



DESIGN THINKING IN HET PUBLIEKE DOMEIN

MIJN ERVARINGEN EN LESSEN

MANDY LEEUWIS - GEMEENTE UTRECHT

ONTWERPEN IN UTRECHT

VAN BELEIDSADVISEUR NAAR BELEIDSONTWERPER

- De Krijtclub
- Health Hub Utrecht coalitie Mentale weerbaarheid
- Eerste “begrijpelijke” Utrechtse verordening
- U-pas
- Check wat je misloopt
- Teamontwikkeling
- Schreeuw om Stilte: campagne voor stiltewerkplekken



MIJN ONTMOETING MET DESIGN THINKING

- Hoe kwam het op mijn pad: lessen van mijn ondernemende en gastvrije ouders.
- DT voor mij: een oude jas die invulling geeft aan de manier waarop ik tegen veranderprocessen aankijk.
- Verschillende maatschappelijke opgaven zijn te complex om één-dimensionaal aan te pakken.
—> DT geeft invulling aan het “aansluiten op de leefwereld” en de problemen in die leefwereld op te lossen.



DESIGN THINKING DE HEILIGE GRAAL?

SORRY...

FOUND IT!



MIJN LESSEN EN ERVARINGEN

DE METHODIEK, RANDVOORWAARDELIJK EN SAMENWERKING



VERTROUW HET PROCES, MAAR START MET EEN DROOM EN KOMPAS

- Wat is er nodig om te kunnen vertrouwen op het proces?
- Sta stil bij het waarom van de opgave en de geschiedenis.
- Droom en kompas geven richting en kaders.
- Helpt bij bestuurlijk comfort, want... wegblijven bij de oplossing is moeilijk.



PARTICIPEREN BETEKENT NIET BIJ ALLES AAN TAFEL ZITTEN

- Inwoner voorop, maar niet doorslaan in participatiegedachte.
- Leefwereld kan ook die van professional betekenen.
- Inleven vraagt veel van ontwerpers, maak ruimte om hier betekenis aan te geven.



DE KUNST VAN HET VERTRAGEN EN VERSNELLEN

- Met open en nieuwsgierige houding durven vertragen om verbindingen te maken.
- Versnellen op het doen: de wijk in, gesprekken voeren, resultaten opleveren.
- Durf te vertragen om te verdiepen en keuzes te maken. Voorbeeld is scherp krijgen van probleem en ontwerpvrraag.



AMBTENAAR = EEN VAK APART

- Ontzettend belangrijk om ambtenaar in ontwerpteam te hebben met gevoel voor werken in netwerken en politiek/bestuurlijk.
- Opdrachtgever, adviseur, procesregisseur, facilitator, ontwerpteamlid.
- De ambtenaar helpt het ontwerpteam bij snel schakelen, contact leggen en is link met college/gemeenteraad.
- Daarnaast altijd opgeleide ontwerpers nodig.



TRANSDISCIPLINAIR WERKEN: ZONDER SCHURING, GEEN GLANS

- **Nieuwe invalshoeken, patronen en oplossingen.**
- **Zoek schuring op, en pak er de droom en kompas bij als er nog geen glans lijkt te ontstaan.**
- **DT helpt bij het voorkomen van groepsdenken.**
- **Zorg voor betrekken van alle expertises uit design bij start proces, overstap zorgt voor kennis-/tijdverlies.**



