

Q&A Contractor



Contents

Computer based training (CBT) en licentie.....	1
Digital Safety Pas (DSP).....	2
Vragen over het Regionaal Safety Center (assessment).....	3
Vragen over de kosten.....	4
Vragen over de planning.....	5
Vragen over scope en doelgroep.....	6
Meer informatie	6

Computer based training (CBT) en licentie

Wat houdt een licentie bij Deltalinqs Training & Services in?

- Een licentiehouderbedrijf gaat een overeenkomst aan met Deltalinqs Training & Services (DT&S) waarin zij gemachtigd worden om de Deltalinqs Veiligheidsinstructies alsook DSM instructies te verzorgen. Het licentiehouderbedrijf kan één of meerdere medewerkers aanmelden om gelicenseerd te worden als examiner (licentiehouder).
- Een licentiehouder is verantwoordelijk voor het digitaal afnemen van de Deltalinqs Veiligheidsinstructies aan eigen medewerkers en/ of medewerkers van derden waarvoor deze instructies een vereiste zijn om het terrein te mogen betreden en/ of aan het werk te gaan.
- Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van [Deltalinqs Training & Services](#)

Is een licentie bij Deltalinqs Training & Services noodzakelijk?

- De uitvoerende contractor dient een geactiveerd Digitaal Safety Paspoort (DSP) te hebben, zodat gecontroleerd kan worden dat de benodigde trainingen gevolgd zijn.
- Het heeft de voorkeur van DSM dat contractorpartijen de licentie aanschaffen zodat de licentiehouder van de contractor de trainingen kan begeleiden. Voordeel voor de contractorpartij is dat deze zelf de trainingen kan inplannen.
- Het alternatief is om de CBT-trainingen bij Deltalinqs Training & Services op locatie (RDM Training Plant) te doen waarbij u direct de praktijktoets (het assessment) kunt doen. Omdat het volgen van de trainingen tijd kost, dient u dit van tevoren bij DT&S aan te geven, zodat hier rekening mee gehouden kan worden.
- Ook kunt u afspraken maken met een collega-aannemer die wel een licentie heeft zodat uw medewerkers de trainingen onder de begeleiding en licentie van die aannemer kunt doen.
- Bij uitzondering bestaat de mogelijkheid om trainingen in de loge op het terrein van DSM te volgen, maar de capaciteit hiervoor is beperkt. Hierdoor is het mogelijk dat er onvoldoende tijd en ruimte is om moment dat u de training komt doen.

Hoe volg je de DSM-trainingen?

- De verplichte DSM-trainingen staan op het platform van Deltalinqs Training & Services (CBT). Deze kunnen gevolgd worden zodra de licentie is verkregen of bij een collega contractorpartij.
- Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de trainingen te volgen bij DT&S op de locatie RDM Training Plant.
- Omdat het volgen van de trainingen tijd kost, dient u dit van tevoren bij DT&S aan te geven, zodat hier rekening mee gehouden kan worden.

Wanneer kunnen we starten met de trainingen?

- De DSM-trainingen en procedures (CBT) staan al op het platform van DT&S.
- Dus zodra u een licentie heeft kunnen uw medewerkers met de trainingen starten.

Hoe worden de CBT (filmpjes en procedures) zichtbaar bij de Deltalinqs (DT&S) Portal?

Om de DSM specifieke trainingen te kunnen volgen dient de Contractor partij door DT&S toegekend te worden aan de DSM-portal. De contractor partij dient een licentie te hebben.

Waar vind ik de trainingsresultaten?

De trainingsresultaten worden geregistreerd in het Deltalinqs [Examenregister](#), beheerd door Secure Logistics (SL).

Waarom is niet gekozen voor de landelijke GPI (Generiek poort instructie)?

DSM Delft heeft gekozen voor de Deltalinqs poortinstructie omdat deze aansluit bij de activiteiten van DSM Delft. De GPI, een product vanuit de uitvoeringsorganisatie van SSVV is gericht op de bouwplaats/infra, niet op de industrie. DSM heeft gekozen voor de community oplossing binnen Deltalinqs voor Contractor en Opdrachtgever.

