

Naranja X tem crescimento transaccional de 400% com a Simetrik

O que é a Naranja X?

Naranja X é uma fintech argentina que evoluiu a partir da Tarjeta Naranja, empresa de serviços de crédito muito conhecida no país, para uma plataforma financeira digital que oferece cartões de crédito e débito, carteira digital, empréstimos pessoais ágeis e opções de poupança e investimento. Seu foco é oferecer ferramentas simples e acessíveis para que os usuários possam administrar suas finanças de forma autônoma, adaptando-se às necessidades da nova era digital na América Latina.



Linhas de negócios: Naranja Digital/Soluções de Cobrança:	TPT mensal: +170 milhões de transações
	TPV mensal processado na ferramenta da Simetrik: 6,4 trilhões de pesos argentinos
	+70 fontes integradas na ferramenta

Caso de uso:

Naranja Digital:

Oferece contas digitais, cartões físicos e virtuais, pagamentos, recargas e empréstimos pessoais a partir de seu aplicativo, criando um ecossistema financeiro inovador e eficiente.

- Pagamentos instantâneos Coelsa
- Pagamentos instantâneos GP
- Pagamentos instantâneos Prisma
- Conciliação de Empréstimos
- Pagamentos Fáceis

Soluções de Cobrança:

Soluções de cobrança que melhor se adaptam às necessidades do negócio. Aceita meios de pagamentos instantâneos, todos os cartões de crédito, débito e pré-pagos com opções de pagamento rápidos e seguros.

- Solução de Cobrança Coelsa
- Solução de Cobrança de GP
- Solução de Cobrança Prisma
- Solução de Cobrança Amex
- Solução de Cobrança Naranja

↔
+ 96%
na eficiência conciliatória.

"Com a Simetrik, alcançamos eficiência de conciliação superior a 96%, melhorando a precisão e a confiabilidade dos nossos processos."

Nicolás Ciotti Senior Implementation Advanced Naranja X

Problema

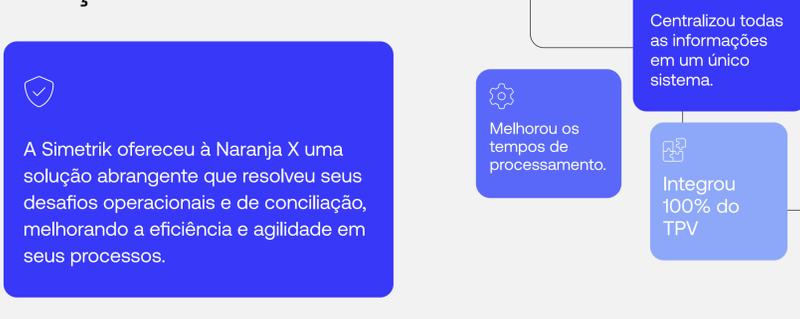
(!)

A Naranja X costumava fazer o seu controle financeiro com uma ferramenta de conciliação desenvolvida internamente que não atendia aos requisitos para gerir o aumento previsto do volume de transações. Isso cerceava os seus objetivos de expansão e gerava dependência da área de TI.

A empresa precisava de uma ferramenta ágil, robusta e escalável que permitiria à área de operações trabalhar de forma mais independente e eficiente, adaptando-se ao seu rápido crescimento.

Estas limitações também dificultavam o lançamento de novos produtos e serviços, enquanto ineficiências operacionais prolongavam o tempo de conciliação, afetando o atendimento ao cliente. Além disso, a falta de rastreabilidade tornava o andamento das transações e auditorias mais complicado.

Solução



- **Automação da conciliação transaccional:** Melhores tempos de processamento e otimização da eficiência operacional, permitindo resultados ágeis e eficazes.
- **Autonomia operacional:** Controle total sobre sua configuração, migrações, lançamentos de produtos e processos de saída, permitindo uma gestão mais precisa e capacidade de adaptação rápida aos desafios do mercado.
- **Rastreabilidade e controle:** Centralização de todas as informações em um único sistema, proporcionando controle de ponta a ponta para aumentar a transparência interna e simplificar as auditorias.
- **Volume e escalabilidade:** Integração de 100% do TPV do Naranja Digital e das Soluções de Cobrança, garantindo uma gestão eficiente do crescente volume de transações.

"Graças à Simetrik, temos rastreabilidade de ponta a ponta, desde o input das informações até o ajuste final nas contas dos nossos clientes."