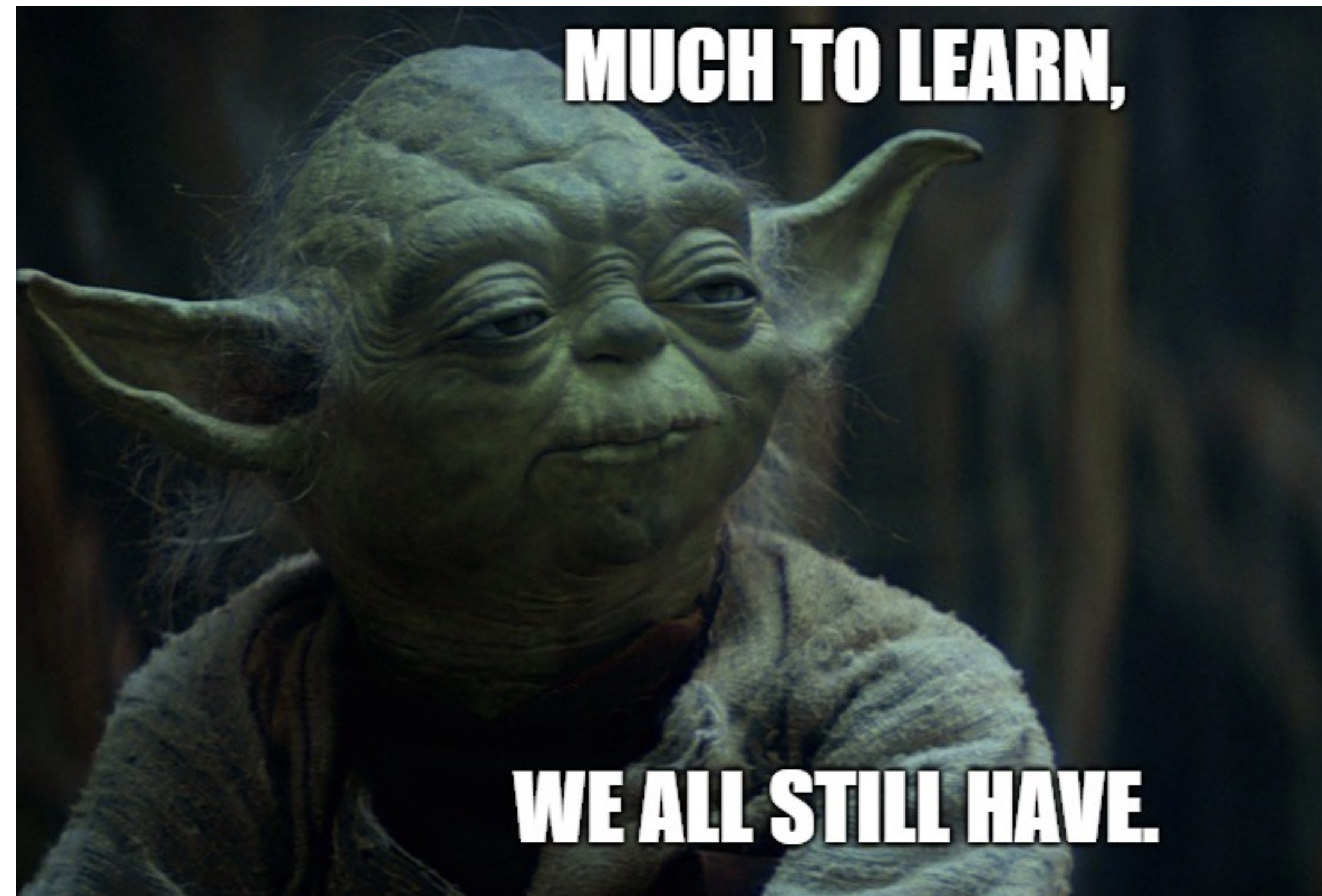
VERSCHIL IN TAALEN EN SNELHEID

- Netwerk in sociaal domein is groot: iedere organisatie z'n eigen taal.
- Private sector ook zijn eigen taal: ik werd ineens PO!
- Werkelijkheid van het ontwerpteam vs. druk op sociaal domein.
- Ook hierbij, de schuring zorgt voor glans: we laten zien dat het werken in sprints ook lukt en we samen tot een nieuwe taal komen die verbindend werkt.



MET EEN LANGE ADEM LEREN, LEREN, LEREN

- Van haalbaar, naar opschaalbaar en gangbaar.
- Ontwerpproces is verandering op zichzelf, waarin communicatie essentieel is.
- Leer wat inwoners ervaren en deel dit.
- Zorg voor reflectie en bouw kennis op over welke lessen je leert.
- Hoe omgaan in samenwerking met bureaus: hoe ruimte voor leren/verdieping inbouwen in financiering?



EN ZO IS ER NOG MEER!

DE KRIJTCLUB, HEALTH HUB UTRECHT OF IN ALGEMEEN

Meer weten?

- m.leeuwis@utrecht.nl
- 06 - 48 95 64 55

Meer lezen?

- [Design Thinking gezien vanuit Utrechtse praktijk \(artikel\)](#)
- DeKrijtclub.nl

