

PROCEDURE DE RENOUVELLEMENT DES PASS PROPRIÉTAIRES

1. CONNECTEZ-VOUS AU SITE

<https://shop.skipass-avoriaz.com/fr/register/new?program=42eacf9a85f90d28d413856033294476&selected=1>

2. CONNECTEZ-VOUS A VOTRE COMPTE CLIENT

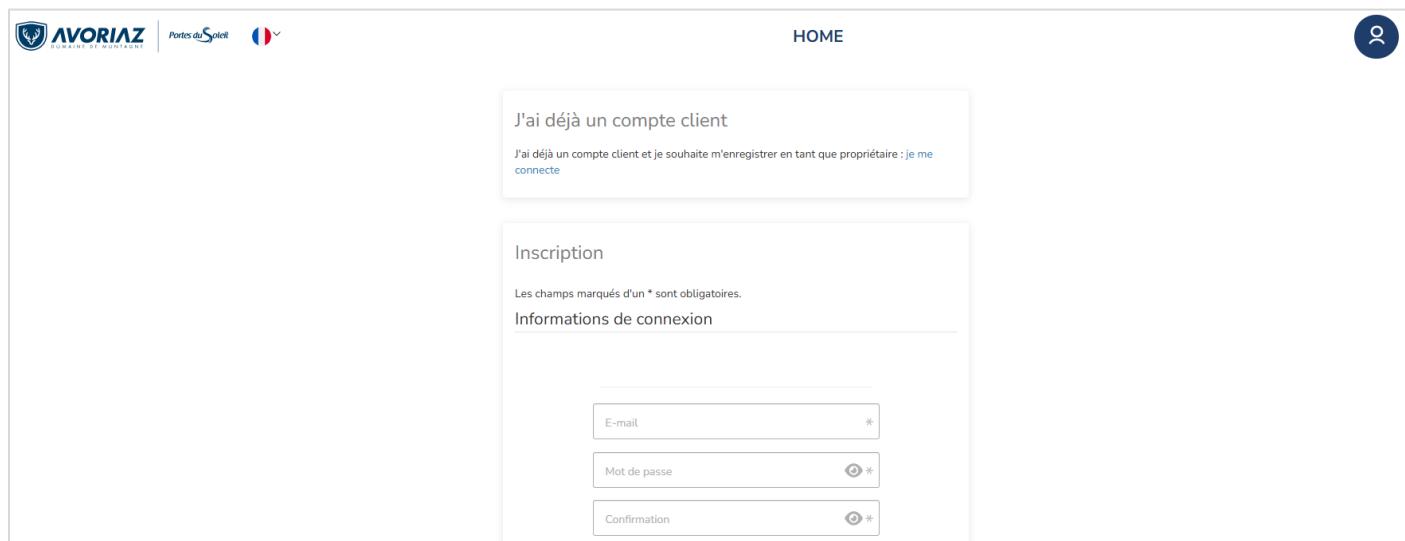
Vous avez déjà un compte client si :

- Vous avez commandé un forfait saison Hiver 2025/26
- ou vous avez effectué une commande depuis le 13/06/2025
- ou vous êtes adhérent au programme de fidélité My Club Portes du Soleil.

Pour vous enregistrer en tant que propriétaire, cliquez sur [je me connecte](#)

Si vous n'avez pas de compte client, créez-le en renseignant la rubrique « Inscription »

