

JAARVERSLAG 2023





INHOUDSOPGAVE

- 01** Pagina 3
Voorwoord van de directie
- 02** Pagina 4
Een terugblik: 20 jaar Secure Logistics
- 03** Pagina 5
Onze organisatie
 - **Bedrijfsprofiel**
 - **Managementteam**
- 04** Pagina 7
Verslag van de Raad van Commissarissen
- 05** Pagina 8
Directieverslag
 - **Onze medewerkers**
 - **Organisatie ontwikkeling**
 - **Risicomanagement & controle**
 - **Financiële prestatie**
 - **De XS-ID community**
 - **Merkzichtbaarheid & successen**
 - **De ontwikkeling van het XS-ID platform**
- 06** Pagina 21
In 2024 zetten we de innovatie voort



Voorwoord van de directie

Digitalisering en automatisering vormen belangrijke thema's in de logistieke sector. Steeds meer (logistieke) bedrijven maken gebruik van digitale systemen om hun processen te optimaliseren. Hierbij komt ook veiligheid om de hoek kijken, want helaas speelt ook nog steeds ondermijning en criminaliteit een grote rol in de logistieke keten, met name in de havens. Wij zijn trots op het feit dat wij als organisatie een essentiële bijdrage kunnen leveren in het bestrijden hiervan.

In het jaar 2023 keken we terug op 20 jaar Secure Logistics. Samen met onze medewerkers, pensionado's en leden van de Raad van Commissarissen hebben we stilgestaan bij dit jubileum. Ook stonden we stil bij de toekomst: waar liggen onze ambities als organisatie?

In de afgelopen 20 jaar hebben wij als organisatie flinke stappen gemaakt als het gaat om ontwikkeling en innovatie. In de realisatie van deze groei heeft de CargoCard een aanzienlijke rol gespeeld. Echter, zijn er nog meer innovaties: trusted identities, koppelingen met registers, bezoekerspassen, biometrie, en nog veel meer.

Innovatie staat bij Secure Logistics centraal. Het is één van de vier kernwaarden waar de organisatie voor staat. De aandacht voor innovatie heeft in 2023 geleid tot een Outstanding Security Performance Award voor Face Recognition on Chip in de categorie Most Innovative Security Product.

Daarnaast ontving Secure Logistics het ISO-certificaat voor de norm 27701 ten aanzien van privacy-informatiemanagement. ISO 27701 biedt transparantie over onze bestaande processen met betrekking tot privacybeheer, waardoor we onze belofte 'privacy by mindset' aantoonbaar maken. Natuurlijk zijn wij hier als organisatie ontzettend trots op.

Deze positieve ontwikkelingen zijn gerealiseerd dankzij de inzet en toewijding van onze medewerkers. Aan onze medewerkers dan ook een woord van dank voor hun inzet en toewijding.

Het afgelopen jaar is door Secure Logistics ook geïnvesteerd in professionalisering, waaronder de commerciële slagkracht van de organisatie. Zo is Brenda van Leeuwen toetreden als Commercieel Directeur.

Tot slot danken wij onze aandeelhouder voor het vertrouwen in onze organisatie, onze Raad van Commissarissen voor de ondersteuning bij het vormgeven van de strategische plannen van Secure Logistics en natuurlijk alle leden van onze community voor het vertrouwen in onze dienstverlening.

