

# Así gestiona Puntored su control financiero mientras facilita la vida de 18 millones de usuarios

## ¿Qué es Puntored?

Puntored es la red de corresponsales bancarios más grande de Colombia y se define como una Fintech as a Service con más de 19 años en el mercado.

Dentro de la industria PSP / Fintech, su propósito es "habilitar servicios financieros a empresas, comercios y personas, promoviendo la inclusión financiera en Latam", y se ha consolidado como un actor clave para el éxito de las billeteras digitales más importantes del país, como Nequi y Daviplata.



Además de Colombia, también opera en México y Puerto Rico.

Casos de uso

- Extractos Bancarios Vs Base interna Transaccional (CXR)
- Extractos Bancarios Vs Movimiento Base Interna SAP (Implementación)

<b>+18M</b> clientes mensuales	<b>+375M</b> transacciones anuales	<b>+\$3.4MM</b> USD procesamiento anuales
<b>+32</b> reportes	<b>48</b> números de fuentes	<b>35 mil</b> soluciones en una sola API

## Problema

Con más de 375 millones de transacciones anuales por conciliar desde múltiples canales hasta los bancos aliados, Puntored gestionaba sus procesos de conciliación mediante hojas de Excel y su ERP, lo que resultaba en largos tiempos para obtener resultados y tomar decisiones.

Además, este sistema debería tener la capacidad de procesar grandes volúmenes de registros desde múltiples fuentes de información, permitiéndole tener un control completo de todo su nivel transaccional, asegurando la consistencia entre los registros de ingresos por ventas de los más de 15 bancos integrados y su sistema interno de operaciones.



La compañía evidenció la necesidad de contar con un sistema que permitiera gestionar y centralizar el control de sus operaciones, reduciendo significativamente los tiempos de conciliación bajo la premisa de automatizar la carga de información.

**“Simetrik es escalabilidad, automatización, velocidad y precisión en los resultados de procesos de flujos importantes de control del dinero”**

Carolina Ramírez, Head de Operaciones, Puntored

## Solución

En las primeras fases del proyecto, en 2021, Simetrik acompañó a Puntored proporcionando el servicio de implementación. Posteriormente, tras varias sesiones de entrenamiento, la compañía pudo establecer un proceso autogestionado, apoyado por espacios de trabajo liderados por los equipos de Customer Success y Services de Simetrik, para construir un flujo completo de conciliaciones, incluyendo entrenamientos y planes de acción a seguir.



- 1. Automatización**  
Inicialmente, se abordó la necesidad inmediata de automatizar el control de su operación, incluyendo los movimientos bancarios y los movimientos de su herramienta de operaciones.
- 2. Optimización**  
Para maximizar los beneficios de Simetrik, Puntored se embarcó en un proyecto de optimización de sus bases de datos, reduciendo el tamaño de los archivos en más del 50%. Esto mejoró significativamente el rendimiento de todos sus procesos y permitió avanzar a la siguiente fase del proyecto.
- 3. Expansión**  
En esta fase, se construyó un flujo de trabajo que abarca todos los procesos de conciliación de Puntored, incluyendo las áreas de operaciones, contabilidad, finanzas y tesorería.
- 4. Acompañamiento**  
Actualmente, están en la fase de entrenamiento, implementación y automatización de procesos. Con soporte inicial y entrenamiento adecuado, Puntored encontró en Simetrik una solución eficiente y escalable que maneja grandes volúmenes de información y crece con el negocio. Además, se desplegó un plan con conciliaciones, fuentes y usuarios ilimitados, junto a un robusto programa de Customer Success para mantener el apoyo continuo.

**“Simetrik ha fortalecido nuestra capacidad de tomar decisiones informadas facilitando a Puntored enfocarnos en nuestra misión de promover la inclusión financiera en Latinoamérica”**

Carolina Ramírez, Head de Operaciones, Puntored

## Beneficios

Con Simetrik, Puntored tiene la tranquilidad de contar con una herramienta autogestionable y amigable para el usuario que les permite manejar eficientemente su alto volumen transaccional.

El equipo de finanzas y operaciones de Puntored ahora puede enfocarse en identificar y resolver problemas operativos y financieros que antes no podían abordar debido que dedicaban la mayor parte de su tiempo al trabajo manual, han logrado:

- ✓ Mayor control de la operación con resultados más precisos.
- ✓ Mejor eficiencia en el proceso de reportería y análisis de información.
- ✓ Enfocarse en la toma de decisiones más estratégicas.

## Resultados

Con la expansión continua del uso de Simetrik en la organización, los 21 usuarios activos de Puntored han convertido a Simetrik en una plataforma esencial para la ejecución de las tareas diarias. Esto se refleja en más de 171 sesiones y más de 10 GB de datos analizados mensualmente.

- +171** Sesiones
- +10 GB** Datos analizados mensualmente
- De 5 días a solo minutos en velocidad de información

	Antes de Simetrik	Después de Simetrik
<b>⌚ Tiempo</b>	Los requerimientos de tecnología se solicitaban al área de tecnología y tardaban hasta 5 días.	Herramienta autogestionable que entrega resultados en minutos.
<b>⚙️ Automatización</b>	El equipo se enfocaba en tareas operativas manuales que no les permitían tener visibilidad de toda la operación.	Con procesos operativos automatizados, la compañía cuenta con alta capacidad de procesamiento, eficientes y oportunos y un equipo enfocado en la toma de decisiones estratégicas para el negocio.

Por otro lado, los resultados de la implementación de Simetrik sobre el proceso de conciliación operativa de bancos vs. su sistema de conciliación transaccional han sido muy satisfactorios para Puntored.

Lo anterior completará el alcance a todo Puntored, permitiendo **controlar completamente la operación a través de una sola herramienta:**

- 📄 Gastos bancarios
- 📄 Impuestos
- 📄 Transferencias
- 📄 Recibos de caja
- 📄 Egresos e ingresos por ventas

Por ello, en 2024, la compañía decidió expandir los procesos controlados a través de Simetrik e iniciar la implementación del control de las áreas contable y financiera.



“El mayor beneficio que hemos obtenido en Puntored desde la implementación de Simetrik ha sido una mejora significativa en nuestra eficiencia operativa. Simetrik nos ha permitido automatizar nuestras conciliaciones y procesar transacciones de forma más eficiente.”

Carolina Ramírez, Head de Operaciones, Puntored

Última actualización: abril de 2025