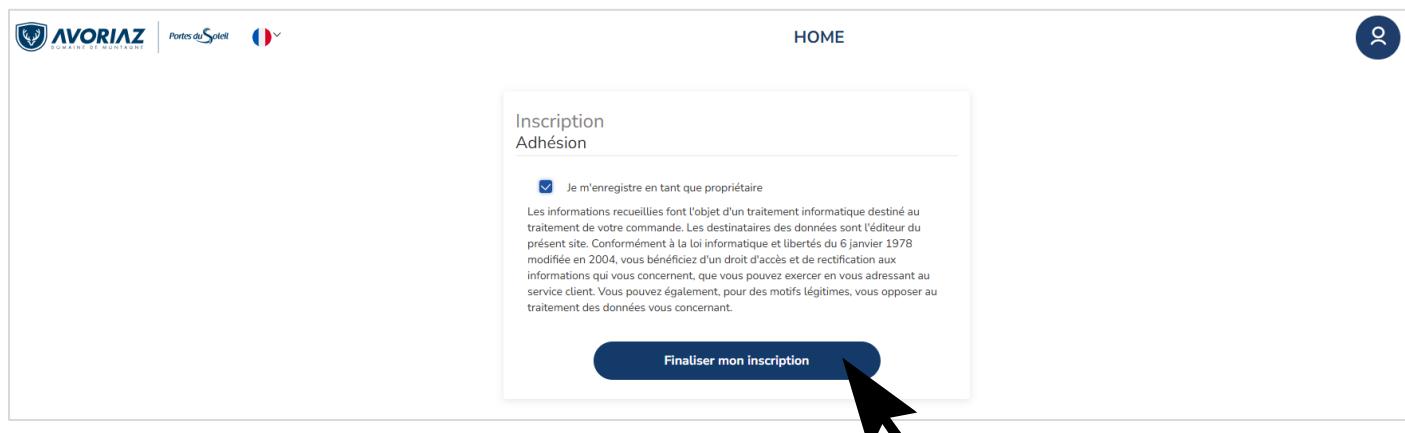
Une fois le compte créé, revenez à l'étape 1 « Je me connecte au site »



The screenshot shows a registration form for an existing account. At the top, there are links for 'AVORIAZ' and 'Portes du Soleil'. On the right, there is a 'HOME' link and a user icon. The main area has a box for 'J'ai déjà un compte client' (I have an account) with a sub-instruction: 'J'ai déjà un compte client et je souhaite m'enregistrer en tant que propriétaire : [je me connecte](#)'. Below this is an 'Inscription' (Registration) section with a note: 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires.' (Fields marked with * are mandatory). It includes fields for 'E-mail', 'Mot de passe' (password), and 'Confirmation' (confirmation), each with a password strength indicator icon.

3. ENREGISTREZ VOUS EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE

Cochez la case correspondante puis cliquez sur le bouton « Finaliser mon inscription »



The screenshot shows a registration form for a new account. At the top, there are links for 'AVORIAZ' and 'Portes du Soleil'. On the right, there is a 'HOME' link and a user icon. The main area has a box for 'Inscription' (Registration) with a sub-section 'Adhésion' (Membership). It includes a checkbox for 'Je m'enregistre en tant que propriétaire' (I register as a owner) and a detailed text about data processing. At the bottom is a large blue button labeled 'Finaliser mon inscription' (Complete my registration) with a black arrow pointing to it.

Une rubrique « mes avantages propriétaires » apparaît dans votre compte client pour pouvoir enregistrer votre propriété



HOME

ACCUEIL

MES COMMANDES

MES CONTACTS / MES CARTES

MON MOT DE PASSE

MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE 

MES COORDONNÉES

MES POINTS FIDÉLITÉS PDS

Votre propriété

Création d'une nouvelle propriété (appartement, chalet ou commerce)

