

**DISPOSIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano ai contratti di vendita tra Sames Srl (venditore) e l'acquirente, destinatario dell'offerta o della conferma di ordine che riporta le condizioni particolari di vendita. Deroghe o modifiche alle CGV saranno valide solo se accettate per iscritto dal venditore ed avranno valore limitatamente alle forniture cui si riferiscono.

**ORDINI**

Il contratto di vendita si intenderà concluso quando Sames avrà confermato per iscritto l'ordine dell'acquirente, ovvero quando l'acquirente avrà accettato per iscritto l'offerta di Sames. L'accettazione dell'offerta contenente condizioni diverse o nuove dovrà esser approvata per iscritto dal venditore. Gli ordini devono contenere puntuale indicazione della quantità e tipologia dei prodotti e dei documenti e/o certificati necessari per le formalità doganali, o per autorizzazioni e licenze ai fini dell'esportazione della merce. Qualora siano necessarie precisazioni sul contenuto di un ordine, Sames si riserva il diritto di non evaderlo fintanto che l'acquirente non abbia fornito per iscritto i chiarimenti richiesti. Ogni richiesta di modifica da parte dell'acquirente di ordini già confermati, deve avvenire per iscritto e per essere efficace dovrà essere approvata per iscritto dal venditore. L'ordine minimo ricevibile è pari a euro 150,00. Qualora il valore imponibile dei prodotti acquistati non ecceda la somma di euro 150,00 verrà addebitato all'acquirente un "contributo importo minimo fatturabile" pari a euro 35,00 a copertura delle spese amministrative per la gestione della fatturazione.

**CONDIZIONI DI SPEDIZIONE**

La consegna dei prodotti avviene EXW (Franco Fabbrica) presso la sede del magazzino Sames in Pioletto (MI), salvo diverso accordo riportato nelle condizioni particolari di vendita. L'uso del termine "EXW" sarà interpretato in conformità agli INCOTERMS della Camera di Commercio Internazionale versione 2020. I prezzi praticati da Sames non includono quindi le spese di carico, trasporto, stoccaggio, né i costi per dazi doganali e per la copertura assicurativa, che sono a carico esclusivo dell'acquirente, essendo a suo carico anche l'organizzazione logistica per il prelievo dei prodotti dal luogo di consegna ed il trasporto a destino. Il rischio di perimento della merce si trasferisce in capo all'acquirente al momento della consegna presso la sede del magazzino Sames in Pioletto.

**CONSEGNA**

La consegna dei prodotti all'acquirente avviene con resa EXW presso il magazzino Sames in Pioletto (MI). Il termine di consegna indicato nella conferma d'ordine o nell'offerta non ha natura essenziale e potrà subire variazioni per cause che non dipendono dal venditore e al di fuori del suo controllo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ritardi nella fornitura di materiali e/o materie prime. Il termine di consegna indicato nella conferma d'ordine o nell'offerta, inizierà a decorrere dalla data di emissione della conferma d'ordine, ovvero dalla data di accettazione per iscritto da parte del cliente dell'offerta. Nelle forniture che prevedono il pagamento di un acconto all'ordine, il termine di consegna inizierà a decorrere dalla data di ricezione del pagamento richiesto in acconto. La consegna si intende effettuata alla data in cui Sames mette a disposizione i prodotti presso il luogo di consegna suindicato, con comunicazione scritta al cliente (avviso di merce pronta). In caso di mancato ritiro dei prodotti da parte dell'acquirente entro quarantotto (48) ore dalla ricezione della comunicazione di disponibilità, Sames di riserva il diritto di addebitare il costo di deposito della merce presso il magazzino, che è pari all'1% del valore della merce (al netto di IVA) per ogni giorno di calendario. In caso di mancato ritiro dei prodotti entro sessanta (60) giorni dalla ricezione della comunicazione di disponibilità, l'ordine si intenderà definitivamente rinunciato e, in tal caso, Sames si riserva il diritto di addebitare, in aggiunta al costo del deposito, un importo pari al 20% del valore dell'ordine al netto di IVA a titolo di corrispettivo del recesso dell'acquirente, ed a copertura delle spese amministrative di gestione pratica e dei costi sostenuti per l'evasione e la consegna dell'ordine. La richiesta di posticipo della data di consegna della merce da parte dell'acquirente, dovrà esser formulata per iscritto e dovrà esser approvata per iscritto da Sames e in tal caso, all'acquirente verrà addebitato il costo del deposito prolungato in magazzino pari all'1% del valore della merce (al netto di IVA) per ogni giorno di calendario di giacenza prolungata, nonché il rimborso delle spese amministrative pari a 25,00 euro (al netto di IVA) e dei costi finanziari sostenuti per la gestione della richiesta di modifica delle condizioni di consegna già pattuite.

