Alternatívne riešenie sporov

Dodávateľ SCF Property Services SK, s.r.o.. informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom t.j. prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomašiková 28/C,821 01 Bratislava 3 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou.