

ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2026

1. Dwingend karakter van de algemene voorwaarden - voorrang

1.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen WPP Media Belgium NV (hierna "W") en de klant en op elke bestelling of uitvoering van een dergelijke overeenkomst, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan enkel en alleen geldig worden afgeweken mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord tussen partijen. Een dergelijke afwijking heeft nooit een algemene draagwijdte en behelst enkel de overeenkomst dat uit het akkoord voortkomt en de bestellingen en diensten waarop ze betrekking heeft.

1.3 W behoudt zich het recht voor om op ieder ogenblik onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden van W zullen aan de klant ter kennis worden gebracht conform artikel 8 en zullen van toepassing zijn vanaf de tweede werkdag volgend op de kennisgeving op elke gesloten of uitgevoerde overeenkomst, gedane bestellingen of diensten uitgevoerd na kennisgeving van de nieuwe algemene voorwaarden. W kan er ook voor kiezen om de klant op de hoogte te brengen van de nieuwe algemene voorwaarden door middel van publicatie op de website <https://www.wppmedia.com/pages/belgium-commercial-terms-and-conditions>, waarbij de nieuwe voorwaarden van toepassing zullen zijn op elke overeenkomst of bestelling gedaan na de tweede werkdag volgend op de publicatie.

2. Aard van de relatie tussen W en de klant

W wordt er als commissionair mee belast om in eigen naam doch voor rekening van de klant reclameruimte voor te behouden in de media (geschreven pers, affichering, radio, televisie, internet, ...) met het oog op de publicatie of het uitzenden van reclame-advertenties van de klant.

3. Bestellingen

3.1 De bestellingen die door de klant bij W worden geplaatst, (door verzending van een bestelbon of door ondertekening voor akkoord op het door W opgemaakte bestek) zullen uitdrukkelijk door W worden aanvaard. De overeenkomst zal pas

geacht worden gesloten te zijn nadat aan de klant kennis werd gegeven van deze aanvaarding.

3.2 Bij onmogelijkheid of weigering van de media om gevolg te geven aan de betrokken bestelling behoudt W zich het recht voor om elke door een klant geplaatste bestelling te weigeren dan wel te annuleren of te schorsen, zonder dat zij een vergoeding verschuldigd is.

3.3 Indien de klant een bestelling annuleert dan wel schorst, zal deze onmiddellijk en van rechtswege ertoe gehouden zijn om het geheel van de kosten en de gevolgen voortvloeiend uit deze annulering of opschorting te betalen. Deze betaling zal gebeuren op basis van de door de media gehanteerde voorwaarden alsook op grond van het bedrag van de bruto winstderving door W op de bestelling (commissie) of haar honoraria voor de reeds daadwerkelijk gepresteerde uren.

3.4 Wanneer de bestelling gaat om een dienst die de aard heeft van een abonnement met maandelijkse facturatie, zal elke partij er op elk ogenblik een einde aan kunnen stellen, middels een opzegtermijn van twee maanden betekend aan de andere partij middels aangetekend schrijven.

4. Aansprakelijkheid

4.1 W zal haar uiterste best doen om aan de media belast met de publicatie of het uitzenden het geheel van de instructies, aanwijzingen en informatie vanwege de klant over te maken en er op toe te zien dat deze door de media worden nageleefd.

4.2 W is onder geen beding aansprakelijk voor fouten in de tarieven en in de technische informatie die door de klant, de media of derden worden overgemaakt, voor het gebrek aan kwaliteit van de druk of van de verspreiding van de advertenties van de klant, voor hun onnauwkeurigheid in het licht van de instructies van de klant of nog voor de vertraging in de publicatie of het uitzenden. W verbindt zich ertoe om aan de betrokken media de grieven van de klant over te maken en om van de media, voor rekening van de klant, een correcte vergoeding te bekomen voor de gebreken, de onnauwkeurigheid of de vertraging ingeroepen door de klant wanneer ze naar het oordeel van W op het eerste gezicht legitiem en gerechtvaardigd zijn. Alle kosten die voor W uit een dergelijke stap of vordering voortvloeien, met inbegrip van de eventuele kosten voor juridisch advies en de gerechtskosten, dienen onmiddellijk door de klant gedragen te worden. Indien er gerechtelijke stappen tegen de media worden ondernomen, zal enkel de klant de richting van het proces gevoerd door W bepalen. Niettegenstaande iedere vordering ten aanzien van de aansprakelijk geachte media en elke gerechtelijke procedure die daarmee zou gepaard gaan, zal de klant ertoe gehouden zijn de facturen van W conform artikel 5 te betalen, met dien verstande dat elke creditnota die gebeurlijk door de media zou worden uitgeschreven en iedere schadevergoeding inclusief intresten die eventueel door een rechtbank zou worden toegekend onmiddellijk door W aan de klant zullen worden overgemaakt.