**RISERVA DI PROPRIETÀ**

I prodotti consegnati restano di proprietà del venditore fino a quando non sia pervenuto a quest'ultimo l'integrale pagamento del prezzo di vendita pattuito; si conviene che l'acquirente assuma ogni rischio connesso ai prodotti fin dalla data della consegna, ai sensi dell'art.1523 del c.c.

**PREZZI**

I prezzi indicati nell'offerta o nella conferma d'ordine si intendono IVA esclusa per prodotti imballati secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, con resa EXW (Franco fabbrica). I prezzi praticati da Sames sono quindi sempre al netto di spese di carico, trasporto, stoccaggio, di imposte, tasse e oneri fiscali in genere, per dazi doganali e per la copertura assicurativa. Salvo diverso accordo scritto, tutti i prezzi si intendono espressi ed esigibili in Euro, anche quando la nazionalità dell'acquirente sia diversa da quella italiana e/o i prodotti siano destinati all'esportazione.

**REVISIONE DEI PREZZI**

Qualora in corso di evasione dell'ordine si verificino aumenti del costo di materiali, materie prime, manodopera, logistica, trasporti o intervenga qualsiasi altro fattore che incida sul costo di produzione dei prodotti, Sames si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita, inviando una comunicazione scritta all'acquirente contenente la proposta di revisione formulata secondo un criterio di ragionevolezza; entro 15 giorni dalla data di ricezione della proposta, l'acquirente dovrà comunicare la sua accettazione o il suo rifiuto e, in tal ultimo caso, avrà facoltà di recedere dal contratto, senza oneri a suo carico.

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Il pagamento del prezzo dei prodotti dovrà essere effettuato presso la sede di Sames, con le modalità e nel rispetto dei termini indicati nella conferma d'ordine, nella fattura o nella nota di debito inviata all'acquirente. Quando non sia stato fissato un termine, il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente alla consegna dei prodotti. Il ritardo nel ritiro della merce, resa disponibile presso il luogo di consegna, non determina la modifica o lo slittamento del termine di pagamento in scadenza alla data di avviso di consegna.

In caso di mancato pagamento anche parziale del prezzo di vendita alle scadenze stabilite, il venditore si riserva il diritto di porre a carico dell'acquirente, gli interessi moratori ai sensi del d.lgs. 231/2002 fino alla data del pagamento, senza necessità di preventiva costituzione in mora. In caso di reiterato ritardo nei pagamenti (nell'ordine di più di due ritardi) ovvero in ipotesi di deterioramento delle condizioni economiche dell'acquirente (in via esemplificativa l'emissione di atti di sequestro, protesti, la promozione di procedure concorsuali), il venditore si riserva il diritto di esigere immediatamente l'intero suo credito nei confronti dell'acquirente moroso, anche se fondato su ordini differenti, di sospendere ogni consegna nei suoi confronti fino all'integrale pagamento di tutte le somme a suo credito, ovvero di subordinare la consegna dei prodotti al rilascio di idonee garanzie. L'acquirente non può sospendere i pagamenti, anche

in caso di reclami o contestazioni sui prodotti, né può operare riduzioni sul prezzo di vendita o compensazioni di qualsiasi sorta, se non previo accordo scritto con il venditore ovvero in forza di provvedimento dell'autorità giudiziaria.

**GARANZIA, RECLAMI E RESI MERCE**

Il venditore garantisce che i propri prodotti sono esenti da vizi e difetti e che sono conformi alle specifiche tecniche dichiarate, per un periodo di dodici mesi dalla consegna, a condizione che l'acquirente osservi le prescrizioni d'uso e manutenzione indicate nei manuali d'uso e nelle note tecniche di ciascun prodotto. Qualsiasi reclamo attinente a vizi o difetti dei prodotti dovrà essere inoltrato al venditore, tramite lettera raccomandata a.r. o pec, entro otto giorni dalla consegna, nel caso di vizi palesi, ed entro otto giorni dalla scoperta, nel caso di vizi occulti, e comunque entro dodici mesi dalla consegna, a pena di decadenza. Qualsiasi prodotto o fornitura di prodotti per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'acquirente.

La garanzia prevede la sostituzione integrale del prodotto, la sostituzione di un componente o la riparazione laddove praticabile, a cura e spese del venditore previa verifica della sussistenza del vizio o difetto di conformità denunciato nei modi e tempi suindicati; tutte le altre spese, riconducibili a sopralluoghi presso la sede dell'acquirente per verifica e ad interventi di riparazione o sostituzione in loco, quali a titolo esemplificativo spese di trasferta, vitto e alloggio del personale tecnico specializzato, sono a carico dell'acquirente.