Rechercher par nom d'immeuble et/ou numéro de lot

Justificatif de propriété *

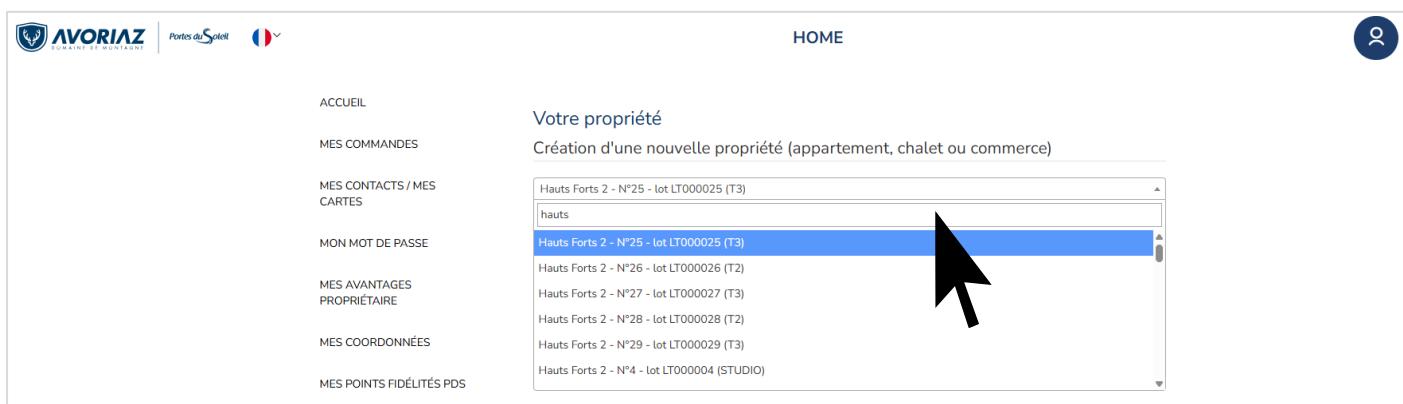
parcourir ... 

Valider

4. RECHERCHEZ VOTRE PROPRIÉTÉ

Saisissez au moins 3 lettres du nom de votre résidence, de votre chalet ou de votre commerce. Vous accédez à une liste de choix. Choisissez le bien correspondant à l'attestation de propriété remise par votre syndic ou à votre titre de propriété.

- **Attention à ne pas confondre le n° de lot avec le n° d'appartement (qui correspond à l'adresse de votre propriété)**
- **Si vous ne trouvez pas votre bien, merci de nous contacter au 04.50.74.02.15.**



HOME

ACCUEIL

MES COMMANDES

MES CONTACTS / MES CARTES

MON MOT DE PASSE

MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE

MES COORDONNÉES

MES POINTS FIDÉLITÉS PDS

Votre propriété

Création d'une nouvelle propriété (appartement, chalet ou commerce)

Hauts Forts 2 - N°25 - lot LT000025 (T3)

hauts

Hauts Forts 2 - N°25 - lot LT000025 (T3) 

Hauts Forts 2 - N°26 - lot LT000026 (T2)

Hauts Forts 2 - N°27 - lot LT000027 (T3)

Hauts Forts 2 - N°28 - lot LT000028 (T2)

Hauts Forts 2 - N°29 - lot LT000029 (T3)

Hauts Forts 2 - N°4 - lot LT000004 (STUDIO)

► ATTENTION POUR LES ATTESTATIONS DELIVRÉES PAR LE SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ DES HAUTS-FORTS

L'IMMOBILIÈRE DES HAUTS FORTS
SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ

+33 (0)4 50 74 23 03
info@avoriaz-syndic.com
www.avoriaz-syndic.com

 Copropriété : THUYA
163 Promenade des ardoisières
74110 AVORIAZ

 Suivi par Valérie WITT

 Téléphone 04 50 74 23 03
 Mail info@avoriaz-syndic.com

M. DAMESTOY Pierre-Louis
6 Avenue Des Cerfs
33950 LEGE CAP FERRET

Attestation de propriété

Nous, soussignés L'Immobilière des Hauts Forts, agissant en qualité de Syndic de copropriété à Avoriaz, certifions que le destinataire de la présente est propriétaire d'un lot figurant sur l'état descriptif de division du règlement de copropriété de l'immeuble cité en marge.

N°47 DEB
N°20 APP
N°96 DEB
N°123 STU

Le format d'identification de votre propriété sur votre attestation de propriétaire ne correspond pas au format transmis pour la configuration du programme.

