



Hochschule für
Wirtschaft Zürich

Abschluss

Certificate of Advanced Studies (CAS)
in Rechtsschutz Management HWZ

Anerkennung

15 ECTS-Kreditpunkte

Pensum

Berufsbegleitender Studiengang:
100% Arbeitstätigkeit möglich

Leistungsnachweis

Zertifikatsarbeit und mündliche Prüfung

Dauer und Beginn

1 Semester (16 Tage), jeweils im Januar

Studienort

Zürich, Sihlhof (direkt beim Zürich HB)

CAS Rechtsschutz Management HWZ



Der Studiengang im Überblick



Im CAS Rechtsschutz Management HWZ erhalten Sie ein fundiertes Verständnis der Geschäftsabläufe in einer Rechtsschutzversicherung. Sie lernen die rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen kennen und verstehen, wie zentrale Funktionen wie Vertrieb, Underwriting und Marketing zusammenwirken.

Beschrieb

Jedes Jahr werden in der Schweiz mehrere hunderttausend Rechtsfälle von Rechtsschutzversicherungen bearbeitet. Damit tragen sie einen wesentlichen Teil dazu bei, den Zugang zum Recht für die Versicherten zu verbessern. Das Geschäft einer Rechtsschutzversicherung ist jedoch komplex und geht weit über die Rechtsberatung und juristische Unterstützung hinaus. Es unterliegt regulatorischen und rechtlichen Rahmenbedingungen und benötigt viele Akteure innerhalb und ausserhalb der Versicherung sowie zufriedene Kundinnen und Kunden, um erfolgreich zu funktionieren. Näher beleuchtet und vertieft werden sowohl das Marktumfeld, nationale wie auch internationale Akteure und Organisationen, versicherungs- und finanzmarktrechtliche Fragen, als auch die Versicherungswirtschaft und die Thematik rund um die Finanzen einer Rechtsschutzversicherung.

Inhalt & Aufbau

- Geschichte des Rechtsschutzes
- Marktumfeld
- Versicherungsrecht
- Finanzmarktrecht
- Versicherungswirtschaft / Finanzen
- Vertrieb, Partner & Underwriting
- Kommunikation & Beschwerden
- Customer Experience
- New Work
- Digital Marketing
- Legal & Insure Tech
- Innovationsmanagement
- Strategie
- Sustainable Leadership

Zielpublikum

Dieser CAS eignet sich für Mitarbeitende von Rechtsschutzversicherungen, welche die Ambition haben, mehr vom Versicherungsgeschäft sowie den regulatorischen und rechtlichen Rahmenbedingungen zu verstehen und darüber hinaus ihre Kenntnisse in Hinblick auf Leadership, Innovation und Technologie zu stärken.



Studiengangsleitung

Ioannis Martinis

Zulassung

Hochschulabschluss oder höherer Abschluss sowie mindestens zwei Jahre studienrelevante Berufskompetenz nach Abschluss. Äquivalente Bildungsabschlüsse können im ausserordentlichen Zulassungsverfahren anerkannt werden. Die Zulassung zum MAS wird separat geprüft.

Partner

Schweizerischer Versicherungsverband

ASA | SVV

Auskunft und Beratung

Evi Tolis

evi.tolis@fh-hwz.ch

Tel. 043 322 26 85

fh-hwz.ch/casrmg

