

Toelichting op de tarieven:

- De productiekosten van een DSP worden in rekening gebracht bij nieuwe aanvragen en bij vervangingsaanvragen waarbij geen sprake is van garantie.
- Onze betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- Er is sprake van garantie indien de kaart binnen één jaar na uitgifte niet meer functioneert en er geen zichtbare beschadiging is aan de kaart. In geval van garantie zijn de productiekosten voor Secure Logistics.
- Het DSP is van een hoge kwaliteit en is geschikt voor een minimale levensduur van vijf jaar.
- De minimale duur van een abonnement is één jaar. Je betaalt het jaarabonnement vooraf. De factuur voor verlenging volgt **automatisch** direct na de vervaldatum van een jaartermijn van het abonnement, tenzij je vóór de vervaldatum de kaart hebt geblokkeerd.
- Zeg het abonnement van DSP's die niet meer worden gebruikt tijdig op. Zo voorkom je misbruik en onnodig in rekening gebrachte abonnementsgelden. Blokkeren kan via XS-ID Online (voorheen Secure Online) gedaan worden.
- Een uitgegeven DSP heeft een geldigheidstermijn van vijf jaar. Daarna wordt het DSP kosteloos vervangen. Hoewel Secure Logistics herinneringen voor expiraties aan de contactpersoon verstuurt, blijven de Kaarthouders zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de expiraties.
- Via XS-ID Online kun je de actieve DSP's van jouw bedrijf inzien.