4.3 De klant is alleen aansprakelijk voor de inhoud van de reclameboodschap die hij gepubliceerd of uitgezonden wil zien. W zal onder geen beding aansprakelijk

kunnen worden gesteld voor de weigering vanwege de media om de advertenties van de klant geheel of gedeeltelijk te publiceren. De klant vrijwaart W tegen alle gevolgen van elke aanspraak die zou gemaakt worden en van elke procedure – al dan niet ingeleid voor een rechtbank – door derden ingesteld omwille van de inhoud of de verspreiding ervan.

4.4 In afwijking van het Burgerlijk Wetboek en zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van W in elk geval beperkt tot de door de klant werkelijk geleden schade die rechtstreeks veroorzaakt is door opzet van W of van haar werknemers en uitvoeringsagenten.

5. Prijzen

5.1 De prijzen op de bestekken van W zijn exclusief BTW en andere belastingen. Ze zijn berekend op basis van de tarieven van de media en omvatten de commissie van W na onderhandeling met de klant.. Door de bestelling conform artikel 3.1 terug te sturen, bevestigt de klant zijn definitief akkoord met de prijs.

5.2 De prijzen op de bestekken van W zijn totale, definitieve en forfaitaire prijzen. Desalniettemin zal elke stijging in de tarieven van de media van rechtswege een evenredige stijging van de tarieven van W teweeg brengen en dit zelfs na aanvaarding van een bestelling.

6. Betaling

6.1 Elke factuur wordt beschouwd als zijnde onvoorwaardelijk aanvaard door de klant indien ze niet het voorwerp uitmaakt van een schriftelijke betwisting door de klant binnen de vijf kalenderdagen na ontvangst, dewelke zal geacht worden plaats gehad te hebben twee werkdagen na verzending van de betrokken factuur.

6.2 De facturen van W dienen betaald te worden op 30 dagen factuur datum. De eventuele uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een wisselbrief of van eventuele betalingstermijnen door W brengt noch afwijking noch vernieuwing van de onderhavige voorwaarden met zich mee.

6.3 Overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, zal de niet betaling van een factuur van rechtswege, vanaf de 30^e kalenderdag volgend op de vervaldag en zonder ingebrekestelling, recht geven op betaling door de klant van een intrest tegen de referentie-interestvoet van de Europese Centrale Bank vermeerderd met zeven procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien zal een forfaitaire vergoeding van 15% van het door W gefactureerde bedrag met een minimum van 100 Euro verschuldigd zijn ten titel van redelijke schadeloosstelling voor alle gemaakte administratieve kosten van invordering van de factuur of ingewonnen adviezen als gevolg van vertraging in de betaling onverminderd advocatenhonoraria, kosten, onkosten en rechtsplegingsvergoedingen die door de

rechtbank aan W kunnen worden toegekend in geval van gerechtelijke procedure of invordering.

6.4 In het geval van vertraging in of gebrek aan betaling behoudt W zich bovendien het recht voor om ieder voordeel verbonden aan het nauwgezet respecteren van de betalingstermijnen te annuleren evenals om per aangetekend schrijven gericht aan de klant elke (andere) hangende of toekomstige bestelling of dienst op te schorten dan wel te verbreken. In deze laatste hypothese zal de klant ertoe gehouden zijn W te vergoeden conform artikel 3.3.

6.5 Indien W aanvaardt om, in het kader van een advertentie uitgevoerd voor rekening van zowel de klant als derden, zoals verwante ondernemingen of concessiehouders, agenten, franchisenemers of andere distributeurs, het geheel of een gedeelte van haar diensten rechtstreeks aan die derden te factureren, staat de klant onherroepelijk, van rechtswege en zonder andere formaliteit, hoofdelijk en ondeelbaar in voor de betaling van deze facturen ten voordele van W en W alleen.

6.6 In het geval van een niet of laattijdige uitvoering door de klant van een verplichting die op hem rust krachtens onderhavige overeenkomst of elke andere tussen de partijen bestaande, al dan niet contractuele rechtsband, worden alle openstaande schulden van de klant ten opzichte van W onmiddellijk opeisbaar wat hun oorsprong, aard en de termijn binnen dewelke zij betaald dienen te zijn, ook moge wezen.

6.7 In het geval van een tekortkoming zoals hierboven onder punt 6.6 beschreven, zullen de schulden en schuldvorderingen die wederzijds tussen partijen bestaan, resulterend uit onderhavige overeenkomst dan wel uit elke andere al dan niet contractuele rechtsband, het voorwerp uitmaken van een schuldvergelijking onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten zoals bepaald in artikel 14 van de Wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden. De schuldvergelijking zal door W aan de klant ter kennis worden gebracht en door W kunnen worden ingeroepen zonder voorafgaande ingebrekestelling noch gerechtelijke beslissing. De schuldvergelijking zal op ieder ogenblik door W kunnen worden ingeroepen, ook wanneer de klant verwikkeld is in een collectieve insolventieprocedure of zich in een situatie van samenloop met andere schuldeisers bevindt en dit niettegenstaande elke vorm van beslag, bewarende maatregel of uitvoeringsmaatregel waarvan de klant het voorwerp zou zijn. De schuldvergelijking zal eveneens plaatsvinden niettegenstaande elke overdracht van rechten op dewelke zij betrekking heeft, in die zin dat geen enkele overdracht van schuldvordering van de klant aan een derde tegenstelbaar zal zijn aan W zonder diens uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming.

7. Persoonlijke gegevens en beroepsgeheim

In het geval dat de klant aan W gegevens zou meedelen die bedrijfsgeheimen bevatten waarvan de vertrouwelijkheid moet gewaarborgd worden, verbindt hij er zich toe om uitdrukkelijk en schriftelijk de aandacht van W te vestigen op dit vertrouwelijk karakter door aan te geven in welke mate deze gegevens al dan niet mogen worden meegedeeld aan de media waarmee W contracteert voor rekening van de klant.

8. Data gebruik

8.1. De klant stemt ermee in dat W en zijn onderaannemers anonieme gegevens mag verzamelen en bewaren van gebruikers van huidige en toekomstige digitale mediacampagnes van de klant ("Usage Data").

8.2. Alle als onderdeel van de campagne verzamelde gegevens van de eigen website van de klant, zullen alleen worden gebruikt voor campagnes van de klant en zullen niet worden gebruikt voor andere klanten, tenzij de klant afzonderlijk en uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming hiervoor heeft gegeven. De klant dient ervoor te zorgen dat zijn website te allen tijde een adequate privacyverklaring bevat.

8.3. W en zijn onderaannemers mogen continue gebruik maken van anonieme Usage Data uit een anonieme database die op websites van derden zijn verzameld teneinde op deze manier verzamelde statistieken, cijfers en algemene trendgegevens samen te stellen voor de verbetering en optimalisatie van campagnes voor de klant en andere klanten.

9. Kennisgeving

Elke kennisgeving tussen partijen zal geldig kunnen geschieden via e-mail of per fax op de adressen en de nummers die op de overeenkomst, de bestelbon of de aanvaarding van de bestelbon waarop de kennisgeving betrekking heeft, zijn aangebracht. Desalniettemin zullen de ingebrekestellingen tot uitvoering van eender welke overeenkomst, de kennisgevingen die een partij aansprakelijk stellen, evenals de annulering, opschorting of verbreking van elke overeenkomst, bestelling of dienst moeten geschieden per aangetekend schrijven te versturen naar het laatste op de betrokken overeenkomst, bestelling, dienst of aanvaarding daarvan vermelde postadres.

10. Geschillen

Elk geschil tussen partijen zal bij gebrek aan minnelijke regeling exclusief onderworpen worden aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel die het Belgische recht zullen toepassen.

11. Deelbaarheid

De nietigheid of eventuele niet-toepasselijkheid van een der clausules van deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid of niet-toepasselijkheid van de andere voorwaarden of, meer in het algemeen, van de gehele overeenkomst tussen W en de klant met zich mee. De desbetreffende clause wordt eenvoudigweg voor niet-geschreven gehouden.