La garanzia è esclusa nei seguenti casi: i) difetti e/o vizi del prodotto derivanti da condizioni anomale di accumulo e/o stoccaggio e/o da uso improprio e/o non conforme alle prescrizioni dei manuali d'uso e nelle note tecniche; ii) difetti e/o vizi del prodotto derivanti dall'utilizzo di pezzi di ricambio non approvati dal venditore e/o modificati dall'acquirente, iii) difetti e/o vizi del prodotto riconducibili a fatto dell'acquirente o di persone che operano sotto la sua direzione e/o controllo.

I resi non saranno accettati se non preventivamente autorizzati per iscritto dal venditore; quest'ultimo esaminerà i resi per verificare che il difetto sussista e sia riconducibile alla propria responsabilità e solo in tal caso procederà alla sostituzione e/o alla riparazione; le spese di trasporto della merce al magazzino Sames, in Pioletto, sono a carico dell'acquirente così come il rischio di perimento della merce durante il trasporto. La richiesta di restituzione dei prodotti non viziati/difettosi, laddove autorizzata dal venditore, con trasporto presso il magazzino di Sames a cura e spese dell'acquirente, comporterà un addebito amministrativo a carico dell'acquirente pari a venticinque euro (25) (al netto di IVA) per spese amministrative e darà diritto al rimborso del prezzo di vendita nella misura dell'80% a condizione che i prodotti vengano restituiti integri, non utilizzati e nella confezione originale. E' espressamente esclusa, tranne che nei casi di dolo o colpa grave del venditore, ogni altra responsabilità del venditore, sia essa contrattuale, extracontrattuale o ad altro titolo, comunque originata dai prodotti forniti e/o dalla loro rivendita, per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi tipo.

**UTILIZZO DEI MATERIALI E ASSEMBLAGGIO**

L'acquirente deve osservare le istruzioni per l'assemblaggio ed il funzionamento dei prodotti riportate nei manuali d'uso e nelle note tecniche consegnati all'ordine o alla consegna, che costituiscono parte integrante del contratto di vendita. Nella vendita di prodotti/strumentazioni complesse, il venditore propone la fornitura di servizi accessori alla vendita, per l'installazione, il montaggio, il collaudo e la formazione del personale, che vengono specificati in dettaglio e preventivamente nell'offerta o conferma d'ordine.

**FORZA MAGGIORE**

Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sciopero, boicottaggio, serrat, incendio, guerra, guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, virus informatici.

**PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i documenti, compresi i documenti tecnici, gli studi, i disegni, i materiali, le descrizioni e simili, le fotografie così come tutti i brevetti, marchi, know how e simili trasmessi o comunicati all'acquirente dal venditore prima, contemporaneamente o dopo la conclusione del contratto sono di proprietà esclusiva di quest'ultimo. Il venditore rimane l'unico titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale su tali documenti e/o materiali, che dovranno essergli restituiti su richiesta. L'acquirente si impegna a non fare alcun uso di tali documenti che possa violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del venditore e si impegna a non divulgarli a terzi.

**RISERVATEZZA**

L'acquirente si impegna a non divulgare a terzi le informazioni riservate fornite dal venditore e a far rispettare tale obbligo di riservatezza al suo personale, ai suoi subappaltatori ed a qualsiasi soggetto terzo a cui rivenda o renda disponibile il materiale, per tutta la durata del rapporto commerciale e per i due (2) anni successivi alla cessazione del rapporto. L'obbligo di riservatezza non opera per le informazioni che sono di dominio pubblico, che sono già note prima dell'invio dell'ordine, che sono divulgate o sfruttate da una parte, con il previo consenso scritto dell'altra parte, o per quelle che sono divulgate ad un'autorità giudiziaria o amministrativa.

**ANTICORRUZIONE**

L'acquirente si impegna a sottoscrivere la policy in materia di anticorruzione del venditore ed a rispettare le leggi anticorruzione vigenti. L'acquirente si impegna a non utilizzare alcuna somma di denaro, o qualsiasi altra contropartita, per scopi che violino le leggi anticorruzione.

**PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dell'acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (D. Lgs. 196/2003 e Reg. UE 679/2016). Il venditore informa l'acquirente che Sames Srl è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del contratto di vendita. Ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003, l'acquirente ha il diritto di richiedere al venditore l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

**LEGGE APPLICABILE**

Qualora l'acquirente sia un soggetto di diritto Italiano, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il venditore si intendono regolati dalla legge Italiana. Qualora invece l'acquirente sia un soggetto di nazionalità diversa da quella italiana, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il venditore si intendono regolati dalla Convenzione di Vienna del 1980 relativa ai Contratti di Vendita Internazionale di Beni.

**GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia tra le parti sull'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita e dei singoli contratti di vendita cui si riferiscono, sarà devoluta alla giurisdizione italiana ed alla competenza esclusiva del Foro di Milano.