

GUIDE DES OFFRES FORFAITS

NOVEMBRE 2025
GRAND PUBLIC



Digicel

Caribbean for LIFE*

*Caribéen à vie.

Sommaire

3 raisons de choisir Digicel	3
Choisissez votre destination, Digicel vous accompagne	4-5
Les forfaits Digicel.....	6-7
Le forfait 30Go.....	8-9
Le forfait 400Go.....	10-11
Le forfait 500Go.....	12-13
Renouvellement mobile.....	14
Les offres familles Digicel.....	15
Les options et pass roaming.....	16-17
Caribbean for Life	18
Pass Haiti	19
L'application My Digicel	20
Les tarifs spéciaux	21
Tarifs mensuels des forfaits.....	22-25
Zones et tarifs	26-27
Mentions légales	28-29

Nous contacter

SERVICE CLIENT 7J/7

PAR CHAT AVEC RÖby 24H/24, 7J/7

- Sur notre site www.digicel.fr
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

- **PAR LIVECHAT AVEC UN AGENT**
- 24h/24, 7j/7

PAR TÉLÉPHONE

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 Service gratuit ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone :
Lundi au Samedi de 8h à 17h (Antilles),
Lundi au Samedi de 9h à 18h (Guyane)

TÉLÉCHARGEZ  **MyDigicel POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.**

- Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Païement factures	322	0696 900 322

NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

GUADELOUPE

Immeuble SCI Futur
44, rue Henri Becquerel
Z.I. de Jarry
97122 Baie-Mahault

GUYANE

17 bis avenue d'Estrées
97300 Cayenne

MARTINIQUE

Oasis
Quartier Bois Rouge
97224 Ducos

ST-MARTIN

Lot 139
Centre commercial
Howel Center Galisbay
97150 Saint-Martin

3 RAISONS DE CHOISIR DIGICEL



UN MOBILE OFFERT
TOUS LES 2 ANS
avec le programme
de fidélité⁽¹⁾



FAITES DES ÉCONOMIES
TOUTE L'ANNÉE
avec les offres familles



VOYAGER SANS SURCOÛT⁽²⁾
**JUSQU'À 55 PAYS
INCLUS**

Caraïbe Digicel⁽³⁾, USA, Canada,
Suriname, Sint-Maarten...

(1)(2)(3) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectifications en pages 28-29 (rubrique Mentions légales, informatives et rectifications).

ALL INCLUSIVE*

**CHOISISSEZ VOTRE
DESTINATION,
DIGICEL VOUS ACCOMPAGNE**

DANS 55 DESTINATIONS⁽¹⁾ !

