

Digital Safety Passport bevordert veiligheidscultuur

Het Digital Safety Passport registreert informatie over identiteit en gevolgde veiligheidsopleidingen en -instructies op de eigen smartphone. Deze combinatie zorgt voor meer efficiency én veiligheid op de werkvloer. “Het digitale veiligheidspaspoort voorkomt persoonlijk leed en reputatieschade.”

Stel, een werknemer werkt als lasser bij een petrochemische fabriek. Er gelden strikte toegangseisen, zoals een geldig identiteitsbewijs, een VCA-VOL-certificaat en aanvullende veiligheidsinstructies. Wie niet over de juiste certificeringen en instructies beschikt, kan niet aan het werk. Bij binnenkomst moet de werknemer daarom zijn identiteitsbewijs overhandigen en aantonen dat hij over de juiste papieren beschikt om veilig aan de slag te kunnen gaan. Maar hoe controleer je dat alle informatie betrouwbaar is?

Groene boekje

Identiteits- en certificaatfraude komen in de industrie en de bouwwereld vaker voor dan je denkt, vertelt *Cor Stolk*, algemeen directeur van Secure Logistics, pionier op het gebied van veilige, slimme en privacy-proof identiteits- en toegangsmanagementoplossingen voor de logistiek, bouw en industrie. “Er zijn schrijnende voorbeelden bekend van gevallen waarbij mensen zich onterecht voordeden als een gecertificeerd iemand, en waarbij het vervolgens gruwelijk misging. Naast het persoonlijk leed, lijdt ook de reputatie van bedrijven vaak onder dit soort ernstige fraudegevallen.”

Binnen de industrie is het papieren Personal Safety Logbook – het zogenoemde ‘groene boekje’ – nog altijd dé standaard voor het registreren van instructies en certificaten, schetst Stolk. “Hierin staat bijvoorbeeld of iemand weet hoe hij of zij in besloten ruimtes moet werken, of dat iemand een heftruckdiploma heeft. Groot probleem van het groene boekje is dat er mee werd en wordt gefraudeerd. Dan heb je als bedrijf geïnvesteerd in opleiding voor je mensen, en dan vervalst een concurrent de stempels in het boekje. Ook slepen veel vakmensen, in plaats van het groene boekje, papieren certificaten en pasjes met zich mee. Het kost beveiligers en werkvergunningbureaus veel tijd om al die documenten keer op keer te controleren en vervalsingen te herkennen, met alle veiligheidsrisico’s van dien.”



Bescherming tegen identiteits- en certificaatfraude

De aandacht voor veiligheid op de werkvloer groeide de laatste jaren flink, vervolgt Stolk. “Bonafide ondernemingen en brancheverenigingen onderkennen inmiddels dat het Personal Safety Logbook te veel mogelijkheden biedt voor fraude of ongedigheid. Bovendien is, door de aanscherping van wet- en regelgeving, de kans op sancties vanuit toezichthoudende instanties enorm toegenomen.”

Secure Logistics ontwikkelde eerder de zogenoemde CargoCard. Deze kaart bevat de identiteits- en certificaatgegevens van een vrachtwagenchauffeur en verschaft hem of haar toegang tot beveiligde bedrijfsterreinen. Stolk: “De CargoCard is strikt persoonlijk; alléén vrachtwagenchauffeurs met de juiste kennis, vaardigheden en rechten krijgen toegang. Biometrische identificatie zorgt ervoor dat fraude onmogelijk is. Bovendien werd de doorlooptijd van het toegangsproces met 66 procent teruggebracht.”

Geïnspireerd door het succes van de CargoCard vroegen de leden van branchevereniging Deltalinqs aan Secure Logistics daarom een zelfde alternatief voor het ‘groene boekje’ te ontwikkelen. In 2013 zag de eerste versie van het Digital Safety Passport het levenslicht. Inmiddels maken zo’n 900 bedrijven met duizenden werknemers er gebruik van. Zij kunnen terecht op ongeveer negentig locaties in drie landen, vertelt Stolk. “Het Digital Safety Passport beschermt optimaal tegen identiteits- en certificaatfraude. Bijkomend voordeel is dat iemand veel sneller door een privacyvriendelijk toegangsproces gaat, met soms tot wel 90 procent tijdsbesparing”.