Rotterdam, april 2024

Cor Stolk, Algemeen Directeur

Brenda van Leeuwen, Commercieel Directeur

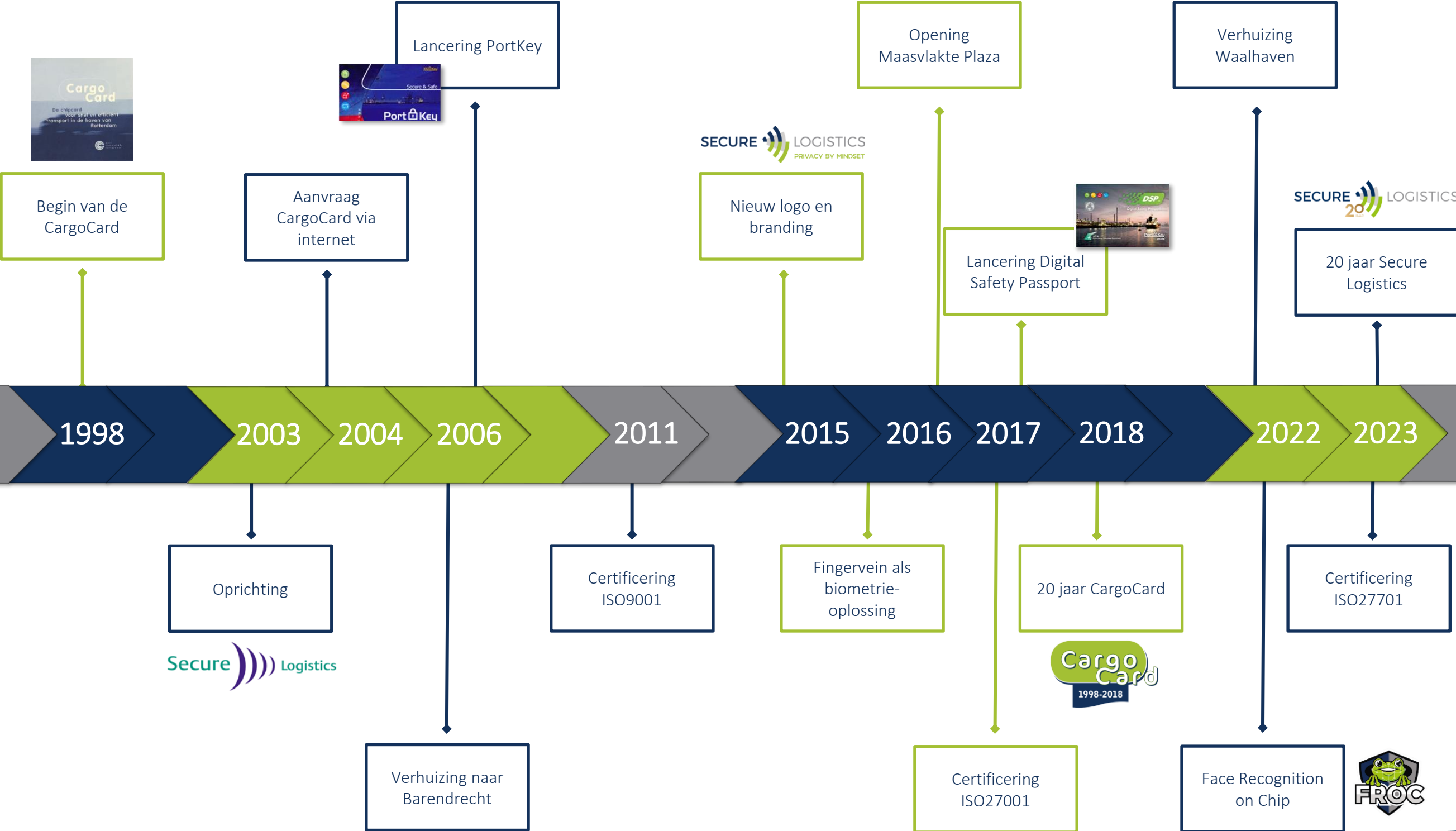


“De afgelopen 20 jaar hebben wij als organisatie enorme stappen gemaakt in de ontwikkeling van trusted identities en toegangscontrole. Hierdoor vormen we een essentiële schakel in het logistieke proces. In 2024 zetten we de focus op het versterken van onze marktpositie voort.”



“Betrouwbare, slimme en snelle toegangscontrole en identiteitsmanagement vergroten niet alleen de veiligheid, maar ook de efficiëntie en verdere digitalisering van essentiële processen in de logistieke sector. Als organisatie zullen wij ons hierin blijven ontwikkelen.”

Een terugblik: 20 jaar Secure Logistics



Onze organisatie

Bedrijfsprofiel

Wij zijn Secure Logistics, de pionier op het gebied van trusted identities en toegangsooplossingen. Met het XS-ID van Secure Logistics worden de identiteit en documenten van medewerkers op verschillende manieren geverifieerd, waardoor gemakkelijke en gecontroleerde toegang tot zowel fysieke als digitale omgevingen gewaarborgd wordt.

Met de XS-Key (*CargoCard, PortKey, Digital Safety Passport*) krijgen dagelijks meer dan 52.000 gebruikers geautomatiseerd toegang tot ruim 75 bedrijven in Nederland - van de grote containerterminals in Rotterdam tot aan diverse achterlandterminals en industrieterreinen. Onze unieke manier van toegang met optioneel biometrische verificatie zorgt voor het optimale beveiligingsniveau, waardoor elke locatie, organisatie en gebruiker is verzekerd van snelle, gemakkelijke en betrouwbare toegang en passend identiteitsmanagement.

Missie

Secure Logistics biedt 100% zekerheid rondom identiteit, toegang, geldigheid certificering en trainingen via een trusted ID. Via deze trusted ID (XS-ID) wordt snel, veilig en kost-efficiënt toegangsbeheer gegarandeerd.

Visie

Dé trusted identity provider worden binnen transport & logistiek, bouw en industrie, waarbij innovatie, professionaliteit, integriteit en uniciteit centraal staan.

Kernwaarden

Onze kernwaarden staan voor wie wij zijn en wat je van onze organisatie mag verwachten: bijzonder, integer, innovatief en professioneel.



BIJZONDER

Wij zijn een unieke organisatie. Onmisbaar en onzichtbaar.



INTEGER

Zorgvuldige omgang met gevoelige informatie zit in ons DNA.



INNOVATIEF

Al sinds 2003 zijn wij pionier op het gebied van identiteit, veiligheid en toegang.



PROFESSIEEEL

Bij Secure Logistics werken gedreven professionals met een echte no-nonsense mentaliteit.



Managementteam



(v.l.n.r.): Roald Horsten (ICT manager), Brenda van Leeuwen (Commercieel Directeur), Frank de Krou (Commercieel Manager), Cor Stolk (Algemeen Directeur), Michael van Egmond (Financieel Manager)





Verslag van de Raad van Commissarissen

Het afgelopen jaar was geen makkelijk jaar; verder oplopende geopolitieke spanningen, doorlopende oorlogen, politieke onzekerheid en een teruglopende economie kenmerkten 2023. Ook Secure Logistics heeft te maken met de gevolgen van deze ontwikkelingen. Ondanks verscheidene uitdagingen, kijkt de vennootschap terug op een positief jaar. De nadruk in 2023 lag op de verdere professionalisering van de organisatie. Secure Logistics heeft haar positie versterkt met het aannemen van een Commercieel Directeur. Daarnaast zijn er ook op technologisch gebied mooie resultaten geboekt. Het aantal deelnemende bedrijven is wederom gegroeid, waardoor de organisatie een belangrijke waarde heeft kunnen leveren aan de community.

Door de focus te leggen op innovatie is in 2023 een mooi resultaat behaald met de toekenning van de Outstanding Security Performance Award voor Face Recognition on Chip. De RvC spreekt haar waardering uit over dit behaalde resultaat.

De RvC is in het verslagjaar vier keer bijeengewees en er heeft één keer een Algemene Vergadering van Aandeelhouders plaatsgevonden. De samenstelling van de RvC blijft in 2023 ongewijzigd.

In financieel opzicht werd het verslagjaar 2023 met een positief resultaat afgesloten. De Raad van Commissarissen heeft de opgestelde jaarrekening goedgekeurd.

Voor 2024 ligt de focus op het verder verbeteren van de producten, de dienstverlening en het vergroten van het marktaandeel. RvC heeft ingestemd met de geplande activiteiten en het hierbij behorende budget voor 2024.

Tot slot wil de Raad van Commissarissen haar waardering uitspreken voor de grote inzet van de directie en de medewerkers van Secure Logistics. Hierdoor is de organisatie erin geslaagd 2023 wederom positief af te sluiten en kijken wij met vertrouwen naar 2024.

