

## PROCEDURE DE RENOUVELLEMENT DES PASS PROPRIETAIRES

### 1. CONNECTEZ-VOUS AU SITE

<https://shop.skipass-avoriaz.com/fr/register/new?program=42eacf9a85f90d28d413856033294476&selected=1>

### 2. CONNECTEZ-VOUS A VOTRE COMPTE CLIENT

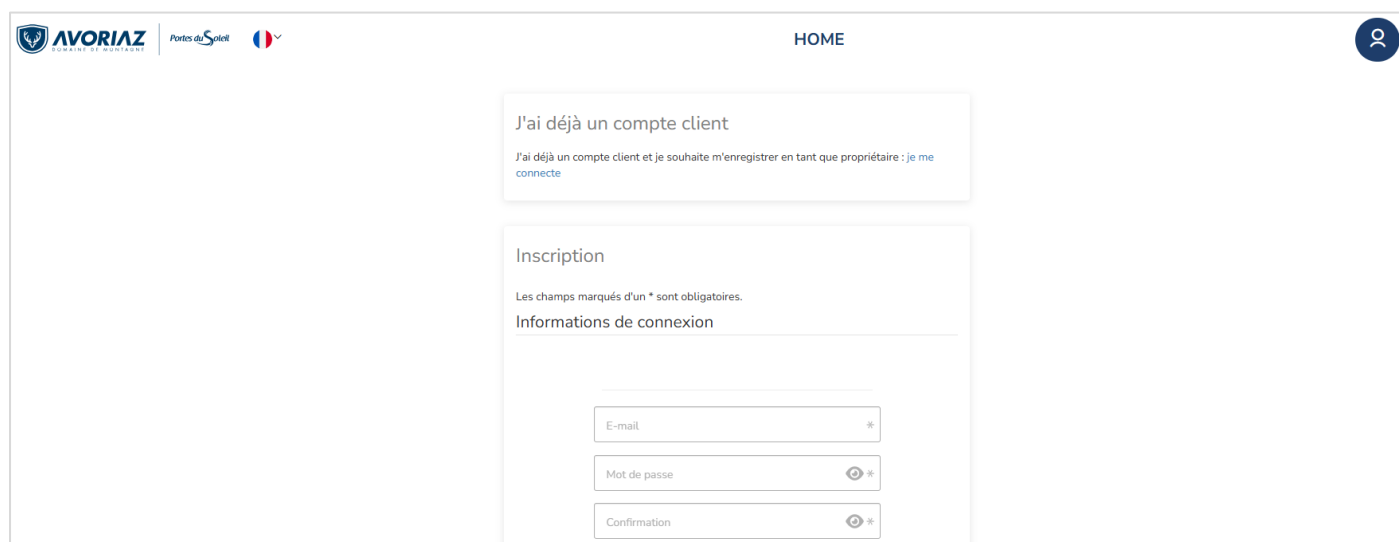
**Vous avez déjà un compte client si :**

- Vous avez commandé un forfait saison Hiver 2025/26
- ou vous avez effectué une commande depuis le 13/06/2025
- ou vous êtes adhérent au programme de fidélité My Club Portes du Soleil.

Pour vous enregistrer en tant que propriétaire, cliquez sur [je me connecte](#)

