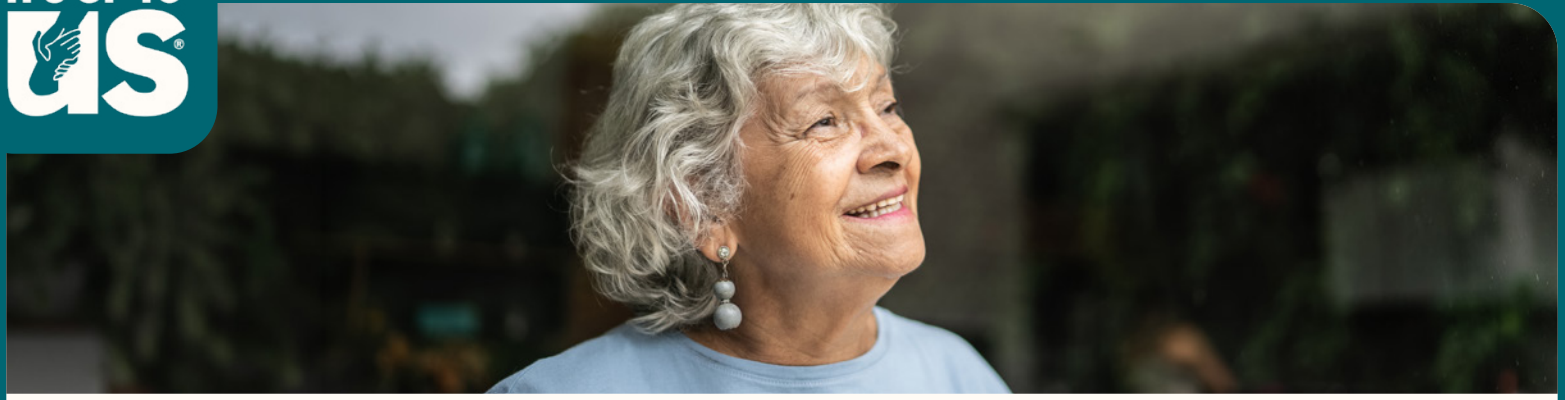




It's Up to Us لخلق سان دييغو صحية وداعمة

تسليط الضوء على: فهم الأزمات المتعلقة بالصحة النفسية أو المخدرات أو الكحول

هناك خدمات متاحة لمساعدة الأشخاص على الوصول لدعم مهني في حالات الطوارئ المتعلقة بالصحة النفسية أو تعاطي المخدرات. تساعد خدمات التدخل في الأزمات والاستجابة لها على التأكد من استدعاء متخصصي حالات الطوارئ وقوات إنفاذ القانون في المواقف التي تتطلب اهتمامًا فوريًا فقط.

إن حالات الطوارئ المتعلقة بالصحة النفسية وتعاطي المخدرات، والمعروفة أيضًا باسم حالات الطوارئ النفسية أو أزمات الصحة السلوكية، هي المواقف التي قد تؤدي فيها أفعال الشخص أو مشاعره أو سلوكياته إلى إيذاء نفسه أو الآخرين، أو تصعب عليه الاعتناء بنفسه. غالبًا ما تنطوي مثل هذه المواقف على مشاعر اليأس أو العجز والتي قد تؤدي إلى تعاطي الكحول أو المخدرات. إذا كان شخص ما تهتم لأمره يمر بمثل هذا النوع من الأزمات، فمن المهم أن تعرف كيفية الحصول على الدعم الذي يحتاج إليه.

خدمات رئيسية يجب معرفتها

خط الأزمات وإمكانية الوصول في سان دييغو (ACL) 888-724-7240 إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو مساعدة في العثور على موارد، فهذا مكان جيد تبدأ منه. هناك خدمات أخرى مدرجة أدناه يمكنك الاتصال بها أيضًا. يمكنك الاتصال بخط ACL إذا كنت ترغب في تلقي معلومات عن البرامج أو دعم نفسك أو الحصول على إحالة إلى متخصص.

وحدات استقرار الأزمات

وهي المراكز الموجودة في المجتمع وأيضًا بالقرب من أو داخل مستشفيات مختلفة في مقاطعة سان دييغو. صُممت هذه المرافق لتوفير خدمات تحقيق الاستقرار للأشخاص الذين يمرون بأزمات.

خدمات المرضى الخارجيين

توفر هذه الخدمات عيادات الصحة النفسية في مقاطعة سان دييغو ومقدمو خدمات آخرون. ويقابلون من يعانون من اضطرابات الصحة النفسية أو تعاطي المخدرات ويمكنهم تحديد مواعيد عاجلة دون حجز مسبق.

خدمات الاستجابة للأزمات

عندما تتصل بخط ACL، سيرد على مكالمتك موظف مؤهل ويسألك عن الموقف الذي تواجهه. بناءً على ردودك، سيحدد الموظف ما إذا كان يجب إرسال بعض خدمات التدخل في الأزمات والاستجابة لها إليك، مثل الفريق المتنقل للاستجابة للأزمات (MCRT) أو خدمات الطوارئ.

