

JK DWÓR GRABOWSZCZYZNA

Huszczą Pierwszą 146 | 21-532 Łomazy
tel. 607-119-116 | dworjk@gmail.com | www.jkdwor.pl

REGULAMIN OBIEKTU NOCLEGOWEGO

Obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 roku

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z obiektu noclegowego JK Dwór Grabowszczyzna, zwanego dalej „Obiektem” lub „Dworem”. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią regulaminu i akceptacją jego postanowień.

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

- Obiekt JK Dwór Grabowszczyzna zlokalizowany jest w Huszcy Pierwszej 146, 21-532 Łomazy, na terenie obejmującym ok. 50 hektarów, z czego znaczna część stanowi las i naturalne obszary przyrodnicze.
- Obiekt prowadzi działalność noclegową oraz gastronomiczną.
- Obsługa obiektu jest dostępna pod numerem telefonu: 607-119-116 oraz pod adresem e-mail: dworjk@gmail.com.

§ 2 REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

Rezerwacja

- Rezerwacji noclegu można dokonać telefonicznie pod numerem 607-119-116 (preferowana forma kontaktu), drogą elektroniczną na adres dworjk@gmail.com lub za pośrednictwem strony internetowej www.jkdwor.pl.
- Rezerwacja uważana jest za wiążącą po jej potwierdzeniu przez Obiekt.
- Przy dokonaniu rezerwacji Gość zobowiązany jest podać: imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, planowane daty pobytu oraz liczbę osób.
- Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji bez podania przyczyny.

Przedpłata i anulacja

- Obiekt może wymagać wpłaty zadatku w wysokości określonej indywidualnie przy potwierdzeniu rezerwacji.

- Warunki anulacji rezerwacji ustalane są indywidualnie i przekazywane Gościowi przy potwierdzeniu rezerwacji.
- W przypadku nieodwołania rezerwacji w terminie lub nieprzybycia Gościa bez uprzedniego kontaktu z Obiektem, zadatek może ulec przepadkowi.

Płatność

- Obiekt przyjmuje płatności gotówką oraz kartą płatniczą.
- Należność za pobyt regulowana jest w dniu zameldowania, chyba że strony uzgodniły inaczej.
- Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Gościa. Potrzebę jej wystawienia należy zgłosić personelowi przed przystąpieniem do płatności — po jej zrealizowaniu wystawienie faktury może nie być możliwe.

§ 3 DOBA HOTELOWA

- Doba hotelowa w Obiekcie rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
- Wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Obiektem i może wiązać się z dodatkową opłatą.
- Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu, Obiekt przyjmuje, że pokój zarezerwowany jest na jedną dobę hotelową.
- Prośbę o przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić do godziny 10:00 w dniu planowanego wyjazdu. Obiekt uwzględni prośbę w miarę dostępności miejsc.
- Za przedłużenie doby hotelowej bez zgody Obiektu, Obiekt może obciążyć Gościa opłatą za dodatkową dobę według aktualnego cennika.

§ 4 ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU I INFRASTRUKTURY

Poruszanie się po terenie

- Teren Obiektu obejmuje ok. 50 ha. Goście mogą poruszać się po terenie zgodnie z mapą udostępnianą w recepcji, na której zaznaczone są dostępne ścieżki i obszary. Mapa dostępna jest również na prośbę personelu.
- Wchodzenie na tereny nieobjęte mapą — w tym głębsze obszary leśne oraz miejsca wyraźnie oznaczone jako niedostępne — jest zabronione.
- Dzieci mogą poruszać się po terenie wyłącznie pod bezpośrednią opieką osoby dorosłej.
- Pojazdy mechaniczne Gości mogą poruszać się wyłącznie po wyznaczonych drogach dojazdowych i parkować w miejscach do tego przeznaczonych.

Korzystanie z pomieszczeń i wyposażenia

- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Obiektu — w pokoju, przestrzeniach wspólnych oraz na terenie zewnętrznym.
- Palenie tytoniu i e-papierosów jest dozwolone wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych i oznaczonych. Palenie w pokojach i pomieszczeniach zamkniętych jest zabronione.
- W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu palenia w pokoju, Obiekt zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za odświeżenie pomieszczenia zgodnie z aktualnym cennikiem.
- Gość zobowiązany jest do poszanowania wyposażenia Obiektu i utrzymania wynajmowanych pomieszczeń w należytym porządku.
- Organizowanie imprez i głośnych spotkań wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Obiektem.

