



DESIGN THINKING IN HET PUBLIEKE DOMEIN

MIJN ERVARINGEN EN LESSEN

MANDY LEEUWIS - GEMEENTE UTRECHT

ONTWERPEN IN UTRECHT

VAN BELEIDSADVISEUR NAAR BELEIDSONTWERPER

- De Krijtclub
- Health Hub Utrecht coalitie Mentale weerbaarheid
- Eerste “begrijpelijke” Utrechtse verordening
- U-pas
- Check wat je misloopt
- Teamontwikkeling
- Schreeuw om Stilte: campagne voor stiltewerkplekken



MIJN ONTMOETING MET DESIGN THINKING

- Hoe kwam het op mijn pad: lessen van mijn ondernemende en gastvrije ouders.
- DT voor mij: een oude jas die invulling geeft aan de manier waarop ik tegen veranderprocessen aankijk.
- Verschillende maatschappelijke opgaven zijn te complex om één-dimensionaal aan te pakken.
—> DT geeft invulling aan het “aansluiten op de leefwereld” en de problemen in die leefwereld op te lossen.



DESIGN THINKING DE HEILIGE GRAAL?

SORRY...

FOUND IT !



MIJN LESSEN EN ERVARINGEN

DE METHODIEK, RANDVOORWAARDELIJK EN SAMENWERKING



VERTROUW HET PROCES, MAAR START MET EEN DROOM EN KOMPAS

- Wat is er nodig om te kunnen vertrouwen op het proces?
- Sta stil bij het waarom van de opgave en de geschiedenis.
- Droom en kompas geven richting en kaders.
- Helpt bij bestuurlijk comfort, want... wegblijven bij de oplossing is moeilijk.



PARTICIPEREN BETEKENT NIET BIJ ALLES AAN TAFEL ZITTEN

- Inwoner voorop, maar niet doorslaan in participatiegedachte.
- Leefwereld kan ook die van professional betekenen.
- Inleven vraagt veel van ontwerpers, maak ruimte om hier betekenis aan te geven.



DE KUNST VAN HET VERTRAGEN EN VERSNELLEN

- Met open en nieuwsgierige houding durven vertragen om verbindingen te maken.
- Versnellen op het doen: de wijk in, gesprekken voeren, resultaten opleveren.
- Durf te vertragen om te verdiepen en keuzes te maken. Voorbeeld is scherp krijgen van probleem en ontwerpvraag.



AMBTENAAR = EEN VAK APART

- Ontzettend belangrijk om ambtenaar in ontwerpteam te hebben met gevoel voor werken in netwerken en politiek/bestuurlijk.
- Opdrachtgever, adviseur, procesregisseur, facilitator, ontwerpteamlid.
- De ambtenaar helpt het ontwerpteam bij snel schakelen, contact leggen en is link met college/gemeenteraad.
- Daarnaast altijd opgeleide ontwerpers nodig.



TRANSDISCIPLINAIR WERKEN: ZONDER SCHURING, GEEN GLANS

- Nieuwe invalshoeken, patronen en oplossingen.
- Zoek schuring op, en pak er de droom en kompas bij als er nog geen glans lijkt te ontstaan.
- DT helpt bij het voorkomen van groepsdenken.
- Zorg voor betrekken van alle expertises uit design bij start proces, overstap zorgt voor kennis-/tijdverlies.



VERSCHIL IN TAALEN SNELHEID

- Netwerk in sociaal domein is groot: iedere organisatie z'n eigen taal.
- Private sector ook zijn eigen taal: ik werd ineens PO!
- Werkelijkheid van het ontwerpteam vs. druk op sociaal domein.
- Ook hierbij, de schuring zorgt voor glans: we laten zien dat het werken in sprints ook lukt en we samen tot een nieuwe taal komen die verbindend werkt.



MET EEN LANGE ADEM LEREN, LEREN, LEREN

- Van haalbaar, naar opschaalbaar en gangbaar.
- Ontwerpproces is verandering op zichzelf, waarin communicatie essentieel is.
- Leer wat inwoners ervaren en deel dit.
- Zorg voor reflectie en bouw kennis op over welke lessen je leert.
- Hoe omgaan in samenwerking met bureaus: hoe ruimte voor leren/verdieping inbouwen in financiering?

