

# Niubiz, líder em processamento de meios de pagamento no Peru, gerencia seu controle financeiro com a Simetrik

## O que é a Niubiz?

A Niubiz é uma empresa adquirente que atua há mais de 25 anos no Peru, responsável pelo processamento de aproximadamente 60% das transações relacionadas a meios de pagamento neste país, anteriormente conhecida como Visa Net.

O seu objetivo é oferecer diversas opções de pagamento para negócios físicos e online, aceitando cartões como Mastercard, Visa, American Express e Diners. A Niubiz oferece soluções tecnológicas como sistemas POS, pagamentos sem contato, carteiras digitais e códigos QR. Atualmente, presta seus serviços para mais de 600.000 estabelecimentos no Peru.



600 mil	Estabelecimentos registrados
+170M	Transações mensais
TPV de 35,4 B de dólares	Processamento anual
+30	Fontes

## Casos de uso

- Network Acquiring-side Reconciliation Visa / Mastercard
- InstaPayments: Visa Direct

## Problema

Com mais de 170 milhões de transações mensais e o crescimento exponencial das carteiras digitais, a Niubiz enfrentava dificuldades para gerir o grande volume de dados.

As ferramentas que utilizava tornaram-se obsoletas, resultando em tarefas que tomavam muito tempo de trabalho e recursos operacionais. O principal desafio foi garantir a disponibilidade e acessibilidade eficiente da informação, o que levou a empresa a procurar uma solução mais eficaz.



“Antes tínhamos muita dependência do processamento local, o que criava sobrecarga e prolongava os tempos de execução. Hoje, toda a nossa operação está na nuvem, o que nos permite acessar as informações de forma imediata e eficiente.”

Eduard Alcántara – Analista de Operações Sênior

## Solução

A solução da Simetrik centrou-se na automatização dos processos da empresa para minimizar a intervenção manual, proporcionando um registro detalhado de auditoria que permitiu rastreabilidade total e uma visão precisa dos negócios a nível transaccional.



Isso facilitou a detecção precoce de alertas e o seu impacto na contabilidade. Os principais fatores incluíram um sólido conhecimento de conciliação e autogestão de transações de meios de pagamento para a realização de configurações de forma eficiente, sem depender de áreas externas como TI, evitando assim atrasos nos processos e custos adicionais e permitindo a configuração e o controle de produtos em um único dia. Atualmente, a Niubiz possui mais de 30 fontes de informação integradas à plataforma da Simetrik.

“Escolhemos a Simetrik pelo seu profundo conhecimento em conciliação de transações de pagamento, aliado à automação intuitiva e à programação No-Code, o que tornou mais fácil e rápida a sua adoção por nossos usuários.”

Eduard Alcántara – Analista de Operações Sênior

## Benefícios

A implementação da Simetrik permitiu à empresa realizar conciliações e procedimentos de forma eficiente, otimizando o processamento transaccional para T+2.

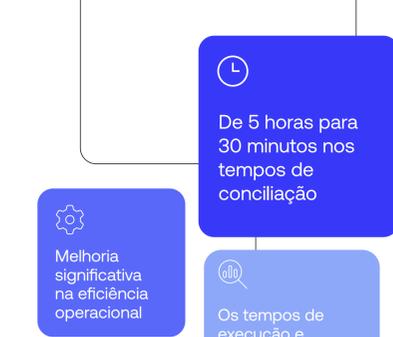
Com isto, a equipe pôde se concentrar em tarefas estratégicas, sem depender de recursos externos, ganhando visibilidade e melhorando a auditoria com a adoção de um modelo preventivo com controles eficazes, eliminando vazamentos e aumentando a confiança na qualidade dos dados. A equipe passou a ser autogerenciada, realizando fechamentos diários e resolvendo questões específicas, mitigando e reduzindo reputacionais como diferenças entre IRF e IGV.

Por outro lado, a Niubiz atua com mais rapidez e flexibilidade, realizando a configuração e o controle de seus produtos em um único dia. Essa velocidade a permite gerenciar as mudanças de forma eficiente e garante total controle dos processos antes dos lançamentos, reduzindo o tempo de configuração, agilizando a implementação e minimizando riscos com visibilidade total e confiança nos resultados.

## Resultados

A Niubiz melhorou significativamente sua eficiência operacional, **reduzindo os tempos de conciliação de 4 a 5 horas por dia para 30 minutos**. A qualidade dos dados de contabilidade, faturamento e tesouraria atingiu seu ponto ótimo, permitindo o acesso online a dados precisos sobre o número de transações e valores diários através de dashboards, o que se traduz em uma contabilização precisa.

**Graças à automação, o tempo gasto com o input de informações reduziu de 80% para 30%**, permitindo a equipe dedicar 70% do seu tempo na análise de dados de maior valor para a empresa. Agora, com os dados disponíveis na nuvem, os tempos de execução e consulta, que antes levavam horas, foram reduzidos para menos de 10 minutos.



A implementação da ferramenta beneficiou diversas equipes importantes:

**Contabilidade**  
Os fechamentos mensais agora são mais rápidos e contém informações precisas e em tempo hábil.

**Garantia de Receita**  
A empresa agora tem a possibilidade de monitorar os rendimentos de forma contínua e online, melhorando significativamente o controle e a precisão da gestão financeira.

**Tesouraria**  
Conta com acesso online às informações, facilitando a tomada de decisões sobre o fluxo de dinheiro em tempo real.

- **Melhora dos tempos de conciliação = 97,76%**  
12 arquivos em Excel para o input de informações = 12 horas semanais na preparação de dados
- **96,77% em eficiência operacional**  
Ajuste mensal para ajuste diário
- **1 dia de configuração para o processo de controle completo**

**Faturamento**  
Maior eficiência operacional otimizando a disponibilidade de dados. Agora é possível realizar a emissão de faturas no dia 31 ou no primeiro dia do mês, em vez de esperar até quatro dias após o fechamento.

	Antes da Simetrik	Com a Simetrik
Tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os tempos de conciliação eram de até cinco horas</li> <li>• Quatro dias úteis após o encerramento do mês para emissão de faturas</li> <li>• 80% do tempo dedicado a tarefas operacionais e apenas 20% à análise de informações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os tempos de conciliação requerem 30 minutos</li> <li>• As faturas agora ficam prontas no primeiro dia útil do mês seguinte</li> <li>• 70% do tempo é dedicado à análise de informações e à tomada de decisões estratégicas</li> </ul>
Automação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As ferramentas existentes tornaram-se obsoletas devido ao crescimento exponencial do volume de informações, o que levou ao aumento das horas de trabalho e de recursos operacionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com processos automatizados, a empresa conta com alta capacidade de processamento, eficiência e tempo hábil, bem como com uma equipe focada na tomada de decisões estratégicas para o negócio</li> </ul>



“Com a Simetrik, conseguimos uma transformação significativa, melhorando a eficiência operacional e reduzindo consideravelmente os tempos dos processos.”

Eduard Alcántara – Analista de Operações Sênior

Última atualização em: Fevereiro de 2025