**CARTE EMBARQUEMENT**

012345678910



**SURINAME, BRÉSIL, USA,
CANADA, SINT-MAARTEN**

**DOMINIQUE, SAINTE-LUCIE, GUYANA,
JAMAÏQUE, BARBADE,**

**ESPAGNE, ALLEMAGNE, ITALIE, BELGIQUE,
DANEMARK, RÉUNION,
PORTUGAL...**

BOARDING GATE CLOSES 15 MINUTES PRIOR TO DEPARTURE TIME**

CARTE EMBARQUEMENT

DATA :
JUSQU'À 500Go

PORTE
J8

SIÈGE
10A



012345678910



© CARTES EMBARQUEMENT FACTICES


LES FORFAITS DIGICEL


		30Go	400Go	500Go
Appels	DEPUIS la Zone Locale ⁽¹⁾ VERS la Zone Locale ⁽¹⁾ , l'Europe ⁽³⁾ , la Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ , Sint-Maarten, Suriname	3H ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾	APPELS ET SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾	
	DEPUIS la Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ VERS la Zone Locale ⁽¹⁾ et la Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾		APPELS ET SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾	
	DEPUIS l'Europe ⁽³⁾ VERS l'Europe ⁽³⁾ et la Zone Locale ⁽¹⁾		APPELS ET SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾	
	DEPUIS la Zone Locale ⁽¹⁾ VERS le Brésil	1H ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾	3H ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾	5H ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾
	DEPUIS St-Maarten VERS St-Maarten et la Zone Locale ⁽¹⁾			
	DEPUIS le Suriname VERS le Suriname et la Zone Locale ⁽¹⁾	-	-	
	DEPUIS le Brésil VERS le Brésil et la Zone Locale ⁽¹⁾			
Internet	DEPUIS la Zone Locale ⁽¹⁾ VERS USA/Canada	-	-	
	DEPUIS USA/Canada VERS USA/Canada et la Zone Locale ⁽¹⁾	-	-	
	DEPUIS la Zone Locale ⁽¹⁾ , l'Europe ⁽³⁾ , La Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾	30Go	400Go	500Go
	DEPUIS Sint-Maarten et le Suriname	10Go	100Go	250Go
	DEPUIS le Brésil	1Go	3Go	5Go
	DEPUIS USA/Canada	-	-	100Go



LE FORFAIT 30Go



	Depuis LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾	Depuis LA CARAÏBE DIGICEL	Depuis L'EUROPE ⁽⁵⁾
Appels + SMS ⁽⁶⁾	3H D'APPELS ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾		
	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, Europe, Sint-Maarten, Suriname	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel,	vers Zone Locale, Europe
Internet 4G/4G+ ⁽⁷⁾	30Go		
Application incluse ⁽⁸⁾	 MyDigicel		

	Depuis LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾	Depuis SINT-MAARTEN	Depuis LE SURINAME	Depuis LE BRÉSIL
Appels + SMS ⁽⁶⁾	1H D'APPELS ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾			
	vers le Brésil	vers Zone locale et Sint-Maarten	vers Zone Locale, Suriname	vers Zone Locale, Brésil
Internet 4G/4G+ ⁽⁷⁾	30Go	10Go		1Go
Application incluse ⁽⁸⁾	<div> MyDigicel</div>			

Tarifs

 SANS mobile ⁽⁹⁾	12,99€ avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS	17,99€ sans ENGAGEMENT /MOIS
 AVEC mobile	22,99€ avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	



CARAÏBE DIGICEL (20 pays)
Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.


EUROPE
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.



LE FORFAIT 400Go



	Depuis LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾	Depuis LA CARAÏBE DIGICEL	Depuis L'EUROPE ⁽⁵⁾
Appels + SMS ⁽⁶⁾	ILLIMITÉS ⁽²⁾		
	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, Suriname, Europe, Sint-Maarten	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel	vers Zone Locale, Europe
Internet 4G/4G+ ⁽⁷⁾	400Go		
Application incluse ⁽⁸⁾	 MyDigicel		

	Depuis LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾	Depuis SINT-MAARTEN ⁽¹⁾	Depuis LE SURINAME	Depuis LE BRÉSIL
Appels + SMS ⁽⁶⁾	3H D'APPELS ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾			
	vers le Brésil	vers Zone locale et Sint-Maarten	vers Zone Locale, Suriname	vers Zone Locale, Brésil
Internet 4G/4G+ ⁽⁷⁾	400Go	100Go		3Go
Application incluse ⁽⁸⁾	<div> MyDigicel</div>			



Tarifs

 SANS mobile ⁽⁹⁾	29,99€ avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS	34,99€ sans ENGAGEMENT /MOIS
 AVEC mobile	39,99€ avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	



CARAÏBE DIGICEL (20 pays)
Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.


EUROPE
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

Les Forfaits sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication.
(1) (2) (3) (5) (6) (7) (8) (9) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 28-29 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

LE FORFAIT 500Go

	Depuis LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾	Depuis LA CARAÏBE DIGICEL	Depuis L'EUROPE ⁽⁵⁾
Appels + SMS ⁽⁶⁾	ILLIMITÉS ⁽²⁾		
	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, Suriname, Europe, Sint-Maarten	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel	vers Zone Locale, Europe
Internet 4G/4G+ ⁽⁷⁾	500Go		
Applications incluses ⁽⁸⁾	 MyDigicel		



