

# Algemene Voorwaarden

GoldCube B.V.

Versie 2.0 – februari 2026

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98701738

Haarlemmerstraatweg 13, 1165 MJ Halfweg

[www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl) | [info@goldcube.nl](mailto:info@goldcube.nl)

Deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn opgesteld door GoldCube B.V. (“GoldCube”), een onderneming die beleggingen in fysiek goud en zilver faciliteert. GoldCube biedt via haar platform de mogelijkheid om goud- en zilverbaren te kopen en te bewaren.

Het edelmetaal dat klanten via GoldCube verwerven, behoort niet tot het vermogen van GoldCube en staat uitsluitend ten behoeve van de klanten. GoldCube heeft geen recht of aanspraak op het edelmetaal van haar klanten en zal posities van klanten nimmer uitlenen, verpanden of anderszins bezwaren. Het bezwaren van een positie bij GoldCube kan uitsluitend door de klant zelf worden verricht en geschiedt volledig voor rekening en risico van de klant.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op zowel consumenten als zakelijke klanten. Waar in deze Voorwaarden specifieke bepalingen gelden voor consumenten, is dit uitdrukkelijk vermeld.

## Artikel 1 – Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

**GoldCube:** GoldCube B.V., gevestigd te Haarlemmerstraatweg 13, 1165 MJ Halfweg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98701738. GoldCube biedt via haar digitale platform de mogelijkheid om fysiek gealloceerd edelmetaal te kopen, te bewaren, te verkopen en onder voorwaarden te laten uitleveren.

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met GoldCube aangaat voor de aankoop, opslag, verkoop of uitlevering van edelmetaal en die gebruikmaakt van het platform.

**Consument:** een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen GoldCube en de klant met betrekking tot de aankoop, opslag, verkoop of uitlevering van edelmetaal, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

**Edelmetaal:** fysiek goud of zilver in baarvorm dat voldoet aan de kwaliteitsstandaarden van de London Bullion Market Association (LBMA), met een minimale zuiverheid van .995 voor goud en .999 voor zilver.

**Baar:** een individueel identificeerbare goud- of zilverbaar met een uniek baarnummer. Baren kunnen in exclusief eigendom of in gedeeld eigendom worden gehouden.

**Exclusief eigendom:** de situatie waarin een volledige baar uitsluitend aan een klant is toegewezen, waarbij die klant volledig en ongehinderd kan beschikken over de betreffende baar.

**Gedeeld eigendom (mede-eigendom):** de situatie waarin meerdere klanten gezamenlijk eigenaar zijn van één baar, waarbij de administratie van GoldCube het aandeel van iedere klant exact vastlegt.

**Platform:** de digitale omgeving (website en/of app) van GoldCube waarop klanten hun account beheren, orders plaatsen en hun posities inzien. Het platform toont onder meer actuele koop- en verkoopprijzen.

**Order:** een door de klant via het platform ingevoerde opdracht tot koop of verkoop van edelmetaal.

**Spread:** het verschil tussen de aankoopprijs (laatprijs) en de verkoopprijs (biedprijs) dat GoldCube hanteert ter dekking van transactiekosten en bedrijfsvoering.

**Bewaarder:** een onafhankelijke, professionele partij die namens GoldCube het edelmetaal bewaart in beveiligde kluisfaciliteiten.

**GoldCube Vault Services:** GoldCube Vault Services B.V., een met GoldCube gelieerde vennootschap waaraan GoldCube de opslagactiviteiten exclusief heeft uitbesteed en die uitsluitend voor GoldCube werkzaam is. GoldCube Vault Services beheert de contractuele relatie met de bewaarder en voert de opslag uit op grond van een uitbestedings- en verwerkersovereenkomst met GoldCube. Klanten met een volledige baar in exclusief eigendom worden voor de opslag rechtstreeks klant bij GoldCube Vault Services, teneinde het tegenpartijrisico te beperken.

**Trader-profiel:** het handelsprofiel gericht op flexibiliteit, waarbij de klant gedeeld eigendom verkrijgt in baren en alle transactiekosten zijn verwerkt in de spread.

**Investor-profiel:** het handelsprofiel gericht op een langere beleggingshorizon, met staffelkorting op opslag. Indien de positie groot genoeg is voor een volledige baar, wordt deze in exclusief eigendom aan de klant toegewezen.

**Uitlevering:** de fysieke afgifte van een baar in exclusief eigendom aan de klant of een door de klant aangewezen derde, zoals nader omschreven in artikel 14.

**KYC/AML-procedure:** de identificatie-, verificatie- en doorlopende monitoringprocedure die GoldCube hanteert ter naleving van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), de Sanctiewet 1977 en overige toepasselijke regelgeving.

**Werkdag:** iedere dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen en enkele in Duitsland en/of Zwitserland erkende feestdagen die invloed GoldCube kunnen hebben op de transactieverwerking van GoldCube.

**Informatiedocument:** het door GoldCube opgestelde informatiedocument inzake belegging in fysiek goud en zilver.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen GoldCube en de klant, waaronder de aankoop, verkoop, opslag en uitlevering van edelmetaal en het gebruik van het platform.

2.2 Door gebruik te maken van het platform, het aanmaken van een account of het plaatsen van een order, verklaart de klant deze Voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

2.3 GoldCube kan aanvullende documentatie verstrekken, waaronder het informatiedocument, de tariefpagina, productinformatie en opslag- of bewaarvoorwaarden van kluispartners. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:

- a) toepasselijk dwingend recht;
- b) het informatiedocument;
- c) deze Voorwaarden;
- d) overige aanvullende contractuele documentatie.

Documenten lager in rang wijken voor documenten hoger in rang.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door GoldCube zijn bevestigd.

2.6 Deze Voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking gesteld op een wijze die de klant in staat stelt deze op te slaan en later ongewijzigd in te zien (duurzame gegevensdrager), conform artikel 6:234 van het Burgerlijk Wetboek.

Desgevraagd verstrekt GoldCube kosteloos een papieren exemplaar. De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zijn te allen tijde raadpleegbaar via [www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl).

## Artikel 3 – Diensten en productomschrijving

### 3.1 Verwerving en bewaring

GoldCube faciliteert de verwerving van fysiek goud en zilver voor haar klanten. Bij elke aankoop wordt de klant juridisch en economisch eigenaar van de hoeveelheid edelmetaal zoals vastgelegd in de administratie van GoldCube. Het eigendom betreft een zaakrecht op gealloceerd edelmetaal en geen vorderingsrecht op GoldCube. GoldCube heeft de opslagactiviteiten exclusief uitbesteed aan GCVS, die het edelmetaal door de bewaarder laat bewaren. Het edelmetaal behoort niet tot het vermogen van GoldCube. GoldCube heeft geen recht of aanspraak op het edelmetaal van haar klanten en zal posities van klanten nimmer uitlenen, verpanden of anderszins bezwaren. Bezwaren van een positie door de klant zelf geschiedt volledig voor rekening en risico van de klant.

