

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DES TITRES DE TRANSPORT SUR LES REMONTEES MECANIQUES

SOCIETE D'EXPLOITATION DES REMONTEES MECANIQUES D'AVORIAZ (SERMA)

Société par actions simplifiées au capital de 16 500 000,00 €, Immatriculée au RCS de Thonon les Bains sous le numéro 389 022 419, N° TVA intracommunautaire : FR 323 890 22 419.

Siège social situé 98 Place Jean Vuarnet – 74110 Avoriaz, N° tel : 04 50 74 02 15

Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du Code des assurances, auprès de ALLIANZ Responsabilités des entreprises – 1 Cours Michelet – CS 30051 – 92076 LA DEFENSE Cedex, par l'intermédiaire de notre courtier d'assurance Olivier BLANC, 10 avenue d'Evian 74200 THONON LES BAINS.

Numéro d'immatriculation ORIAS : 08040000

Exploitant le domaine skiable d'Avoriaz, ci-après dénommée « SERMA ou l'Exploitant ».

[PREAMBULE]

Les présentes Conditions particulières de vente en ligne des Titres de transport sur les remontées mécaniques (CPVEL) s'appliquent à l'ensemble des titres de transport sur remontées mécaniques (ci-après dénommés « Titres ») donnant l'accès au domaine d'Avoriaz et/ou des Portes du Soleil et vendus par l'Exploitant sur le site www.skipass-avoriaz.com hébergé par la société Eliberty (www.eliberty.fr/) Savoie Technolac – Bat. Andromède – 108, avenue du Lac Léman – BP 30413 – 73290 La Motte-Servolex cedex.

L'acquisition d'un titre de transport sur le site www.skipass-avoriaz.com implique la connaissance et l'acceptation de l'intégralité des Conditions particulières de vente en ligne des Titres de transport sur les remontées mécaniques (CPVEL), complétées par les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) des Titres de Transport sur remontées mécaniques d'Avoriaz, ainsi que par les Conditions Générales de Vente (CGV).

Ces CPVEL, CGU et CGV sont consultables sur le site www.skipass-avoriaz.com, au siège social, dans chaque point de vente de l'Exploitant, ainsi qu'aux gares de départ et d'arrivée des télécabines et du téléphérique (pour les CGU).

Conformément à l'article 1127-1 du Code civil, l'ensemble des CPVEL est mis à la disposition du Client qui a la possibilité de les télécharger et de les imprimer. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces CPVEL pourront être modifiées unilatéralement par l'exploitant sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France. Ces conditions concernent exclusivement les personnes physiques ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Il appartient au Client de s'informer sur les Titres et les tarifs proposés et de sélectionner le plus adapté. L'Exploitant ne peut être tenu pour responsable du choix du Client.

[1.TITRES DE TRANSPORT]

Les titres proposés sur le site www.skipass-avoriaz.com sont une sélection de titres donnant l'accès au domaine d'Avoriaz et/ou des Portes du Soleil, avec ou sans assurance, aux périodes et conditions indiquées sur le site.

Sont proposés à la vente en ligne :

- Des « titres à jours consécutifs » sur une période datée ;
- Des « titres saison (maximum un titre par personne pour la saison en cours) » ;
- Des titres annuels,
- Des « titres en heures consécutives » : Le nombre d'heures se décompte sans interruption, de manière consécutive dès le premier passage à la première borne d'une remontée mécanique. Si, à la fermeture des remontées mécaniques, le crédit d'heure n'est pas soldé, celui-ci ne sera ni reporté sur une journée ultérieure ni remboursé ni échangé.
- Des titres par trajets (en vente uniquement l'été),
- Des titres multi-activités « Multipass » (en vente uniquement l'été).

Le titre donne droit, pendant la durée de sa validité, à la libre circulation sur les remontées mécaniques en service correspondant à la catégorie du titre.

Les informations relatives à la validité du titre inscrites sur la carte mains-libres n'ont aucune valeur contractuelle.

Seules les informations contenues dans le support des titres font foi.

Tout Titre dont la durée est supérieure à la durée la plus courte proposée et incessible et intransmissible.

[2.TARIFS]

Les tarifs de vente des titres sont exprimés en Euros TTC tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

La durée et les dates de validité du titre, le domaine skiable couvert par celui-ci et le canal d'achat (en ligne ou en caisse) différencient les tarifs des titres.

Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables et l'offre la plus avantageuse s'applique. Les codes promotionnels délivrés par l'exploitant pour accéder à des réductions peuvent être utilisés uniquement sur le site www.skipass-avoriaz.com

[3.MODALITES DE COMMANDE]

L'achat de titre en ligne s'effectue exclusivement par une commande sur le site www.skipass-avoriaz.com qui permet :

- Soit d'acheter un titre à recharger sur un support « mains libres » acheté en même temps que le titre, alors appelé « PREMIER ACHAT »
- Soit d'acheter un titre associé rechargé sur un support « mains libres » déjà en possession du client, alors appelé « RECHARGEMENT »

Lors de l'achat d'un titre, le client doit s'identifier ou créer un compte client. La création d'un compte permet au client de conserver ses informations de commande et de souscrire au programme de fidélité My Club PDS pour bénéficier des avantages qui lui sont associés.

Conformément aux exigences résultant de l'article 1127-2 du Code Civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son montant total et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs. Pour finaliser sa commande, le client doit accepter les conditions générales de vente, les conditions particulières de vente en ligne et les conditions générales d'utilisation.

Une commande est considérée comme complète dès lors que le paiement est accordé par l'organisme bancaire du Client et que les éventuels justificatifs nécessaires aient été fournis (photographie, carte d'identité ...).

Le rechargement peut être effectué jusqu'à quinze minutes avant le début de validité du forfait.

Le rechargement effectif du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client à une borne de contrôle automatique présente au départ d'une remontée mécanique du domaine skiable concerné.

La commande fait l'objet d'une confirmation envoyée à l'adresse e-mail renseignée par le client lors de sa commande et mentionnant :

- Le numéro de la commande,
- Le nom et les coordonnées du Client
- Le détail de la commande (domaine, durée de validité, catégorie de personnes, date de 1^{er} jour de validité du Titre).
- Le récépissé de commande est un justificatif d'achat qui devra être impérativement conservé par le Client pendant toute la durée de validité du titre rechargé sur son support « mains-libres », notamment en cas de contrôle lors de l'utilisation des remontées mécaniques ou pour toute demande ultérieure pour laquelle un justificatif peut être demandé (justificatif d'assurance, perte ou vol du titre ...)

Lors d'un premier achat, un QR Code figurant sur ce récépissé permet à l'Usager de retirer son titre à l'une des pick-up box située dans la station et à l'un des points de vente, dont la localisation figure sur le site internet. Le domaine, la catégorie de personne, la durée et les dates de validité du titre, ne sont pas indiqués sur le support « mains-libres » mais ils figurent sur le récépissé de commande. Toute information relative à la validité du titre inscrite sur le titre de transport n'a aucune valeur contractuelle.

[4.ASSURANCE SNOWRISK]

Les assurances personnelles ne couvrant pas nécessairement la totalité des risques encourus par la pratique du ski, deux produits d'assurance ski propre aux stations des Portes du Soleil, appelé « Snowrisk » (sports d'hiver) et « ASP Assurensport » (multiactivités) sont proposés au choix de la clientèle. Les remontées mécaniques ne sont que vendeurs de l'assurance, le contrat est établi entre le client et la société d'assurance.

Pour connaître les garanties, se connecter sur le site de l'assurance via le lien <https://www.snowrisk.com/#decouvrir-ou>

<https://www.assurensport.com/conditions-assurances-sport.php>

[5.PAIEMENT EN LIGNE]

Le paiement de la commande s'effectue par carte bancaire via un TPE virtuel à paiement immédiat. La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation de la commande par le Client, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de ventes en ligne concernés.

Les refus de débit du compte bancaire de l'acheteur par sa banque entraînent l'annulation du processus de commande

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par une plateforme de télépaiement back-office marchand : CYBERPLUS et AMEX.

Ce service intègre la norme de sécurité SSL et SET. Les données confidentielles sont transmises cryptées et ne transitent pas par les serveurs de l'Exploitant pour assurer la parfaite confidentialité des données.

Le paiement peut également se faire par ANCV Connect.

[6.CREDITS POUR LE REGLEMENT D'ACHATS]

Le service de crédit d'Alma est proposé pour le règlement des achats de titres en ligne et l'exécution du paiement, sous réserve d'acceptation du contrat de paiement en plusieurs fois par le client.

Ce crédit de type "facilités de paiement" est pour une durée de 3 mois maximum et soumis aux conditions suivantes :

- Des frais pourront être facturés par Alma.

Société d'Exploitation des Remontées Mécaniques de Morzine Avoriaz

Direction Générale : 74110 AVORIAZ - Tél. : 04.50.74.02.15. - Fax : 04.50.74.01.45. – E-Mail : serma@serma-avoriaz.com

Société par actions simplifiée au capital de 16 500 000 € - Siège social : 98 Place Jean Vuarnet - 74110 Avoriaz

RCS Thonon-les-Bains B 389 022 419 (92 B 400) - Code APE 602 C

- Tout refus d'octroi du paiement en plusieurs fois par Alma pourra entraîner l'annulation de l'achat des titres, sauf si l'Acheteur accepte de payer comptant le montant de l'achat.
- En cas de résiliation des CGV, le contrat de paiement en plusieurs fois sera résilié de plein droit.
- En cas de rétractation de la solution de paiement en plusieurs fois utilisée pour le paiement, les CPVEL seront résiliées de plein droit, sauf si le client règle comptant le montant de son achat par l'intermédiaire d'Alma, et le titre sera rendu inactif.

[7.ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION]

En application de l'Article L.221-28 du Code de la Consommation, la vente de titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation en matière de vente à distance. Ainsi, le droit de rétractation ne s'applique pas pour toute commande de titre effectuée sur le site www.skipass-avoriaz.com

[8.MODIFICATION ET ANNULATION DE COMMANDE]

La commande peut être modifiée avant que le forfait n'ait été utilisé si la demande de modification est effectuée au plus tard 48 heures avant la date de premier jour de ski, sauf offres spéciales et promotions portant la mention « non modifiables, non remboursables ». Cette modification ne peut être effectuée qu'au profit d'un forfait équivalent. Pour les forfaits soumis à une offre promotionnelle ou à des conditions tarifaires spécifiques, la modification ne peut se faire que dans le cadre des conditions particulières de l'offre ou du tarif spécifique obtenu lors de l'achat initial.

[9.RESPONSABILITE ET GARANTIES]

L'Exploitant n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou les dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, tel que : rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatique, perte de données et d'une manière générale de tout autre problème qualifié de force majeure. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

[10.RECLAMATION]

Toute réclamation et pièces justificatives doivent être adressées à la SERMA via le formulaire en ligne disponible sur avoriaz.requete-online.com dans un délai de deux (2) mois suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation. A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum soixante (60) jours suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de cette déclaration écrite, le client a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités peuvent être obtenues en consultant son site internet : www.mtv.travel. L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

Les présentes Conditions Générales de Vente en Ligne sont applicables à compter du 10/06/2026

Thomas FAUCHEUR
Directeur Général