Pour retrouver le n° de lot de votre propriété, il faut rapprocher le chiffre associé « N° » avec les derniers chiffres du lot dans le menu déroulant. Attention à ne pas les confondre avec le n° d'appartement

Par exemple :

Dans l'attestation ci-contre l'appartement N°**20 APP** correspond à la propriété **THUYAS - N°16-lot LT000020** dans le menu déroulant (et non au N°**20-lot LT0000075**)



Rechercher par nom d'immeuble et/ou numéro de lot

thuya

THUYAS - N°15 - lot LT000020 (STUDIO)

THUYAS - N°16 - lot LT000020 (T2) 

THUYAS - N°17 - lot LT000020 (STUDIO)

THUYAS - N°18 - lot LT000077 (STUDIO)

THUYAS - N°19 - lot LT000076 (STUDIO)

THUYAS - N°20 - lot LT000075 (STUDIO)

THUYAS - N°21 - lot LT000074 (STUDIO)

Vous pouvez aussi avoir plusieurs n° de propriétés sur votre attestation de propriété. Seules les propriétés associées au suffixe « APP » (comme appartement) ou « STU » (comme studio) donnent droit à des Pass Propriétaire.

5. TELECHARGEZ VOTRE JUSTIFICATIF DE PROPRIETE

Cliquez sur le bouton « parcourir » pour accéder à vos documents et sélectionner le document que vous souhaitez télécharger.



ACCUEIL
MES COMMANDES
MES CONTACTS / MES CARTES
MON MOT DE PASSE
MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE
MES COORDONNÉES
MES POINTS FIDÉLITÉS PDS

Votre propriété
Création d'une nouvelle propriété (appartement, chalet ou commerce)
Hauts Forts 2 - N°25 - lot LT000025 (T3)
Justificatif de propriété *
parcourir ...

Valider

► Attendez le téléchargement complet de votre justificatif : le nom de votre justificatif apparaît alors dans un carré vert, comme dans l'exemple ci-dessous.

Puis cliquez sur « valider »



ACCUEIL
MES COMMANDES
MES CONTACTS / MES CARTES
MON MOT DE PASSE
MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE
MES COORDONNÉES
MES POINTS FIDÉLITÉS PDS
MES AVOIRS

Votre propriété
Création d'une nouvelle propriété (appartement, chalet ou commerce)
Hauts Forts 2 - N°25 - lot LT000025 (T3)
Justificatif de propriété *
parcourir ...

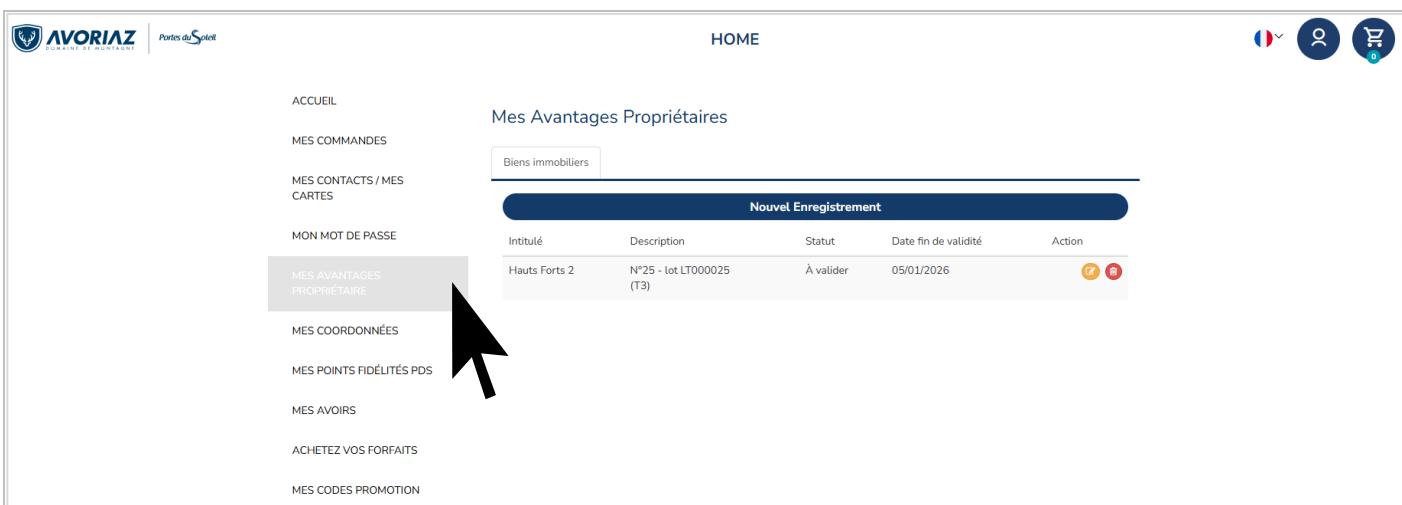
Attestation propriétaire.pdf 0.2MB

Valider

6. VOTRE PROPRIETE EST ENREGISTREE

Votre propriété apparaît dans la rubrique « mes avantages propriétaires » de votre compte client.

► Si vous avez plusieurs propriétés à enregistrer, cliquez sur « nouvel enregistrement et reprenez à l'étape 4 « Je recherche mon bien immobilier ».



ACCUEIL
MES COMMANDES
MES CONTACTS / MES CARTES
MON MOT DE PASSE
MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE
MES COORDONNÉES
MES POINTS FIDÉLITÉS PDS
MES AVOIRS
ACHETEZ VOS FORFAITS
MES CODES PROMOTION

Biens immobiliers

Nouvel Enregistrement

Intitulé	Description	Statut	Date fin de validité	Action
Hauts Forts 2	N°25 - lot LT000025 (T3)	À valider	05/01/2026	

7. ATTENDEZ LA VALIDATION DE VOTRE PROPRIÉTÉ (cette validation peut prendre plusieurs jours)

► **Lorsque votre propriété est validée**, vous recevez un email de confirmation qui vous expliquera comment commander le nombre de Pass Propriétaires auxquels vous avez droit, selon la typologie de votre bien. Cette commande s'effectue avec un code promotionnel enregistré dans la rubrique « mes codes promotion » de votre compte client et selon la procédure ci-après.

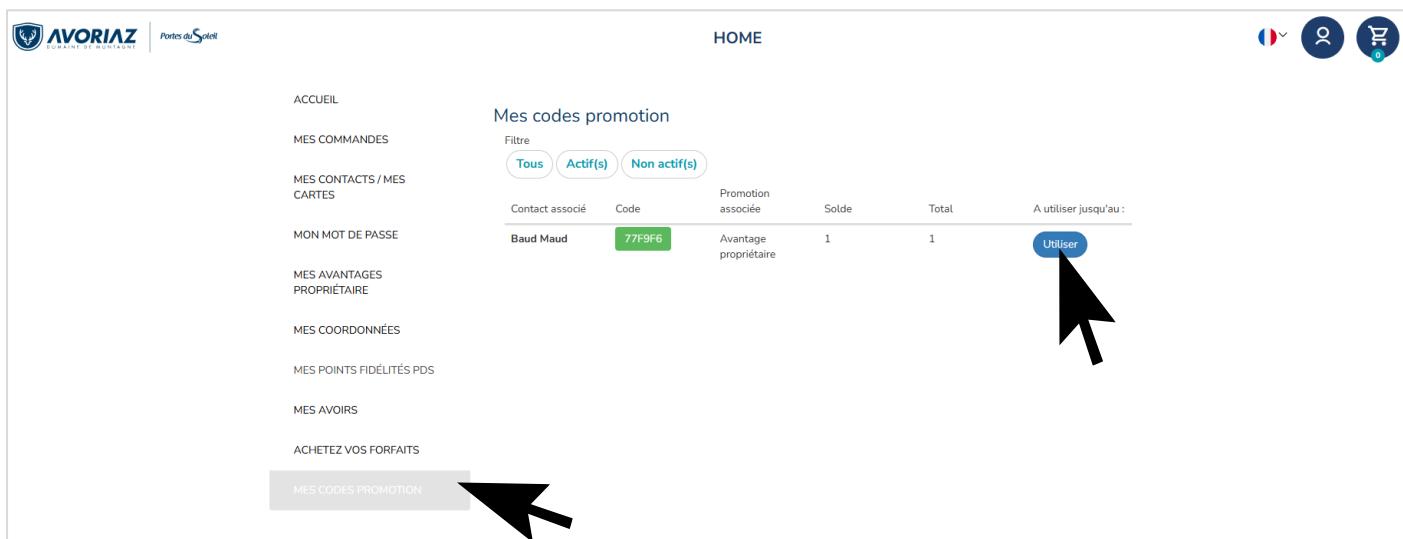
► **Si votre propriété n'est pas validée**, vous en serez également avisé par email. 2 motifs de refus sont possibles :