Digital Safety Passport (DSP)

Met wie heeft de contractorpartij een verwerkersovereenkomst? Met DSM of Secure Logistics?

- De contractor sluit met Secure Logistics een contract af (in dit contract zit een verwerkersovereenkomst), waarna de contractor de DSP kan aanvragen.

- DSM heeft zelf ook een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Secure Logistics voor het kunnen activeren en bijschrijven van de data op de DSP in de loge.

Het is belangrijk om te weten wie welke gegevens aan wie verstrekt. Leveren wij de gegevens aan bij DSM, of bij Secure Logistics? Of doet onze medewerker dat?

U levert de gegevens aan bij Secure Logistics en regelt bij Secure Logistics de DSP voor uw medewerkers. De pas wordt hierna een persoonlijke pas van de medewerker.

Komen de resultaten van de trainingen automatisch op de Digital Safety Pas (DSP)

Nee, dit gaat niet automatisch. De resultaten worden bijschreven door de DSP aan te bieden bij de kaartlezer voor bijschrijving. De kaartlezer is beschikbaar in de loge van DSM Delft.

We hebben al veiligheidspasjes van o.a. Shell. Die kunnen we toch ook gebruiken?

Betreffende pasjes worden sinds 2017 niet meer ondersteund vanwege fraudegevoeligheid. Het Digital Safety Passport is ontwikkeld in samenwerking met onder andere VOMI en SSVV. Door directe koppelingen met onder andere registers als het Centraal Diploma Register en Deltalinqs Examen Register is dit systeem een stuk betrouwbaarder en veiliger.

Hoe is de AVG (persoonsgegevens) eigenlijk geborgd?

Na het afleggen van je examen worden de door uw opgegeven gegevens opgenomen in het Deltalinqs Examen Register. Als u een DSP aanvraagt – via uw werkgever - worden door de koppeling deze gegevens op uw DSP gezet. De omgeving waarin een DSP wordt aangevraagd en de gegevens geregistreerd, is een beveiligde omgeving die voldoet aan de AVG-richtlijnen. DSM heeft dit zelf ook gecontroleerd en akkoord bevonden. De biometrische gegevens op de DSP staan alleen op de persoonlijke DSP van de medewerker en worden niet in een centrale database opgeslagen. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van [Secure Logistics](#).

Als de medewerker ZZP'er is, kan hij dan zelf een contract afsluiten met Secure Logistics en zijn gegevens aanleveren?

- Als hij werkt voor een bedrijf dan kan dat via de persoon van de aannemer die bij Secure Logistics het contract heeft afgesloten.
- De ZZP'er kan ook zelf een contract afsluiten met Secure Logistics en een DSP aanvragen.

Vragen over het Regionaal Safety Center (assessment)

Hoe meld je je aan voor het Regionaal Safety Center?

Aanmelden voor de praktijktoets van DT&S kan op de website van [Deltalinqs Training & Services](#).

Wat houdt de praktijktoets in?

Dat is een training waarbij VCA en veiligheidsbeleving/ gedrag wordt getoetst. Het bestaat uit een e-learning die gevolgd wordt door veldtraining in de RDM Training Plant. Hier worden scenario's getoetst op het gebied van werken op hoogte, besloten ruimte, hijsen en heffen en veiligstellen. De training is vergelijkbaar met bijvoorbeeld de Safety Centra van Shell/BP/Exxon Mobil.

Moet de praktijktoets ook worden gedaan voor contractors met een “blocnote”

Contractors die werkzaamheden uitvoeren waarbij een werkvergunning nodig is moeten de praktijktoets (assessment) doen. ICT'ers, engineers in principe niet. Ze dienen we de CBT's (DSM-trainingen, procedures) te volgen en deze te registreren op hun DSP.

Hoe lang is praktijktoets geldig?

De praktijktoets is 2 jaar geldig. Termijnen van vergelijkbare andere trainingen zijn verschillend. In de Botlek neigen individuele bedrijven zelfs naar 1 jaar. Binnen Deltalinqs is 2 jaar met elkaar afgestemd.