Rotterdam, april 2024

De Raad van Commissarissen,
Rob Bagchus (voorzitter),
Frank Verhoeven (lid),
Ronald Paul (lid)



Directieverslag

Onze medewerkers

We kijken terug op een bewogen jaar met grote interne ontwikkelingen. Dit jaar lag de focus wederom op het werven van nieuw personeel en het professionaliseren van de organisatie en de HR-dienstverlening.

Instroom

De druk op de arbeidsmarkt bleef in 2023 hoog. De krappe arbeidsmarkt, in combinatie met de groeiambitie van Secure Logistics, heeft geleid tot extra capaciteit in de vorm van een HR Officer. Door deze HR ondersteuning is er meer ruimte vrijgekomen om de werving verder te professionaliseren en het onboardingsproces van nieuwe medewerkers te verbeteren. Op 31 december 2023 bedroeg het aantal medewerkers 48, wat neerkomt op een netto instroom van 26% ten opzichte van 1 januari 2023.

Er is in 2023 meer structuur aangebracht in de organisatie. Hiervoor is er geïnvesteerd in de commerciële slagkracht van de organisatie, waarbij Brenda van Leeuwen is aangesteld als Commercieel Directeur.

Om de werving te blijven verbeteren en ondersteunen, zijn er media campagnes ingezet om de vindbaarheid en zichtbaarheid van openstaande vacatures te vergroten. De inzet van “game-based assessments” zijn dit jaar gebruikt tijdens de selectie voor meerdere functies. Game-based assessments worden ingezet om de vaardigheden en competenties van kandidaten te evalueren via interactieve spelvormen. De inzet van game-based assessments is positief ontvangen bij de kandidaten wegens de motiverende dynamiek.

Onboarding

In 2023 heeft Secure Logistics het onboarding programma verder ontwikkeld en gedigitaliseerd in het personeelssysteem. Bij de werving van nieuwe collega's is het noodzakelijk om snel te schakelen, zodat er sprake is van een voorspoedige start en dat de nieuwe collega zich meteen onderdeel voelt van het team. Daarnaast is er een gedigitaliseerd inwerkprogramma beschikbaar gesteld om nieuwe medewerkers van de juiste informatie te voorzien met betrekking tot bedrijfsprocessen, producten, klantbehoeften en kernwaarden.

Nieuwe medewerkers maken gebruik van een Employee Self Service (ESS). Dit houdt in dat de medewerkers zelf hun NAW-gegevens aanvullen, waardoor het opstellen en ondertekenen van contracten op een efficiënte, snelle en veilige manier verloopt.

Opleidingen en trainingen

Ook in 2024 blijven onze mensen het belangrijkste kapitaal. Het optimaal benutten van ieders talent en ambitie draagt bij aan een wendbare en professionele organisatie. De HR cyclus binnen onze organisatie vormt het fundament voor strategische personeelsplanning en het monitoren van de prestaties van onze medewerkers. Leren en ontwikkelen was in 2023 wederom een belangrijk intern onderwerp. Het stimuleren en richting geven aan leerdoelen was een van de speerpunten. Dit heeft ertoe geleid dat medewerkers zelf de ruimte kregen om een opleiding te kiezen die past binnen de persoonlijke leerdoelen.

Ten slotte is er een verbetertraject gestart om bedrijfsprocessen Agile in te richten. Het doel is om een hogere productiviteit te behalen met de huidige arbeidscapaciteit, rekening houdend met de prioriteiten. Begin 2024 zal hiervoor een alomvattend actieplan worden geïntroduceerd.

FERM

Secure Logistics is trouwe participant van FERM. FERM is een onderdeel van het Rotterdam Port Cyber Resilience programma met als doel het verhogen van het bewustzijn van cyberrisico's binnen de Rotterdamse Haven. De focus ligt hier ook op de samenwerking tussen bedrijven in de Rotterdamse haven om zo de best digitaal beveiligde haven van de wereld te worden. Via FERM neemt Secure Logistics ook deel aan cyberweerbaarheidsoefeningen.



Onze medewerkers

Onze mensen zijn onze kracht én staan voor wie wij zijn als organisatie: **bijzonder, integer, innovatief en professioneel.**



Organisatie ontwikkeling

In 2022 is er een werkdrukonderzoek uitgevoerd. In combinatie met een rapportage van alle exitgesprekken in de periode 2021-2022, is dit de basis geweest voor een aantal concrete actiepunten in 2023.

Voor het vergroten van de saamhorigheid, communicatie en betrokkenheid, zijn er interne kwartaalbijeenkomsten geïntroduceerd. Tijdens deze bijeenkomsten worden actuele zaken en doelstellingen van iedere afdeling gedeeld.

Daarnaast hebben er ook verschillende verbetertrajecten plaatsgevonden op het gebied van communicatie en structuur. Zo is er een nieuwe overlegstructuur geïntroduceerd bij de Customer Service, is IT begonnen met het opstarten van een verbetertraject voor het opleveren van software, zijn de management overleggen meer gestructureerd en zijn afdelingen voorzien van meer personeel. Ten slotte is er ook een externe rondgang omtrent ergonomie geweest om de werkplekken optimaal in te richten.

HR-systeem

Dit jaar heeft de HR afdeling grote stappen gemaakt in het versterken van de dienstverlening. Dit komt door zowel de uitbreiding van de HR afdeling als de aanschaf van een nieuw, digitaal en gebruikersvriendelijk HR systeem. Hierin zijn alle relevante HR zaken geautomatiseerd en inzichtelijk gemaakt voor alle medewerkers. Hierdoor is er meer focus op de ondersteuning van de medewerker.

Door ESS (Employee Self Service) kan de medewerker zelf gegevens aanpassen, werkgeversverklaringen aanvragen, loonheffingskorting toepassen, het persoonlijke dossier inzien en declaraties indienen. Daarnaast is het HR systeem gekoppeld aan de salarisadministratie en de pensioenvoorziening. Hierdoor wordt dubbele administratie voorkomen en wordt de mate van compliance gewaarborgd.