§ 5 BEZPIECZEŃSTWO — ZWIERZĘTA NA TERENIE OBIEKTU

Obiekt JK Dwór Grabowszczyzna jest miejscem, w którym naturalną i integralną częścią przestrzeni są zwierzęta — w tym konie oraz inne zwierzęta hodowlane i towarzyszące. Przebywanie w bezpośredniej bliskości zwierząt wymaga szczególnej ostrożności i bezwzględnego przestrzegania poniższych zasad.

- Goście mają możliwość wejścia na łąkę, gdzie przebywają zwierzęta, i bezpośredniego kontaktu z nimi. Wejście odbywa się na własną odpowiedzialność Gościa.
- Łąka odgrodzona jest pastuchem elektrycznym. W celu przejścia należy otworzyć pastucha, chwytając za gumową rączkę przeznaczoną do tego celu. Dotykane drutu pastuszego w inny sposób jest niebezpieczne i zabronione.
- Dokarmianie zwierząt jest możliwe wyłącznie przy użyciu karmy otrzymanej od personelu Obiektu. Podawanie zwierzętom innych produktów spożywczych jest zabronione.
- Wejście do boksów i zamkniętych pomieszczeń inwentarskich jest kategorycznie zabronione.
- W pobliżu zwierząt należy zachować spokój — unikać głośnych dźwięków, gwałtownych ruchów oraz używania urządzeń emitujących głośnie dźwięki lub jaskrawe błyski.
- Dzieci bezwzględnie nie mogą przebywać w bezpośrednim otoczeniu zwierząt bez opieki osoby dorosłej.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za urazy, szkody zdrowotne ani uszczerbek na zdrowiu wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa lub z przebywania Gościa poza wyznaczonymi strefami.
- W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa dotyczących zwierząt, Obiekt ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy najmu, bez prawa do zwrotu należności za pobyt.

§ 6 CISZA NOCNA

- Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–7:00.
- W godzinach ciszy nocnej Goście zobowiązani są do zachowania spokoju — ograniczenia poziomu głośności muzyki, rozmów oraz wszelkich innych hałasów zakłócających wypoczynek pozostałym Gościom.
- Zakaz ten dotyczy pomieszczeń wewnętrznych oraz bezpośredniego sąsiedztwa budynków — tarasu, dziedzińca oraz parkingu.
- W przypadku uzasadnionych skarg ze strony innych Gości dotyczących naruszenia ciszy nocnej, personel Obiektu ma prawo do interwencji, a w przypadku powtarzających się naruszeń — do rozwiązania umowy najmu bez zwrotu kosztów pobytu.

§ 7 ZASADY DOTYCZĄCE DZIECI

- Obiekt serdecznie wita Gości z dziećmi i stara się zapewnić im komfortowy pobyt.
- Dzieci do lat 12 przebywają na terenie Obiektu wyłącznie pod bezpośrednią i stałą opieką osoby dorosłej.
- Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną i materialną za bezpieczeństwo dzieci oraz za szkody wyrządzone przez podopiecznych.
- Dzieci nie mogą samodzielnie przebywać w pobliżu: zwierząt, zbiorników wodnych, maszyn i urządzeń, obszarów leśnych oraz innych stref potencjalnie niebezpiecznych.
- Wobec dzieci obowiązują wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu — w szczególności zakaz wchodzenia poza wyznaczone strefy oraz zakaz kontaktu ze zwierzętami bez nadzoru personelu.