De levering van het edelmetaal aan de klant geschiedt doordat de bewaarder het edelmetaal, op instructie van GoldCube, voortaan houdt voor de klant in plaats van voor GoldCube. Deze levering wordt bewerkstelligd door bijschrijving in de eigendomsadministratie van GoldCube. Het moment van bijschrijving geldt als het moment van eigendomsovergang. Door deze bijschrijving verkrijgt de klant een onvoorwaardelijk eigendomsrecht op het aan hem toegewezen edelmetaal.

Bij gedeeld eigendom heeft de bijschrijving betrekking op het aandeel van de klant in de betreffende baar, uitgedrukt in gewichtseenheden.

Bij verkoop door de klant geschiedt de levering aan GoldCube door middel van afschrijving uit de eigendomsadministratie. Het edelmetaal wordt op dat moment wederom deel van de beschikbare voorraad van GoldCube.

### 3.2 Handelsprofielen

GoldCube biedt twee handelsprofielen:

**Trader-profiel:** gericht op flexibiliteit. De klant verkrijgt gedeeld eigendom in baren en kan posities eenvoudig openen of sluiten. Alle transactiekosten zijn verwerkt in de spread. Posities in het trader-profiel worden geacht fractioneel te zijn en komen niet in aanmerking voor uitlevering.

**Investor-profiel:** gericht op een langere beleggingshorizon. Indien de positie groot genoeg is voor een volledige baar, wordt deze automatisch omgezet naar exclusief eigendom. Het investor-profiel kan staffelkorting op opslag bieden. De klant kan binnen het investor-profiel kiezen uit verschillende kluislocaties, afhankelijk van het actuele aanbod van GoldCube.

Uitlevering is uitsluitend mogelijk binnen dit profiel en uitsluitend bij exclusief eigendom (artikel 14).

De klant kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wisselen tussen profielen. Bij een overstap van het trader-profiel naar het investor-profiel met bestaande posities wordt het verschil in aankoopwaarde tegen de actuele koers in rekening gebracht. De kosten van een profielwissel worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.

### 3.3 Verhandelbaarheid

GoldCube faciliteert de verhandelbaarheid van edelmetaal via het platform. De klant kan edelmetaal aan GoldCube verkopen tegen de actuele biedprijzen. GoldCube publiceert doorlopend bied- en laatprijzen die aansluiten bij de internationale edelmetaalmarkt.

GoldCube kan bij extreme marktomstandigheden of systeemstoringen de handel tijdelijk beperken of opschorten overeenkomstig artikel 16.

GoldCube faciliteert geen secundaire markt via derden. De klant is vrij om met derden contractuele afspraken te maken over de overdracht van zijn positie, maar draagt daarbij zelf zorg voor levering en melding. Voor het overdragen van eigendom aan een derde via de administratie van GoldCube kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht; deze worden vooraf kenbaar gemaakt. Een overdracht via de administratie van GoldCube wordt uitsluitend verwerkt nadat de derde door GoldCube is geverifieerd conform de KYC/AML-procedure en de Wwft. De klant is zelf verantwoordelijk voor de fiscale gevolgen van een overdracht aan een derde (zie artikel 5.4).

### 3.4 Opslag en verzekering

GoldCube heeft de opslagactiviteiten exclusief uitbesteed aan GCVS. Het edelmetaal wordt via GCVS opgeslagen in professioneel beveiligde kluisen van zorgvuldig geselecteerde bewaarders. De beveiliging omvat toegangscontrole, 24-uurs toezicht en periodieke tellingen en reconciliaties tussen de fysieke voorraad en de administratie.

De bewaarder houdt het edelmetaal gescheiden van eventueel eigen edelmetaal van de bewaarder. Baren kunnen in exclusief eigendom van een klant worden gehouden of in mede-eigendom van GoldCube en haar klanten gezamenlijk, zoals vastgelegd in de eigendomsadministratie van GoldCube. Een verdergaande segregatieverplichting tussen klanten onderling geldt niet.

De toewijzing (allocatie) van specifieke baren aan klanten vindt dagelijks plaats op basis van de eigendomsadministratie. De klant kan via zijn account op het platform te allen tijde inzien welke baar of welk aandeel in een baar aan hem is toegewezen, inclusief baarnummers, gewicht en kluislocatie.

Het edelmetaal is verzekerd tegen diefstal en schade binnen de kaders van de polis van de bewaarder. Bepaalde risico's (zoals daden van terrorisme, oorlogshandelingen of revolutionaire activiteiten) kunnen beperkt of niet gedekt zijn. De dekking van de verzekering omvat niet het transport bij uitlevering.

Transacties van de klant met derden kunnen uitsluitend plaatsvinden indien de klant baren in exclusief eigendom houdt en deze laat uitleveren; de klant draagt in dat geval zelf zorg voor het transport en eventuele verzekering daarvan. Een actuele samenvatting van de polisvoorwaarden is op verzoek verkrijgbaar via [info@goldcube.nl](mailto:info@goldcube.nl).

De hoogte van de opslagkosten en eventuele staffels wordt duidelijk kenbaar gemaakt via het platform of een afzonderlijk kostenoverzicht (de tariefpagina).

## Artikel 4 – Execution only en informatieverstrekking

4.1 GoldCube verstrekt geen beleggingsadvies, geen vermogensbeheer en geen andere financiële diensten dan het aanbieden van beleggingsobjecten in fysiek edelmetaal. De dienstverlening van GoldCube geschiedt uitsluitend op basis van execution only: GoldCube voert uitsluitend opdrachten van de klant uit zonder de klant te adviseren over de wenselijkheid daarvan. GoldCube toetst niet of een belegging in edelmetaal passend of geschikt is voor de klant.

4.2 Publicaties van GoldCube – waaronder marktinformatie, nieuwsberichten, blogs, podcasts, interviews en berichten op sociale media – zijn uitsluitend informatief van aard en vormen geen aanbod, uitnodiging, aanbeveling of beleggingsadvies. De klant kan aan dergelijke publicaties geen rechten ontleen.

4.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn beleggingsbeslissingen en draagt het volledige beleggingsrisico. De klant dient voorafgaand aan elke transactie zorgvuldig af te wegen of een belegging in edelmetaal voor hem passend is, gelet op zijn kennis, ervaring, beleggingsdoelstellingen, financiële positie, risicobereidheid en beleggingshorizon. GoldCube raadt de klant aan om zo nodig een onafhankelijk financieel adviseur te raadplegen.

## Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

### 5.1 Registratie en verificatie

Het gebruik van het platform vereist registratie. De klant moet correcte, volledige en actuele informatie aanleveren en meewerken aan de KYC/AML-procedure, waaronder identiteitsverificatie en activering van tweefactorauthenticatie.

Zolang de KYC/AML-procedure niet volledig is afgerond en het account niet als “actief” is aangemerkt, heeft de klant geen toegang tot de orderfunctie. GoldCube kan klanten weigeren of blokkeren indien zij niet voldoen aan wet- en regelgeving of de interne acceptatiekaders van GoldCube.

Het staat de klant, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon, vrij om meerdere accounts bij GoldCube te openen. Elk account is persoonlijk en niet overdraagbaar.

De klant dient ten minste achttien (18) jaar oud te zijn op het moment van registratie. Indien de klant een rechtspersoon is, geschiedt de registratie door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger. GoldCube kan bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid verlangen.

Met het openen van een account verleent de klant GoldCube uitdrukkelijk volmacht om namens de klant edelmetaal in opslag te (doen) nemen als onderdeel van de levering bij een aankoop, en om edelmetaal uit opslag te (doen) halen bij een verkoop of uitlevering. De klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn account plaatsvinden. De klant dient zijn inloggegevens strikt vertrouwelijk te houden en GoldCube onverwijld te informeren bij (vermoedelijk) onbevoegd gebruik van zijn account. GoldCube is gerechtigd een account te blokkeren of te sluiten bij een gegrond vermoeden van fraude, identiteitsmisbruik of onbevoegd gebruik.

### 5.2 Plaatsing van orders

Een klant kan alleen een order plaatsen indien het platform automatisch vaststelt dat het account volledig geverifieerd en actief is en er geen compliance- of risicoblokkades gelden. Orders worden persoonlijk door de klant via het platform ingevoerd; medewerkers van GoldCube plaatsen geen orders namens klanten.

### 5.3 Prijsaanbieding en prijsfixatie

Op het moment dat de klant een koop- of verkooporder initieert, toont het platform een prijsaanbieding op basis van de actuele marktkoers. De prijsaanbieding wordt één (1) minuut gehandhaafd zodat de klant een weloverwogen keuze kan maken. Indien de klant niet binnen één minuut akkoord gaat, vervalt de prijsaanbieding en kan een nieuwe order worden geplaatst.

De prijs wordt gefixeerd op het moment dat de klant akkoord gaat met de prijsaanbieding. Vanaf de prijsfixatie hebben koersbewegingen geen invloed meer op de vastgestelde prijs.

#### 5.4 Geen herroepingsrecht

Wegens de afhankelijkheid van de prijs van schommelingen op de financiële markten, heeft de klant die consument is geen herroepingsrecht ten aanzien van een geplaatste order, overeenkomstig artikel 6:230p lid 1 sub e van het Burgerlijk Wetboek.

GoldCube informeert de consument over het ontbreken van het herroepingsrecht, onder meer in deze Voorwaarden en in het informatiedocument.

#### 5.5 Betaling

Na prijsfixatie ontvangt de klant een factuur. De klant is verplicht het volledige aankoopbedrag binnen één (1) werkdag te voldoen via de door GoldCube aangewezen betaalmethoden.

Een betaling wordt pas aan een order toegewezen nadat het bedrag daadwerkelijk is bijgeschreven en eenduidig aan de juiste klant en order kan worden gekoppeld. Betalingen die niet eenduidig kunnen worden gekoppeld, worden niet verwerkt totdat de klant aanvullende informatie heeft verstrekt.

De betaaltermijn bedraagt één (1) werkdag. GoldCube kan deze betaaltermijn maximaal tweemaal met drie (3) werkdagen verlengen. Na het verstrijken van de (al dan niet verlengde) betaaltermijn behoudt GoldCube zich het recht voor de order te annuleren overeenkomstig artikel 8.4, met verhaal van koersverschillen en verwerkingskosten op de klant. GoldCube beslist over annulering na het verstrijken van de betaaltermijn op basis van een interne risicoanalyse en is hierover geen nadere uitleg verschuldigd. GoldCube biedt geen betalingsregelingen.

Over openstaande facturen is de klant na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke (handels)rente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Indien de klant – hetzij na het uitblijven van betaling van een kooporder, hetzij na een mislukte automatische incasso van opslagkosten als bedoeld in artikel 8.2b – na twee (2) schriftelijke betalingsherinneringen in gebreke blijft, is GoldCube gerechtigd:

- a) het account van de klant te blokkeren voor nieuwe orders;
- b) de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder, waarbij alle redelijke kosten voor rekening van de klant komen;
- c) bij een openstaande vordering die langer dan zestig (60) dagen onbetaald blijft, na een laatste ingebrekestelling met een termijn van veertien (14) dagen, het edelmetaal van de klant geheel of gedeeltelijk te verkopen tegen de op dat moment via het platform gepubliceerde biedprijs ter voldoening van de vordering. Het eventuele surplus wordt binnen vijf (5) werkdagen uitgekeerd aan de klant op zijn geverifieerde tegenrekening.

GoldCube informeert de klant die consument is bij iedere stap in de incassoprocedure. GoldCube biedt geen betalingsregelingen.

#### 5.6 Uitvoering van kooporders

Een kooporder wordt uitgevoerd nadat GoldCube de betaling volledig heeft ontvangen en voldoende voorraad beschikbaar is. Na uitvoering wordt het edelmetaal administratief toegewezen aan het account van de klant.

## 5.7 Uitvoering van verkooporders

Verkooporders worden direct uitgevoerd nadat de klant akkoord is gegaan met de prijsaanbieding. Het edelmetaal wordt afgeboekt van het account van de klant en toegevoegd aan de beschikbare voorraad. Verkooporders kunnen niet worden geannuleerd. De opslagvergoeding stopt de eerste werkdag na plaatsing van de verkooporder.

## Artikel 6 – Verplichtingen van de klant

6.1 De klant staat ervoor in dat alle aan GoldCube verstrekte informatie juist, volledig en actueel is. De klant werkt mee aan identificatie-, verificatie- en monitoringprocedures, activeert tweefactorauthenticatie en verstrekt aanvullende documenten indien daarom wordt gevraagd.

6.2 De klant gebruikt het platform uitsluitend voor legitieme doeleinden en houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, deze Voorwaarden en eventuele instructies van GoldCube. Het is niet toegestaan het platform te gebruiken voor witwassen, terrorismefinanciering, fraude of andere onrechtmatige activiteiten.

6.3 De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling van aankopen, opslagkosten en overige vergoedingen. De hoogte van deze kosten wordt kenbaar gemaakt via het platform of de tariefpagina. De klant verleent bij registratie een doorlopende SEPA-incassomachtiging voor de automatische afschrijving van periodieke kosten overeenkomstig artikel 8.2a. De klant draagt er zorg voor dat de opgegeven bankrekening toereikend saldo bevat op het moment van incasso.

6.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan fiscale verplichtingen die voortvloeien uit het bezit, de aankoop, verkoop of uitlevering van edelmetaal, met inbegrip van eventuele btw-verplichtingen bij uitlevering van zilver dat in douane-entrepot of freeport is opgeslagen. GoldCube beijvert zich om de klant te ondersteunen, maar geeft geen fiscaal of juridisch advies.

6.5 De klant maakt uitsluitend gebruik van vooraf vastgelegde en geverifieerde bankrekeningen voor uitbetalingen. Wijzigingen in (tegen)rekeningnummers zijn uitsluitend mogelijk na aanvullende verificatie (waaronder een liveness-check).

6.6 In geval van overlijden van de klant wordt het account geblokkeerd voor transacties tot de afronding van de afwikkelingsprocedure. Erfgenamen of de executeur-testamentair dienen GoldCube zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van het overlijden, onder overlegging van:

- a) een kopie van de overlijdensakte;
- b) een verklaring van erfrecht of een notariële verklaring waaruit de bevoegdheid van de erfgenamen blijkt.

Na ontvangst en verificatie van de vereiste documentatie werkt GoldCube mee aan de overdracht van het edelmetaal aan de rechthebbende erfgenamen. De erfgenamen kunnen kiezen tussen verkoop via het platform of, indien van toepassing, uitlevering overeenkomstig artikel 14.

Zolang GoldCube niet in kennis is gesteld van het overlijden, blijft de overeenkomst onverkort van kracht.

6.7 De klant is verplicht GoldCube onverwijld schriftelijk (per e-mail aan [info@goldcube.nl](mailto:info@goldcube.nl) of via het platform) in kennis te stellen indien:

- a) de klant failliet is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- b) de klant (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;

- c) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op de klant van toepassing is verklaard;
- d) de klant onder bewind of curatele is gesteld;
- e) ten laste van de klant beslag is gelegd onder GoldCube, de bewaarder of GoldCube Vault Services.

Bij het intreden van een van voornoemde omstandigheden is GoldCube gerechtigd het account onmiddellijk te blokkeren en alle lopende orders op te schorten. GoldCube is voorts gerechtigd, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat, informatie te verstrekken aan bevoegde autoriteiten, de curator, bewindvoerder of beslagleggende deurwaarder.

Het niet-naleven van de meldingsplicht door de klant laat de aansprakelijkheid van de klant onverlet voor schade die GoldCube als gevolg daarvan lijdt.

## Artikel 7 – Verplichtingen van GoldCube

7.1 GoldCube stelt een veilig en gebruiksvriendelijk platform ter beschikking voor de aankoop, verkoop en het beheer van edelmetaal. GoldCube is verantwoordelijk voor de correcte verwerking van orders, de toewijzing van baren en het bijwerken van de administratie.

7.2 GoldCube onderhoudt een nauwkeurige eigendomsadministratie waarin per klant de hoeveelheid, soort en specificatie (baarnummers) van het aan de klant toegewezen edelmetaal wordt vastgelegd.

7.2a GoldCube voert dagelijkse en periodieke reconciliaties uit tussen de eigendomsadministratie en de fysieke voorraad bij de bewaarder. Een onafhankelijke accountant en/of edelmetaalspecialist kan hierop audits uitvoeren.

7.2b GoldCube draagt er zorg voor dat periodiek – ten minste maandelijks – een volledige kopie van de eigendomsadministratie wordt opgeslagen op een van GoldCube onafhankelijke, beveiligde locatie. Deze externe back-up bevat per klant ten minste: een uniek klantnummer, hoeveelheid en specificatie van het toegewezen edelmetaal, en de locatie van bewaring. De back-up wordt versleuteld opgeslagen met inachtneming van passende technische en organisatorische maatregelen conform de AVG. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens in de back-up is opgenomen in de privacyverklaring.

7.2c De externe back-up is toegankelijk in geval van: (i) faillissement, surseance van betaling of ontbinding van GoldCube; (ii) een last van een bevoegde rechter of toezichthouder; of (iii) een ernstige technische calamiteit waardoor de primaire administratie langdurig onbereikbaar is. De toegang geschiedt uitsluitend ten behoeve van de vaststelling en bescherming van de eigendomsrechten van klanten.

7.2d GoldCube publiceert periodiek – ten minste per kwartaal – een geanonimiseerd en geaggregeerd reconciliatierapport op haar website, waaruit de totale hoeveelheid edelmetaal in bewaring per metaalsoort blijkt, alsmede een bevestiging dat de fysieke voorraad aansluit op de administratie. Dit rapport bevat uitsluitend geaggregeerde cijfers en geen individuele klantgegevens of bedrijfsgevoelige informatie.

7.3 GoldCube heeft de opslagactiviteiten exclusief uitbesteed aan GCVS op grond van een intercompany dienstverleningsovereenkomst. GCVS is uitsluitend voor GoldCube werkzaam, handelt conform haar handboek Administratieve Organisatie en Interne Beheersing (AOIB) en contracteert op haar beurt met professionele bewaarders onder strikte beveiligings- en integriteitsnormen. GoldCube draagt er zorg voor dat de bewaarovereenkomst tussen GCVS en de bewaarder ten minste bepalingen bevat inzake: (a) scheiding van het edelmetaal dat voor

GoldCube en haar klanten wordt gehouden van het eigen edelmetaal van de bewaarder; (b) medewerking aan reconciliaties en audits; (c) verzekering van het edelmetaal; (d) medewerking aan uitlevering; en (e) erkenning dat het edelmetaal eigendom is van de klanten en niet van GoldCube. GoldCube verricht voorafgaand aan het aangaan van een bewaarrelatie een zorgvuldige beoordeling (due diligence) van de bewaarder.

GoldCube streeft ernaar dat de verzekering ten minste de volledige vervangingswaarde van het edelmetaal in bewaring dekt, gebaseerd op de actuele marktwaarde. GoldCube bewaakt periodiek of de verzekerde som in lijn is met de waarde van het totale edelmetaal in bewaring en past de dekking zo nodig aan. GoldCube kan niet garanderen dat de dekking onder alle omstandigheden toereikend is; de verzekeraar hanteert eigen limieten en uitsluitingen. Een actuele samenvatting van de polisvoorwaarden – waaronder de dekkingsomvang, de voornaamste uitsluitingen en het eigen risico – is beschikbaar op [www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl) of op verzoek verkrijgbaar via [info@goldcube.nl](mailto:info@goldcube.nl).

Klanten kunnen de polisvoorwaarden opvragen.

7.4 GoldCube maakt de spread en overige relevante vergoedingen vooraf duidelijk kenbaar via het platform of de tariefpagina. Wijzigingen in tarieven worden tijdig gecommuniceerd overeenkomstig artikel 19.

7.5 GoldCube voert de KYC/AML-procedure uit en houdt doorlopende monitoring in stand om te voldoen aan de Wwft, de Sanctiewet 1977 en overige toepasselijke regelgeving. GoldCube kan de dienstverlening opschorten of beëindigen indien de klant niet aan complianceverplichtingen voldoet.

7.6 GoldCube maakt voor identificatie en verificatie gebruik van externe dienstverleners (waaronder SumSub). GoldCube heeft met deze dienstverleners, alsmede met GCVS voor zover zij namens GoldCube persoonsgegevens verwerkt, verwerkersovereenkomsten gesloten conform de toepasselijke privacywetgeving.