	Depuis LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾	Depuis SINT-MAARTEN	Depuis LE SURINAME	Depuis LE BRÉSIL	Depuis USA/CANADA
Appels + SMS ⁽⁶⁾	5H D'APPELS ⁽⁵⁾ + SMS ILLIMITÉS ⁽²⁾				
	vers le Brésil	vers USA/Canada	vers Zone locale et Sint-Maarten	vers Zone Locale, Suriname	vers Zone Locale, Brésil
Internet 4G/4G+ ⁽⁷⁾	500Go	250Go	5Go	100Go	
Applications incluses ⁽⁸⁾	 MyDigicel				

Tarifs

 SANS mobile ⁽⁹⁾	49,99€ avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS	54,99€ sans ENGAGEMENT
 AVEC mobile	59,99€ avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	



CARAÏBE DIGICEL (20 pays)
Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

EUROPE
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

Les Forfaits sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication.
(1) (2) (3) (5) (6) (7) (8) (9) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 28-29 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)





QU'EST CE QUE LE PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT MOBILE ?

Le programme de renouvellement mobile est un avantage fidélité pour les clients Digicel. Tous les deux ans bénéficiez d'un mobile à prix cassé parmi une sélection de mobiles.

LES OFFRES FAMILLE

Équipez vos proches et réalisez jusqu'à

720€⁽¹⁾

d'économies par an !

	30Go	400Go	500Go
Engagement 12 mois	9,99€ au lieu de 12,99€ /MOIS	19,99€ au lieu de 29,99€ /MOIS	34,99€ au lieu de 49,99€ /MOIS
Sans mobile	14,99€ au lieu de 17,99€ /MOIS	24,99€ au lieu de 34,99€ /MOIS	39,99€ au lieu de 54,99€ /MOIS
Avec mobile	19,99€ au lieu de 22,99€ /MOIS	29,99€ au lieu de 39,99€ /MOIS	44,99€ au lieu de 59,99€ /MOIS
	-3€	-10€	-15€

	30Go	400Go	500Go
pour 1 ligne supplémentaire	-36€	-120€	-180€
pour 2 lignes supplémentaires	-72€	-240€	-360€
pour 3 lignes supplémentaires	-108€	-360€	-540€
pour 4 lignes supplémentaires	-144€	-480€	-720€

- Conditions :
- Jusqu'à 4 lignes supplémentaires par compte client.
 - Réductions applicables sur les lignes filles à vie tant que la ligne principale est active (i.e. non résiliée)

(1) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 28-29 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

POUR LES VOYAGEURS FRÉQUENTS

OPTIONS ROAMING



SURINAME⁽¹⁾

15Go

180 min

illimités

10€/mois

SINT-MAARTEN⁽²⁾

20Go

180 min

illimités

15€/mois

**USA
& CANADA⁽³⁾**

3Go

30 min

100 SMS

20€/mois

ROYAUME-UNI⁽⁴⁾

2Go

30 min

100 SMS

20€/mois

BRÉSIL⁽⁵⁾

2Go

20 min

100 SMS

30€/mois

2 façons d'activer
votre option :



Rendez-vous en
points de vente



ou contactez le
service client au 555

POUR LES VACANCIERS

PASS ROAMING



SURINAME⁽¹⁾

10Go

90 min

illimités

10 jours

10€

SINT-MAARTEN⁽²⁾

10Go

60 min

100 SMS

10 jours

15€

**USA
& CANADA⁽³⁾**

1Go

15 min

50 SMS

10 jours

15€

ROYAUME-UNI⁽⁴⁾

1Go

15 min

50 SMS

10 jours

15€

BRÉSIL⁽⁵⁾

1Go

10 min

50 SMS

10 jours

20€

2 façons d'acheter
votre pass :



Rendez-vous en
points de vente



RDV sur

[https://topup.digicelgroup.com/
fr/gt/us/](https://topup.digicelgroup.com/fr/gt/us/)

**MEILLEUR
CHAQUE JOUR**



Digicel

Caribbean for LIFE*

*Caribéen à vie.

