

Välkommen att

[Logga in](#)

hos oss



Platzers kundportal

platzer

Registrering och användning av kundportalen

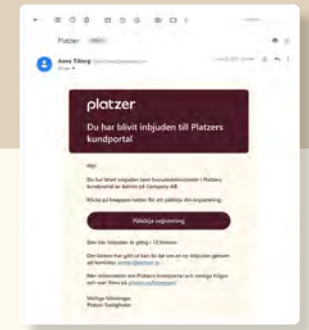


Inför tillträdet till era nya lokaler får ni som är utsedda kontaktpersoner en personlig inbjudan till Platzers kundportal.

Kundportalen är er samlade yta för service och information kopplad till lokalen, från felanmälan och driftsinformation till hjälpcenter och fakturor.

Vi rekommenderar att registreringen görs innan tillträdesdagen så att allt är på plats från start.

Så går registreringen till:



1 Inbjudan skickas via mejl
Inbjudan går till registrerad kontaktperson.

2 Skapa konto via den personliga länken
Klicka på länken i mejlet och fyll i dina uppgifter.

3 Välj inloggningsätt
Du kan logga in med:
1. BankID
2. E-post och lösenord

4 Aktivera kontot
När registreringen är klar kan du logga in direkt.

5 Lägg till fler användare
Huvudadministratör eller administratör kan därefter skapa fler användare och fördela behörigheter inom organisationen.

Inloggning och användarnivåer

Inloggning

När du loggar in i kundportalen finns två alternativ: BankID eller e-post och lösenord.

För användare som främst hanterar felanmälningar och driftsinformation räcker det i mång fall att logga in med e-post och lösenord.

För den som loggar in med e-post räcker det normalt att göra det en gång per enhet. Därefter kan man röra sig smidigt mellan webb och portal utan att ange sina uppgifter igen.

Användarnivåer

Kundportalen har tre behörighetsnivåer. Ni avgör själva hur rollerna ska fördelas och det kan finnas flera personer på varje nivå.



Observera att BankID krävs för att få tillgång till fakturor.

(För internationella kunder som saknar BankID kan alternativ lösning användas efter dialog med oss).

Funktioner	Huvudadministratör	Administratör	Användare
Felanmälan och pågående ärenden Gör felanmälningar digitalt och följ era pågående ärenden från start till avslut. Se aktuell status och all kommunikation samlad på ett ställe för hela organisationen.	✓	✓	✓
Driftsinformation Ta del av aktuell driftstatus och planerade störningar som berör er fastighet.	✓	✓	✓
Hjälpcenter Tillgång till hjälpcenter och vanliga frågor.	✓	✓	✓
Om fastigheten Se grundläggande information om era lokaler och fastigheten ni sitter i.	✓	✓	✓
Information och områdesinformation Ta del av information från platzer och om området där ni verkar.	✓	✓	✓
Organisation Lägg till och administrera användare samt anpassa behörigheter inom er organisation. <i>*Kan endast lägga till roller som är samma eller lägre inom organisationen.</i>	✓	✓*	✗
Fakturor Se fakturor och betalningsstatus.	✓	✗	✗

Kundportalen så här funkar den:

Fel som gäller allmänna utrymmen?
Kolla gärna under driftsionformation
först. Där hittar du kanske svaret du
söker.

Är du del av flera
organisationer som hyr hos
oss? Här kan du enkelt växla
mellan dem, vilket du också
kan göra under
felanmälan.

I kundportalen kan flera
personer ur organisationen
följa ett och samma ärende.

Klicka på ärendet för att läsa
senaste status och kontakta
fastighetsansvarig.

Avtalnummer	Typ	Hyresgäst	Adress	Yta	Giltigt från	Status
HA-23-0415	Kontor	Company AB	Lilla Bommen 8	350 kvm	2030-12-31	Aktiv
HA-23-0415	Kontor	Company AB	Lilla Bommen 8	200 kvm	2030-12-31	Aktiv
HA-23-0415	Kontor	Company AB	Polhemsplatsen 5	150 kvm	2030-12-31	Uppsagd

Kontaktuppgifter till
kundansvarig.

Hela teamet finns
under fastigheter
och hjälpcenter.

Här hittar du nyheter
och information från
oss på Platzer.

platzer

Platzer Fastigheter AB | Box 211 | 401 23 Göteborg
Lilla Bommen 8 | platzer.se | vx1 031-63 12 00



Frågor?

Problem med att logga in?

Kontakta din kommersiella
förvaltare eller mejla oss på:

kundportal@platzer.se