7.7 GoldCube heeft bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een vergunningaanvraag ingediend als aanbieder van beleggingsobjecten in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft). De aanvraag is in behandeling. Gedurende de behandeling van de vergunningaanvraag opereert GoldCube met inachtneming van de vereisten die gelden voor aanbieders van beleggingsobjecten, met inbegrip van de gedragsregels van de Wft.

Na verlening van de vergunning staat GoldCube onder doorlopend toezicht van de AFM voor haar activiteiten als aanbieder van beleggingsobjecten. Daarnaast houdt De Nederlandsche Bank (DNB) toezicht op de naleving van de Wwft door GoldCube.

GoldCube maakt de actuele vergunningsstatus kenbaar via [www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl) en via de openbare registers van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)). Indien de vergunningaanvraag wordt afgewezen of ingetrokken, informeert GoldCube de klant hierover en over de gevolgen voor de overeenkomst. In dat geval heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen overeenkomstig artikel 19.4.

## Artikel 8 – Prijzen, kosten en betaling

8.1 De prijzen van edelmetaal zijn gebaseerd op actuele marktkoersen en worden frequent geüpdatet. GoldCube hanteert een spread tussen de aan- en verkoopprijs ter dekking van transactiekosten en bedrijfsvoering. De hoogte van de spread en eventuele staffels wordt duidelijk kenbaar gemaakt via het platform of de tariefpagina.

8.2 De opslagkosten worden dagelijks berekend over de waarde van het door de klant aangehouden edelmetaal en maandelijks achteraf geïnd. De opslagkosten omvatten mede de verzekering van het edelmetaal; er worden geen afzonderlijke verzekeringskosten in rekening

gebracht. De tarieven en eventuele staffels worden kenbaar gemaakt via het platform of de tariefpagina.

8.2a De maandelijkse opslagkosten worden automatisch afgeschreven via SEPA-incasso van de door de klant bij registratie opgegeven bankrekening. De klant verleent hiertoe bij registratie een doorlopende SEPA-incassomachtiging. De incasso vindt maandelijks achteraf plaats, uiterlijk op de tiende (10e) werkdag van de opvolgende kalendermaand.

8.2b Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd – bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, een geblokkeerde rekening of een stornering – informeert GoldCube de klant hierover en biedt de klant de mogelijkheid om het verschuldigde bedrag binnen vijf (5) werkdagen handmatig over te maken via de door GoldCube aangewezen betaalmethoden.

8.2c Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de in lid 8.2b genoemde termijn voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim en is het bepaalde in artikel 5.5 (betalingsherinneringen en incassoprocedure) van overeenkomstige toepassing.

8.3 Betalingen aan GoldCube worden uitsluitend ontvangen via de aangewezen betaalmethoden. Toewijzing van een betaling aan een order vindt pas plaats nadat de betaling onherroepelijk is ontvangen en eenduidig is gekoppeld aan de juiste klant en order.

8.4 Bij annulering van een nog niet uitgevoerde kooporder wordt koersverrekening toegepast: het verschil tussen de actuele biedkoers en de oorspronkelijk gefixeerde laatkoers wordt in rekening gebracht, alsmede een vaste verwerkingsvergoeding van ten hoogste het bedrag zoals gepubliceerd op de tariefpagina. De verwerkingsvergoeding dekt uitsluitend de werkelijk door GoldCube gemaakte administratieve en transactiekosten en vormt geen boetebeding. De verrekening wordt vóór de definitieve annulering aan de klant gecommuniceerd. Annuleringen worden uitsluitend verwerkt na expliciete bevestiging van de klant, waarna een creditnota wordt verstrekt.

8.5 Uitbetalingen aan de klant geschieden uitsluitend naar vooraf vastgelegde en geverifieerde tegenrekeningnummers. GoldCube hanteert functiescheiding: initiatie en autorisatie van betalingen worden door verschillende personen uitgevoerd.

8.6 GoldCube is gerechtigd alle opeisbare vorderingen op de klant te verrekenen met bedragen die GoldCube aan de klant verschuldigd is, waaronder verkoopopbrengsten en eventuele restituties. GoldCube informeert de klant voorafgaand aan de verrekening over het verrekenende bedrag en de onderliggende vordering.

8.7 De klant is niet gerechtigd enige vordering op GoldCube te verrekenen met bedragen die de klant aan GoldCube verschuldigd is, tenzij de vordering van de klant onherroepelijk vaststaat bij rechterlijke uitspraak of uitdrukkelijk door GoldCube is erkend.

## **Artikel 9 – Risico- en waarschuwingbepalingen**

9.1 Beleggen in edelmetaal via GoldCube biedt kansen maar kent aanzienlijke risico's. Er is geen garantie op behoud van kapitaal; de waarde kan stijgen of dalen. GoldCube valt niet onder een depositogarantie- of beleggerscompensatiestelsel.

9.2 De waarde van edelmetaal kan sterk schommelen als gevolg van internationale marktontwikkelingen, inflatie, rente, geopolitieke gebeurtenissen en vraag en aanbod. Omdat edelmetaal wereldwijd in US-dollars wordt geprijsd, zijn posities in euro's onderhevig aan valutarisico.

9.3 Hoewel de edelmetaalmarkt doorgaans liquide is, kunnen er periodes zijn waarin verhandelbaarheid beperkt is, spreads toenemen of handel tijdelijk wordt onderbroken overeenkomstig artikel 16.

9.4 Het edelmetaal behoort niet tot het vermogen van GoldCube en valt bij faillissement van GoldCube buiten de boedel. De klant behoudt zijn eigendomsrecht. Desondanks kan faillissement van GoldCube of een bewaarder vertraging of kosten met zich meebrengen bij het beschikbaar maken van het edelmetaal. Er geldt geen depositogarantie- of beleggerscompensatiestelsel. Daarnaast zijn er risico's verbonden aan leveranciers, raffinaderijen en logistieke partijen.

9.4a Bij faillissement van GoldCube geldt het volgende:

- a) de externe back-up van de eigendomsadministratie als bedoeld in artikel 7.2b wordt beschikbaar gesteld aan de curator en, voor zover nodig, aan de bewaarder;
- b) de bewaarder erkent dat het edelmetaal eigendom is van de betreffende klanten en niet tot het vermogen van GoldCube behoort. Deze erkenning is vastgelegd in de bewaarovereenkomst tussen GoldCube en de bewaarder;
- c) de klant kan zich, op basis van de eigendomsadministratie en de gegevens in de externe back-up, rechtstreeks tot de bewaarder wenden voor uitlevering of verkoop van het aan hem toegewezen edelmetaal, met inachtneming van eventuele instructies van de curator;
- d) GoldCube treft voorzieningen om de communicatie met klanten bij faillissement te waarborgen, waaronder het beschikbaar stellen van contactgegevens van de bewaarder.