- Vous avez sélectionné une propriété qui ne correspond pas à votre justificatif de propriété
- Ou votre justificatif de propriété n'est pas valide.

Il vous faudra alors réenregistrer votre propriété en reprenant à partir de l'étape 1.

8. COMMANDEZ VOS PASS PROPRIÉTAIRES

- Connectez-vous à votre compte client sur le site www.skipass-avoriaz.com avec votre identifiant (si vous l'avez oublié, celui-ci vous est rappelé dans l'email de confirmation de votre enregistrement en tant que propriétaire)
- Cliquez sur la rubrique « mes codes promotion » puis cliquez sur le bouton « utiliser » en face de votre code promotion



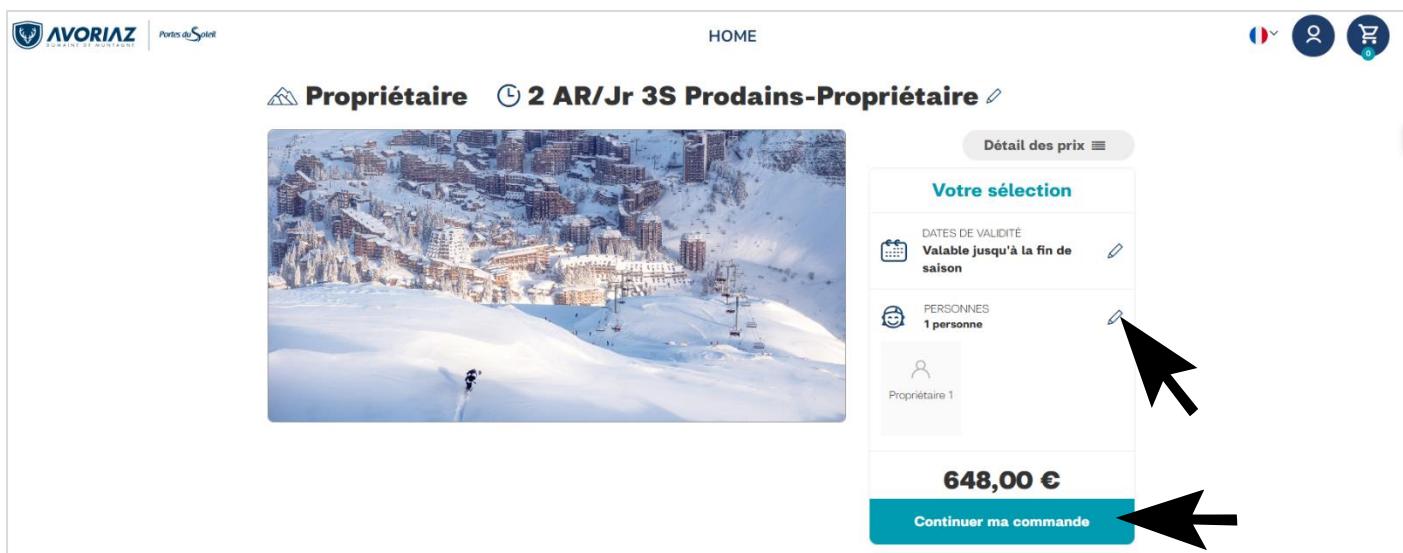
The screenshot shows the 'Mes codes promotion' section of the Avoriaz website. On the left, there's a sidebar with links like 'ACCUEIL', 'MES COMMANDES', 'MES CONTACTS / MES CARTES', 'MON MOT DE PASSE', 'MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE', 'MES COORDONNÉES', 'MES POINTS FIDÉLITÉS PDS', 'MES AVOIRS', and 'ACHETEZ VOS FORFAITS'. Below these is a 'MES CODES PROMOTION' button, which has a large black arrow pointing to it from the bottom left. The main area shows a table with columns 'Contact associé', 'Code', 'Promotion associée', 'Solde', 'Total', and 'A utiliser jusqu'au:'. A row is selected for 'Baud Maud' with code '77F9F6'. The 'Utiliser' button is highlighted with a blue box and a black arrow pointing to it from the top right.