**Si vous n'avez pas de compte client**, créez-le un en renseignant la rubrique « Inscription »

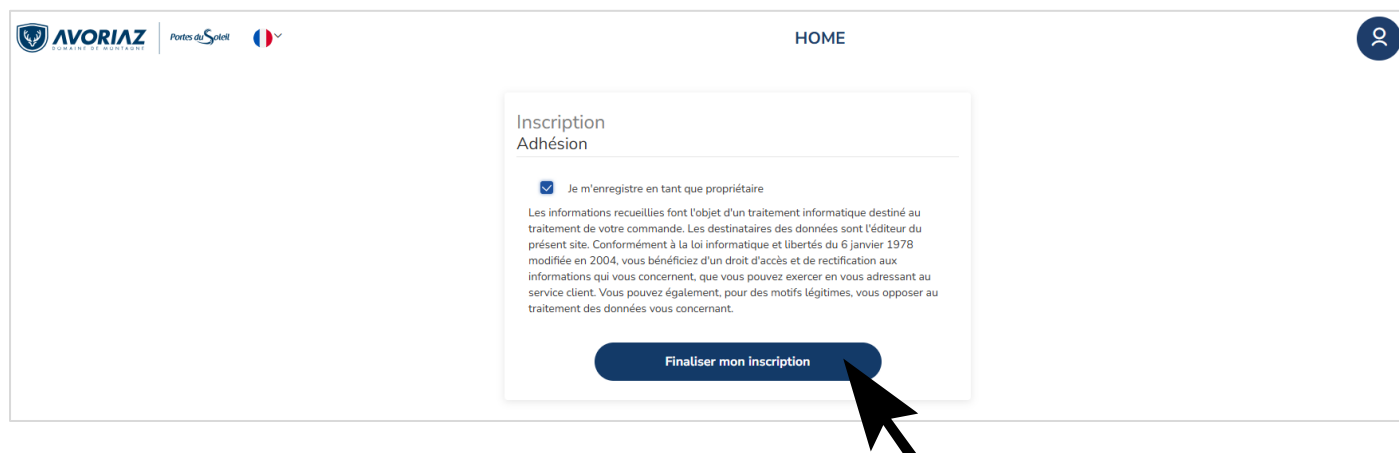
Une fois le compte créé, revenez à l'étape 1 « Je me connecte au site »



The screenshot shows the AVORIAZ website's login page. At the top, there are logos for AVORIAZ, Portes du Soleil, and the French flag. A 'HOME' link and a user profile icon are in the top right. The main content area has two sections: 'J'ai déjà un compte client' with a 'je me connecte' link, and 'Inscription' with a note about mandatory fields. The 'Inscription' section contains three input fields: 'E-mail', 'Mot de passe', and 'Confirmation', each with an asterisk indicating it is mandatory.

### 3. ENREGISTREZ VOUS EN TANT QUE PROPRIETAIRE

Cochez la case correspondante puis cliquez sur le bouton « Finaliser mon inscription »



The screenshot shows the AVORIAZ website's registration page. It features the same header as the previous page. The 'Inscription' section is titled 'Adhésion' and includes a checkbox labeled 'Je m'enregistre en tant que propriétaire', which is checked. Below this is a paragraph of legal text regarding data processing. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Finaliser mon inscription', which is being pointed to by a large black arrow.

Une rubrique « mes avantages propriétaires » apparaît dans votre compte client pour pouvoir enregistrer votre propriété

AVORIAZ PORTES DU SYLÈT

HOME

ACCUEIL

MES COMMANDES

MES CONTACTS / MES CARTES

MON MOT DE PASSE

MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE

MES COORDONNÉES

MES POINTS FIDÉLITÉS PDS

Votre propriété

Création d'une nouvelle propriété (appartement, chalet ou commerce)

Rechercher par nom d'immeuble et/ou numéro de lot

Justificatif de propriété \*

parcourir ...

Valider

#### 4. RECHERCHEZ VOTRE PROPRIÉTÉ

Saisissez au moins 3 lettres du nom de votre résidence, de votre chalet ou de votre commerce. Vous accédez à une liste de choix. **Choisissez le bien correspondant à l'attestation de propriété remise par votre syndic ou à votre titre de propriété.**

- ▶ **Attention à ne pas confondre le n° de lot avec le n° d'appartement (qui correspond à l'adresse de votre propriété)**
- ▶ **Si vous ne trouvez pas votre bien, merci de nous contacter au 04.50.74.02.15.**

AVORIAZ PORTES DU SYLÈT

HOME

ACCUEIL

MES COMMANDES

MES CONTACTS / MES CARTES

MON MOT DE PASSE

MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE

MES COORDONNÉES

MES POINTS FIDÉLITÉS PDS

Votre propriété

Création d'une nouvelle propriété (appartement, chalet ou commerce)

Hauts Forts 2 - N°25 - lot LT000025 (T3)

hauts

Hauts Forts 2 - N°25 - lot LT000025 (T3)

Hauts Forts 2 - N°26 - lot LT000026 (T2)