9.4b De klant erkent dat bij faillissement van GoldCube kosten kunnen ontstaan in verband met de insolventieafwikkeling (waaronder kosten van de curator) die ten laste kunnen komen van de gezamenlijke schuldeisers. GoldCube spant zich in om deze gevolgen voor klanten te beperken, maar kan niet garanderen dat uitlevering of verkoop kosteloos of zonder vertraging verloopt.

9.4c Bij faillissement van de bewaarder geldt dat het edelmetaal eveneens niet tot het vermogen van de bewaarder behoort. GoldCube zal zich inspannen om het edelmetaal bij een alternatieve bewaarder onder te brengen of uitlevering aan de klant te faciliteren. GoldCube informeert de klant zo spoedig mogelijk over de stappen die worden ondernomen. Indien de bewaarder is gevestigd buiten Nederland, geschiedt de afwikkeling met inachtneming van het ter plaatse toepasselijke insolventierecht.

9.4d GoldCube draagt er zorg voor dat in de bewaarovereenkomst met de bewaarder een bepaling is opgenomen die de bewaarder verplicht om bij faillissement van GoldCube mee te werken aan de vaststelling van de eigendomsrechten van klanten en aan de uitlevering of overdracht van het edelmetaal.

9.5 Fouten in processen of systemen, cyberincidenten, identiteitsfraude of onbevoegde toegang kunnen leiden tot schade of vertraging in transacties. GoldCube spant zich in om operationele risico's te minimaliseren maar kan deze niet volledig uitsluiten.

9.6 Het edelmetaal is verzekerd tegen diefstal en schade, maar de polis kent uitsluitingen; schade door cyberincidenten, terrorisme, oorlog of revolutionaire activiteiten kan beperkt of niet gedekt zijn.

9.7 Wijzigingen in wet- en regelgeving of fiscaliteit kunnen gevolgen hebben voor de verhandelbaarheid, kosten en fiscale behandeling van de belegging.

9.8 Voor een uitgebreide beschrijving van de risico's wordt verwezen naar het informatiedocument.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 GoldCube spant zich in om de dienstverlening zorgvuldig en volgens de wettelijke vereisten uit te voeren. Indien een order onjuist wordt uitgevoerd of een systeemfout optreedt, beoordeelt GoldCube de omstandigheden en kan zij de order herstellen of een schadevergoeding verstrekken. Opportunity loss (gederfde winst als gevolg van een gemiste koersbeweging) wordt niet vergoed.

10.1a Indien een kennelijke fout is opgetreden bij de uitvoering van een order – waaronder een technische storing, een onjuiste prijsweergave of een administratieve vergissing – is GoldCube gerechtigd de betreffende transactie te corrigeren of ongedaan te maken. GoldCube informeert de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontdekking, over de aard van de fout en de getroffen correctiemaatregelen.

10.1b Een prijsaanbieding die het gevolg is van een kennelijke fout (“mistrade”) bindt GoldCube niet. Van een kennelijke fout is in ieder geval sprake indien de aangeboden prijs meer dan vijf procent (5%) afwijkt van de op dat moment geldende internationale spotprijs voor het betreffende edelmetaal. GoldCube kan een dergelijke transactie terugdraaien. Indien de klant reeds heeft betaald, wordt het bedrag onverwijld gerestitueerd.

10.1c Indien correctie niet meer mogelijk is, beoordeelt GoldCube in redelijkheid of een schadevergoeding aan de klant verschuldigd is, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van GoldCube voor directe schade is per schadegeval beperkt tot het hoogste van:

- a) het bedrag van de betreffende order; of
- b) de marktwaarde van het betreffende edelmetaal van de klant op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10.3 De totale aansprakelijkheid van GoldCube jegens een klant uit hoofde van de overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot het hoogste van (a) de totale marktwaarde van het edelmetaal van de betreffende klant op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis, of (b) het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van GoldCube in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert.

10.4 GoldCube is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, voor zover deze schade niet in een zodanig verband staat met de tekortkoming dat zij GoldCube in redelijkheid kan worden toegerekend. Dit laat de wettelijke rechten van de klant die consument is onverlet.

10.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van GoldCube, noch voor schade aan het leven of de gezondheid van de klant.

10.6 GoldCube is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- a) koersschommelingen van edelmetaal of valutakoersen;
- b) marktrestricties, vertragingen of kosten als gevolg van faillissement of wanbetaling van bewaarders, leveranciers of andere derden;
- c) fouten of nalatigheden van derden buiten de redelijke invloedssfeer van GoldCube;
- d) fiscale gevolgen voor de klant.

10.7 Niets in dit artikel beperkt de rechten die de klant als consument toekomen op grond van dwingend recht.

## Artikel 11 – Vrijwaring

11.1 De klant vrijwaart GoldCube tegen alle aanspraken van derden die verband houden met:

- a) het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie door de klant;
- b) onrechtmatig of onbevoegd gebruik van het platform door of via de klant;
- c) schending van deze Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving door de klant;
- d) fiscale of juridische gevolgen van het bezit of de overdracht van edelmetaal, voor zover deze het gevolg zijn van handelen of nalaten van de klant.

11.2 De vrijwaring omvat alle door GoldCube geleden schade, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand.

## Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform, de website [www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl), software, handelsmerken, handelsnamen en logo's berusten bij GoldCube of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GoldCube is het niet toegestaan informatie van het platform te kopiëren, te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

## Artikel 13 – Privacy en gegevensverwerking

13.1 GoldCube verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en toepasselijke Nederlandse privacywetgeving. Verwerkingsdoeleinden, grondslagen, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen zijn vastgelegd in de privacyverklaring, beschikbaar op [www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl).

13.2 GoldCube verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van wettelijke verplichtingen (waaronder de Wwft) en, waar van toepassing, op basis van het gerechtvaardigd belang van GoldCube bij de verbetering van haar diensten.

13.3 Indien GoldCube persoonsgegevens laat verwerken door derden (waaronder SumSub voor identiteitsverificatie), heeft GoldCube verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG. Voor zover persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zijn passende waarborgen getroffen overeenkomstig de AVG, waaronder standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) van de Europese Commissie of een gelijkwaardig beschermingsmechanisme. Nadere informatie over de getroffen waarborgen is opgenomen in de privacyverklaring op [www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl).

13.4 GoldCube heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van persoonsgegevens. Bij een datalek handelt GoldCube conform de meldplicht datalekken (artikelen 33 en 34 AVG) en informeert zij de betrokken klant indien het lek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor diens rechten en vrijheden.

13.5 De klant garandeert dat de door hem verstrekte persoonsgegevens juist en actueel zijn.

## Artikel 14 – Uitlevering van edelmetaal

14.1 Uitlevering is uitsluitend beschikbaar voor klanten met het investor-profiel die beschikken over een volledige baar in exclusief eigendom. Uitlevering is geen kernonderdeel van de standaarddienstverlening van GoldCube.

14.2 Bij een uitleveringsverzoek stelt GoldCube de kosten, verwerkingstijd en praktische voorwaarden vast en communiceert deze vooraf aan de klant. De kosten zijn mede afhankelijk van de kluislocatie, de gewenste doorlooptijd en eventuele douane- en fiscale heffingen. Zonder uitdrukkelijk akkoord van de klant op de kosten wordt de uitlevering niet uitgevoerd.

14.3 Uitlevering houdt in dat GoldCube Vault Services de baar vrijgeeft in het kluiscomplex waar deze is opgeslagen. De klant kan de baar ophalen of, indien beschikbaar en overeengekomen, laten transporteren. GoldCube Vault Services kan optioneel en op basis van best effort ondersteuning bieden bij transport; deze dienst is niet onder alle omstandigheden beschikbaar.

14.4 Na uitlevering bevindt het edelmetaal zich buiten de beheers- en bewaarketen van GoldCube en GoldCube Vault Services. GoldCube is vanaf dat moment niet aansprakelijk voor het geleverde edelmetaal.

14.5 De klant is verantwoordelijk voor alle fiscale consequenties van de uitlevering, waaronder eventuele btw-verplichtingen bij invoer van zilver dat in douane-entrepot of freeport is opgeslagen. GoldCube kan hierbij informatie verstrekken maar geeft geen fiscaal advies.

14.6 Fractionele posities en posities in het trader-profiel komen niet in aanmerking voor uitlevering.

## Artikel 15 – Beëindiging en opschorting

### 15.1 Beëindiging door de klant

De klant kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen door zijn volledige positie te verkopen via het platform of, indien van toepassing, door uitlevering te verzoeken overeenkomstig artikel 14. Na volledige afwikkeling van alle posities en openstaande betalingsverplichtingen wordt het account gesloten. De opzegging wordt door de klant bevestigd via het platform of schriftelijk.

### 15.2 Beëindiging of opschorting door GoldCube

GoldCube is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen of de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- a) de klant handelt in strijd met deze Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving;
- b) de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
- c) de klant niet meewerkt aan verificatie of monitoring;
- d) er aanwijzingen zijn van fraude, witwassen, terrorismefinanciering of andere illegale activiteiten;
- e) verschuldigde bedragen niet tijdig worden betaald;
- f) een overheid, toezichthouder of rechterlijke instantie hiertoe opdracht geeft;
- g) ingrijpende wijzigingen in wet- of regelgeving de bedrijfsvoering onmogelijk of onverantwoord maken.

GoldCube informeert de klant – voor zover wettelijk toegestaan – vooraf schriftelijk over de beëindiging of opschorting, met vermelding van de reden en de gevolgen voor de positie van de klant.

### 15.3 Kennisgevingstermijn

Bij beëindiging door GoldCube die niet het gevolg is van een tekortkoming van de klant of een wettelijke verplichting, hanteert GoldCube een kennisgevingstermijn van ten minste dertig (30)

dagen. Bij spoedeisende omstandigheden (waaronder compliance-gronden) kan onmiddellijke opschorting of beëindiging plaatsvinden.

## 15.4 Afwikkeling

In geval van beëindiging zal GoldCube de overeenkomst zo mogelijk afwickelen door de positie van de klant te verkopen tegen actuele marktprijzen of, bij exclusief eigendom in het investor-profiel, uitlevering aan te bieden. Eventuele opbrengsten worden, na verrekening van openstaande facturen, uitbetaald op de geverifieerde tegenrekening.

## Artikel 16 – Overmacht en serviceonderbreking

16.1 GoldCube is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door omstandigheden die buiten haar macht liggen en die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren ("overmacht"). Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, oorlogen, terrorisme, pandemieën, stakingen, storingen in telecommunicatie of infrastructuur, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen of storingen bij derden.

16.2 GoldCube kan de handel tijdelijk beperken of opschorten bij extreme marktomstandigheden, waaronder wordt verstaan: omstandigheden die vergelijkbaar zijn met handelsonderbrekingen bij internationale edelmetaalbeurzen, LBMA-fixings of bij marktbrede circuit breakers, alsmede bij systeemstoringen die een correcte prijsvorming of orderverwerking onmogelijk maken.

16.3 Bij opschorting van de handel of dienstverlening informeert GoldCube de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur, over de aard van de opschorting, de verwachte duur en de gevolgen voor lopende orders.

16.4 Indien de opschorting langer duurt dan vijf (5) werkdagen, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen, met dien verstande dat de afwikkeling plaatsvindt na opheffing van de opschorting.

16.5 Indien een overmachtssituatie langer duurt dan dertig (30) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

## Artikel 17 – Klachtenprocedure

17.1 GoldCube beschikt over een interne klachtenprocedure. Klachten over de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend via [info@goldcube.nl](mailto:info@goldcube.nl) of per post naar GoldCube B.V. onder vermelding van "Klacht". GoldCube bevestigt de ontvangst en vermeldt de reactietermijn; onder normale omstandigheden wordt binnen drie (3) werkdagen een inhoudelijke reactie gegeven.

17.2 Wanneer de reactie niet afdoende is, kan de klant dit kenbaar maken. Indien de interne procedure niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de klant de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), waarbij GoldCube is aangesloten. De volledige klachtenregeling is beschikbaar op [www.goldcube.nl](http://www.goldcube.nl).

17.3 GoldCube beschikt over een interne procedure voor de beoordeling en afhandeling van schade die aan de klant is ontstaan door een fout van GoldCube. De besluitvorming over schadevergoedingen vindt plaats op basis van een interne mandaatstructuur.

## Artikel 18 – Vertrouwelijkheid

18.1 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen en die redelijkerwijs als vertrouwelijk is aan te merken, als vertrouwelijk. Vertrouwelijke informatie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of een wettelijke verplichting daartoe noopt.

18.2 De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie die:

- a) reeds publiek beschikbaar was zonder toedoen van de ontvangende partij;
- b) door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld;
- c) op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijk bevel of een bevel van een toezichthouder openbaar moet worden gemaakt.

18.3 De vertrouwelijkheidsverplichting blijft twee (2) jaar na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## Artikel 19 – Wijziging van de Voorwaarden

19.1 GoldCube behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, voor zover dit is toegestaan binnen de toepasselijke wet- en regelgeving.

19.2 Wijzigingen die de rechten van de klant beperken of zijn verplichtingen uitbreiden (“materiële wijzigingen”), worden uiterlijk twee (2) maanden vóór de beoogde ingangsdatum aan de klant bekendgemaakt via het platform en/of per e-mail.

19.3 Niet-materiële wijzigingen (zoals verduidelijkingen of aanpassingen zonder nadelige gevolgen voor de klant) kunnen met een kortere aankondigingstermijn van ten minste dertig (30) dagen worden doorgevoerd.

19.4 Indien de klant niet akkoord gaat met een materiële wijziging, kan hij de overeenkomst kosteloos opzeggen tot de ingangsdatum van de wijziging. Voortgezet gebruik van het platform na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden.

## Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

20.1 Op deze Voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien de klant een consument is en woonachtig is in een andere EU-/EER-lidstaat, blijven de dwingende bepalingen van het recht van zijn woonland van toepassing, overeenkomstig de Rome I-verordening.