Overigens voor de meeste andere trainingen geldt een interval van 3 jaar.

Wanneer kunnen we starten met de trainingen?

De praktijktoets met bijbehorende E-learning's zijn gereed en kunnen worden ingepland. Bekijk via deze [link de planning](#) of neem contact op via telefoon (010-3107910) of [mail](#) om de planningsmogelijkheden te bespreken

Hoelang duurt de praktijktoets?

De e-learning die hoort bij de praktijktoets duurt ongeveer 45- 60 min. De praktijktoets ongeveer 1.5 uur. U dient dus rekening te houden met een dagdeel. Als u ook andere trainingen dient te volgen, dan dient u dit van tevoren aan te geven en rekening te houden met meer tijd. Als u de e-learning van de praktijktoets al via de licentiehouders van uw bedrijf gevolgd heeft, dan scheelt dit 45-60 minuten. Op dit moment geldt nog dat e-learning van de praktijk toets alleen bij Deltalinqs gedaan kan worden. Als u de e-learning bij de praktijk onder eigen licentie bij uw bedrijf wilt laten volgen, dan dient u dit aan te geven bij DT&S.

Bij wie kun je de training opgeven?

De praktijktoets kan je opgeven op de website van DT&S, de CBT kun je doen zodra een licentie is verkregen of ook bij DT&S. De mogelijkheid bestaat om van de vaste tijdsloten af te wijken indien dat beter past. Dat kan worden afgesproken met [DT&S](#).

Vragen over de kosten

Zijn de licentiekosten per persoon of op bedrijfsniveau?

- De kosten van licentie is op bedrijfsniveau.
- Kosten van de training zijn per persoon.
- Kosten van DSP zijn per persoon.

Het DSP kost ons (weer) extra geld. DSM is niet de enige. Welk voordeel is er voor ons?

Het DSP geldt als de digitale vervanging van het groene boekje dat eveneens kosten met zich meebrengt. De kosten voor het DSP bedragen 25€/jaar + eenmalig 18€ voor de aanschaf. Voordelen van de DSP zijn dat de pas toepasbaar is in vrijwel het gehele Botlek gebied. Dat is ook de reden waarom DSM voor deze bestaande methodiek heeft gekozen

We zien ook dat er kosten zijn voor de licentie en de audit

De jaarlijkse licentiekosten bedragen 1000 euro. Voor DSM contractors die een licentie aanvragen en in aanmerking komen voor een audit als toelating tot het licentiestelsel, is dit kosteloos als men zich voor 1 augustus 2021 heeft gemeld. Daarna bedragen de kosten van de audit 600 euro.

Wat draagt DSM bij aan de kosten?

DSM zorgt voor één overzichtelijk platform voor de trainingen, faciliteert de activatie van het DSP en mogelijkheid voor het bijschrijven van de trainingen op het DSP op de DSM Delft site. DSM draagt bij aan de ontwikkeling van het Deltalinqs Regional Safety Centrum en heeft hiervoor mensen getraind.

DSM richt zich zoveel mogelijk op generieke trainingen met de verwachting dat ook andere opdrachtgevers de trainingen zullen accepteren.

De kosten voor licenties, DSP en uren worden door DSM gezien als investering in de contractor-medewerkers en worden niet door DSM vergoed.

Weer een bedrijf dat ons opzadelt met extra kosten die we niet kunnen declareren.

Hoe gaat DSM daarmee om?

- We begrijpen de zorg. Deze aanpak is erop gericht om de belangen juist te bundelen en bij elkaar te brengen. Daarbij worden gemeenschappelijkheden gezocht zodat het assessment ook gebruikt kan worden voor toegang tot andere productielocaties in het Botlek gebied. Het deelnemen aan het Regionaal Safety Center zal vrijstelling geven bij de bestaande Safety Centra van Shell/Exxon Mobil/BP, dit in overeenstemming met de VOMI. Daarnaast overwegen meerdere opdrachtgevers het Regionale Safety Center te gaan invoeren als ingangsvereiste.
- Verder is er de mogelijkheid om de CBT (theoretische deel van de DSM-trainingen) te doen op het Deltalinqs Regional Safety Centre waarbij dat gecombineerd kan worden met het doen van het assessment. Dat is efficiënt en dan kunnen de licentiekosten achterwege blijven omdat u, in dat geval, de training doet onder licentie van DT&S.
- Bovendien kunt u ook afspraken maken met een collega aannemer die een licentie heeft zodat uw medewerkers de trainingen onder de begeleiding en licentie van de collega aannemer kunt doen.