Hauts Forts 2 - N°27 - lot LT000027 (T3)

Hauts Forts 2 - N°28 - lot LT000028 (T2)

Hauts Forts 2 - N°29 - lot LT000029 (T3)

Hauts Forts 2 - N°4 - lot LT000004 (STUDIO)

#### ▶ ATTENTION POUR LES ATTESTATIONS DELIVREES PAR LE SYNDIC DE COPROPRIETE DES HAUTS-FORTS

L'IMMOBILIÈRE DES HAUTS FORTS

SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ

+33 (0)4 50 74 23 03  
info@avoriaz-syndic.com  
www.avoriaz-syndic.com

Copropriété : THUYA  
163 Promenade des ardoisières  
74110 AVORIAZ

M. DAMESTOY Pierre-Louis  
6 Avenue Des Cerfs  
33950 LEGE CAP FERRET

Suivi par Valérie WITT

Téléphone 04 50 74 23 03

Mail info@avoriaz-syndic.com

Attestation de propriétaire

Nous, soussignés L'Immobilier des Hauts Forts, agissant en qualité de Syndic de copropriété à Avoriaz, certifions que le destinataire de la présente est propriétaire d'un lot figurant sur l'état descriptif de division du règlement de copropriété de l'immeuble cité en marge.

N°47 DEB  
N°20 APP  
N°96 DEB  
N°123 STU

Le format d'identification de votre propriété sur votre attestation de propriétaire ne correspond pas au format transmis pour la configuration du programme.

Pour retrouver le n° de lot de votre propriété, il faut rapprocher le chiffre associé « N° » avec les derniers chiffres du lot dans le menu déroulant. Attention à ne pas les confondre avec le n° d'appartement

Par exemple :

Dans l'attestation ci-contre l'appartement N°20APP correspond à la propriété THUYAS -N°16-lot LT000020 dans le menu déroulant (et non au N°20-lot LT000075)

Rechercher par nom d'immeuble et/ou numéro de lot

thuya

THUYAS - N°15 - lot LT000000 (STUDIO)

THUYAS - N°16 - lot LT000020 (T2)

THUYAS - N°17 - lot LT000000 (STUDIO)

THUYAS - N°18 - lot LT000077 (STUDIO)

THUYAS - N°19 - lot LT000076 (STUDIO)

THUYAS - N°20 - lot LT000075 (STUDIO)

THUYAS - N°21 - lot LT000074 (STUDIO)

**Vous pouvez aussi avoir plusieurs n° de propriétés sur votre attestation de propriétaire. Seules les propriétés associées au suffixe « APP » (comme appartement) ou « STU » (comme studio) donnent droit à des Pass Propriétaire.**

## 5. TELECHARGEZ VOTRE JUSTIFICATIF DE PROPRIETE

Cliquez sur le bouton « parcourir » pour accéder à vos documents et sélectionner votre attestation de propriété transmise par votre syndic par email ou votre titre de propriété.



► Attendez le téléchargement complet de votre justificatif : le nom de votre justificatif apparaît alors dans un carré vert, comme dans l'exemple ci-dessous.

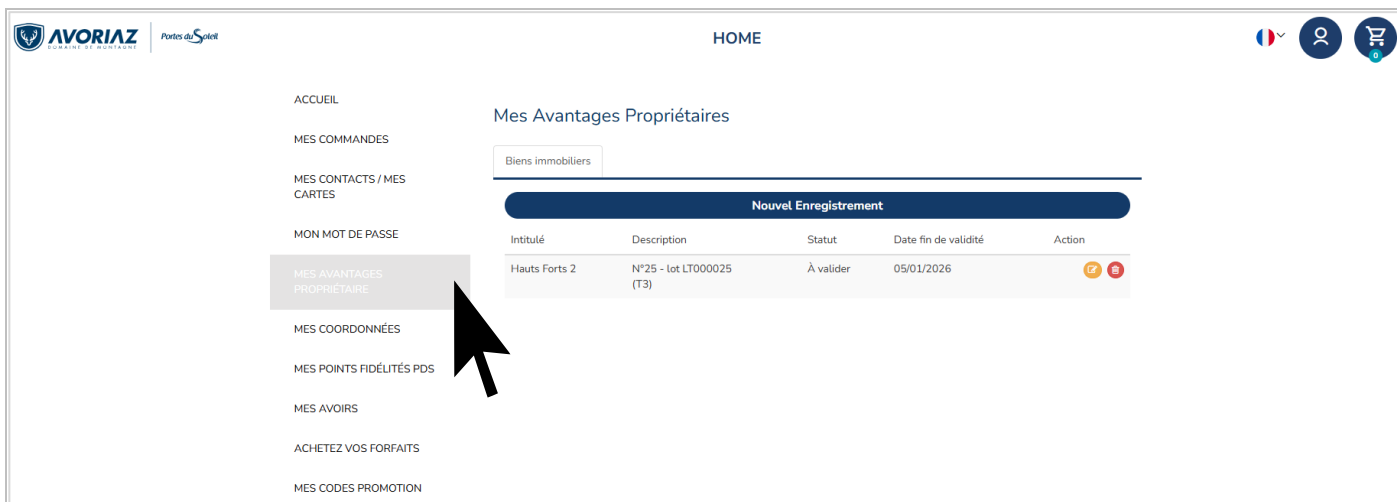
Puis cliquez sur « valider »



## 6. VOTRE PROPRIETE EST ENREGISTREE

Votre propriété apparaît dans la rubrique « mes avantages propriétaires » de votre compte client.

► Si vous avez plusieurs propriétés à enregistrer, cliquez sur « nouvel enregistrement et reprenez à l'étape 4 « Je recherche mon bien immobilier ».



## 7. ATTENDEZ LA VALIDATION DE VOTRE PROPRIETE (cette validation peut prendre plusieurs jours)

► **Lorsque votre propriété est validée**, vous recevez un email de confirmation qui vous expliquera comment commander le nombre de Pass Propriétaires auxquels vous avez droit, selon la typologie de votre bien. Cette commande s'effectue avec un code promotionnel enregistré dans la rubrique « mes codes promotion » de votre compte client et selon la procédure ci-après.

► **Si votre propriété n'est pas validée**, vous en serez également avisé par email. 2 motifs de refus sont possibles :

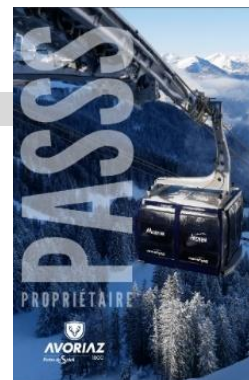
- Vous avez sélectionné une propriété qui ne correspond pas à votre justificatif de propriété
- Ou votre justificatif de propriété n'est pas valide/

Il vous faudra alors réenregistrer votre propriété en reprenant à partir de l'étape 1.

## 8. COMMANDEZ VOS PASS PROPRIETAIRES

► **La commande de Pass Propriétaire se fait exclusivement par rechargement.**

Vous pouvez réutiliser vos cartes actuelles (visuel ci-contre) ou en acheter de nouvelles au tarif de 3,00€ à l'accueil de la SERMA en haut du téléphérique des Prodains, au coin du bâtiment administratif.

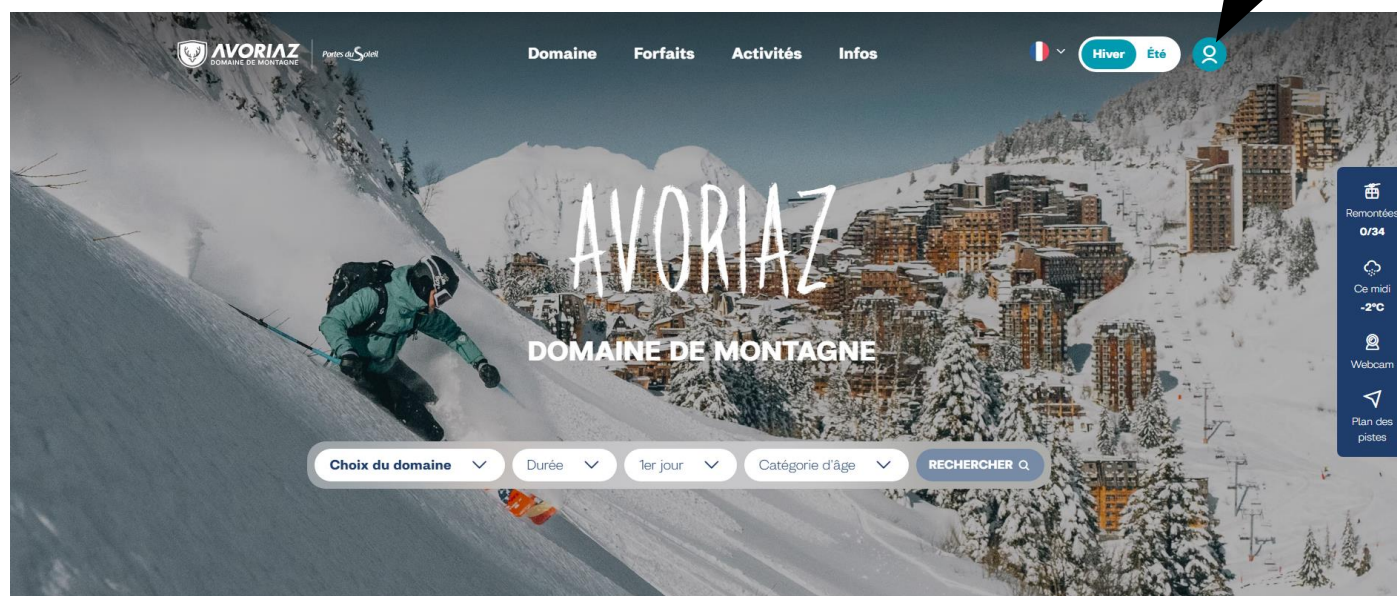


- Connectez-vous à votre compte client sur le site [www.skipass-avoriaz.com](http://www.skipass-avoriaz.com)

> En cliquant sur l'icône en haut à droite de la page d'accueil du site

> puis en utilisant votre email d'identification (si vous l'avez oublié, celui-ci vous est rappelé dans l'email de confirmation de votre enregistrement en tant que propriétaire)

> et en saisissant votre mot de passe (vous pourrez le réinitialiser sur la page de connexion si vous l'avez oublié)



- Cliquez sur la rubrique « mes codes promotion » puis cliquez sur le bouton « utiliser » en face de votre code promotion

ACCUEIL

MES COMMANDES

MES CONTACTS / MES CARTES

MON MOT DE PASSE

MES AVANTAGES PROPRIÉTAIRE

MES COORDONNÉES

MES POINTS FIDÉLITÉS PDS

MES AVOIRS

ACHETEZ VOS FORFAITS

MES CODES PROMOTION

### Mes codes promotion

Filtre

Tous Actif(s) Non actif(s)

Contact associé	Code	Promotion associée	Solde	Total	A utiliser jusqu'au :
Baud Maud	77F9F6	Avantage propriétaire	1	1	Utiliser

- Accédez à la page de commande du Pass Propriétaire.

Sélectionnez le nombre de Pass Propriétaire souhaité en cliquant sur le pictogramme en forme de crayon à côté de la catégorie « PERSONNES » puis en cliquant sur le bouton « + » jusqu'à obtenir le nombre de pass souhaité

► **Attention : le prix unitaire du Pass Propriétaire est affiché à 648€ et sera ramené à 0€ à l'étape suivante**

Cliquez sur le bouton « Continuer ma commande »

Propriétaire 2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire

Détail des prix

### Votre sélection

DATES DE VALIDITÉ  
Valable jusqu'à la fin de saison

PERSONNES  
1 personne

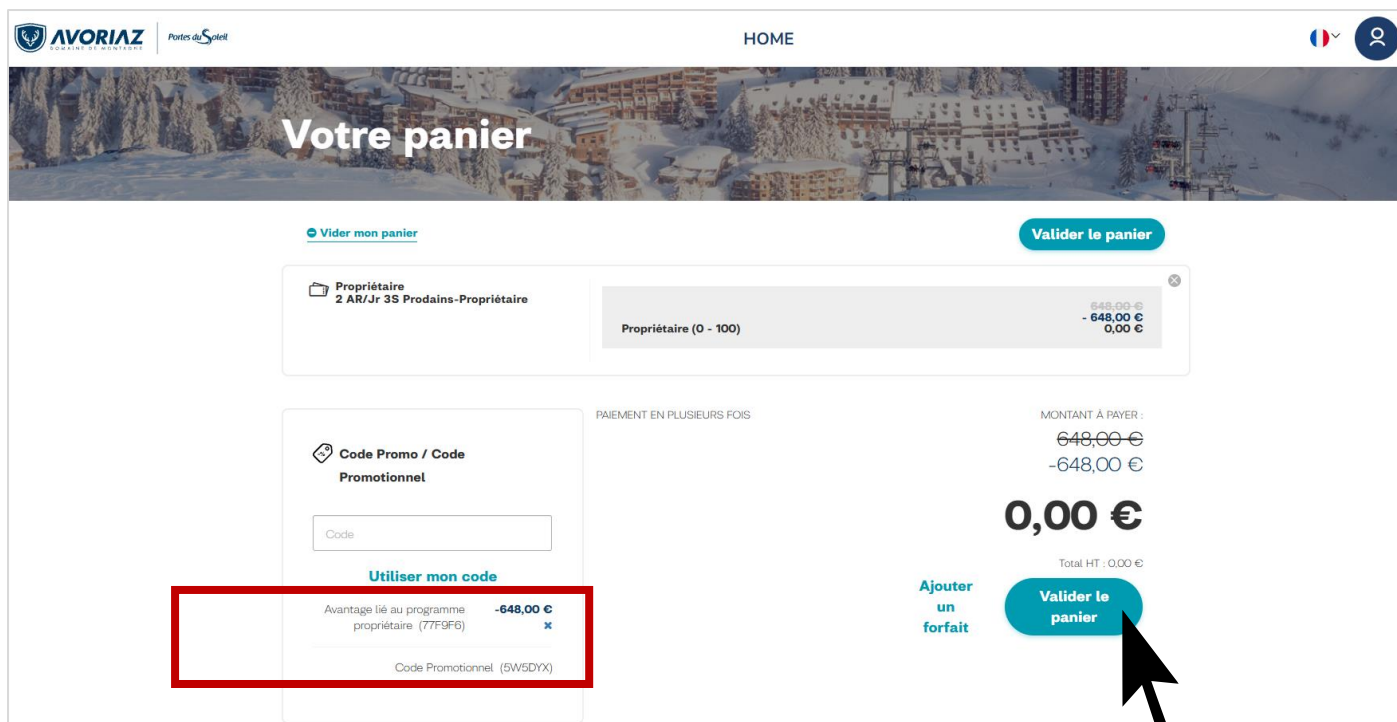
Propriétaire 1

648,00 €

Continuer ma commande



- Votre code promotionnel s'applique automatiquement  
Cliquer sur « Valider le panier » pour passer à l'étape suivante



**Votre panier**

[Vider mon panier](#) [Valider le panier](#)

**Propriétaire**  
2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire

Propriétaire (0 - 100)

648,00 €  
- 648,00 €  
0,00 €

**Code Promo / Code Promotionnel**

Code

[Utiliser mon code](#)

Avantage lié au programme propriétaire (77F9F6) -648,00 € x

Code Promotionnel (5W5DYX)

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

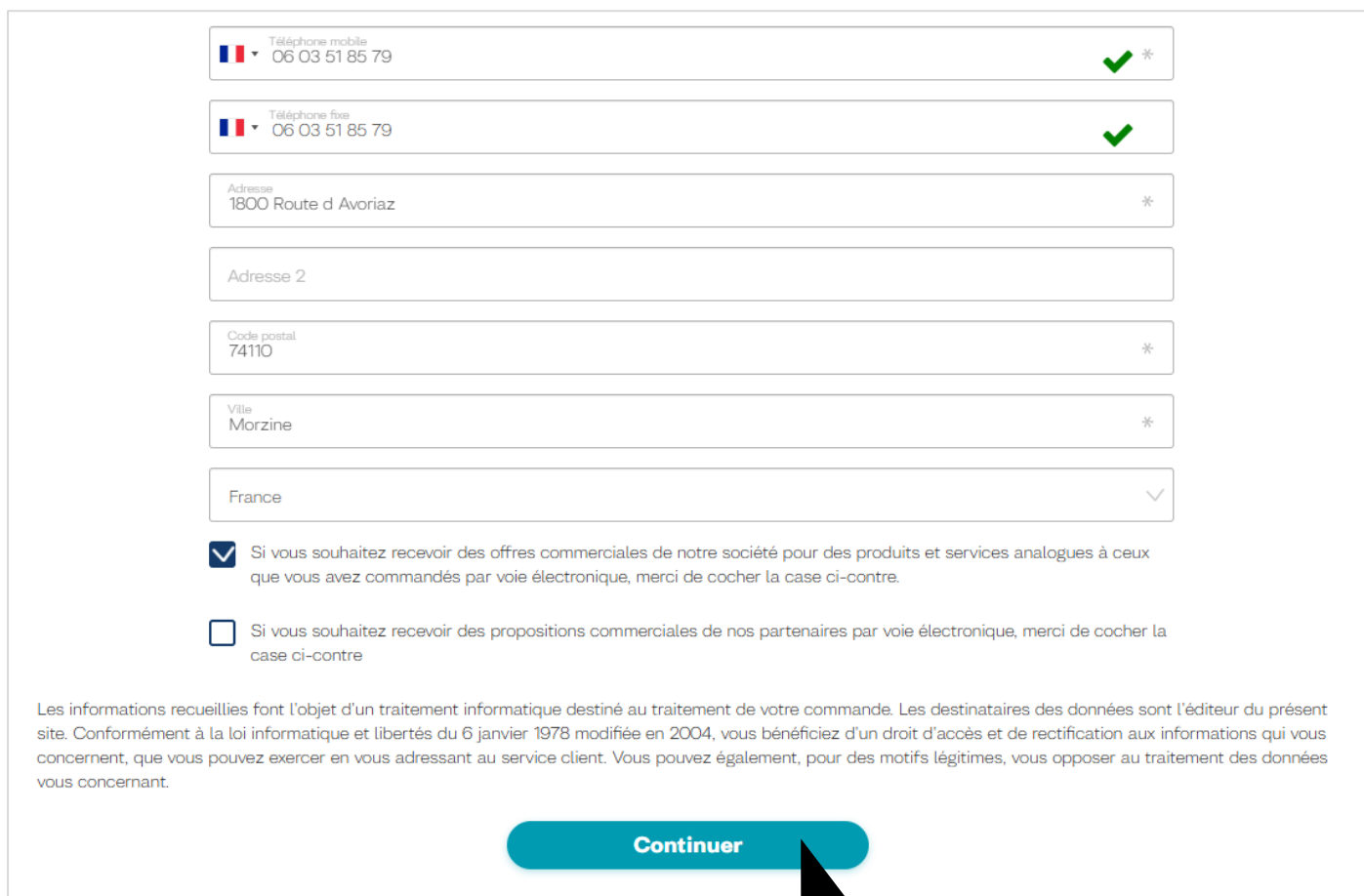
MONTANT À PAYER :

648,00 €  
-648,00 €  
**0,00 €**

Total HT : 0,00 €

[Ajouter un forfait](#) [Valider le panier](#)

- Vérifiez vos données de contact, modifiez-les si nécessaire et cliquez sur « continuer »



Téléphone mobile 06 03 51 85 79 ✓ \*

Téléphone fixe 06 03 51 85 79 ✓

Adresse 1800 Route d Avoriaz \*

Adresse 2

Code postal 74110 \*

Ville Morzine \*

France ✓

☒ Si vous souhaitez recevoir des offres commerciales de notre société pour des produits et services analogues à ceux que vous avez commandés par voie électronique, merci de cocher la case ci-contre.