Naast de Employee Self Service is er ook voor de managers een module opgesteld: Management Self Service (MSS). Middels deze tool kunnen managers ziekmeldingen doorvoeren, contracten verlengen, uren wijzigen en dossiers van hun medewerkers inzien. Verder is ook het beoordelingssysteem gedigitaliseerd en gekoppeld aan het gebruikte functiegebouw (STYR-model).

Tot slot is het HR systeem gekoppeld aan Microsoft Power BI. Deze tool zet data om in stuurinformatie. Dankzij deze tool kunnen er strategisch betere beslissingen worden gemaakt op gebied van personeelsbeleid.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2023 heeft er een terugkerend medewerkerstevredenheids-onderzoek plaatsgevonden. De sterke punten die naar voren zijn gekomen uit het onderzoek zijn de onderlinge sfeer, de kantoorfaciliteiten en het feit dat de medewerkers aangeven trots te zijn om voor Secure Logistics te werken. In 2024 zullen er concrete acties worden genomen middels interne projectgroepen om de benodigde verbeteringen door te voeren.

Arbeidsvoorwaarden

Secure Logistics blijft investeren in personeel en dus ook in goede arbeidsvoorwaarden. Hierdoor zijn de arbeidsvoorwaarden het afgelopen jaar weer marktconform gemaakt, waaronder de pensioenregeling. Als gevolg van deze herziening is ervoor gekozen een andere pensioenregeling door te voeren, die meer langetermijnvoordelen biedt voor de medewerker.





Risicomanagement & controle

In het kader van risicobeheersing en het aanbieden van diensten van een hoge veiligheid en kwaliteit, worden onze processen en systemen periodiek beoordeeld door een externe auditor. Om dit proces te allen tijde voorspoedig te laten verlopen en op te volgen, is er eind 2023 een gespecialiseerde Manager Operational Excellence aangesteld. Deze manager is verantwoordelijk voor het implementeren en handhaven van de kwaliteitsnormen, het stroomlijnen van (klant)processen en de opvolging van de audits. De primaire focus ligt hierbij op onze klanten, zodat al onze producten en diensten aan de gestelde eisen en verwachtingen voldoen.

In november 2022 zijn alle processen van Secure Logistics onderworpen aan een volledige audit op basis van ISO 9001, ISO 27001 en ISO 27701. In oktober 2023 heeft er een tussentijdse externe audit plaatsgevonden op basis van de behaalde ISO normen.

Kwaliteitsborging: ISO 9001:2015

Kwaliteitsborging is volledig verweven in de bedrijfsvoering. Procedures en processen zijn vastgelegd in een managementsysteem, dat jaarlijks wordt geauditeerd door een externe auditor. De professionalisering van de organisatie, overzichtelijke managementverslagen en de focus op innovatie vormen hierin belangrijke thema's.

Het 9001:2015 certificaat is geldig tot en met 2026.

Informatiebeveiliging: ISO 27001:2013

Er vinden doorlopend updates plaats van de risicoregisters voor onze softwareproducten. Bij ieder risico zijn de te nemen maatregelen, mogelijke restrisico's en aanvullende beschikkingen vermeld om mogelijke dreiging weg te nemen of optimaal beheersbaar te noemen. De risico's uit de risicoregisters zijn opgepakt en de verbetermaatregelen zijn geïmplementeerd.

In andere projecten wordt er uitgebreid aandacht besteed aan informatiebeveiliging en worden daarbij de benodigde KPI's opgesteld. Aan de hand van een bijbehorend projectplan worden processen vastgelegd. Vervolgens vinden er periodiek diverse testen en onderzoeken plaats met betrekking tot informatiebeveiliging. De focus ligt met name op de sturing van informatiebeveiliging: hoe wordt dit onderwerp opgevolgd? En hoe er wordt invulling gegeven aan de coördinatie van informatiebeveiliging? In 2023 is dit plan verder opgevolgd door middel van een Business Continuity Plan (BCP). Hierbij is er een gestructureerd document opgesteld om voorbereid te zijn bij mogelijk incidenten die de bedrijfsvoering zouden kunnen verstoren. In dit proces zijn er verschillende scenario's getest en zijn de bedrijfsrisico's in kaart gebracht. Dit plan vormt een essentieel onderdeel in het interne risicomanagement.

In 2023 heeft er een interne awareness actie plaatsgevonden omtrent informatiebeveiliging en privacy: een phishing campagne. Tevens hebben alle medewerkers een e-learning tool en test "informatiebeveiliging en privacy" doorlopen.

De geldigheid van het 27001:2013 certificaat is tot en met 2025.

Privacy informatie management: ISO 27701:2019

In het risicoregister zijn de risico's opgenomen voor de processen waarin persoonsgegevens worden verwerkt. De Persoonlijke Identificeerbare Informatie (PII) risico's zijn eind 2023 herzien door de Functionaris Gegevensbescherming.

De in de norm vermelde PIMS specifieke beheersdoelstellingen en richtlijnen voor PII verwerkers en PII verwerkingsverantwoordelijken, zijn verder uitgewerkt in de Verklaring van Toepasselijkheid.

De Functionaris Gegevensbescherming is significant betrokken bij diverse projecten en processen in de organisatie. De Functionaris Gegevensbescherming wordt ook betrokken bij privacyzaken in projecten en processen van Secure Logistics. Daarnaast is de privacy wet- en regelgeving belegd bij de Functionaris Gegevensbescherming en is de wetgeving op het gebied van AVG geregistreerd en geborgd in een Privacy Software oplossing. Hierin zijn ook privacy processen gedefinieerd en vastgelegd.

De organisatie voldeed in 2023 aan alle gestelde eisen omtrent certificaat 27701:2019. In 2024 ligt de focus op de verdere verankering van Privacy en Informatiebeveiliging in de organisatie.

Het 27701:2019 certificaat werd uitgegeven in 2023 en is geldig tot en met 2025.



