

## **L'Office de Tourisme d'Orcières recrute ses conseiller(ère)s en séjour pour la saison d'été 2026.**

Rejoignez notre équipe au cœur d'une destination montagne quatre saisons au cadre de travail unique. Perchée à 1850m, avec son domaine skiable culminant à 2725m et son exposition plein sud, Orcières est à la croisée des climats alpins et méditerranéens. Aux portes du parc National des Ecrins, Orcières se distingue par ses grands espaces et sa nature omniprésente. Les festivités et les multiples activités ont toujours fait sa réputation ! La commune d'Orcières regroupe 22 hameaux au charme typique et à la douceur de vivre. Orcières est engagée dans une démarche globale en faveur de l'accueil des familles (station labellisée Famille Plus)

### **Missions**

Sous la conduite de la responsable du service accueil, en lien avec le directeur de l'OT et dans le respect et l'application de la politique Qualité de l'entreprise, vos missions seront les suivantes :

- Accueil et conseil en séjour physique et téléphonique des visiteurs, notamment grâce à un outil de construction de séjour personnalisé, le RoadBook ; mais aussi traitement des demandes courriers, courriels...
- Promotion et mise en valeur de la commune d'Orcières et des sites touristiques de proximité
- Tenue des outils statistiques en place et administration de questionnaires satisfaction
- Entretien et gestion des espaces d'accueil
- Relation directe avec l'ensemble des acteurs économiques de la commune
- Mise à jour de l'information touristique sur une base de données (APIDAE)
- Vente de produits boutique et d'animations ; tenue de la caisse journalière (INGENIE)
- Gestion de l'agence postale communale
- Accompagnement et assistance de la centrale de réservation en cas de besoin
- Diverses tâches administratives

### **Profil**

#### **Savoir-être :**

- Réactivité et dynamisme ;
- Bonne présentation et aisance relationnelle ;
- Sens de l'écoute et de la satisfaction client ;
- Organisation et facilités à travailler en équipe
- Travailler en autonomie

Savoir-faire :

- Pratique de 2 langues étrangères (obligatoires)
- Maîtrise des outils informatique et connaissance souhaitée des logiciels ROADBOOK, APIDAE, AVIZI et INGENIE

Autres compétences appréciées :

- Bonne connaissance de l'offre touristique estivale et des randonnées pédestres au départ de la commune d'Orcières
- Bonne connaissance de l'offre touristique de l'ensemble du territoire Champsaur/Valgaudemar
- Connaissance du domaine skiable et des activités de loisirs hivernales d'Orcières
- Connaissance du territoire et de la réglementation du Parc National des Ecrins

Formation et expérience :

- Diplômé(e) de l'enseignement supérieur (Bac +2 dans le secteur du tourisme)
- Expérience en Office de Tourisme souhaitée

Conditions

- Plusieurs postes à pourvoir en contrat saisonnier à temps complet (35h/semaine - du 25 juin au 30 août 2026)
- 1 poste à pourvoir en contrat saisonnier à temps partiel (30h/semaine lissées sur la totalité du contrat - du 04 mai au 28 septembre 2026)

Temps de travail hebdomadaire selon modulation d'entreprise

Travail les week-ends et jours fériés

Rémunération selon Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste non logé

Mutuelle d'entreprise

Forfait de remontées mécaniques/piscine, patinoire saison (avec participation)

Contact

Merci d'adresser votre candidature à la Responsable Accueil - par mail à [v.bellavia@orcieres.com](mailto:v.bellavia@orcieres.com)

Dans les meilleurs délais.