

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY (platné od 01. 04. 2024)

I. Obecná ustanovení

- a) Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „**OPD**“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny společnosti **SCF Property Services, a.s.**, IČ 087 71 022, se sídlem V celnici 1040/5, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Dodavatel**“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou č. 142340858. Dodavatel je dále držitelem licence na distribuci elektřiny č. 122340834 pro území vymezené licencí na distribuci.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem definovaným v takové smlouvě.
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „**Zákon**“), a v souvisejících právních předpisech.

II. Dodací podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka uvedeného ve Smlouvě (dále jen „**Odběrné místo**“) v kvalitě podle příslušných obecně závazných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.
- b) Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Dodavatele odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit sjednanou cenu.
- c) Dodavatel se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka ve smyslu příslušného právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu.
- d) Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- e) Zákazník je povinen zajistit připojení Odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) způsobem a v souladu s právními předpisy.
- f) V případě distribučního území, kde je příslušným PDS Dodavatel, poskytuje službu distribuční soustavy Zákazníkovi Dodavatel. V případě cizího distribučního území zajistí Dodavatel službu distribuční soustavy u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy. Zákazník uděluje Dodavateli s uzavřením takové smlouvy souhlas a zavazuje se poskytovat Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.
- g) Související služby v elektroenergetice (především distribuce elektřiny atd.) jsou zajišťovány na základě a v souladu se Zákonem, prováděcími právními předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem.
- h) Dodavatel se zavazuje zajistit na Odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu (výkonového odběru), která je omezena velikostí proudové hodnoty a typem okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- i) Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na Odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročení rezervovaného příkonu je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé Dodavateli a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- j) Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za související služby v elektroenergetice cenu ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- k) Měření dodávek elektřiny a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek elektřiny provádí příslušný PDS.
- l) Příslušný PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu příslušného PDS je zakázán. Pokud Zákazník neohlášenou, chybnou nebo neoprávněnou manipulací na zařízení příslušného PDS zaviní, že Dodavatel nebude moci dodat či dopravit elektřinu dalším odběratelům, uhradí škody, které tím Dodavateli vzniknou.
- m) Zákazník se zavazuje zajistit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. Cena

- a) Cena za dodávku elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy v ceníku Dodavatele.
- b) Regulovaná cena související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- c) Dodavatel má právo jednostranně změnit cenu za dodávku elektřiny dodávanou podle Smlouvy. Změna ceny za dodávku elektřiny musí být Zákazníkovi oznámena písemně minimálně 30. den před účinností nových cen.
- d) Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením ceny je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do 10. dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli.
- e) Pokud obsahuje cena za dodávku elektřiny i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty či další daně, bude v případě změny daní adekvátně automaticky změněna cena za dodávku elektřiny.

IV. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny a zajištění souvisejících služeb podle Smlouvy hradí Zákazník na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Fakturační obdobím je kalendářní měsíc s pravidelnými odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude stanoveno dle platných právních předpisů.
- b) Faktury vystavené ze strany Dodavatele podle Smlouvy jsou splatné do 15 dní od data vystavení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na jiný než pracovní den, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Dodavatele.
- d) Dodavatel má právo požadovat úhradu záloh od Zákazníka. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených Zákazníkovi na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Dodavatel k úhradě záloh na další období.

- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod. mají Zákazník a Dodavatel nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- f) Platby se provádějí v českých korunách.

V. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu s příslušným zákonem a příslušnými prováděcími obecně závaznými právními předpisy oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se Zákazník zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň Zákazníka je uveden ve Smlouvě nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. Zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného PDS či provozovatele distribuční soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VI. Omezení a přerušení dodávek

- a) Dodavatel nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených Zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v případech stanovených Zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody.

VII. Ukončení smlouvy

- a) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech podstatného či opakovaného porušení povinností ze Smlouvy či OPD.
- b) K ukončení Smlouvy může dále dojít v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění užívat Odběrné místo a řádně neukončí smluvní vztah. Účinnost Smlouvy pak skončí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny novému Zákazníkovi.

VIII. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení podle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě a/nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání doporučenou poštou, osobní předání písemnosti a/nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a/nebo zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany uvedenou ve Smlouvě.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

IX. Mlčenlivost

- a) Veškeré informace vztahující se k obsahu Smlouvy jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou takové důvěrné informace chránit a utajovat před třetími osobami, jak je uvedeno níže. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou informací zveřejněných podle obecně závazných právních předpisů, informací veřejně již publikovaných a informací předaných osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran (s tím, že takové osoby musí být příslušnou smluvní stranou písemně zavázány k dodržování závazku mlčenlivosti nejméně v rozsahu podle těchto OPD).

X. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylné se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.
- b) Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu, a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.
- c) Dodavatel je oprávněn OPD měnit. Změnu OPD oznámí Dodavatel Zákazníkovi nejméně 30. den před účinností změny OPD na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. V případě nesouhlasu se změnou je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě a za podmínek stanovených Zákonem.