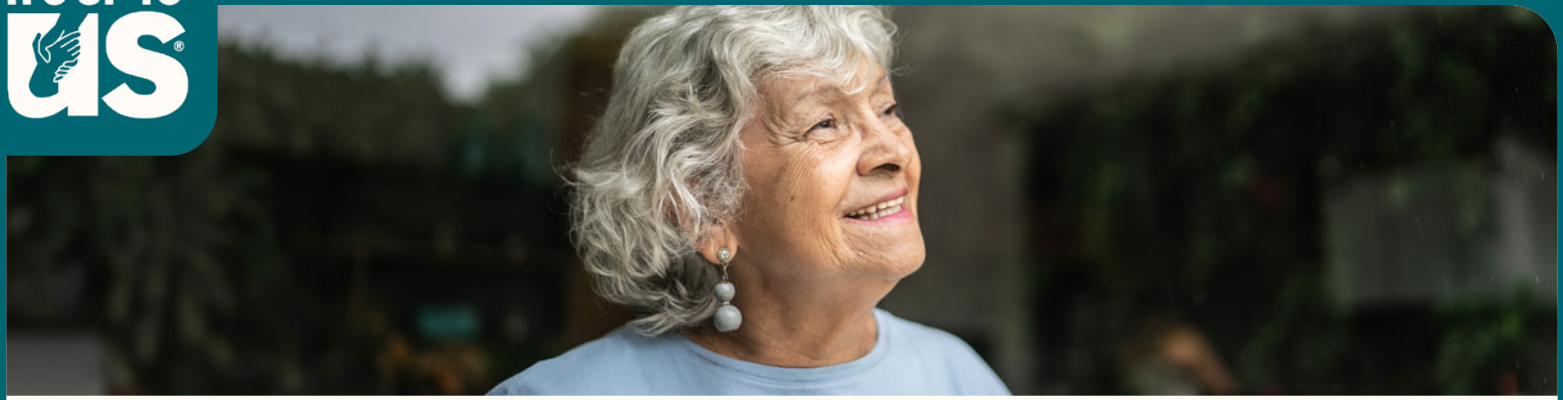




It's Up to Us Crear un San Diego más saludable y solidario depende de nosotros

Pon el foco en: Entender las crisis relacionadas con la salud mental, las drogas o el alcohol

En caso de una emergencia relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias, existen servicios disponibles para ayudar a las personas a ponerse en contacto con ayuda profesional. Los servicios de intervención y respuesta para las crisis ayudan a garantizar que los trabajadores de emergencias y oficiales de la ley sean llamados sólo en situaciones que requieran atención inmediata. Las emergencias relacionadas con la salud mental y el consumo de sustancias, también conocidas como emergencias psiquiátricas o crisis de salud del comportamiento, son situaciones en las que las acciones, los sentimientos o el comportamiento de una persona puede llevarla a hacerse daño, o a otros, o a dificultar el cuidado de sí misma. Este tipo de situaciones suelen implicar sentimientos de desesperanza o impotencia, lo que puede conducir al consumo de alcohol o drogas. Si un ser querido está pasando por una crisis de este tipo, es importante saber cómo conseguir el apoyo que necesitan.

4 servicios clave que debes conocer

Línea de Acceso y Crisis de San Diego 888-724-7240

Si necesitas información o ayuda para encontrar recursos, este es un buen lugar para empezar. A continuación se muestran otros servicios con los que también puedes ponerte en contacto. Puedes llamar a la Línea de Acceso y Crisis si quieres recibir información sobre programas, apoyo para ti, o una referencia a un especialista.

Unidades de Estabilización de Crisis

Estos son centros que se localizan en la comunidad y también cerca o dentro de diferentes hospitales del Condado de San Diego. Estos centros se diseñaron para prestar servicios de estabilización a personas que experimentan una crisis.

Servicios para pacientes ambulatorios

Estos servicios los proporcionan las clínicas de salud mental del Condado de San Diego, así como otros proveedores. Aceptan citas para quienes padecen trastornos de salud mental o por consumo de sustancias, y pueden aceptar citas urgentes sin cita previa.