Financiële prestatie

De netto omzet is ten opzichte van 2022 met 22% gestegen. Deze groei is gerealiseerd door zowel de nieuwe aangesloten locaties en bedrijven, als de bestaande locaties en bedrijven. Hierbij heeft ook XS-ID Pay een aanzienlijke rol gespeeld in de groeirealisatie. Middels deze successen heeft Secure Logistics in 2023 een financieel gezond resultaat behaald.

Het afgelopen jaar is er nog meer geïnvesteerd in de organisatie t.o.v. 2022. Zo is er flink geïnvesteerd in software, waarbij de focus lag op ontwikkeling en innovatie. Daarbij is er ook geïnvesteerd in het invullen van meerdere functieprofielen om als organisatie een professionalisering-slag te maken en deze de komende jaren voort te zetten. De investeringen op het gebied van personeel, kantoor, systeembeveiliging en innovaties hebben geleid tot een omzet verlagend resultaat. De stijging van de bruto winst heeft uiteindelijk geleid tot een omzet verhogend resultaat.

Er hebben meerdere hardware projecten plaatsgevonden met als gevolg een lichte daling van het brutowinst percentage.

Uiteindelijk is het jaar afgesloten met een positief bedrijfsresultaat wat heeft geleid tot een stijging in het eigen vermogen.



De XS-ID community

Digitaliseringslag onder XS-ID houders

In 2023 is het jaar afgesloten met 52.062 actieve gebruikers van het XS-ID. Het aantal gebruikers is hierbij licht gedaald. Er is sprake van toename in uitsluitend digitale identiteiten (XS-IDs) in tegenstelling tot de XS-Keys (*CargoCard*, *PortKey* en *Digital Safety Passport*) waarbij er sprake is van een lichte daling.

In 2021 is er op de customer service desk een start gemaakt met het identificeren van tekenbevoegden van de bedrijven. Daarnaast is de database van XS-ID houders opgeschoond met betrekking tot de Europese transportvergunningen, dubbele identiteiten en EAN-nummers. Hiermee wordt de veiligheid van het XS-ID en het EAN-nummer, die worden toegekend aan organisaties, verhoogd.

Om de klantervaring naar een hoger niveau te brengen, is het onboarding proces van de XS-ID houders herzien. Hierbij is het onboarding proces van de XS-ID houders vereenvoudigd om daarmee de eerste schakel in de customer journey te verbeteren. Er zijn regelmatig gesprekken gevoerd met de XS-ID houders om de toegevoegde waarde van het XS-ID en de XS-Key te belichten. Daarnaast is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd om de behoeften en wensen in kaart te brengen. Deze input vormt een belangrijke basis in het verbeterplan van de customer journey. De benodigde wijzigingen om de customer journey te verbeteren, zijn het afgelopen jaar opgesteld. Tevens is de XS-ID Select module geoptimaliseerd, waardoor de controle van identiteitsdocumenten verder is verbeterd.

Het volledige plan zal verder worden vormgegeven en worden gelanceerd in 2024. De XS-ID Intake App en de XS-ID App maken ook onderdeel uit van dit traject om ervoor te zorgen dat de klanten een snelle, gemakkelijke en betrouwbare service ervaren.

Ontwikkelingen bij XS-ID acceptanten

Door de focus op bestaande markten is het aantal XS-ID acceptanten verder gestegen. Deze groei is gerealiseerd door de aansluiting van o.a. Truckwashes en Containerterminal USA Amsterdam, Containerplein Moerdijk en Containerplein Antwerpen.

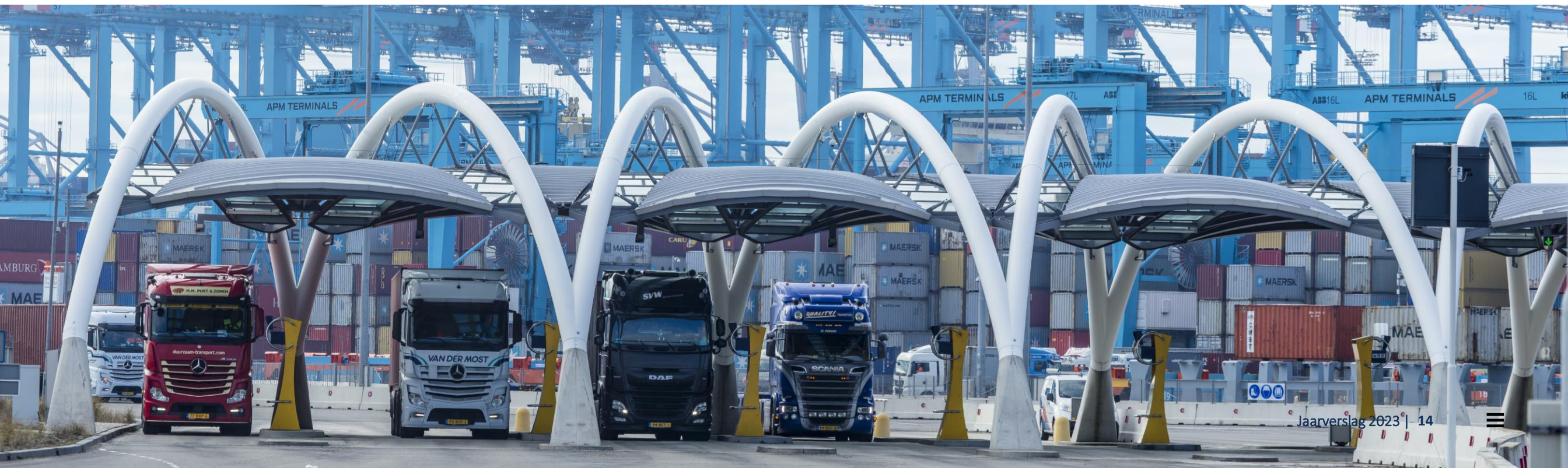
Op de acceptatiepunten hebben diverse ontwikkelingen plaatsgevonden, waaronder het starten van contactloze biometrie: Face Recognition on Chip (FROC). Toegang middels gezichtsherkenning (FROC) wordt op steeds meer locaties uitgerold in Nederland, wat zorgt voor een nog snellere afhandeling op de acceptatiepunten.