**APPELEZ VOS PROCHES D'HAÏTI
AVEC NOS NOUVEAUX PRODUITS VOIX**

AYITI LAKAY ANM*

OPSYON APÈL**

**L'OPTION VOIX HAÏTI :
APPELEZ HAÏTI AU PRIX JUSTE**

Disponible en appelant le 555
et en boutiques Digicel

45^{min}

**10,99€⁽¹⁾
/mois**

RECHAJE***

**PASS VOIX HAÏTI : LE MOYEN
LE PLUS SIMPLE POUR JOINDRE HAÏTI**

Disponible sur My Digicel app,
dans tous les points de vente Digicel

4^{min}

1€⁽²⁾

soit 0,25€/min - valable 2 jours



(*) (**) (***) (1) (2) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en en pages 28-29 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)



TARIFS DES SERVICES & NUMÉROS SPÉCIAUX

	Forfaits Digicel 30Go, 400Go et 500Go
	APPELS VERS N° SPÉCIAUX DEPUIS LA ZONE LOCALE
555 (service client)	Gratuit
654 ou *129# (communication du n°)	
322 (paiement facture)	
660 (répondeur)	
*133# ou 333 (rechargement)	
N° commençant par 0800 à 0805	Prix d'une communication normale ⁽²⁾ et service gratuit ⁽²⁾
N° commençant par 0806 à 0809	
N° commençant par 081, 082, 089	Prix d'une communication normale ⁽¹⁾⁽²⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽¹⁾⁽²⁾
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)	
N° en 118XXX et 10XX	
N° en 30XX et 31XX	Gratuit
	SERVICES
Report de minutes ⁽⁵⁾	Gratuit
Liste Stop pub Digicel ⁽⁶⁾ / Liste Stop Pub Partenaires ⁽⁶⁾	
Personnalisation du numéro ⁽⁶⁾	80€
Numéro Or ⁽⁷⁾	Gratuit
Blocage Data	
Appel incognito	
Blocage Data Roaming	Inclus
Service Voyage 1	
	FACTURATION
Facture	Gratuit
Duplicata de Facture	2€
Détail des consommations à 6 chiffres ⁽⁸⁾	Gratuit
Détail des consommations à 10 chiffres ⁽⁹⁾	
	AUTRES SERVICES
Frais de résiliation	6,50€
Frais de remise en service de la ligne ⁽¹⁰⁾	5€
Frais d'incident de paiement ⁽¹¹⁾	15€
Changement de n° de téléphone	12€
Déblocage carte SIM par le Service Client	8€
Changement de SIM (perte ou vol)	12€
Dé-netlockage du mobile ⁽¹²⁾	80€
Frais de recouvrement	75€
	OPTION & PASS
Pass Voix Haïti ⁽¹³⁾	1€ / 4 minutes (soit 25 cts/minute) (valable 2 jours)
Option Voix Haïti ⁽¹⁴⁾	10,99€/mois pour 45 minutes (soit 24 cts/minute - valable jusqu'au prochain cycle)
Option Suriname ⁽¹⁵⁾	10€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option Sint Maarten ⁽¹⁶⁾	15€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option Brésil ⁽¹⁷⁾	30€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option Royaume-Uni ⁽¹⁸⁾	20€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle
Option USA/Canada ⁽¹⁹⁾	
Pass Suriname ⁽²⁰⁾	10€ (90 minutes + SMS illimités + 10Go valable 10 jours)
Pass Sint Maarten ⁽²¹⁾	15€ (60 minutes + 100 SMS + 10 Go valable 10 jours)
Pass USA / Canada ⁽²²⁾	15€ (15 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)
Pass Brésil ⁽²³⁾	20€ (10 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)
Pass Royaume-Uni ⁽²⁴⁾	15€ (15 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22) (23) (24) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 28-29 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives).