Servicios de respuesta ante crisis

Cuando llamas a la Línea de Acceso y Crisis, un operador capacitado responde tu llamada y te preguntará sobre la situación que enfrentas. Según tus respuestas, el operador determinará si deben enviarse ciertos servicios de intervención y respuesta ante crisis, como el Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (Mobile Crisis Response Team, MCRT) o servicios de emergencia.

Información: Programa del Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (MCRT)

El Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (Mobile Crisis Response Team, MCRT) es un servicio de respuesta ante una crisis que se puso en marcha en el Condado de San Diego en enero del 2021. Los MCRT responden a, evalúan y mitigan situaciones de crisis, y pueden enviarse después de que un miembro de la comunidad se comunica con la ACL o con los servicios de emergencia.

Una característica que hace que este programa sea único con respecto a otros equipos de respuesta ante una crisis, como el Equipo de Respuesta a Emergencias Psiquiátricas (Psychiatric Emergency Response Team, PERT), es que los MCRT no forman parte de las fuerzas de aplicación de la ley. Brindan una opción de respuesta alternativa a los habitantes de San Diego que experimentan una crisis relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias. Los equipos cuentan con un médico clínico capacitado en comportamiento, un administrador de casos, y con el apoyo de los compañeros. Los MCRT pueden ayudar en situaciones que cumplen criterios específicos, como en los casos en donde no hay amenazas de violencia o emergencias médicas (lee a continuación para obtener más información). Estos servicios se diseñaron para atender a las personas “ahí donde se encuentren” de manera sensible y respetuosa.

Los MCRT llegarán y te ayudarán a entender y mitigar la situación. Te explicarán tus opciones y te recomendarán lo que puedes hacer a continuación. Si lo necesitas, también pueden llevarte a otro lugar para obtener más ayuda. Su objetivo es ayudarte a encontrar la clase de apoyo que mejor se adapta a tus necesidades.

¿Qué brindan los servicios de intervención y respuesta ante una crisis?



MCRT Equipos que no pertenecen a las fuerzas de aplicación de la ley



PERT Fuerzas de aplicación de la ley + médico clínico



EMS Si existe una emergencia médica

Según la situación, pueden desplegarse servicios adicionales de respuesta ante una crisis.

Los MCRT pueden ayudar cuando ...

1. No hay lesiones que requieran respuesta médica.
2. No hay armas implicadas o no se sabe de la posesión de un arma.
3. La persona no está implicada en una actividad delictiva grave relacionada con una respuesta que justifique la participación de las fuerzas de aplicación de la ley.
4. No se sabe si la persona está relacionada con una investigación policial en curso.
5. No existe amenaza de violencia o posible violencia inmediata, o uso de violencia hacia otros o hacia sí mismo.

Si no se ha solicitado específicamente la intervención de las fuerzas aplicación de la ley y se cumplen todos los demás criterios mencionados anteriormente, el operador puede recomendar que se envíe un MCRT para responder a la situación de crisis.

Si aún no estás seguro/a de qué hacer o de qué necesitas, llama a la Línea de Acceso y Crisis 888-724-7240 para hablar con un experto capacitado. Para obtener más información sobre estos servicios, visita [SanDiegoCounty.gov/MCRT](https://www.sandiegocounty.gov/MCRT) y [CRFBehavioralHealthcare.org/programs/pert/](https://www.crfbehavioralhealthcare.org/programs/pert/).

Fuentes

- Servicios de salud conductual (n.d.). Mobile Crisis Response Teams (MCRT). San Diego County. <https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>
- Servicios de salud conductual (n.d.). Mobile Crisis Response Teams (MCRT), preguntas frecuentes. San Diego County. <https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>
- Condado de San Diego (n.d.). P.E.R.T. Equipo de respuesta ante emergencias psiquiátricas, información de la comunidad, introducción e historial del PERT. https://www.sandiegocounty.gov/content/dam/sdc/hhsa/programs/bhs/documents/pert_flyer.pdf
- Community Research Foundation. (n.d.2010). PERT. <https://www.crfbehavioralhealthcare.org/programs/pert/>