Vorig jaar zijn ook eCMR en ADR als functionaliteiten toegevoegd aan de productportfolie.

Met het eCMR kunnen medewerkers en chauffeurs digitaal documenten ondertekenen middels een 'card swipe'. Hierbij heeft Secure Logistics het eCMR geïntegreerd in het poortproces, zodat een document digitaal ondertekend kan worden door de juiste identiteit, zonder dat de chauffeur hiervoor de cabine hoeft te verlaten.

Daarnaast is het mogelijk een ADR-certificaat toe te voegen aan het XS-ID, waarbij vervolgens het certificaat ook wordt gekoppeld aan de XS-Key. Op deze manier kunnen acceptanten nu eenvoudig controleren of een chauffeur over de juiste papieren beschikt voor het transport van risicovolle ladingen. Hierdoor vindt er op alle acceptatiepunten een snelle, gemakkelijke en veilige toegangscontrole plaats, waarbij ook de geldigheid van alle documenten en certificaten is opgenomen.

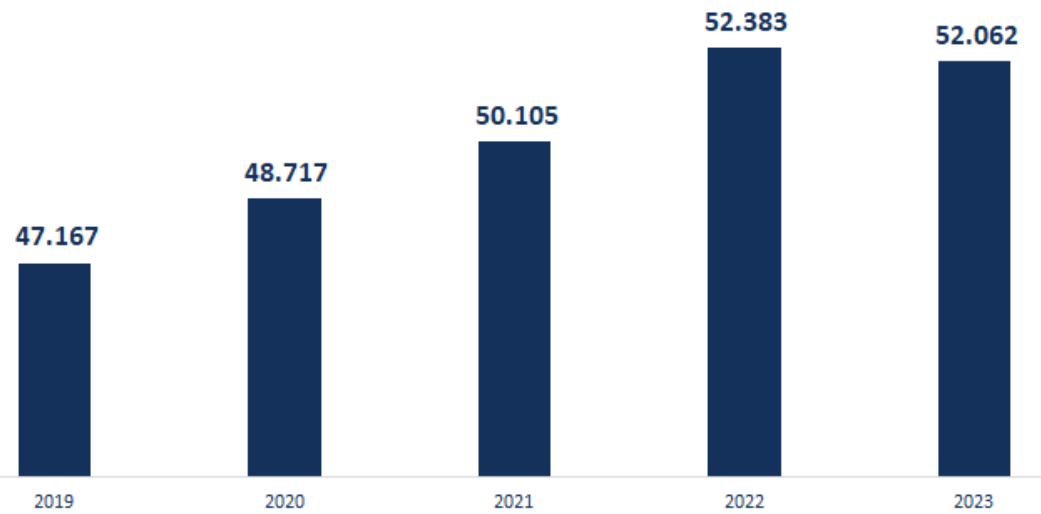
De implementatie van de ADR-functie heeft plaatsgevonden bij RWG, Kramer en Cetem. Het eCMR wordt sinds vorig jaar gebruikt door Combi Terminal Twente (CTT). In 2024 zullen deze functionaliteiten verder in de markt worden gezet.



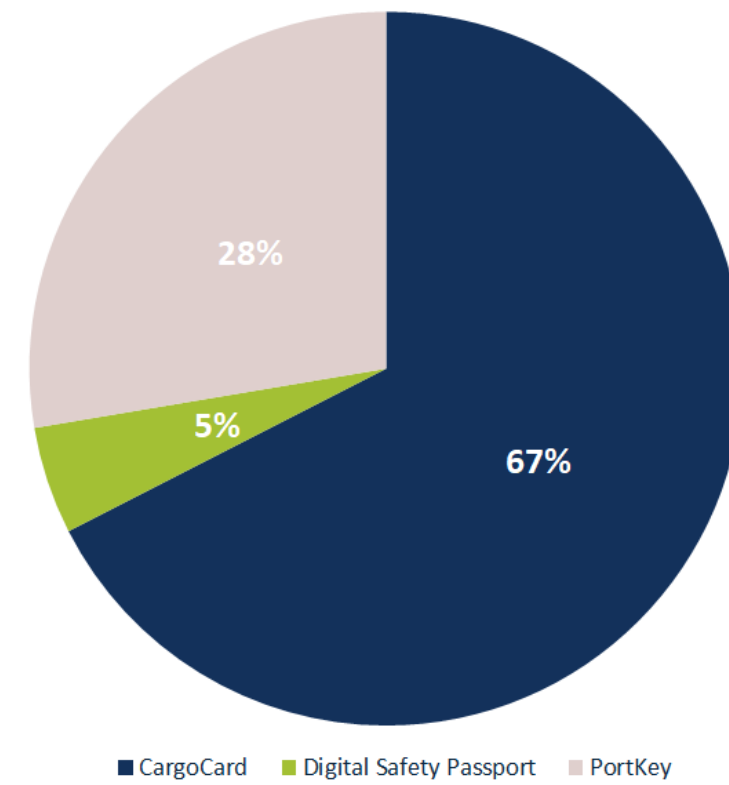


Onze XS-ID community blijft stabiel

Aantal XS-ID gebruikers



Verdeling XS-Keys



Merck zichtbaarheid & successen

Multimodaal Transport Expo

Secure Logistics heeft deelgenomen aan de Multimodaal Transport Expo in Breda. Met ruim 60 exposanten en meer dan 3.000 bezoekers is dit de plek waar transport- en logistieke bedrijven zichzelf kunnen presenteren. Daarnaast biedt deze beurs de gelegenheid om vervoerders, terminals, verladers, expediteurs en andere stakeholders uit de supply chain te ontmoeten.