- Accédez à la page de commande du Pass Propriétaire.

Selectionnez le nombre de Pass Propriétaire souhaité en cliquant sur le picto en forme de crayon à côté de la catégorie « PERSONNES »

► **Attention : le prix unitaire du Pass Propriétaire est affiché à 648€ et sera ramené à 0€ à l'étape suivante**

Cliquez sur le bouton « Continuer ma commande »



The screenshot shows the 'Propriétaire' page. At the top, it says '2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire'. Below is a large image of a snowy mountain town. To the right, there's a 'Détail des prix' section with a 'Votre sélection' table. The table shows 'DATES DE VALIDITÉ: Valable jusqu'à la fin de saison' and 'PERSONNES: 1 personne'. The price '648,00 €' is displayed in a large box. A large black arrow points to the 'Continuer ma commande' button at the bottom right of the page.

- Votre code promotionnel s'applique automatiquement

Votre panier

[Vider mon panier](#) [Valider le panier](#)

Propriétaire 2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire

Propriétaire (0 - 100)

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Code Promo / Code Promotionnel

Utiliser mon code

Avantage lié au programme propriétaire (77F9F6) **-648,00 €** **x**

Code Promotionnel (5W5DXY)

0,00 €

Ajouter un forfait

Valider le panier

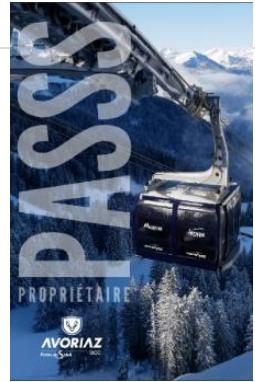
MONTANT À PAYER :
648,00 €
-648,00 €

Total HT : 0,00 €

- Rechargez votre carte Passs Propriétaires

► Vous pouvez rechargez votre carte Pass Propriétaire (visuel ci-contre) ou en acheter de nouvelles à l'accueil SERMA en haut du téléphérique des Prodains, au coin du bâtiment administratif (tarif 3.00€)

Cliquez sur « valider le panier »



Votre panier

[Vider mon panier](#) [Valider le panier](#)

Propriétaire 2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire

Propriétaire (0 - 100)

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Code Promo / Code Promotionnel

Utiliser mon code

Avantage lié au programme propriétaire (77F9F6) **-648,00 €** **x**

Code Promotionnel (5W5DXY)

0,00 €

Ajouter un forfait

Valider le panier

MONTANT À PAYER :
648,00 €
-648,00 €

Total HT : 0,00 €

- Vérifiez vos données de contact, modifiez-les si nécessaire et cliquez sur « continuer »

Adresse
1800 Route d'Avoriaz *

Adresse 2

Code postal
74110 *

Ville
Morzine *

France ▾

Si vous souhaitez recevoir des offres commerciales de notre société pour des produits et services analogues à ceux que vous avez commandés par voie électronique, merci de cocher la case ci-contre.

