Hôte(sse) d'accueil Orcières Arena 1850

Contrat saisonnier – HIVER 2026-2027
POSTE NON LOGE
Orcières Merlette 1850 – SEMILOM Resort

Une station à taille humaine, au cœur des Alpes du Sud.

Située aux portes du massif des Ecrins à 1850m d'altitude, Orcières Merlette est une station familiale, ensoleillée et dynamique.
La SEMILOM Resort assure l'exploitation du domaine skiable ainsi que du Complexe de loisirs l'Orcières Arena 1850.
En intégrant nos équipes, vous contribuez à faire rayonner un territoire d'altitude vivant et en plein évolution.

Nous recherchons un(e) hôte(sse) d'accueil pour assurer un accueil chaleureux, informer et accompagner les clients dans l'ensemble des activités de l'Orcières Arena 1850.

Vos missions principales :

- Accueillir et renseigner les clients sur l'ensemble des activités de l'Arena 1850 : piscine, patinoire, Spa 1850, bar-snack Play Off 1850, bowling, salle de musculation, Néoexpérience, jeux d'arcade, karaoké box…
- Réaliser les ventes qui ne pourront pas être effectuées sur les automates : titres exceptionnels, remises spécifiques, forfaits annuels…
- Prendre et gérer les réservations du Spa 1850 et renseigner les clients sur les soins.
- Surveiller les bornes d'accès aux différentes activités, directement ou via les écrans de contrôle.
- Dépanner les clients rencontrant une difficulté avec une borne.
- Facturer les éventuels suppléments dus par les clients dépassant les conditions de leur forfait.
- Vendre les articles de la boutique d'accueil : maillots de bain, goodies…
- Remettre et assurer le suivi des serviettes et peignoirs mis à disposition pour les soins.
- Appliquer les procédures de caisse et de clôture.
- Et bien sûr, contribuer à la qualité de l'accueil et à l'image de l'établissement.

Votre profil :

- Vous aimez le travail en équipe et en contact avec le public ;
- Vous êtes organisé(e), souriant(e) et adaptable ;
- Travailler les week-ends et jours fériés ne vous dérange pas ;
- Vous êtes curieux(se) et motivé(e) pour découvrir plusieurs univers au sein d'un même équipement.

Ce que nous vous proposons :

- Une formation interne pour vous accompagner dans la prise de poste ;
- Un contrat saisonnier de mi-décembre 2026 à avril 2027.
- 37h par semaine, dont 2 heures supplémentaires / semaine (modulables selon l'activité) ;
- Salaire horaire brut : 12.6003 € ;
- Forfait de ski saison et accès à tarif très avantageux au complexe de loisirs ;
- Paniers repas ;
- Chèques vacances possibles ;
- Autres avantages CSE selon votre situation familiale.

📩 **Envie de nous rejoindre ? Merci de compléter ce formulaire :**

https://tally.so/r/zxBxGq