

Leitfaden zum ESSENSZUSCHUSS

Was ist der Essenzuschuss?

Der Essenzuschuss ist ein steuerfreier Benefit, für den keine Lohnsteuer und Sozialversicherungsbeiträge anfallen. Der Essenzuschuss wird zehn Mal im Jahr zu je EUR 40.- deinem persönlichen Pluxee - Konto gutgeschrieben. Mit deinem Essenzuschuss kannst du bei rund 8.000 Einlösestellen in Österreich deine Lebensmitteleinkäufe oder Restaurantbesuche bezahlen. Die Gewährung des Essenzuschusses ist eine freiwillige, jederzeit widerrufliche Leistung des Vereins postsozial, auf den kein Rechtsanspruch besteht.

Wann wird der Essenzuschuss dem Pluxee Konto gutgeschrieben?

Die Gutschrift auf dein persönliches Pluxee - Konto erfolgt zehn Mal jährlich in den Monaten Februar bis November am jeweiligen Monatsersten.

Wie lange kann ich das Guthaben auf meinem Pluxee -Konto nutzen?

Mit Ablauf des Jahres tritt die „Millesime-Entladung“ der Essenzuschüsse in Kraft. Das bedeutet, dass deine nicht verbrauchten Essenzuschüsse, die bis 31. August des jeweiligen Jahres auf deine App oder Karte gutgeschrieben wurden, abgeschöpft werden.

Wer erhält einen Essenzuschuss?

Neu eingetretene Mitarbeiter*innen ab 10 Wochendienststunden und einem unbefristeten Dienstverhältnis erhalten, wenn sie sich bereits **drei volle Monate ohne Unterbrechung** im Dienststand der Österreichischen Post AG befinden ab dem nächstmöglichen Beladetermin einen Essenzuschuss in der Höhe von **EUR 40**.

Neu eingetretene Mitarbeiter*innen ab 10 Wochendienststunden und einem befristeten Dienstverhältnis erhalten, wenn sie sich bereits **sechs volle Monate ohne Unterbrechung** im Dienststand der Österreichischen Post AG befinden ab dem nächstmöglichen Beladetermin einen Essenzuschuss in der Höhe von **EUR 40**.

Für **Lehrlinge** und **Trainees** gelten die Wartefristen analog einem unbefristeten Dienstverhältnis.

Kann ich die Pluxee App auf meinem Diensthandy installieren?

Ja, du kannst die Pluxee APP im PlayStore im persönlichen Bereich des Handys runterladen.

Kann ich eine Pluxee -Lebensmittel Karte statt der Pluxee App nutzen?

Grundsätzlich ist die Verwendung der Pluxee App zur Einlösung der Essenszuschüsse vorgesehen. In Ausnahmefällen kann eine kostenpflichtige Pluxee Card mit dem Formular „Antrag um Ausstellung einer Pluxee Card“ beantragt werden.

Ich habe meine Pluxee Card, meine PIN verloren.

Was muss ich tun?

Bei Verlust der Pluxee Card bzw. bei Verlust der PIN kannst du mit dem Formular „Antrag um Ausstellung einer Pluxee Card“ bzw. „Antrag um Übermittlung der PIN zu einer Pluxee Card“ gegen einen Kostenersatz eine neue Karte bzw. eine neue PIN beantragen. Die Höhe des Kostenersatzes wird dir nach Antragsstellung mitgeteilt und über deinen Pluxee Account in Abzug gebracht.

Meine Pluxee -Lebensmittel Karte, mein PIN ist beschädigt. Was muss ich tun?

Bei Beschädigung der Pluxee Card bzw. bei Verlust der PIN kannst du mit dem Formular „Antrag um Ausstellung einer Pluxee Card“ bzw. „Antrag um Übermittlung der PIN zu einer Pluxee Card“ gegen einen Kostenersatz eine neue Karte bzw. eine neue PIN beantragen. Die Höhe des Kostenersatzes wird dir nach Antragsstellung mitgeteilt und über deinen Pluxee Account in Abzug gebracht.

Ich habe keinen Essenszuschuss erhalten. Was muss ich tun?

Wenn du keinen Essenszuschuss erhalten hast, du jedoch Anspruch auf einen Essenszuschuss hast, wende dich bitte innerhalb von zwei Wochen nach dem Gutschriftstermin des Essenszuschusses an deine Führungskraft. Die Führungskraft klärt deine Anspruchsberechtigung mit postsozial ab.

Ich bin Führungskraft, mein*e Mitarbeiter*in hat, trotz Anspruch auf den Erhalt von Essenszuschüssen, keinen Essenszuschuss erhalten. Was muss ich tun?

Wenn dein*e Mitarbeiter*in keinen Essenszuschuss erhalten hat, jedoch anspruchsberechtigt ist, übermittle bitte an postsozial das ausgefertigte Formblatt „*Nachforderung Essenszuschuss*“ unter Angabe einer Begründung für den Anspruch zum Erhalt von Essenszuschüssen.

Mein Essenszuschuss ist zu niedrig/zu hoch. Was muss ich tun?

Überprüfe zu den jeweiligen Beladeterminen, ob dir dein Essenszuschuss in der korrekten Höhe gutgeschrieben wurde. Melde zu viel oder zu wenig gutgeschriebene Beträge deiner Führungskraft, damit deine Führungskraft die Betragshöhe mit postsozial abklären kann. Für zu unrecht bezogene Zuschüsse muss Ersatz geleistet werden.

Wie installiere ich die Pluxee App auf meinem Smartphone?

Ausführliche Infos zum virtuellen Pluxee App findest du unter: <https://www.sodexo.at/arbeitnehmende/app/#appstore>

Ich konnte mit der Pluxee App nicht bezahlen, was soll ich tun?

Überprüfe deine Zahlungsmethode. Android Handys stellen bei jeder Softwareaktualisierung die Zahlungsmethode auf GooglePay um.

1. Öffne auf deinem Android-Smartphone die Einstellungen.
2. Tippe auf Verbindungen
3. Tippe auf NFC und kontaktlose Zahlungen
4. Tippe auf Kontaktlose Zahlungen
5. Aktiviere Pluxee Pay als Standardzahlungsdienst aus
6. Aktiviere den Reiter "Mit aktuell geöffneter App zahlen"