Secure Logistics heeft zich hierbij ook gepresenteerd middels een eigen stand, die volledig in het teken stond van identiteitsfraude en criminaliteit. Hiervoor was een aparte campagne ingericht die voorafgaand aan de beurs via LinkedIn en e-mail werd ondersteund. Tijdens de beurs kregen bezoekers de gelegenheid om kennis te maken met de Face Recognition on Chip (FROC) oplossing. Hierbij konden bezoekers zelf dit snelle, gemakkelijke en veilige toegangsproces ervaren door middel van de Face Recognition on Chip zuil. Op deze manier werd er meteen een beeld geschetst over hoe dit er op locatie uit kan zien en wat hiervan de voordelen zijn. Deze beurs gaf de mogelijkheid om ook in gesprek te gaan met stakeholders binnen de logistieke sector om op deze manier kennis met elkaar uit te wisselen.

De deelname aan deze beurs heeft uiteindelijk geleid tot meer zichtbaarheid en het genereren van prospects binnen de logistieke sector. In 2024, wordt er wederom deelgenomen aan deze beurs.

Smart Digital Ports of the Future Conference

In mei is er geparticipeerd aan de Smart Digital Ports of the Future Conference in Rotterdam. Bij deze conferentie lag de nadruk op de uitdagingen en kansen die zich voordoen in de zoektocht naar volledige digitalisering binnen de haven. Tijdens deze conferentie zijn zowel aanbieders als eindgebruikers aanwezig om van elkaar te leren, en te kijken naar eventuele samenwerkingen om samen de maritieme industrie verder te moderniseren. Algemeen Directeur Cor Stolk heeft tijdens dit evenement een presentatie gegeven die in het teken stond van digitale identiteiten en biometrie. Hierbij is de toegevoegde waarde van biometrische verificatie verder uitgelicht.

TAPA EMEA Resilience@Risk Conference

Als trouwe TAPA EMEA partner heeft Secure Logistics deelgenomen aan de TAPA EMEA Resilience@Risk Conference in Amsterdam. Tijdens deze conferentie waren meer dan 500 professionals aanwezig met interesse voor de laatste veiligheidsrisico's van ladingdiefstallen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA), en de producten en diensten die beschikbaar zijn om deze risico's te beheersen en te onderdrukken. Met de XS-ID-oplossingen van Secure Logistics leveren we een essentiële bedrage in het voorkomen van o.a. ladingdiefstallen, waardoor we een als partner een grote rol spelen in de educatie hiervan. In 2024 zal er nog meer focus worden gelegd op dit partnership.



Merk zichtbaarheid & successen

Benelux Outstanding Security Performance Awards

In oktober vond de uitreiking van de vierde Benelux Outstanding Security Performance Awards plaats (OSPA's). Deze prestigieuze awards eert individuen en organisaties in de beveiligingssector die zich onderscheiden door hun buitengewone prestaties. De criteria voor deze prijzen zijn gebaseerd op uitgebreid onderzoek naar kernfactoren die bedragen aan meer veiligheid binnen de beveiligingswereld.

Met trots mogen wij verkondigen dat Secure Logistics een OSPA heeft gewonnen in de categorie Outstanding New Security Product. Deze OSPA is toegekend aan onze unieke manier van gezichtsherkenning: Face Recognition on Chip (FROC).



Dag van de Chauffeur (#DVC2023)

Op de tweede donderdag van december is het de Dag van de Vrachtwagenchauffeur. Op deze dag worden werknemers met dit beroep in het zonnetje gezet door op deze dag extra stil te staan bij hun taken en verantwoordelijkheden. Daar Secure Logistics een belangrijke rol vervult in het versnellen en het gemakkelijker maken van het logistieke proces, spelen hierbij onze gebruikers, de chauffeurs, ook dagelijks een essentiële rol. Hierdoor kon een bijdrage aan dit initiatief niet ontbreken.

Op 14 december ontving daarom iedere baliebezoeker een Secure Logistics goodiebag als dankbetuiging voor hun harde werk en inzet. In 2024 zal er wederom aandacht worden gegeven aan dit initiatief.



De ontwikkeling van het XS-ID platform

Gezichtsherkenning zonder database: Face Recognition On Chip (FROC)

Eind 2022 is Facial Recognition on Chip (FROC) in productie gegaan. Met de in Nederland ontwikkelde technologie van 20face, biedt Secure Logistics een unieke manier van gezichtsherkenning. Hierbij worden er geen foto's opgeslagen in een centrale database, maar wordt enkel een biometrisch template op de chip van een XS-Key opgeslagen. De gebruiker behoudt te allen tijde controle over het delen van deze gegevens en beslist wanneer het gezicht gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de locatie. Middels de implementatie van een één-op-één-vergelijking in plaats van een één-op-velen-vergelijking, is het proces aan de poort efficiënt, gemakkelijk en betrouwbaar.

Deze aandacht voor innovatie heeft geleid tot een Outstanding Security Performance Award in de categorie Innovative Security Product.

De Face Recognition on Chip oplossing wordt op steeds meer locaties ingezet in Nederland. In 2023, zijn verschillende bedrijven gestart met de implementatie van FROC: Heineken, Broekman Logistics, BCTN Venlo, RWG en RST. De volledige implementatie van deze projecten vindt plaats in 2024. Er zal in dit jaar nog meer aandacht komen voor de implementatie van FROC op zowel nieuwe als bestaande acceptatielocaties.

XS-ID Pay

De services van Secure Logistics zijn het afgelopen jaar verder uitgebreid en uitgerold met o.a. XS-ID Pay. Middels XS-ID Pay is het mogelijk om het XS-ID ook te gebruiken als betaalmiddel bij o.a. truckparkings en truck wasplaatsen. Deze mogelijkheid heeft geleid tot een toename in XS-ID Pay locaties, waaronder een samenwerking met Truckwash1Group en verscheidene Truckparkings. Op deze locaties kunnen chauffeurs nu snel en gemakkelijk betalen met hun CargoCard.

