

RESPONSABLE PROCESSUS COMMERCIAUX & DATAS H/F

Avoriaz est située au cœur d'un des plus vastes domaines européens, les Portes du Soleil, reliant 12 stations entre la France et la Suisse.

La SERMA y exploite le domaine de montagne avec 34 remontées mécaniques, 76 pistes de ski en hiver et 19 pistes de VTT en été.

Dans un cadre de travail exceptionnel, ses collaborateurs partagent des valeurs fortes : performance, engagement et audace.

Le service commercial & marketing joue un rôle central dans la croissance du chiffres d'affaires et dans le service apporté aux clients.

MISSIONS

En lien étroit avec la directrice commerciale et marketing, le responsable processus commerciaux et datas assure la fluidité, l'efficacité et la qualité du processus commercial sur l'ensemble des cycles de vente (digital, billetterie, B2B...). Il joue un rôle clé dans le support et l'accompagnement des équipes commerciales et marketing, l'analyse des performances et la gestion administrative d'un service de 7 personnes.

- Configuration des produits et des offres dans le logiciel de billetterie Axess Clics
- Support à l'administration des ventes en caisse, en ligne et en bornes
- Gestion et analyse des données commerciales et marketing (création et suivi de tableaux de bord, élaboration du rapport commercial, production de statistiques, suivi des campagnes marketing, analyse des comportements clients, de la fréquentation et des tendances ...)
- Optimisation des process et des outils internes pour améliorer l'efficacité commerciale
- Pilotage de projets digitaux
- Accompagnement des équipes commerciales et marketing dans le choix, l'utilisation et la maîtrise des outils digitaux
- Suivi administratif du service

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation supérieure niveau Bac+4/+5 dans le secteur du e-commerce ou du data marketing
- Expérience confirmée en administration des ventes ou support commercial
- Maîtrise des outils informatiques : Office, BI, billetterie, CRM ...
- Intérêt marqué pour les outils digitaux et les nouvelles technologies
- Esprit analytique, structuré et orienté solution
- Bon relationnel, sens du service et capacité à travailler en équipe et en transversalité
- Capacité de vulgarisation et d'adaptation à tous types d'interlocuteurs
- Bon niveau d'anglais

Une connaissance des domaines skiables est un plus.



CARACTÉRISTIQUES DU POSTE



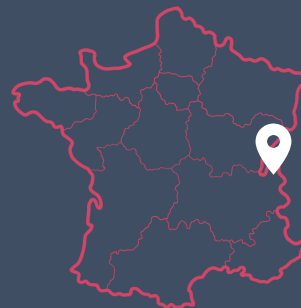
Type de contrat : CDI



Prise de poste : mi-Septembre



Localisation : Avoriaz (74)



AVANTAGES



13ème mois



Intéressement et participation aux résultats de l'entreprise



Plan d'Epargne Entreprise + abondement de l'employeur



Mutuelle



CSE

POUR POSTULER

Merci d'envoyer votre candidature à :



maud.baud@serma-avoriaz.com