TARIFS MENSUELS 30Go

	Forfait 30Go			
Prix SANS mobile Engagement 12 mois	12,99 €			
Prix SANS mobile SANS Engagement	17,99 €			
Prix AVEC mobile Engagement 24 mois	22,99 €			
Formule	Bloquée			
	APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ , LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ ET L'EUROPE ⁽³⁾ Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde			
• Depuis la Zone Locale vers la zone locale, la Caraïbe Digicel, l'Europe, Sint-Maarten, Suriname • Depuis la Caraïbe Digicel vers la Caraïbe Digicel et la Zone Locale • Depuis l'Europe vers l'Europe et la Zone locale	3H ⁽⁶⁾			
	APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ , SINT MAARTEN, SURINAME, BRÉSIL Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde			
• Depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et la Zone locale • Depuis le Suriname vers le Suriname et la Zone locale • Depuis le Brésil vers le Brésil et la Zone locale • Depuis la Zone locale vers le Brésil	1H ⁽⁶⁾			
	INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAIBE DIGICEL	INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE	INTERNET INCLUS DEPUIS SINT-MAARTEN ET SURINAME	INTERNET INCLUS DEPUIS LE BRÉSIL
	30Go puis débit réduit ⁽⁸⁾	30Go ⁽⁷⁾⁽⁹⁾	10Go ⁽⁷⁾	1Go ⁽⁷⁾

	Forfait 30Go
	APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale + Caraïbe Digicel	0,35€
Vers Europe ⁽³⁾	
Vers fixes et mobiles Haïti	
Vers fixes et mobiles Suriname	
Vers fixes et mobiles St-Maarten	
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	
Vers autres destinations internationales	7€
Satellite	
	SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10 €
Vers fixes et mobiles Suriname	0,25 €
Vers fixes et mobiles St-Maarten	
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	
Vers autres destinations internationales	0,21 €
MMS ⁽⁵⁾	



TARIFS MENSUELS 400Go

	Forfait 400Go			
Prix SANS mobile Engagement 12 mois	29,99€			
Prix SANS mobile SANS Engagement	34,99€			
Prix AVEC mobile Engagement 24 mois	39,99€			
Formule	Bloquée			
	APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ ET L'EUROPE ⁽³⁾ Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde			
• Depuis la Zone Locale vers la zone locale, la Caraïbe Digicel, l'Europe, Sint-Maarten, Suriname • Depuis la Caraïbe Digicel vers la Caraïbe Digicel et la Zone Locale • Depuis l'Europe vers l'Europe et la Zone locale	Illimités ⁽⁴⁾			
	APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE, SINT MAARTEN, SURINAME, BRESIL TARIFS À LA MINUTE - FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA 1 ^{ÈRE} SECONDE			
• Depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et la Zone locale • Depuis le Suriname vers le Suriname et la Zone locale • Depuis le Brésil vers le Brésil et la Zone locale • Depuis la Zone Locale vers le Brésil	3H ⁽⁴⁾			
	INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAIBE DIGICEL	INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE	INTERNET INCLUS DEPUIS SINT-MAARTEN ET SURINAME	INTERNET INCLUS DEPUIS LE BRÉSIL
	400Go puis débit réduit ⁽⁶⁾	400Go ⁽⁷⁾⁽⁹⁾	100Go ⁽⁷⁾	3Go ⁽⁷⁾

	APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,35€
Satellite	7€
	SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,25€
MMS ⁽⁵⁾	0,21€

TARIFS MENSUELS 500Go

	Forfait 500Go				
Prix SANS mobile Engagement 12 mois	49,99€				
Prix SANS mobile SANS Engagement	54,99€				
Prix AVEC mobile Engagement 24 mois	59,99€				
Formule	Bloquée				
	APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ ET L'EUROPE ⁽³⁾ Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde				
• Depuis la Zone Locale vers la zone locale, la Caraïbe Digicel, l'Europe, Sint-Maarten, Suriname • Depuis la Caraïbe Digicel vers la Caraïbe Digicel et la Zone Locale • Depuis l'Europe vers l'Europe et la Zone locale	Illimités ⁽⁴⁾				
	APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE, SINT MAARTEN, SURINAME, BRESIL TARIFS À LA MINUTE - FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA 1 ^{ÈRE} SECONDE				
• Depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et la Zone locale • Depuis le Suriname vers le Suriname et la Zone locale • Depuis USA/CANADA vers USA/Canada et la Zone locale • Depuis la Zone Locale vers le Brésil	5H ⁽⁴⁾				
	INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAIBE DIGICEL	INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE	INTERNET INCLUS DEPUIS SINT-MAARTEN ET SURINAME	INTERNET INCLUS DEPUIS LE BRÉSIL	INTERNET INCLUS DEPUIS USA/CANADA
	500Go puis débit réduit ⁽⁶⁾	500Go ⁽⁷⁾⁽⁹⁾	250Go ⁽⁷⁾	5Go ⁽⁷⁾	100Go ⁽⁷⁾

	APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾ Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,35€
Satellite	7€
	SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE ⁽¹⁾ (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL ⁽²⁾
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10€
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,25€
MMS ⁽⁵⁾	0,21€

ZONES ET TARIFS

Appels/SMS et INTERNET en Roaming non inclus dans le Forfait choisi⁽¹⁾

LES TARIFS EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo)		VERS									
		ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL	ST MAARTEN	HAÏTI	SURINAME	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	RESTE DU MONDE
DEPUIS	ZONE EUROPE	Appels : 0,19€/min SMS : illimités		Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€							
	CARAÏBE DIGICEL	Appels : 0,35€/min SMS : illimités			Appels : 0,35€/min SMS : 0,25€	Appels : 0,30€/min SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€				
	ST MAARTEN	Appels : 0,35€/min SMS : 0,15€				Appels : 0,30€ SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS: 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€			
	HAÏTI	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€				Appels : 2,50€ SMS : 0,15€			
	SURINAME	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€							
	ZONE 1	Appels : 1,80€ SMS : 0,30€						Appels : 2,50€ SMS : 0,30€			
	ZONE 2	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€									
	ZONE 3	Appels : 2,50€ SMS : 0,30€									
Internet/MMS depuis		Internet décompté du quota inclus puis débit réduit MMS : 0,21€	Internet : 1,10€/Go MMS : 0,21€	Internet décompté du quota inclus puis débit réduit MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 15€/Mo MMS : 2,50€	-
Appels reçus depuis		Inclus	0,19€	0,35€	0,35€	0,36€	0,36€	0,80€	1,70€	1,70€	
Appels satellite depuis		7 €				7 €					
Appels vers les numéros spéciaux		2 €									

Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait.

Facturation par paliers d'une minute

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible

Facturation par palier de 10Ko

Facturation au Ko dès le 1^{er} Ko

LES ZONES	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL	ST MAARTEN	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	HAÏTI (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)	SURINAME (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)
Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée (Service Voyage 1)	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovanie, Suède	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte- Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos, Iles Vierges Britanniques	St Maarten	USA, Porto Rico, Canada, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Royaume-Uni	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Iles vierges US, Ile de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Panama, Paraguay, Polynésie Française*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela	Emirats Arabe Unis, Iles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie	Haïti	Suriname

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

(1) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectifications en pages 28-29 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives).

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile. Le forfait Digicel est disponible en formule bloquée exclusivement. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive des Forfaits Digicel. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des Forfait. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les Forfaits Digicel sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit du Forfait Digicel en roaming permanent.

Page 3 – 3 raisons de choisir Digicel

(1) Programme de renouvellement de mobile ouvert à tous les abonnés DIGICEL ayant souscrit à un forfait «Avec mobile» et ayant 24 mois d'ancienneté minimum, titulaires d'une ligne active, sous engagement ou pas.

(2) Usage interdit des Offres forfait en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Sont notamment considérés comme abusifs une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observés sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détails des services d'itinérance en pages 26-27.

(3) Hors numéros courts, spéciaux. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 8. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

Page 4 – Choisissez votre destination, Digicel vous accompagne

(1) Jusqu'à 55 destinations en fonction du forfait Digicel choisi, voir pages 8 à 13.

Pages 6-7-8-9-10-11-12-13 – Les Forfaits Digicel

(1) Zone Locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint Barthélemy et Saint-Martin partie française).

(2) Usage interdit des Offres forfait en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Sont notamment considérés comme abusifs une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observés sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détails des services d'itinérance en pages 26-27.

(3) Communications émises depuis l'Europe : exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre Forfait souscrite. Le volume de données disponible depuis l'Europe en itinérance correspond à au moins deux fois le volume obtenu en divisant le prix de détail du Forfait choisi par le prix de gros maximal réglementé de l'itinérance visé à l'article 12 du règlement (UE) n° 531/2012. Usage interdit en roaming permanent. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d'itinérance pages 26-27.

(4) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté: Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Îles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caïcos, Îles Vierges Britanniques.

(5) Quota de communications voix, depuis et vers les destinations indiquées uniquement (Compteur mutualisé applicable aux communications émises depuis les zones indiquées vers les zones désignées)

(6) hors roaming et appels/SMS internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés.

Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits. Depuis et vers les destinations indiquées uniquement (compteurs mutualisés) pour les communications vers la Caraïbe Digicel depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel, pour les forfaits. En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 26-27.

(7) Quota de data : Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 26-27.

(8) Bonus inclus : option MyDigicel incluse dans les Forfaits. Téléchargement depuis l'internet mobile.

(9) Prix de l'offre sans terminal avec ou sans engagement de 12 mois composée uniquement d'une carte SIM seule

Page 15 – Les Offres Famille Digicel

(1) Pour l'activation d'une ligne additionnelle : par application d'une remise de 15 euros par mois à valoir sur le prix du forfait 500Go sans mobile et avec une durée minimale d'engagement de 12 mois.

Page 16 – Les Options Roaming

(1) Offre Option Roaming Suriname, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(2) Offre Option Roaming Sint-Maarten, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(3) Offre Option Roaming USA & CANADA, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(4) Offre Option Roaming BRESIL, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(5) Offre Option Roaming ROYAUME UNI, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

Page 17 – Le Pass Roaming

(1) Pass Roaming Suriname utilisable depuis le Suriname uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(2) Pass Roaming Sint-Maarten utilisable depuis Sint-Maarten uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(3) Pass Roaming USA/Canada utilisable depuis les USA et/ ou le Canada uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(4) Pass Roaming Royaume Uni utilisable depuis le Royaume Uni uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

(5) Pass Roaming Brésil utilisable depuis le Brésil uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

Page 19 – Pass Haïti

(*) Haïti en direct (**) Option appel (***) Recharge

(1) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur www.digicel.fr

(2) Offre Option voix Haïti, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone locale uniquement pour effectuer 45 min d'appels vers Haïti, au prix de 10,99€ pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur www.digicel.fr

Page 21 – Les tarifs spéciaux

(1) Les offres Digicel étant des offres bloquées, les communications vers les numéros indiqués en (1) ne sont pas incluses sauf rechargement du crédit.

(2) Prix d'une communication normale décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale. (Voir détail en page 15) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis l'Hexagone ou l'étranger (voir tarifs pages 22-23). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (jamais inclus dans le forfait). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel.fr.

(3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables).

(4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel.

(5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel.

(6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités).

(7) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité.

(8) Gratuit à la demande du Client.

(9) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande.

(10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel.

(11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client).

(12) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois.

(13) à (24) Voir le détail et les mentions légales, informatives et rectificatives des pages 16, 17, 28 et 29.

Page 22-23-24-25 – Tarif mensuel des forfaits

(1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française).

(2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté: Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Îles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caïcos, Îles Vierges Britanniques.

(3) Europe regroupe Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède.

(4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Usage interdit des Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance.

(5) Envoi depuis et vers la Zone Locale vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails.

(6) Quota de communications voix, depuis et vers les destinations indiquées uniquement (Compteur mutualisé applicable aux communications émises depuis les zones indiquées vers les zones désignées)

(7) Au-delà du volume inclus Internet bloqué. Possibilité de débloquent en achetant une recharge, voir tarification pages 16-17.

(8) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilo-octet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service.

(9) Compteur mutualisé applicable au volume data depuis la Zone Locale et l'Europe.

Page 26-27 – Zones et tarifs

(1) Usage interdit des offres Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » ou incluses (ex. : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo.