pentru a consolida securitatea accesului.
- **Restricționarea accesului la rețea doar de pe echipamentele înregistrate în companie**; procesul a fost inițiat în 2024 și finalizat în 2025.
- **Întărirea politicilor de filtrare a e-mailurilor**, prin aplicarea unor setări suplimentare și mai stricte la nivelul serverului de e-mail, pentru a reduce riscurile asociate atacurilor de tip phishing și malware.

Responsabilitatea noastră socială (8/8)

Responsabilitatea noastră socială



Dincolo de noi: Impactul nostru la Clienți

Client: Multipli beneficiari (Aquatim, ELCEN, Depomureș, DEER, etc.)

Proiect: Consultanță pentru proiecte strategice finanțate din fonduri europene

Sector | Industrie: Energie, Utilități, Mobilitate electrică, Infrastructură publică



Descrierea proiectului

Echipele noastre au sprijinit beneficiari publici și privați în accesarea și implementarea unor proiecte strategice finanțate din fonduri europene, cu impact semnificativ asupra comunităților și mediului. Intervențiile au vizat evaluarea nevoilor, structurarea cererilor de finanțare și fundamentarea tehnico-economică, pentru a asigura eligibilitatea proiectelor și atragerea finanțării necesare implementării.

În 2024, am sprijinit beneficiarii în atragerea unor finanțări nerambursabile de aprox. 1.9 miliarde EUR, contribuind la implementarea unor investiții totale de 3.4 miliarde EUR, orientate către modernizarea serviciilor publice, eficiență energetică și tranziția către energie curată.

Rezultate cheie și beneficii pentru comunitate

- Creșterea fiabilității serviciilor publice, prin proiecte precum instalarea a peste 2.500 de panouri fotovoltaice la stațiile de epurare din Timișoara, care au generat peste 1 GWh de energie verde utilizată local (13.5% din consumul total)
- Îmbunătățirea calității vieții, prin sprijinirea ELCEN în accesarea finanțării pentru trei unități de cogenerare de înaltă eficiență, care contribuie la un serviciu termic și electric mai stabil pentru populație
- Extinderea accesului la mobilitate electrică, prin dezvoltarea infrastructurii transfrontaliere de încărcare rapidă în România și Grecia, ce include peste 60 de puncte de încărcare pe coridoarele TEN-T
- Consolidarea rezilienței infrastructurii critice, prin modernizarea depozitului Depomureș și digitalizarea rețelelor DEER, utilizând tehnologii care reduc timpii de intervenție și cresc fiabilitatea rețelelor

CUPRINS

Mesaj din partea CEO-ului RCI Holding

Informații generale despre grup

Baza raportării

Impactul nostru asupra mediului

Responsabilitatea noastră socială

● **Practicile și standardele noastre de guvernanță**

Planul nostru de acțiune de sustenabilitate



Practicile și standardele noastre de guvernanta (1/3)

Cultura corporativa

ESRS G1.1

Valorile noastre

	Integritate		Empatie
	Excelenta		Spirit de echipa
	Rezilienta		Organizatie care invata
	Responsabilitate		Buna dispozitie

Codul de etica

Codul de Etica al companiei noastre defineste principiile și valorile care ghidează comportamentul responsabil și integru al tuturor angajaților, colaboratorilor și partenerilor noștri. Promovăm integritatea, transparența, respectul și responsabilitatea în toate activitățile noastre, susținând un mediu de lucru corect, sigur și incluziv.

Codul de Etica stabilește așteptările privind conduita profesională, mecanismele de raportare a oricăror abateri și angajamentul față de aplicarea consecventă a standardelor etice în întreaga organizație.

Cum punem în practică valorile noastre

Valorile în evaluările de performanță

Susținem evoluția profesională prin recunoașterea performanței și a respectării valorilor etice. Valorile vor fi integrate oficial în evaluările de performanță și planurile de dezvoltare, începând cu 2025.

Dialog constant cu echipa

Organizăm întâlniri regulate de feedback și consultare pentru a menține comunicarea deschisă și transparentă.

Sprijin pentru echilibrul viață-muncă

Pe lângă programul flexibil și munca hibridă, încurajăm participarea la evenimente externe comune, care contribuie atât la echilibrul nostru profesional și personal, cât și la coeziunea echipei.

Programe de mentorat și dezvoltare continuă

Dezvoltăm un program de mentorat pentru creșterea competențelor, planificat pentru implementare în 2025.

Procese decizionale etice

Deciziile majore sunt analizate în raport cu valorile companiei, cu implicarea managementului și, la nevoie, a departamentului juridic. Angajații pot raporta în siguranță orice conflict de interese sau dileme etice.

Practicile și standardele noastre de guvernanta (2/3)



Protecția avertizorilor de integritate

ESRS G1.2

Procedura privind Avertizorii de Conformitate

Compania noastră susține transparența și integritatea, încurajând **raportarea confidențială a oricărui încălcare legală, abateri sau practici neetice care pot afecta compania**. Punem la dispoziția tuturor angajaților, colaboratorilor și partenerilor canale sigure și confidențiale de raportare și garantăm protecția avertizorilor împotriva oricărei forme de represalii. Raportările sunt analizate și investigate cu responsabilitate de o echipă desemnată, cu respectarea termenelor clare, iar măsurile corective sunt aplicate acolo unde este cazul. Procedura este aliniată la Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor de integritate și la bunele practici internaționale.



Anti-corupție și mită

ESRS G1.5

Politica de Anticorupție

Compania aplică principiul toleranței zero față de orice formă de corupție și fraudă, respectând legislația și standardele internaționale relevante. **Politica noastră de Anticorupție** stabilește reguli clare privind prevenirea mitei, fraudei, conflictelor de interese și altor practici neetice, aplicabile tuturor angajaților, partenerilor și colaboratorilor. Punem la dispoziție canale confidențiale de raportare, protejăm avertizorii și aplicăm sancțiuni ferme pentru orice abatere. Procesele anti-corupție sunt monitorizate și îmbunătățite constant, iar angajații beneficiază de traininguri regulate pentru a respecta cele mai înalte standarde de integritate și transparență.

Practicile și standardele noastre de guvernanta (3/3)



Managementul relațiilor cu furnizorii

ESRS G1.4

Coerență contractuală

Contractele încheiate cu furnizorii sunt structurate în oglindă cu cele pe care le semnăm cu beneficiarii finali, pentru a asigura coerență contractuală și conformitate cu cerințele proiectelor. Ne adaptăm permanent cerințelor și standardelor impuse de beneficiari, iar această abordare se reflectă inclusiv în relația noastră cu furnizorii, care sunt informați și integrați într-un cadru contractual clar, corelat cu responsabilitățile asumate la nivel de proiect.

Criterii clare de selecție

Procesul de selecție a furnizorilor are la bază atât criterii tehnico-economice, cât și aspecte de responsabilitate socială și de mediu. Printre criteriile principale se numără: conformitatea legală, capacitatea tehnică și financiară, istoricul de livrare, certificări de calitate (ISO 9001, ISO 14001, etc.), dar și angajamentul față de practici sustenabile.

Evaluare și monitorizare ESG

Evaluările furnizorilor pe criterii ESG sunt corelate cu cerințele de calificare prevăzute în documentațiile de atribuire, pe care aceștia trebuie să le îndeplinească pentru a putea fi selectați. De asemenea, luăm în considerare și respectarea clauzelor contractuale relevante, astfel încât evaluarea să reflecte atât conformitatea inițială, cât și comportamentul pe parcursul derulării contractului.

Prevenirea abuzurilor în lanțul valoric

Prevenim abuzurile și neregulile în lanțul valoric prin includerea unor clauze contractuale clare și prin asigurarea unui mecanism de raportare a neregulilor (whistleblowing), care protejează confidențialitatea și integritatea celor care semnalează probleme.

