

L'Office de Tourisme d'Orcières recrute ses conseiller(ère)s en séjour pour la saison d'hiver 2026/27

Rejoignez notre équipe dans une station de ski ambitieuse et au cadre de travail unique. Perchée à 1850m, avec son domaine skiable culminant à 2725m et son exposition plein sud, Orcières est à la croisée des climats alpins et méditerranéens. La commune regroupe 22 hameaux au charme typique et à la douceur de vivre. Destination familiale depuis toujours, Orcières s'illustre par son sens de l'accueil, son ambiance conviviale et son cadre naturel exceptionnel. La moitié du territoire de la commune se trouve ainsi en zone du cœur du Parc National des Ecrins.

Missions

Sous l'encadrement de la responsable du service accueil et dans le respect et l'application de la politique Qualité de l'entreprise, vos missions seront les suivantes :

- Accueille et conseille les visiteurs, notamment grâce à un outil de construction de séjour personnalisé le « RoadBook » ; mais aussi traitement des demandes courriers, courriels, messages privés sur Facebook
- Assure la permanence téléphonique de l'Office de tourisme
- Promeut la destination Orcières Merlette 1850 ainsi que les sites touristiques de proximité
- Optimise le remplissage des outils statistiques en place et des questionnaires satisfaction
- Entretient et gère les espaces d'accueil
- Est en relation directe avec l'ensemble des acteurs économiques de la commune
- Mets à jour l'information touristique de la base de données touristique (logiciel APIDAE)
- Renseigne sur les différents titres de transports des remontées mécaniques et en assure la vente
- Renseigne sur les différentes activités de loisirs et en assure la vente
- Assure la tenue de boutique de l'OT, ouverture/fermeture caisse, encaissements
- Vente de produits et gestion de l'agence postale communale
- Diverses tâches administratives

Accompagnement et assistance ponctuelle aux autres services présents dans l'Office de Tourisme.

Profil

Savoir-être :

- Réactivité et dynamisme ;
- Bonne présentation et aisance relationnelle ;
- Sens de l'écoute et de la satisfaction client ;
- Organisation et facilités à travailler en équipe ;
- Travailler en autonomie

Savoir-faire :

- Pratique **obligatoire** de 2 langues étrangères
- Maîtrise des outils informatique et connaissance souhaitée des logiciels des métiers du tourisme comme ROADBOOK, APIDAE, AVIZI et INGENIE

Autres compétences appréciées :

- Bonne connaissance du domaine skiable, de la pratique de la randonnée hivernale et des activités de loisirs d'Orcières
- Bonne connaissance de l'offre touristique de l'ensemble du territoire Champsaur/Valgaudemar
- Connaissance de l'offre touristique estivale et des randonnées pédestres au départ de la commune d'Orcières
- Connaissance de la réglementation en zone cœur du parc national des Écrins

Formation et expérience :

- Diplômé(e) de l'enseignement supérieur (Bac +2 dans le secteur du Tourisme)
- Expérience en Office de Tourisme souhaitée

Conditions

Plusieurs postes à pourvoir en contrat saisonnier à temps complet. Prise du poste du 07/12/26 au 11/04/27

35h/semaine, modulée selon l'activité

Formation interne

Travail les week-ends et les jours fériés

Rémunération selon Convention Collective des Organismes de Tourisme

Poste non logé

Mutuelle d'entreprise

Prime de transport (coefficient fixé selon lieu d'habitation)

Chèques vacances possibles

Autres avantages CSE selon la situation familiale.

Forfait de ski et accès à la piscine-patinoire à tarif très avantageux

Contact

Merci d'adresser votre candidature à la responsable du service accueil de l'Office de Tourisme - par mail à v.bellavia@orcieres.com avant le 28/09/2026