اقرأ بتمعن: برنامج الفريق المتنقل للاستجابة للأزمات (MCRT)

الفريق المتنقل للاستجابة للأزمات (MCRT) هو خدمة استجابة للأزمات تم إطلاقها في مقاطعة سان دييغو في يناير 2021. يستجيب فريق MCRT لمواقف الأزمات ويقيمها ويخفف تصعيدها ويمكن إرساله بعد أن يتصل أحد أفراد المجتمع بخط ACL أو خدمات الطوارئ.

الشيء الوحيد الذي يجعل هذا البرنامج متميزًا عن فرق الاستجابة للأزمات الأخرى مثل فريق الاستجابة لحالات الطوارئ النفسية (PERT) هو أن فرق MCRT ليست جزءًا من قوات إنفاذ القانون. فهي توفر خيار استجابة بديل لسكان مقاطعة سان دييغو الذين يمرون بأزمة تتعلق بالصحة النفسية أو تعاطي المخدرات. لدى الفرق طبيب تم تدريبه على التعامل مع أزمات الصحة السلوكية، ومدير حالات، ومتخصص دعم الأقران. يمكن أن تساعد فرق MCRT في المواقف التي تفي بمعايير محددة، والتي لا تتضمن على سبيل المثال تهديدات بالعنف أو حالات طوارئ طبية (اقرأ أدناه لمزيد من المعلومات). صُممت هذه الخدمات لتلبية احتياجات الفرد "في مكان وجوده" بطريقة تتسم بسرعة الاستجابة والاحترام.

سيصل أعضاء فريق MCRT ويساعدونك على فهم الموقف وتهديته. ويشرحون خياراتك ويقترحون ما يمكنك القيام به بعد ذلك. ويمكنهم أيضًا منحك توصيلة للحصول على مزيد من المساعدة إذا كنت في حاجة إليها. هدفهم هو مساعدتك في العثور على أفضل دعم يناسب احتياجاتك.

ماذا تقدم خدمات التدخل في الأزمات والاستجابة لها؟

فريق MCRT فريق غير تابع لسلطات إنفاذ القانون 

فريق PERT جهات إنفاذ القانون + الأخصائي السريري 

الخدمات الطبية الطارئة EMS إذا كانت هناك حالة طوارئ طبية 

بناءً على الموقف، قد يتم الاستعانة بخدمات إضافية للاستجابة للأزمة.

يمكن أن تكون فرق MCRT مفيدة عندما ...

1. لا تكون هناك إصابات تتطلب استجابة طبية.
 2. لا ينطوي الموقف على أسلحة أو حيازة سلاح معروفة.
 3. الشخص غير متورط في نشاط إجرامي خطير يتعلق بالحاجة إلى استجابة ويستدعي تدخل سلطات إنفاذ القانون.
 4. لا يُعرف أن الشخص على صلة بتحقيق جارٍ من قبل سلطات إنفاذ القانون.
 5. لا يوجد تهديد بالعنف أو احتمال حدوث عنف فوري أو استخدام العنف تجاه الآخرين أو النفس.
- إذا لم يتم طلب سلطات إنفاذ القانون على وجه التحديد وتم استيفاء جميع المعايير الأخرى المذكورة أعلاه، فقد يوصي متلقي المكالمة بإرسال فريق MCRT للاستجابة لحالة الأزمة.

إذا كنت لا تزال غير متأكد مما يجب فعله أو ما تحتاج إليه، فاتصل بخط ACL على الرقم 888-724-7240 للتحدث إلى متخصص مؤهل. لمعرفة المزيد حول هذه الخدمات، يُرجى زيارة

[SanDiegoCounty.gov/MCRT](https://www.sandiegocounty.gov/MCRT) و [CRFBehavioralHealthcare.org/programs/pert/](https://www.crfbehavioralhealthcare.org/programs/pert/)

المصادر

- خدمات الصحة السلوكية. (لا يوجد تاريخ). نبذة عن الفرق المتنقلة للاستجابة للأزمات (MCRT). مقاطعة سان دييغو.
<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>
- خدمات الصحة السلوكية. (لا يوجد تاريخ). نبذة عن الفرق المتنقلة للاستجابة للأزمات (MCRT). الأسئلة الشائعة. مقاطعة سان دييغو.
<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>
- مقاطعة سان دييغو. (بدون تاريخ). P.E.R.T. فريق الاستجابة للطوارئ النفسية: معلومات مجتمعية، ومقدمة، وتاريخ الفريق من PERT.
https://www.sandiegocounty.gov/content/dam/sdc/hhsa/programs/bhs/documents/pert_flyer.pdf
- مؤسسة البحوث المجتمعية. (بدون تاريخ). PERT.
<https://www.crfbehavioralhealthcare.org/programs/pert/>

اتصل بالرقم 9-8-8 أو أرسل رسالة نصية إليه في أي وقت
لطلب المساعدة، عندما تشعر بالإرهاق الشديد أو الضيق.
امسح رمز QR ضوئياً لمعرفة المزيد.



988
SUICIDE & CRISIS
LIFELINE

Up2SD.org

امسح ضوئياً لقراءة
المزيد من الأدلة.