§ 8 ZASADY DOTYCZĄCE ZWIERZĄT GOŚCI

- Pobyt ze zwierzęciem domowym jest możliwy, jednak wymaga uprzedniej akceptacji Obiektu — należy poinformować o tym przy dokonywaniu rezerwacji. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody bez podania przyczyny.
- Za pobyt ze zwierzęciem pobierana jest dodatkowa opłata ustalana indywidualnie przy potwierdzeniu rezerwacji.
- W przypadku wyrażenia zgody na pobyt ze zwierzęciem, Gość zobowiązany jest do przestrzegania następujących warunków:
 - Zwierzę musi być pod stałą kontrolą i opieką właściciela.
 - Zwierzę nie jest wpuszczane do przestrzeni gastronomicznych, restauracji ani wspólnych pomieszczeń Gości.
 - Zwierzęta Gości nie mają wstępu na teren basenu zewnętrznego.
 - Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie swojego zwierzęcia i wszelkie szkody przez nie wyrządzone.

- Niestosowanie się do powyższych zasad może skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem umowy pobytu.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Obiektu — w tym w wyposażeniu pokoi, przestrzeniach wspólnych, infrastrukturze zewnętrznej oraz mieniu ruchomym Obiektu.
- Szkody zostaną wycenione przez Obiekt, a Gość zobowiązany jest do ich naprawienia lub pokrycia kosztów naprawy najpóźniej w dniu wymeldowania.
- W przypadku uchylenia się od naprawienia szkody, Obiekt zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Gość odpowiada również za działania i zaniechania osób, które przybyły na jego zaproszenie lub za które ponosi odpowiedzialność opiekuńczą.
- Gość jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania personelu o wszelkich szkodach powstałych podczas pobytu, awariach oraz sytuacjach wymagających interwencji.
- Wnoszenie na teren Obiektu substancji niebezpiecznych, materiałów wybuchowych, broni (z wyjątkami przewidzianymi przez prawo) jest bezwzględnie zabronione.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

- Obiekt ponosi odpowiedzialność za rzeczy Gości wniesione do Obiektu na zasadach określonych w art. 846–849 Kodeksu cywilnego.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody i urazy wynikające z:
 - nieprzestrzegania przez Gościa postanowień niniejszego regulaminu,
 - przebywania poza wyznaczonymi strefami i ścieżkami,
 - samodzielnego kontaktu ze zwierzętami hodowanymi bez zgody i nadzoru personelu,
 - działań osób trzecich, za które Obiekt nie ponosi odpowiedzialności,
 - warunków atmosferycznych i zdarzeń losowych.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy Gości pozostawione na parkingu, w tym za ich uszkodzenie lub kradzież, chyba że szkoda powstała z winy Obiektu.
- Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług lub skrócenia pobytu Gościowi, który rażąco narusza niniejszy regulamin, zakłóca porządek lub zagraża bezpieczeństwu innych.

§ 11 PROCEDURY W SYTUACJACH AWARYJNYCH

- W przypadku pożaru, zagrożenia zdrowia lub życia, wypadku lub innej sytuacji kryzysowej, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia personelu Obiektu oraz służb ratunkowych (numer alarmowy: 112).
- W przypadku wypadku z udziałem zwierzęcia lub uszkodzenia ciała na terenie Obiektu, Gość lub świadek zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania recepcji lub innego członka personelu.
- Goście proszeni są o zapoznanie się z drogami ewakuacyjnymi i oznaczeniami na terenie Obiektu.
- W razie awarii instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej lub innych usterek technicznych, Gość proszony jest o niezwłoczne zgłoszenie sprawy obsłudze.
- Personel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku reakcji Gościa na komunikaty bezpieczeństwa lub z ignorowania procedur awaryjnych.

§ 12 OCHRONA PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe Gości przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
- Dane osobowe zbierane są wyłącznie w celu realizacji usług noclegowych i gastronomicznych oraz wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Obiekcie.
- Gość ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia i przenoszenia swoich danych osobowych — wszelkie wnioski w tym zakresie należy kierować pod adres: dworjk@gmail.com.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie JK Dworu Grabowszczyzna od momentu zameldowania do momentu wymeldowania.
- Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej www.jkdwor.pl lub w widocznym miejscu na terenie Obiektu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
- Wszelkie spory wynikłe z umowy o pobyt będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia — przez właściwy sąd powszechny.
- Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.jkdwor.pl.

JK Dwór Grabowszczyzna

Huszczka Pierwsza 146 | 21-532 Łomazy | tel. 607-119-116 | www.jkdwor.pl