Systeem gevoed vanuit gekoppelde registers

Het Digital Safety Passport heeft de vorm van een overzichtelijke smartphone-app. In de app staan alle certificeringen en ontvangen instructies vermeld. Deelnemende bedrijven kunnen er verder voor kiezen om alle gegevens van hun werknemers (ook) op een smartcard te laten zetten. Het onderliggende systeem wordt gevoed door de aangesloten bedrijven (waaronder grote petrochemische spelers) en vanuit gekoppelde registers. Daaronder het examenregister van Deltalinqs, het Centraal Diploma Register (CDR) van SSVV – waarin onder meer alle VCA-veiligheids-certificeringen vastliggen –, het certificatenregister van de Stichting Industriële Reiniging (SIR), en het register van de stichting TCVT (voor het werken met verticaal geplaatste lasten). Alle in de app vermelde opleidingen en certificaten zijn gecontroleerd en gevalideerd. Werknemers kunnen op die manier snel en veilig aantonen dat ze over bepaalde competenties beschikken; bedrijven hebben op hun beurt de zekerheid dat werknemers ook écht beschikken over de vermelde opleidingen en certificeringen én dat deze niet verlopen zijn.

Voordelen van het paspoort

Al met al biedt het gebruik van het Digital Safety Passport een aantal belangrijke voordelen, schetst Stolk. “Identiteitsfraude is nu nagenoeg onmogelijk. Of het nu gaat om specifieke laswerkzaamheden of om het werken op hoogte, in besloten ruimtes of met perslucht: aan de slag gaan op een bouwplaats of in een petrochemisch bedrijf zonder dat je voldoet aan de geldende bekwaamheids- en



Cor Stolk: “Steeds meer bedrijven zouden graag zien dat ook alle gevolgde bhv-opleidingen worden opgenomen in het digitale veiligheidspaspoort.” (foto: Ed van den Hoek)

veiligheidseisen, is er nu écht niet meer bij. Bovendien krijgt de werknemer automatisch een seintje zodra de verloopdatum van een bepaalde certificering in zicht komt.” Dat voorkomt volgens Stolk niet alleen onnodig persoonlijk leed, maar minimaliseert ook de kans op reputatieschade. “Vindt er in jouw bedrijf een incident plaats, en blijkt later dat dit veroorzaakt werd door iemand zonder de benodigde bekwaamheden of certificeringen? Dan straalt dat onherroepelijk af op je organisatie, zelfs al werd het incident niet direct door onkunde of onveilig handelen veroorzaakt.”

Bedrijfs hulpsverlening

Het gebruik van het Digital Safety Passport zou ook voor de bhv-wereld handig zijn, denkt Stolk. “Steeds meer deelnemende bedrijven zouden graag zien dat ook alle gevolgde opleidingen op het gebied van bedrijfs hulpsverlening worden opgenomen in het digitale veiligheidspaspoort, bijvoorbeeld vanuit het register van NIBHV. Voor de medewerker heeft dat ook hier weer als voordeel dat iemand niet met certificaten hoeft aan te tonen dat hij of zij gediplomeerd bedrijfs hulpsverlener is. Bedrijven hoeven op hun beurt geen grote verscheidenheid aan pasjes meer te herkennen en hebben bovendien snel zicht op de actuele bhv-bezetting bij (onder)aannemers. Als er onverhoopt een incident plaatsvindt, is het in de verantwoording achteraf ook vaak belangrijk om te weten hoeveel gediplomeerde bedrijfs hulpsverleners er op enig moment rondliepen.”

Al met al draagt het Digital Safety Passport bij aan de veiligheids cultuur binnen bedrijven, benadrukt Stolk. “Als bedrijf wil je dat mensen die bij jou aan de slag gaan vakbekwaam zijn, dat ze de risico’s kennen, en dat ze daar goed op voorbereid zijn. Met het Digital Safety Passport leveren we daar een bijdrage aan.” JP//