

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY (platné od 01. 01. 2026)

I. Obecná ustanovení

- a) Obchodní podmínky služby distribuční soustavy (dále jen „**OPD**“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění služby distribuční soustavy společnosti **SCF Property Services, a.s.**, IČO 087 71 022, se sídlem Jankovcova 1566/2b, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Distributor**“), která je držitelem licence na distribuci elektřiny. Službou distribuční soustavy (dále také „**distribuce elektřiny**“) se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy.
- b) Zákazník má právo na připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele a právo na distribuci dohodnutého množství elektřiny. Zákazník si distribuci elektřiny do svého odběrného místa zajišťuje buď sám uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, nebo ji pro něj zajišťuje obchodník s elektřinou, se kterým zákazník uzavřel smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny podle příslušného prováděcího právního předpisu.
- c) OPD vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s obchodníkem s elektřinou, kterou uzavírá Distributor s dalším účastníkem trhu s elektřinou (dále jen „**Smlouva**“). Pro účely těchto OPD se „**Odběratelem**“ rozumí druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď zákazník nebo obchodník s elektřinou.
- d) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „**Zákon**“), a v souvisejících právních předpisech.

II. Podmínky služby distribuční soustavy

- a) Distribuce elektřiny do odběrného místa může být realizována pouze tehdy, je-li odběrné místo připojeno k distribuční soustavě Distributora v souladu se Zákonem. Distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka může být realizována pouze v případě, že má zákazník zajištěnou dodávku elektřiny od obchodníka s elektřinou.
- b) Distributor se zavazuje zajišťovat službu distribuční soustavy pro dodávky elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě v kvalitě podle Zákona.
- c) Distributora započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, pokud byly splněny všechny podmínky pro zahájení distribuce elektřiny podle Zákona a dalších obecně závazných právních předpisů.
- d) Odběratel se zavazuje zaplatit za službu distribuční soustavy cenu v souladu s příslušným právním předpisem ve výši podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ.
- e) V Odběrném místě může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou pouze po dohodě s Distributorem na základě písemné dohody a při plnění podmínek stanovených Distributorem.

III. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje Distributor na základě a v souladu se Zákonem a prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy.
- b) Distributor na svůj náklad zajišťuje instalaci vlastního měřicího zařízení typu stanoveného prováděcím právním předpisem, jeho udržování a pravidelné ověřování správnosti měření a pro účely provedení odečtu.
- c) Zákazníci jsou povinni na svůj náklad upravit předávací místo nebo odběrné místo pro instalaci měřicího zařízení v souladu se smlouvou o připojení a s podmínkami obsaženými v Pravidlech provozování příslušné distribuční soustavy.
- d) Vznikla-li pochybnost o správnosti údajů měření nebo byla-li zjištěna závada na měřicím zařízení, je Distributor povinen na základě písemné žádosti dotčeného účastníka trhu s elektřinou do 15 dnů od jejího doručení vyměnit měřicí zařízení a do 60 dnů zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření Distributor. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ten, kdo písemně požádal o přezkoušení měřicího zařízení a o ověření správnosti měření.
- e) Distributor má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení a odběrného zařízení, kterým prochází neměřená elektřina, bez souhlasu Distributora je zakázán.

IV. Platební podmínky

- a) Zajištění služby distribuční soustavy hradí Odběratel na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného podle příslušného právního předpisu. Fakturační období je kalendářní měsíc.
- b) Faktury vystavené ze strany Distributora jsou splatné do 15 dnů od data vystavení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na jiný než pracovní den, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Distributora.
- d) Dodavatel má právo požadovat úhradu záloh od Zákazníka. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených Zákazníkovi na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Dodavatel k úhradě záloh na další období.
- e)
- f) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Odběratel a Distributor nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Odběratel písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Distributor reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli do 15 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

V. Omezení a přerušení dodávek

- a) Distributor má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v odběrném místě v případech stanovených Zákonem.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v případech stanovených Zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy nevzniká zákazníkovi/odběrateli právo na náhradu škody.
- c) Obchodník s elektřinou má právo požádat v termínech stanovených Zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy o přerušení dodávky elektřiny do odběrného místa zákazníka v případech, kdy se zákazník dopustí neoprávněného odběru. Distribuce elektřiny do odběrného místa zákazníka bude v těchto případech obnovena na základě žádosti Obchodníka s elektřinou. V případě přerušení/obnovy dodávky elektřiny na žádost Obchodníka je Obchodník povinen uhradit Distributorovi náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky.

VI. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce

- a) Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce jsou definovány Zákonem.

Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis

VII. Náhrada škody

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
- b) Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavy nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- c) O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

VIII. Řešení sporů

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu, a to v rozsahu jeho působnosti stanovené Zákonem.

IX. Ukončení Smlouvy

- a) K ukončení Smlouvy dojde na základě žádosti Odběratele.
- b) Smlouva uzavřená mezi Distributorem a obchodníkem s elektřinou pro odběrné místo zákazníka skončí změnou dodavatele dle příslušného předpisu.
- c) Na základě žádosti o zkrácení dodávky elektřiny dle Pravidel trhu s elektřinou skončí účinnost Smlouvy zrušením přiřazení odběrného místa k příslušnému dodavateli v systému Operátora trhu.
- d) Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení odběrného a předávacího místa (OPM) k distribuční soustavě CKE.
- e) Výpovědní lhůta se pro smlouvy uzavřené na dobu neurčitou stanovuje v délce 3 měsíců a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- f) Distributor může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy ze strany Obchodníka.

X. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení podle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě a/nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání doporučenou poštou, osobní předání písemnosti a/nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a/nebo zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany uvedenou ve Smlouvě.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XI. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- b) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.
- c) Distributor je oprávněn OPD měnit. Změnu OPD oznámí Distributor Obchodníkovi nejméně 30. den před účinností změny OPD na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. V případě nesouhlasu se změnou je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě a za podmínek stanovených Zákonem.