Op het gebied van samen veiliger en efficiënter werken, levert Secure Logistics ook een essentiële bijdrage. Om het afhandelingsproces op de terminal beter te stroomlijnen en de beschikbare capaciteit te optimaliseren, verzorgt Secure Logistics de financiële afhandeling van de tijdsloten bij RWG. Voor de betaling van de tijdsloten heeft RWG gekozen voor XS-ID Pay in combinatie met de CargoCard. Dankzij een koppeling tussen het boekingssysteem en het toegangssysteem wordt de transactie bekrachtigd door het aanbieden van de CargoCard in combinatie met Fingervein bij de RWG Terminal, waarbij snelheid en efficiëntie voorop staan.





De ontwikkeling van het XS-ID platform

ADR en eCMR

Middels de toevoeging van eCMR en ADR aan de productportfolio zijn er nog meer logistieke middelen gedigitaliseerd. De ontwikkeling van het kunnen ondertekenen met een 'card-swipe' zorgt ervoor dat medewerkers en chauffeurs digitaal documenten (eCMR) kunnen ondertekenen. Het eCMR wordt nu ook ondersteund door Transfollow. Daarnaast is een interface gemaakt met Paxton registers, zodat het systeem van Paxton en Secure Logistics op een efficiënte wijze gebruikt kunnen worden met elkaar. Daarnaast is het mogelijk een ADR-certificaat toe te voegen aan het XS-ID, waardoor certificaten digitaal beschikbaar zijn en de geldigheid volledig gewaarborgd wordt via onder andere de XS-ID app. Hierdoor hebben gebruikers hun certificaten altijd bij de hand en blijven ze op de hoogte van de geldigheid.

Port Alert app

Sinds vorig jaar is ook Port Alert aangesloten op het XS-ID platform en wordt er nauw samengewerkt met de initiatiefnemers Havenbedrijf Rotterdam, Portbase en TLN. Middels de Port Alert app krijgen gebruikers real-time meldingen over onder andere vertragingen en storingen in de haven. Hierdoor is het mogelijk slimme keuzes te maken voor transport, waarbij efficiëntie en het minimaliseren van wachttijden voorop staan. XS-ID gebruikers kunnen nu ook inloggen op de Port Alert app met hun XS-ID.

De Vertrouwensketen

Secure Logistics is sinds 2023 een onmisbare schakel in de Vertrouwensketen. In samenwerking met de Vertrouwensketen wordt een veilig en betrouwbaar vrijstellings- en afhaalproces voor importcontainers in de haven van Rotterdam gerealiseerd, zowel digitaal als fysiek.

Als gevolg van de invoering van de Vertrouwensketen vindt er nu bij de poort ook automatische verificatie plaats om te controleren of de chauffeur daadwerkelijk bij de voorgemelde vervoerder hoort. Bij de terminalpoort wordt hierdoor automatisch gecontroleerd of de bezoekende chauffeur is gekoppeld aan de vervoerder die vooraf is aangemeld via het Port Community System van Portbase. Deze controle wordt uitgevoerd aan de hand van EAN-nummers verstrekt door Secure Logistics.

Uitsluitend vervoerders met een trusted identity - gekenmerkt door het EAN-nummer van Secure Logistics - kunnen zich vooraf aanmelden bij de aangesloten containerterminals op de Maasvlakte via Portbase. Alleen wanneer beide EAN-nummers overeenkomen, krijgt de chauffeur toegang. Indien de CargoCard van een chauffeur niet is gekoppeld aan de vervoerder die heeft voorgemeld, blijft de slagboom omlaag.

Door de nauwe samenwerking met Portbase, Port of Rotterdam en andere key stakeholders kunnen we middels de Vertrouwensketen samen zorgen voor een veilige logistieke afhandeling in de Rotterdamse Haven.



In 2024 zetten we de innovatie voort

Secure Logistics kijkt terug op een mooi jubileumjaar, waarbij de focus lag op innovatie, professionalisering en uitbreiding. Wij danken onze aandeelhouder voor het vertrouwen in onze organisatie, onze Raad van Commissarissen voor de ondersteuning bij het vormgeven van de strategische plannen van Secure Logistics en natuurlijk al onze klanten en stakeholders voor het vertrouwen in onze dienstverlening. Tot slot danken wij nogmaals onze medewerkers voor hun inzet en toewijding bij het realiseren van de opgestelde plannen.

In 2024 zullen we ons als organisatie nog meer gaan inzetten op efficiëntie, gemak en betrouwbaarheid naar onze klanten. De komende twaalf maanden zijn gericht op het verder verstevigen van onze marktpositie in bestaande sectoren in de logistieke keten. Hierbij ligt de focus op meerdere gebieden zoals warehousing, distributie en logistiek. Dit jaar kijken we ook naar de groeiambities binnen andere geografische gebieden en naar mogelijke samenwerkingsverbanden.

De commerciële tak van de organisatie zal verder uitgebreid worden, zodat de groeiambitie gerealiseerd kan worden. Hierbij staat ook marketing en communicatie centraal. Huidige communicatie zal herzien worden en future proof ingeregeld worden voor onze klanten. Tevens zal de merkidentiteit van Secure Logistics als een trusted identity provider verder worden vormgegeven en versterkt.

Daarnaast is er nog meer aandacht voor de rol van het Digital Safety Passport, waarbij de meerwaarde van deze digitale oplossing verder wordt uitgelicht. Dit zal gestimuleerd worden middels leadgeneratie projecten, actievere koude acquisitie en een nog actievere beurs participatie.

Ten slotte ligt de focus op het verder professionaliseren van onze organisatie binnen alle afdelingen. Ook zullen we het bewustzijn omtrent kwaliteit, informatiebeveiliging en privacy verder verhogen middels het beter stroomlijnen van (klant)processen en het handhaven van de ISO-normen. Hierbij zullen we ons in 2024 ook voorbereiden op de invoering van NIS2 ten aanzien van ISO normering 27001. Deze focuspunten hebben uiteindelijk een positieve impact op onze klanten en externe stakeholders.

Op naar een succesvol 2024 vol mogelijkheden, samenwerkingen en nieuwe prestaties!





www.secure-logistics.nl