Nicolás Ciotti Senior Implementation Advanced Naranja X

Benefícios

☑

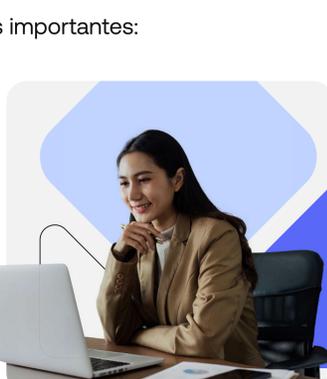
A aliança entre Naranja X e Simetrik resolveu problemas imediatos e possibilitou um crescimento sustentável, com inovação contínua. Graças à Simetrik, a área de operações ganhou autonomia para gerenciar e modificar processos, liberando recursos técnicos e permitindo que a equipe se concentrasse em tarefas mais estratégicas, o que melhorou a eficiência e a produtividade.

Essa transformação também trouxe melhorias importantes:

Escalabilidade e aumento da eficiência operacional

Ao migrar do desenvolvimento interno limitado para uma plataforma robusta e escalável como a Simetrik, a Naranja X conseguiu gerenciar o crescimento transaccional sem perder eficiência ou qualidade na experiência do usuário. Isto permitiu às equipes assumir o controle total do processo de conciliação e ganhar independência operacional.

Além disso, com painéis personalizados e ferramentas de análise, as equipes agora têm acesso a informações detalhadas sobre transações e conciliações, o que melhora o acompanhamento diário e possibilita decisões mais rápidas e estratégicas.



🕒
Gerencie o crescimento transaccional sem perder eficiência.

💡
Ganhou maior independência operacional.

⚙️
Naranja X otimizou os tempos de processamento de informações.

🗄️
Gerencie 96% das suas transações através de uma plataforma centralizada

Otimização do controle financeiro e operacional

Com o apoio da Simetrik, a Naranja X implementou a conciliação transaccional, custos, estornos e devoluções do Naranja Digital (Instapayments) e gerenciou cobranças regionais, aumentando a eficiência das cobranças e pagamentos aos estabelecimentos. Integrou também o sistema Close Loop (núcleo do Tarjeta Naranja).

A solução possibilitou a conciliação de todas as operações com os principais operadores nacionais (Coelsa, Prisma, GP, Amex, Cobro Naranja), incluindo fluxos de caixa, empréstimos, dólar MEP, pagamentos de serviços via PF ou Tapi, DEBIN, QR, Tap, link de pagamento e Toque. Os controles aplicados incluem liquidações, estornos, custos e aspectos transaccionais, garantindo uma gestão financeira precisa e transparente.

Graças a isso, a Naranja X otimizou o tempo de processamento das informações, melhorou a eficiência nas conciliações e conquistou maior independência operacional, o que lhe permitiu adaptar-se rapidamente ao mercado e consolidar-se como uma das empresas mais ágeis e inovadoras do país.

Além disso, a solução permitiu gerar um controle executivo diário com relatórios detalhados sobre as conciliações pendentes, o impacto financeiro, o volume de trabalho das equipes operacionais e as ações tomadas, melhorando a tomada de decisões e a eficiência.

"Não vemos a Simetrik apenas como mais uma fornecedora, mas sim como uma parceria que nos acompanha em nosso crescimento ano após ano."

Nicolás Ciotti Senior Implementation Advanced Naranja X

Resultados

Entre 2023 e 2024, a Naranja X teve um crescimento transaccional de 400%, conseguindo manter a estabilidade e a eficiência operacional. A implementação da Simetrik foi essencial para gerir este aumento.

🕒 **Redução dos tempos de conciliação em 96%:**
Passaram de horas para minutos, melhorando a disponibilidade de informações financeiras e o atendimento ao cliente.

📄 **76 integrações automáticas de informações:**
A capacidade da plataforma de integrar vários sistemas e fontes de dados garantiu atualizações em tempo real, eliminando atrasos e reduzindo o potencial de erros manuais.

📁 **Processamento de 170 milhões de transações mensais:**
A plataforma lida com grandes volumes de informações sem perder desempenho.

	Antes da Simetrik	Com a Simetrik
Tempo	Aproximadamente 7 horas para realizar o processo de conciliação.	Conciliações em 15 minutos (de ponta a ponta).
Rastreabilidade	A baixa rastreabilidade e o controle detalhado das transações dificultaram o monitoramento interno e a apresentação dos requisitos para auditorias.	Rastreabilidade da informação desde a sua entrada na ferramenta até o ajuste automático na ferramenta.
Automação	A área de operações dependia fortemente do departamento de TI para realizar ajustes, atualizações e manutenções no sistema de conciliação.	A área de operações ganhou autonomia para gerenciar e modificar processos sem depender de TI, permitindo maior flexibilidade e agilidade diante de mudanças no negócio ou no mercado.



"A Simetrik permitiu-nos acompanhar o crescimento exponencial que vivemos entre 2023 e 2024, com um aumento de 400% nas nossas transações."

Nicolás Ciotti, Senior Implementation Advanced Naranja X