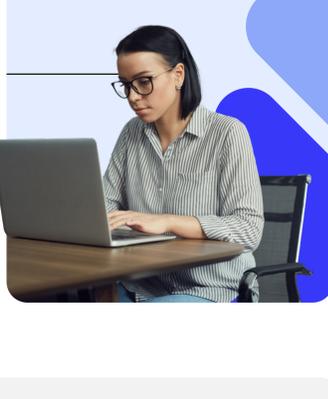


Naranja X impulsa su crecimiento transaccional en un 400% con Simetrik

¿Qué es Naranja X?

Naranja X es una fintech argentina que evolucionó de Tarjeta Naranja, una reconocida empresa de servicios de crédito en el país, hacia una plataforma financiera digital que ofrece tarjetas de crédito y débito, billetera digital, préstamos personales ágiles y opciones de ahorro e inversión. Su enfoque es brindar herramientas simples y accesibles para que los usuarios gestionen sus finanzas de manera autónoma, adaptándose a las necesidades de la nueva era digital en LATAM.



Dos líneas de negocio:

Naranja Digital/Soluciones de Cobro

TPT mensual: **+170 millones de transacciones**

TPV mensual procesado en Simetrik: **ARS 6.400 billones**

+70 fuentes integradas en la herramienta

Caso de uso:

Naranja Digital:

Ofrece cuentas digitales, tarjetas físicas y virtuales, pagos, recargas y préstamos personales desde su app, creando un ecosistema financiero innovador y eficiente.

- Instapayments Coelsa
- Instapayments GP
- Instapayments Prisma
- Conciliación Préstamos
- Pagos Fácil

Soluciones de Cobro:

Soluciones de cobro que mejor se adaptan a las necesidades de los negocios. Acepta medios de pago instantáneos, todas las tarjetas de crédito, débito y prepagas con opciones de pago rápidas y seguras.

- Solución de Cobro Coelsa
- Solución de Cobro Gp
- Solución de Cobro Prisma
- Solución de Cobro Amex
- Solución de Cobro Naranja



+ 96%

en eficiencia conciliatoria.

"Con Simetrik, alcanzamos una eficiencia conciliatoria superior al 96%, mejorando la precisión y confiabilidad de nuestros procesos."

Nicolás Ciotti Senior Implementation Advanced Naranja X

Problema



Naranja X gestionaba su control financiero con un conciliador desarrollado internamente que no cumplía con los requerimientos para gestionar el incremento previsto en el volumen de transacciones, lo que limitaba sus ambiciosos objetivos de expansión y generaba dependencia del área de TI.

La compañía necesitaba una herramienta ágil, robusta y escalable que permitiera al área de operaciones trabajar de manera más independiente y eficiente, adaptándose a su rápido crecimiento.

Estas limitaciones también dificultaban el lanzamiento de nuevos productos y servicios, mientras que las ineficiencias operativas alargaban el tiempo de conciliación, afectando la atención al cliente. Además, la falta de trazabilidad complicaba el seguimiento de las transacciones y las auditorías.

Solución



Simetrik proporcionó a Naranja X una solución integral que resolvió sus desafíos operativos y de conciliación, mejorando la eficiencia y agilidad en sus procesos.

- **Automatización de conciliación transaccional:** Mejoró los tiempos de procesamiento y optimizó la eficiencia operativa, permitiendo resultados ágiles y eficaces.
- **Autonomía operativa:** Ganó control total sobre su configuración, migraciones, lanzamientos de productos y procesos de salida, lo que le permitió una gestión más precisa y capaz de adaptarse rápidamente a los retos del mercado.

- **Trazabilidad y control:** Centralizó toda la información en un único sistema, brindando un control de principio a fin para mejorar la transparencia interna y simplificar las auditorías.
- **Volumetría y escalabilidad:** Integró el 100% del TPV de Naranja Digital y Soluciones de Cobro, asegurando una gestión eficiente del creciente volumen de transacciones.

Centralizó toda la información en un único sistema

Mejó los tiempos de procesamiento

Integró el 100% del TPV



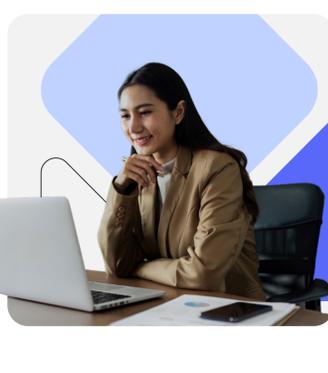
La alianza entre Naranja X y Simetrik resolvió problemas inmediatos y facilitó un crecimiento sostenible, con una innovación continua. Gracias a Simetrik, el área de operaciones ganó autonomía para gestionar y modificar procesos, liberando recursos técnicos y permitiendo que el equipo se enfocara en tareas más estratégicas, lo que mejoró la eficiencia y productividad.

Esta transformación también trajo mejoras clave:

Escalabilidad y mayor eficiencia operativa

Al migrar de un desarrollo interno limitado a una plataforma robusta y escalable como Simetrik, Naranja X pudo gestionar un crecimiento transaccional sin perder eficiencia ni calidad en la experiencia del usuario. Esto permitió a los equipos tomar el control total de la conciliación y ganar independencia operativa.

Además, con los tableros personalizados y herramientas de análisis, los equipos ahora tienen acceso a información detallada sobre las transacciones y conciliaciones, que mejora el seguimiento diario y facilita decisiones más rápidas y estratégicas.



Gestionar un crecimiento transaccional sin perder eficiencia



Ganó mayor independencia operativa



Naranja X optimizó tiempos de procesamiento de información



Gestionar el 96% de sus transacciones a través de una plataforma centralizada

Optimización del control financiero y operativo

Con el apoyo de Simetrik, Naranja X implementó la conciliación transaccional, costos, contracargos y devoluciones de Naranja Digital (Instapayments), y gestión de cobranzas regionales, mejorando la eficiencia de cobros y pagos para los comerciantes. También integró el sistema Close Loop (Tarjeta Naranja core).

La solución permitió conciliar todas las operaciones con los principales operadores nacionales (Coelsa, Prisma, GP, Amex, Cobro Naranja), abarcando flujos de efectivo, préstamos, dólar MEP, pagos de servicios vía PF o Tapi, DEBIN, QR, Tap, link de pago y Toque. Los controles aplicados comprenden liquidaciones, contracargos, costos y aspectos transaccionales, asegurando una gestión financiera precisa y transparente.

Gracias a esto, Naranja X optimizó tiempos de procesamiento de información, mejoró la eficiencia en conciliaciones y ganó mayor independencia operativa, lo que le permite adaptarse rápidamente al mercado y consolidarse como una de las compañías más ágiles e innovadoras del país.

Control, cumplimiento normativo y gestión de la información

Simetrik brindó a Naranja X trazabilidad completa, desde la ingesta de datos hasta el ajuste final de cuentas, permitiendo gestionar el 96% de sus transacciones a través de una plataforma centralizada. Esta eficiencia operativa, facilitó el seguimiento de incidencias y simplificó los procesos de auditoría, aumentando la transparencia interna.

La herramienta también implementó un ajuste automático de extremo a extremo mejorando la validación por parte de los supervisores y otorgando mayor autonomía y control a Naranja X sobre sus transacciones. Esto fortaleció su capacidad de innovación y crecimiento, garantizando servicios de alta calidad.

Además, la solución permitió generar un control ejecutivo diario con informes detallados sobre las conciliaciones pendientes, el impacto financiero, el volumen de trabajo de los equipos operativos y las acciones realizadas, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia.

"No vemos a Simetrik como un proveedor más, lo vemos como un partner que nos acompaña en nuestro crecimiento año a año."

Nicolás Ciotti Senior Implementation Advanced Naranja X

Resultados

Entre 2023 y 2024, Naranja X experimentó un crecimiento transaccional del 400%, logrando mantener la estabilidad y eficiencia operativa. La implementación de Simetrik fue fundamental para manejar este incremento.

- **Reducción de tiempos de conciliación en un 96%:** Pasaron de horas a minutos, mejorando la disponibilidad de información financiera y la atención al cliente.
- **76 integraciones automáticas de información:** La capacidad de la plataforma de integrar múltiples sistemas y fuentes de datos garantizó actualizaciones en tiempo real, eliminando retrasos y reduciendo la posibilidad de errores manuales.
- **Procesamiento de 170M de transacciones mensuales:** La plataforma maneja grandes volúmenes de información sin perder rendimiento.

	Antes de Simetrik	Con Simetrik
Tiempo	Aproximadamente 7 horas para llevar a cabo el proceso conciliatorio.	Conciliaciones en 15 minutos (end-to-end).
Trazabilidad	Baja trazabilidad y control detallado de las transacciones dificultaban el seguimiento interno y la presentación de los requerimientos para las auditorías.	Trazabilidad de la información desde su ingreso a la herramienta hasta la realización del ajuste automático en la herramienta.
Automatización	El área de operaciones dependía fuertemente del departamento de TI para realizar ajustes, actualizaciones y mantenimiento en el sistema de conciliación.	El área de operaciones ganó autonomía para gestionar y modificar procesos sin depender de TI, permitiendo mayor flexibilidad y agilidad ante cambios en el negocio o mercado.



"Simetrik nos permitió acompañar el crecimiento exponencial de nuestras transacciones entre 2023 y 2024, con un aumento del 400% en nuestras transacciones."

Nicolás Ciotti, Senior Implementation Advanced Naranja X