☐ Si vous souhaitez recevoir des propositions commerciales de nos partenaires par voie électronique, merci de cocher la case ci-contre

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre commande. Les destinataires des données sont l'éditeur du présent site. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service client. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

[Continuer](#)

- Saisissez le n° de carte mains-libres situé au verso de votre Passs Propriétaire puis cliquez sur le bouton « Continuer »

**Finaliser votre commande**

Votre commande : 1 Article - **0,00 €** [Détail de la commande](#)

Retour

Identification Personnalisation des titres Livraison Validation

Configurez vos forfaits

Propriétaire (0-100 ans)  
2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire  
Propriétaire

Saison

Cartes mains libres

J'ai une carte mains libres\* ☒

Scanner mon QR-code

XXXXXXXX-XXX-XXX

☒ Pas d'assurance

**Valider et passer à la prochaine étape**

**CONDITIONS D'UTILISATION**

**USAGE PIETON**  
Pass non valide pour accéder au domaine skiable.

**TRAJETS LIMITÉS**  
2 allers-retours par jour et par pass pour le Téléphérique 3S Prodains Express.

**P9811008-3MK-SFP**

**NON RECHARGEABLE**  
Pass non rechargeable pour des forfaits de remontées mécaniques (ski, VTT, piétons)

**RENOUVELABLE**  
Renouvellement à échéance, selon conditions en vigueur, sur [www.ski-pass-avoriaz.com](http://www.ski-pass-avoriaz.com) rubrique "mon compte".

**SERMA**  
Société d'Exploitation des Remontées Mécaniques de Morzine-Avoriaz

- Validez votre commande en cochant la case et en cliquant sur le bouton « valider »

Votre commande : 1 Article - **0,00 €** [Détail de la commande](#)

Retour

Identification Personnalisation des titres Livraison Validation

**Validation**  
Confirmez votre commande, aucun paiement requis

En application de l'arrêté 83-50/A du 03 octobre 1983, une note vous sera délivrée au moyen du mail de confirmation de commande et également accessible dans la rubrique 'mon compte'.

☒ En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des Conditions générales de ventes et d'utilisation du site je les accepte.

**Valider**

Vous devez accepter les conditions générales de ventes

- Votre commande est validée

**AVORIAZ** **Portes du Soleil**

HOME

Accueil Confirmation de votre commande

**Votre commande est validée.**

Votre commande enregistrée sous la référence **162810479** est validée.  
Elle va être traitée rapidement et vous allez recevoir un email de confirmation dans quelques instants.

**Retour à la page d'accueil.**

- Vous recevez votre récépissé dans votre boîte email avec le détail de votre commande et votre Pass Propriétaire est automatiquement rechargé et prêt à être utilisé.





Bonjour,

**Votre commande n° 162919829**

**passée le 29 janv. 2026 à 08:42:57**

**sur le site a bien été enregistrée.**

Toutes les informations relatives à celle-ci sont maintenant disponibles dans votre compte client :

**Détail de la commande**

---



PP-Test PP-Test - Propriétaire

**2 AR/Jr 3S Prodains-Propriétaire - Propriétaire**

Valable toute la saison

Carte main libre : G9811183-K20-AFX

Ref. billetterie : 

0,00 €

---

## 9. PROFITEZ DE VOTRE PASS PROPRIETAIRE

Le Pass Propriétaire est valable pour une durée de 3 ans jusqu'à la fin de l'Hiver 2027/28 et vous permet de bénéficier de :

- 2 allers-retours par jour au téléphérique des Prodains en Hiver
- 2 allers-retours par jour au téléphérique des Prodains ou à la télécabine de Super-Morzine en Eté

► **ATTENTION : le Pass Propriétaire est réservé à un usage « piéton » uniquement. Il ne vous donne en aucun cas accès au domaine skiable ou au bike park. Toute utilisation en dehors de ce contexte donnera lieu au paiement d'un forfait.**

En cas de perte de votre Pass Propriétaire, vous pouvez en commander de nouveaux dans la limite du nombre de Pass auxquels vous avez droit. Au-delà de cette limite, la demande de remplacement d'un Pass Propriétaire perdu se fera via notre formulaire de requête en ligne <https://avoriaz.requete-online.com/node/59#no-back> et le Pass sera facturé 20€.