Vragen over de planning

Wanneer gaat dit in?

- Van contractors die komen werken in de turnaround in week 41 verwachten we dat ze voor die tijd aan de eisen voor DSP, de trainingen en Deltalinqs Regional Safety Center praktijktoets voldoen.
- We stellen DSP, de trainingen en de Deltalinqs Regional Safety Center praktijktoets voor alle andere contractors verplicht per 1 januari 2022.

Vragen over scope en doelgroep

Gaat dit ook gelden voor andere DSM-sites?

Het is de bedoeling dat dit ook gaat gelden voor andere sites van DSM in Nederland en België. Dit project wordt dan ook vanuit DSM-corporate begeleid.

Geldt dit ook voor kleine bedrijven?

Veiligheid kent geen onderscheid bij grote of kleine bedrijven en geldt dus voor iedereen. Kleine bedrijven (max 2 a 4 medewerkers) kunnen de CBT ook doen in de loge op het terrein onder de licentie en begeleiding van DSM. Echter capaciteit en beschikbaarheid bij DSM Delft voor het volgen van de trainingen is beperkt en niet vanzelfsprekend.

Wat te doen met Engelstalig mensen. Wordt de Engelse "VCA" erkend?

Equivalenten opleidingen die worden erkend zijn de Duitse en Oostenrijkse variant. De Engelse "VCA" is niet te valideren, dus die wordt hier niet erkend.

Wat betekent het als de contractor niet voldoet aan het gesteld?

Dan kunnen de betreffende contractors hier geen werk komen verrichten vanaf 1 januari 2022. Voor contractors die in de Turnaround in week 41 werk uitvoeren, verwachten we dat ze voor die tijd voldoen.

Als een specialist ondersteuning geeft d.m.v. observaties/inspecties in de fabriek is dan het volledige pakket ook nodig?

Dergelijk werkzaamheden vallen onder bezoek. Dan is een bezoekerstraining voldoende. Echter onder de voorwaarden dat betreding van de fabriek (field visit) altijd onder begeleiding gaat van iemand die volledig is getraind.

Bij werkzaamheden waarbij werkvergunning nodig is zal aan het gehele pakket moeten worden voldaan? Geldt dat ook voor software aanpassingen? Dat gaat namelijk onder werkvergunning maar geen sleutelwerk/werken op hoogte CSE enzovoort. Moet dat dan ook?

Als deze werkzaamheden worden uitgevoerd in een daarvoor ingerichte ruimte in de fabriek kan het assessment achterwege blijven. De CBT en DSP zijn wel verplicht.

Wie zorgt ervoor dat onderaannemers ook hieraan voldoen? Is dat DSM of de contractor?

De contractor die het werk in opdracht heeft gekregen zorgt ervoor dat zijn onderaannemers de CBT-trainingen en het assessment, aantoonbaar met de persoonlijke DSP, hebben gedaan.

Meer informatie

Waar vind ik informatie?

In de eerder gestuurde informatie zijn websites en e-mailadressen toegevoegd.

Maar zie ook:

Page 7 of 7
Q&A Contractor

- [Licentie aanvraag](#)
 - E-mail: licentie@deltalings.nl
- Planning Regional Safety Center praktijktoets
 - E-mail: services@deltalingstraining.nl
 - Telefoonnummer: 010 – 310 79 10
- [Digital Safety Passport](#)
- E-mail: Secure Logistics: servicedesk@secure-logistics.nl
- Contactpersoon bij DSM is Ton Ruijgt. <mailto:Ton.Ruijgt@dsm.com> (Contractor Manager)