Simetrik | niubiz

#ImpactStories

Niubiz, el líder en procesamiento de medios de pago en Perú gestiona su control financiero con Simetrik

¿Qué es Niubiz?

Niubiz es una empresa adquirente con más de 25 años de experiencia en Perú, que procesa aproximadamente el 60% de las transacciones relacionadas con medios de pago de este país, anteriormente conocida como VisaNet.

Su objetivo es ofrecer diversas opciones de pago para negocios físicos y en línea, aceptando tarjetas como Mastercard, Visa, American Express y Diners. Niubiz proporciona soluciones tecnológicas como sistemas POS, pagos sin contacto, billeteras electrónicas y códigos QR. Actualmente, presta sus servicios a más de 600,000 comercios en Perú.

600 mil	Comercios inscritos
+170M	Transacciones mensuales
35.4 B USD TPV	Procesamiento anual
+30	Fuentes de información

Casos de uso

- Network Acquiring-side Reconciliation Visa / Mastercard
- InstaPayments: Visa Direct

Problema

Con más de 170 millones de transacciones mensuales y el crecimiento exponencial de las billeteras digitales, Niubiz enfrentaba dificultades para gestionar el volumen de datos.

Las herramientas existentes se volvieron obsoletas, requiriendo largos tiempos de trabajo y recursos operativos. El principal desafío fue garantizar la disponibilidad y accesibilidad eficiente de la información, lo que llevó a la empresa a buscar una solución más eficaz.

"Antes dependíamos en gran medida del procesamiento local, lo cual generaba sobrecarga y prolongaba los tiempos de ejecución. Hoy, toda nuestra operación está en la nube, lo que nos permite acceder a la información de manera inmediata y eficiente."

Eduard Alcántara - Senior Operations Analyst

Solución

La solución de Simetrik se enfocó en automatizar los procesos de la compañía para minimizar la intervención manual, logrando un registro detallado de auditorías que permitió trazabilidad total y una visión precisa del negocio a nivel transaccional.

Esto facilitó la detección temprana de alertas y su impacto en la contabilidad. Los factores clave incluyeron un sólido conocimiento en conciliación de transacciones de medios de pago y la autogestión para configurar de forma eficiente, sin depender de áreas externas como TI, evitando así demoras en los procesos y costos adicionales y permitiéndoles configurar y controlar productos en un solo día. Actualmente, Niubiz tiene más de 30 fuentes de información integradas en Simetrik.

"Elegimos Simetrik por su profundo conocimiento en conciliación de transacciones de medios de pago, combinado con una automatización intuitiva y una programación No-Code, lo que facilitó y agilizó su adopción por parte de nuestros usuarios."

Eduard Alcántara - Senior Operations Analyst

Beneficios

La implementación de Simetrik ha permitido a la compañía realizar conciliaciones y gestiones de manera eficiente, optimizando el procesamiento transaccional a T+2.

Esto le ha permitido al equipo enfocarse en tareas estratégicas, sin depender de recursos externos, tener visibilidad y mejorar la auditoría al adoptar un modelo preventivo con controles efectivos, eliminando fugas y aumentando la confianza en la calidad de los datos. El equipo ahora es autogestionado, realiza cierres diarios y resuelve características específicas, mitigando riesgos reputacionales como las diferencias entre IRF e IGV.

Por otro lado, **Niubiz ha mejorado su rapidez y flexibilidad, configurando y controlando productos en un solo día.** Esta velocidad permite gestionar cambios eficientemente y asegura un control total en los procesos previos a los lanzamientos, reduciendo el tiempo de configuración, agilizando la implementación y minimizando riesgos con total visibilidad y confianza en los resultados.

Resultados

Niubiz ha mejorado significativamente su eficiencia operativa, **reduciendo los tiempos de conciliación de 4 a 5 horas diarias a 30 minutos.** La calidad de la información para contabilidad, facturación y tesorería es ahora óptima, permitiendo el acceso en línea a datos precisos sobre la cantidad de transacciones e importes diarios a través de tableros, lo que facilita una contabilización exacta.

Gracias a la automatización, **el tiempo dedicado a la ingesta de información ha disminuido del 80% al 30%,** permitiendo al equipo enfocar el 70% de su tiempo en análisis de datos de mayor valor para la compañía. Ahora, con la data disponible en la nube, los tiempos de ejecución y consulta, que antes tomaban horas, se han reducido a menos de 10 minutos.

La implementación de la herramienta ha beneficiado a varios equipos clave:

Contabilidad

Ahora los cierres mensuales son más rápidos y contienen información precisa y oportuna.

Tesorería

Cuenta con acceso inmediato a la información, facilitando la toma de decisiones acertadas sobre el flujo de dinero en tiempo real.

Facturación

Mejoró la eficiencia operativa al optimizar la disponibilidad de datos. Ahora pueden emitir facturas el día 31 o el primer día del mes, en lugar de esperar hasta cuatro días después del cierre.

Aseguramiento de ingresos

Tienen la posibilidad de monitorear ingresos de forma continua y en tiempo real, mejorando significativamente el control y la precisión en la gestión financiera.

- **Mejora en tiempos de conciliación = 97.76%**

  12 Archivos de Excel para inyección de información = 12 horas semanales en preparación data
- **96.77% en eficiencia operativa**

  Regularización mensual a regularización diaria
- **1 día de setup para el proceso de control completo**

	Antes de Simetrik	Después de Simetrik
Tiempo	• Los tiempos de conciliación requerían hasta cinco horas. • Cuatro días hábiles luego del cierre de mes para la generación de facturas. • 80% del tiempo dedicado a tareas operativas y solo 20% a análisis de información.	• Los tiempos de conciliación requieren 30 minutos. • Las facturas ahora están listas el primer día hábil del mes siguiente. • 70% del tiempo es dedicado a análisis de información y toma de decisiones estratégicas.
Automatización	• Las herramientas existentes quedaron obsoletas ante el crecimiento exponencial de información, ocasionando una alta demanda de horas de trabajo y recursos operativos.	• Con procesos automatizados, la compañía cuenta con alta capacidad de procesamiento, eficientes y oportunos así como un equipo enfocado en la toma de decisiones estratégicas.

"Con Simetrik, hemos logrado una transformación significativa, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo los tiempos de proceso de manera considerable."

Eduard Alcántara - Senior Operations Analyst

Última actualización: Febrero de 2025