20.2 Partijen zullen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden in eerste instantie trachten op te lossen via de klachtenprocedure (artikel 17). Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen overwegen het geschil voor te leggen aan een mediator alvorens een gerechtelijke procedure te starten.

20.3 Geschillen die niet in onderling overleg of via mediation worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. De consument heeft echter het recht om binnen één (1) maand nadat GoldCube zich schriftelijk op dit forumkeuzebeding heeft beroepen, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter van zijn woonplaats.

## Artikel 21 – Informatiebeveiliging

21.1 GoldCube treft passende technische en organisatorische maatregelen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van het platform, de administratie en de persoonsgegevens van klanten te waarborgen.

21.2 Beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer: toegangsbeheer op basis van rollen en functies, tweefactorauthenticatie, versleuteling van gegevens, periodieke back-ups, logging en monitoring van beveiligingsrelevante activiteiten, en periodieke externe penetratietesten.

21.3 Bij een beveiligingsincident dat de klant raakt, informeert GoldCube de klant zo spoedig mogelijk over de aard van het incident, de mogelijke gevolgen en de door GoldCube getroffen maatregelen.

## Artikel 22 – Uitbesteding en derden

22.1 GoldCube kan voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruikmaken van gespecialiseerde externe partijen, waaronder bewaarders, verzekeraars, logistieke dienstverleners en dienstverleners voor identiteitsverificatie (KYC). GoldCube blijft jegens de klant te allen tijde eindverantwoordelijk voor de uitbestede activiteiten.

22.2 Voordat werkzaamheden worden uitbesteed voert GoldCube een risicoanalyse uit en beoordeelt zij de betrokken dienstverlener op kwaliteit, continuïteit en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. GoldCube hanteert een formeel uitbestedingsbeleid dat beschikbaar is voor de toezichthouder.

22.3 GoldCube heeft de opslagactiviteiten exclusief uitbesteed aan GoldCube Vault Services B.V. ("GCVS"), een met GoldCube gelieerde vennootschap die uitsluitend voor GoldCube werkzaam is en geen eigen eindklanten heeft.

22.4 De verhouding tussen GoldCube en GCVS is vastgelegd in een intercompany dienstverleningsovereenkomst, aangevuld met een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten. Daarnaast beschikt GCVS over een handboek Administratieve Organisatie en Interne Beheersing (AOIB) met betrekking tot de opslagactiviteiten.

22.5 De aan GCVS uitbestede activiteiten zien onder meer op het administreren en reconciliëren van de edelmetaalposities, het aansturen van de bewaarder, het verwerken van inname- en uitgifteopdrachten van klanten, compliance- en rapportagetaken in de keten, en de facturatie van de opslagkosten aan klanten.

22.6 GCVS contracteert voor de fysieke opslag met een professionele, gespecialiseerde bewaarder. GoldCube informeert klanten langs geëigende weg over de actuele bewaarder en opslaglocatie, alsmede over wezenlijke wijzigingen daarin.

22.7 Ten behoeve van de beheersing van de uitbestede activiteiten zijn in ieder geval de volgende waarborgen van toepassing: een periodieke reconciliatie tussen de administratie van GoldCube en de posities bij de bewaarder, vooraf vastgestelde escalatiedrempels bij afwijkingen of bij uitgiften boven een bepaalde omvang, periodieke SLA- en incidentrapportages, een jaarlijkse governance-rapportage en een jaarlijkse fysieke audit bij de bewaarder, en een compliancefunctie die toeziet op de naleving van Wwft, AVG en sanctieregelgeving.

22.8 In het kader van de verwerking van persoonsgegevens van klanten treedt GoldCube op als verwerkingsverantwoordelijke en GCVS als verwerker. GCVS informeert GoldCube onverwijld, en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur, over elk datalek of beveiligingsincident dat persoonsgegevens

van klanten betreft. De overige afspraken over gegevensverwerking zijn vastgelegd in de in artikel 22.4 bedoelde verwerkersovereenkomst en in artikel 13 van deze Voorwaarden.

22.9 Bij beëindiging van de uitbestedingsrelatie met GCVS, om welke reden dan ook, dragen GoldCube en GCVS zorg voor een ordelijke overdracht van de uitbestede activiteiten gedurende een redelijke transitieperiode, teneinde de continuïteit van de dienstverlening aan klanten te waarborgen. GoldCube informeert klanten tijdig over wezenlijke wijzigingen in de uitbestedingsrelatie die hen raken.

## **Artikel 23 – Overdracht van rechten en verplichtingen**

23.1 GoldCube kan haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde, mits de verkrijger ten minste gelijkwaardige waarborgen biedt als GoldCube. GoldCube informeert de klant uiterlijk dertig (30) dagen vóór de beoogde overdracht.

23.2 De klant die consument is, kan binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van de overdracht de overeenkomst kosteloos beëindigen indien hij bezwaar heeft tegen de overdracht.

23.3 De klant kan zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GoldCube.

## **Artikel 24 – Incidenten en notificatie**

24.1 Indien zich een incident voordoet dat de belangen van de klant raakt – waaronder een materieel operationeel incident, een beveiligingsincident of een datalek – informeert GoldCube de klant zo spoedig mogelijk over de aard van het incident, de mogelijke gevolgen en de door GoldCube getroffen of te treffen maatregelen.

24.2 GoldCube registreert incidenten in een incidentenregister en neemt maatregelen om herhaling te voorkomen.

## **Artikel 25 – Slotbepalingen**

25.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die het economische doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

25.2 Het nalaten door GoldCube om een recht uit deze Voorwaarden uit te oefenen, houdt geen afstand van dat recht in.

25.3 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Engels. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie prevaleert de Nederlandse versie.

25.4 Communicatie met klanten verloopt in het Nederlands of het Engels, afhankelijk van de taalvoorkeur van de klant zoals ingesteld op het platform.

25.5 Onder “schriftelijk” wordt in deze Voorwaarden mede verstaan: per e-mail of via een bericht in het platform, mits het bericht op een duurzame gegevensdrager kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden ingezien.

25.6 Mededelingen van GoldCube aan de klant worden verzonden naar het e-mailadres of via het communicatiekanaal zoals door de klant opgegeven bij registratie of nadien gewijzigd. De klant is

verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens. Een mededeling wordt geacht te zijn ontvangen:

- a) bij verzending per e-mail: op de dag van verzending, tenzij de klant aantoont dat het bericht niet is ontvangen;
- b) bij plaatsing in het platform: op het moment van publicatie.

25.7 GoldCube kan voor operationele mededelingen (waaronder orderbevestigingen, betalingsbevestigingen en incidentnotificaties) gebruikmaken van geautomatiseerde berichten. Dergelijke berichten worden geacht door GoldCube te zijn verzonden.

25.8 Deze Voorwaarden treden in werking op 01-04-2026 en vervangen alle eerdere versies.