

Liebe Nutzerinnen und Nutzer des Lebensmittel Pass Virtuell bzw. der Lebensmittel Pass Card,

bei der Beladung des Kontos, das bei Ihrem Lebensmittel Pass Virtuell bzw. Ihrer Lebensmittel Pass Karte hinterlegt ist, kam es am 1.11.2023 zu einem unvorhersehbaren technischen Fehler. Dieser hatte zur Folge, dass es fälschlicherweise zu einer Doppelbeladung kam.

Im Zuge der Fehlerbehebung wurde daraufhin das Gesamtguthaben entladen, sodass eine Nutzung Ihres Lebensmittel Pass Virtuell bzw. Ihrer Lebensmittel Pass Card in der Nacht vom 2.11.2023 zum 3.11.2023 nicht möglich war.

Ihr Konto wurde nun mit dem korrekten Guthaben beladen, welches Ihnen **ab sofort** wieder zur Verfügung steht.

Wir bitten vielmals um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten und wünschen Ihnen nun wieder guten Appetit mit Ihrem Lebensmittelzuschuss.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Sodexo Team