Si vous souhaitez recevoir des propositions commerciales de nos partenaires par voie électronique, merci de cocher la case ci-contre

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre commande. Les destinataires des données sont l'éditeur du présent site. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service client. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Continuer 

- Saisissez le n° de carte mains-libres situé au verso de votre Pass Propriétaire puis cliquez sur le bouton « Continuer »

Configurez vos forfaits

Propriétaire (0-100 ans)
2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire...
Saison
Propriétaire

Prénom
Maud *

Nom
BAUD *

Date de naissance
15/09/1976 *

Cartes mains libres

J'ai une carte mains libres* : 

Scanner mon QR-code 

P9811008-3MK-SFP 

Pas d'assurance

Continuer 



CONDITIONS D'UTILISATION

USAGE PIÉTON UNIQUÉMENT
Pass non valide pour accéder au domaine skiable.

TRAITS LIMITÉS
2 aller-retours par jour et par pass pour le Téléphérique 3S Prodains Express.

NON RECHARGEABLE
Pass non rechargeable pour des forfaits de remontées mécaniques (ski, VTT, piétons)

RENOUVELABLE
Renouvellement à échéance, selon conditions en vigueur, sur www.skipass-avoriaz.com rubrique "mon compte".

SERMA AVORIAZ
Société d'Exploitation des Remontées Mécaniques de Morzine-Avoriaz

► **ATTENTION : vous ne pouvez pas associer plusieurs n° de cartes à un même contact dans votre compte client.**
Notre astuce : créer de nouveaux contacts dans votre compte client aux mêmes noms que les contacts de votre compte et en ajoutant la mention « PP- » comme Pass Propriétaire devant le nom du bénéficiaire. Par exemple « PP-DURAND »

Pour créer de nouveaux contacts dans votre compte client : rendez-vous dans votre compte client, rubrique « mes contacts / mes cartes » puis cliquer sur le bouton « ajouter un contact ». Une fois les contacts ajoutés, reprenez la procédure de commande de vos Pass Propriétaires en cliquant sur le panier en haut à droite de votre écran

- Validez votre commande en cochant la case et en cliquant sur le bouton « valider »

- Votre commande est validée

- Vous recevez votre récépissé dans votre boîte email avec le détail de votre commande et votre Pass Propriétaire est automatiquement rechargé et prêt à être utilisé.





Bonjour,

Votre commande n° 162919829
passée le 29 janv. 2026 à 08:42:57
sur le site a bien été enregistrée.

Toutes les informations relatives à celle-ci sont maintenant disponibles dans votre compte client :

Détail de la commande

	PP-Test PP-Test - Propriétaire 2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire - Propriétaire Valable toute la saison Carte main libre : G9811183-K20-AFX Ref. billetterie : 	0,00 €
---	--	--------

9. PROFITEZ DE VOTRE PASS PROPRIETAIRE

Le Pass Propriétaire est valable pour une durée de 3 ans jusqu'à la fin de l'Hiver 2027/28 et vous permet de bénéficier de :

- 2 allers-retours par jour au téléphérique des Prodains en Hiver
- 2 allers-retours par jour au téléphérique des Prodains ou à la télécabine de Super-Morzine en Eté

► **ATTENTION : le Pass Propriétaire est réservé à un usage « piéton » uniquement. Il ne vous donne en aucun cas accès au domaine skiable ou au bike park. Tout utilisation en dehors de ce contexte donnera lieu au paiement d'un forfait.**

En cas de perte de votre Pass Propriétaire, vous pouvez en commander de nouveaux dans la limite du nombre de Pass auxquels vous avez droit. Au-delà de cette limite, la demande de remplacement d'un Pass Propriétaire perdu se fera via notre formulaire de requête en ligne <https://avoriaz.requete-online.com/node/59#no-back> et le Pass sera facturé 20€.