Sprijin pentru furnizori locali și IMM-uri

Ne implicăm activ în sprijinirea furnizorilor locali și a IMM-urilor fără experiență în licitații, oferindu-le suport în înscrierea pe platformele de achiziții, verificarea documentației și completarea formularelor necesare. Scopul este consolidarea unui lanț de aprovizionare diversificat și sustenabil.

CUPRINS

Mesaj din partea CEO-ului RCI Holding

Informații generale despre grup

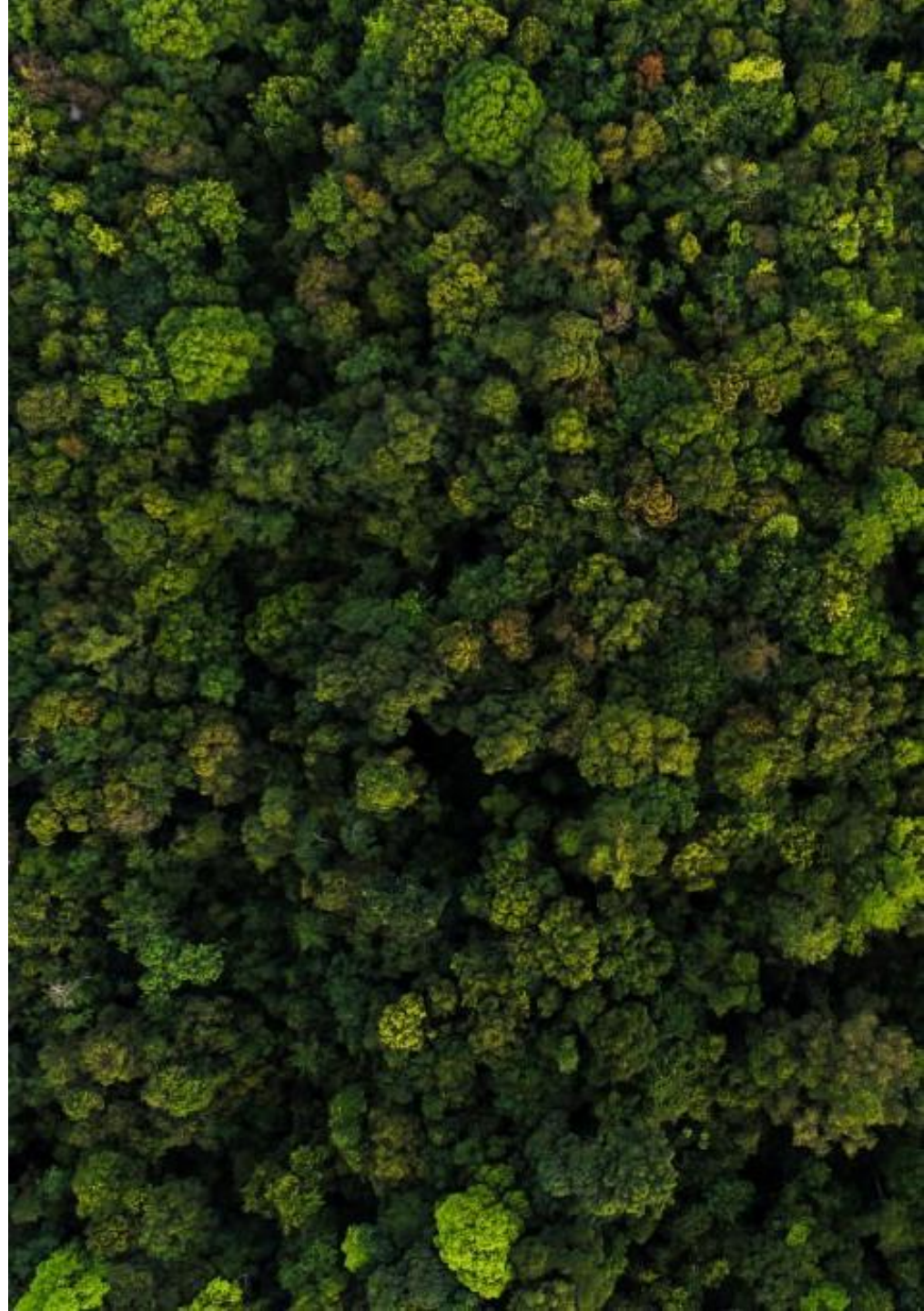
Baza raportării

Impactul nostru asupra mediului

Responsabilitatea noastră socială

Practicile și standardele noastre de governanță

● Planul nostru de acțiune de sustenabilitate



Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (1/10)

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Mediu
Social
Guvernanță

Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Eficiență energetică ESRS E1.3	2025	Măsuri cost redus (LED, senzori)	Office Manager	- Implementare min. 80% locații - Reducere consum 10%	Reducerea consumului energetic și amprentei de carbon
	2026	Sistem monitorizare consum	- COO - Chief Transformation Officer - CLO - Chief Procurement Officer	Sistem implementat în toate locațiile principale	- Monitorizarea continuă pentru optimizarea consumului - Identificarea oportunităților de eficiență energetică (inclusiv colaborări posibile cu Renergia)
	2027+	Investiții energie regenerabilă	COO, CEO	Min. 20% energie produsă din surse proprii sau investiții verzi	Reducerea dependenței de surse convenționale și impactului de mediu

Notă: În prezent există deja investiții active în energie regenerabilă în cadrul **Entrex Prod 1** și **ORI Exp**

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (2/10)

 Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Mediu

Social

Guvernanta

Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Reducerea deșeurilor ESRS E5.2	2025	Implementarea colectării selective în toate locațiile	Office Manageri RCI	Min. 80% din spațiile de birouri dotate cu sisteme de colectare separată	- Reducerea cantității de deșeuri trimise la groapă - Creșterea gradului de reciclare la nivel de grup
		Parteneriate pentru reciclarea echipamentelor IT	- Office Manageri RCI - Leaderi de business	Min. 1 contract cu operatori autorizați	Sprijinirea economiei circulare și reducerea volumului de deșeuri generate la nivelul grupului
	2026	Program de reducere a consumului de hârtie și plastic	Office Manageri RCI	- Reducere cu min. 50% a consumului de hârtie - Eliminarea completă a paharelor și tacâmurilor de unică folosință	- Promovarea practicilor sustenabile în activitatea zilnică - Reducerea amprentei de mediu generate de operațiunile administrative

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (3/10)

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Mediu
Social
Guvernanță

Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Condiții de muncă ESRS S1.1	2025	Program de wellbeing și echilibru viață profesională-personală	- Chief People Officer - COO	Lansare program și beneficii actualizate	Îmbunătățirea satisfacției și a productivității prin măsuri de bunăstare psihică și fizică
	2026	Evaluare SSM	- Chief Transformation Officer - HR local	Raport evaluare și plan de măsuri corective	Reducerea riscurilor de accidente și creșterea nivelului de siguranță la locul de muncă
	2027+	Formare și dezvoltare profesională continuă	- Chief People Officer - Manageri departamente	Min. 1 program anual de dezvoltare per companie	Creșterea competențelor și a retenției angajaților

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (4/10)

 Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

	Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Mediu Social Guvernanță	Egalitate de tratament ESRS S1.2	2025	Politică de egalitate de șanse și diversitate	- Chief People Officer - Chief Legal Officer	Politică elaborată, aprobată și comunicată în toate entitățile din grup	Stabilirea unui cadru formal de prevenire a discriminării și de promovare a diversității și incluziunii
		2026	Analiză de echitate salarială și reprezentare	- Chief People Officer - Chief Transformation Officer	- Raport de analiză comparativă (gen, vârstă, roluri, entități) - Plan de acțiune pentru corectarea dezechilibrelor	Asigurarea tratamentului echitabil și a oportunităților egale pentru toți angajații
			Training de leadership incluziv și etic	- Chief People Officer - Chief Legal Officer	Minimum o sesiune anuală pentru manageri, corelată cu modulele de etică și anticorupție (ESRS G1.5)	Dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe respect, colaborare și integritate
		2027+	Certificare organizație incluzivă	- CEO - Chief People Officer	Certificare externă obținută (ex. EQUAL-SALARY sau Diversity & Inclusion)	Recunoașterea angajamentului public pentru egalitate de tratament și șanse egale în cadrul grupului

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (5/10)

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Mediu
Social
Guvernanță

Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Impacturi informaționale ESRS S4.1	2025	Rest de reziliență și Disaster Recovery Test	- Chief Transformation Officer - IT extern - Leaderi de business	Raport de testare, cu implementarea a min. 80% dintre măsurile corective identificate	- Creșterea capacității organizației de a gestiona incidentele cibernetice - Protejarea confidențialității datelor - Asigurarea continuității operaționale
	2026	Actualizarea politicilor de confidențialitate	- Chief Legal Officer - Manager Comunicare - CPO	Politici simplificate, comunicate	Transparență și claritate în comunicarea cu clienții privind protecția datelor personale
		Training securitate date pentru angajați	- Chief Transformation Officer - Chief People Officer	100% angajați instruiți - Testare cunoștințe	Consolidarea culturii de securitate internă și prevenirea incidentelor de securitate
	2027+	Certificare protecția datelor	- Chief People Officer - COO	Certificare obținută	Demonstrarea angajamentului pentru cele mai bune practici în protecția datelor

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (6/10)

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Mediu Lanț valoric – condiții de muncă ESRS E5.2 Social Guvernanță	2025	Anexă ESG contracte furnizori	- Chief Procurement Officer (subcontractori) - Office Manageri (furnizori administrativi)	Anexa ESG elaborată și implementată în contractele cu furnizorii începând cu 1 decembrie 2025	Asigurarea respectării standardelor sociale și de mediu în lanțul valoric
		Chestionar autoevaluare furnizori	- Entitatea resp. cu achizițiile din fiecare firmă - Dacă nu există: Chief Procurement Officer RCI pentru subco, COO	Chestionar testat cu minimum 3 furnizori principali (primii 3 furnizori ai fiecărei companii din grup)	Evaluarea responsabilității sociale și de mediu a furnizorilor
		Cod de conduită pentru furnizori	- Chief Procurement Officer - Chief Legal Officer - COO	Cod elaborat, aprobat și comunicat către toți furnizorii	Promovarea unor practici etice și responsabile în relațiile comerciale
	2026	Extinderea evaluării la toți furnizorii	- Entitățile responsabile cu achizițiile din fiecare firmă din grup - COO	Min. 50% din valoarea achizițiilor evaluate prin chestionar ESG	Creșterea transparenței și conformității în lanțul valoric
	2027+	Audit furnizori cu risc ridicat	- Chief Procurement Officer - Chief Transformation Officer	Audit min. 80% furnizori risc ridicat	Gestionarea riscurilor sociale și de mediu asociate furnizorilor

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (7/10)

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Mediu	Social	Guvernanta	Cultura corporativă ESRS G1.1	2025	Formalizarea valorilor organizaționale	• CEO • Chief People Officer	• Chestionar angajați • Sesiuni definire valori • Employee Value Proposition (EVP)	• Consolidarea unei culturi organizaționale etice și incluzive, creșterea încrederii interne și externe
					Implementarea mecanismului de feedback continuu	• Chief People Officer • CEO	• Chestionar anual de angajament, cu raportare și analiză comparativă pe entități	• Promovarea dialogului deschis și transparenței, îmbunătățirea satisfacției angajaților și a condițiilor de muncă
					Dezvoltarea cercurilor de competență	• Chief People Officer • COO • Lideri de business	• Cercul de competență format și operațional în principalele arii de suport (HR, Achiziții, ESG)	• Îmbunătățirea colaborării inter-companii și alinierea practicilor de sustenabilitate și guvernanta în întreg grupul
2026	Integrarea evaluării culturale în performance mgmt.			• Chief People Officer • COO	• Formular de evaluare actualizat cu criterii comportamentale și indicatori de aliniere la valori	• Asigurarea responsabilității individuale privind comportamentul etic și sustenabil		
2027+	Certificare angajator de top			• CEO • Chief People Officer	• Certificare externă (ex: Great Place to Work)	• Validarea și recunoașterea unei culturi organizaționale de excelență și incluziune		

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (8/10)

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Mediu
Social
Guvernanta

Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Protecția avertizorilor ESRS G1.2	2025	Implementarea canalului anonim raportare	- Chief Legal Officer - Chief People Officer	- Canal funcțional - Procedură investigare	Promovarea guvernantei responsabile și eticii prin încurajarea raportării neregulilor
	2026	Campanie comunicare sistem protecție	- Chief People Officer - Manager Comunicare	Materiale informative și sesiuni de prezentare	Creșterea conștientizării și încrederii în sistemul de protecție a avertizorilor
		Evaluare eficacitate sistem	- Chief Legal Officer - Chief People Officer	Raport evaluare cu recomandări	Îmbunătățirea continuă a sistemului, asigurarea transparenței și a eficienței
	2027+	Program cultural „speak-up”	- CEO - Chief People Officer	Creșterea măsurabilă a încrederii în sistem	Încorporarea protecției avertizorilor în cultura organizațională și susținerea integrității

Planul de acțiuni de sustenabilitate a fost dezvoltat la nivelul RCI Holding și este asumat spre implementare de compania noastră, în concordanță cu direcțiile strategice ale grupului (9/10)

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Mediu
Social
Guvernanta

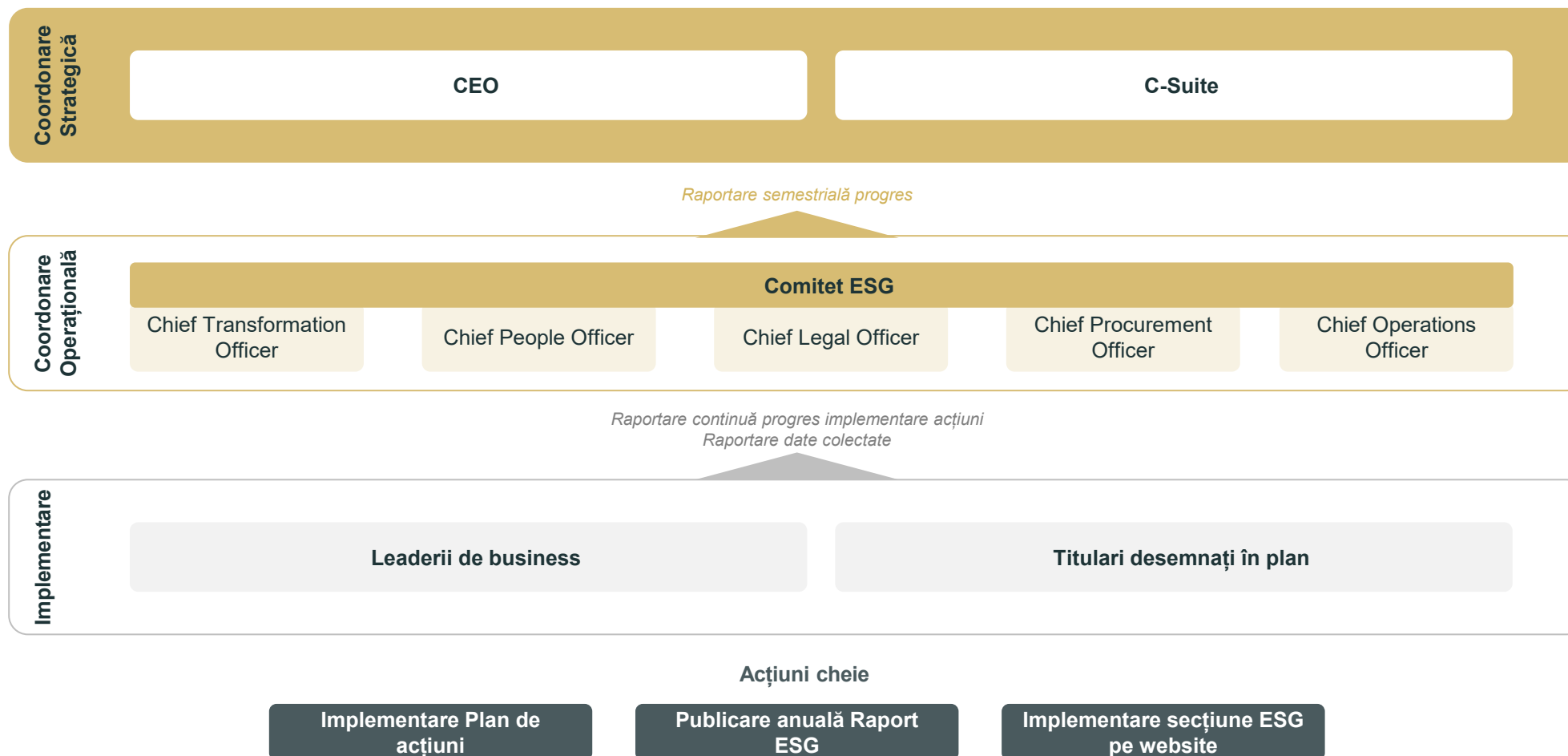
Topic ESG	Orizont de timp	Acțiune principală	Responsabil(i)	Ținte / Livrabile	Impact ESG
Management relații furnizori <i>ESRS G1.4</i>	2025	Cartografiere furnizori după criterii ESG*	- Entitatea resp. cu achizițiile din fiecare companie - Dacă nu există, Chief Procurement Officer RCI (subco.); Office Manageri (furnizori admin)	Hartă completă a furnizorilor principali (primii 3 per companie), clasificați în funcție de risc ESG pe baza rezultatelor chestionarului de autoevaluare ESG (E5.2)	Identificarea riscurilor și oportunităților ESG în lanțul de aprovizionare
	2026	Includerea criteriilor ESG în selecția furnizori	- Chief Procurement Officer - Chief Legal Officer	Procedură de achiziții actualizată, cu criterii ESG incluse	Prioritizarea sustenabilității și a performanței de mediu și guvernanta în deciziile de achiziție
		Program de dezvoltare ESG pentru furnizori	- Chief Procurement Officer - Chief Transformation Officer	Program implementat cu minimum 3 furnizori strategici (identificați în etapa de cartografiere)	Îmbunătățirea continuă a performanței ESG în lanțul valoric
	2027+	Sistem rating ESG pentru furnizori	- Chief Procurement Officer - Chief Transformation Officer	Sistem funcțional, evaluări min. 50% furnizori	Creșterea transparenței și comparabilității performanței ESG în lanțul de aprovizionare
		Lanț de aprovizionare responsabil	- Chief Procurement Officer - CEO	Min. 50% din valoarea totală a achizițiilor conforme cu standardele ESG	Asigurarea responsabilității și sustenabilității întregului lanț valoric

Planul de acțiune pentru sustenabilitate 2025-2027+

Guvernanta

Guvernanța activităților din sfera ESG la nivelul RCI Holding

Coordonare, raportare și transparență ESG



Telefon

+40 21 202 95 90

Email

office@rci-holding.com

Website

rci-holding.com

Adresă

Bd. Dacia 15, Sector 1, 010402
București, Romania

