

GUIDE DES OFFRES CARTE

GRAND PUBLIC ET B2B



RECHARGER SA LIGNE DIGICEL



Par téléphone
333 ⁽²⁾

Recharger par CB 7j/7 24h/24
(appel gratuit)
596 696 900 9333
(appel depuis l'étranger)

***123#** ⁽³⁾

sur votre mobile et sélectionner
le pass de votre choix



Sur internet

Digicel.fr

Pour recharger ou acheter un pass,
rendez-vous sur le site digicel.fr,
rubrique prépayées



My Digicel

Pour recharger ou acheter un pass
téléchargez l'application My digicel
sur Android et iOS



En point de vente

Boutiques ⁽¹⁾

Acheter un pass ou recharger
votre ligne dans vos boutiques
et agence Digicel :

[Retrouvez vos boutiques ici](#)

Détaillants

Acheter un pass ou recharger votre
ligne chez un détaillant Digicel.

Consulter mon solde

***133#**

Composer le code *133# sur votre mobile et sélectionner
le pass de votre choix



My Digicel

NOUS CONTACTER

SERVICE CLIENT 7J/7



PAR CHAT AVEC Röby 24H/24, 7J/7

- Sur notre site www.digicel.fr
- Sur l'application MyDigicel,
rubrique "Assistance en ligne"



PAR TÉLÉPHONE :

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 Service gratuit
+ prix appel ou 06 96 900 555
(prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone :
8h à 20h 7J/7 (Antilles), 9h à 21h 7J/7 (Guyane)

POUR LES CLIENTS ENTREPRISE



PAR TELEPHONE :

- Au 567 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 567 ou 06 96 900 567 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Guadeloupe, Martinique et Iles du Nord : de 7h à 20h, 7j/7
- Guyane : de 8h à 21h, 7j/7



**TÉLÉCHARGEZ MYDIGICEL POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION,
RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.**

- Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Païement factures	322	0696 900 322

NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLEN



GUADELOUPE

Immeuble SCI Futur
44, rue Henri Becquerel
Z.I. de Jarry
97122 Baie-Mahault



MARTINIQUE

Oasis
Quartier Bois-Rouge
97224 Ducos



GUYANE

17 bis avenue
d'Estrées
97300 Cayenne



SAINT-MARTIN

Lot 139 - Centre commercial
Howel Center Galisbay
97150 Saint-Martin

14 rue du Général de Gaulle
97150 Saint-Martin

OFFRES CARTE LOCALE, DATA ET VOYAGE

Appels vers les numéros spéciaux

555 (Service client)	Gratuit
*129# (Communication du numéro)	Gratuit
660 (Répondeur)	Gratuit
*133# ou 333 (Rechargement et suivi des consommations)	Gratuit
*123# (Achat de recharges PREMIUM et MONDE)	Gratuit
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit
N° en 0806 à 0809	Prix d'une communication normale ⁽¹⁾ + service gratuit ⁽¹⁾
N° commençant par 081, 082, 089	
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)	Prix d'une communication normale ⁽¹⁾⁽²⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽¹⁾⁽²⁾
N° en 118XXX et 10XX	
N° en 30XX et 31XX	Gratuit
Appels en roaming	2€

Services

Présentation du numéro	Inclus
Double appel	Inclus
Alerte conso ⁽³⁾	Inclus
Service conférence	Inclus
Appel incognito	Gratuit
Liste Stop Pub Digicel ⁽⁴⁾	Gratuit
Liste Stop Pub Partenaires ⁽⁵⁾	Gratuit
Restriction aux appels locaux	Gratuit
Restriction aux appels locaux et Hexagone	Gratuit
Service voyage 1	Inclus
Blocage data	Gratuit
Blocage data roaming	Gratuit

Autres services

Changement de n° de téléphone	12€
Déblocage carte SIM par le service client	8€
Changement de SIM (perte ou vol)	12€
Dé-nettoilage du mobile	80€

CARIBBEAN FOR LIFE*



(*) Caribéen à vie



TARIFS DES APPELS, SMS, INTERNET EN ROAMING
(appels en €/mn , SMS en €/unité et Data en €/Mo)

APPELS ÉMIS DEPUIS	VERS	ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL + Haïti et Suriname	ST MAARTEN	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
ZONE EUROPE		Appels : 0,19€/min SMS : 0,06€			Appels : 2,50€ SMS : 0,30€			
CARAÏBE DIGICEL + Haïti et Suriname		Appels : 0,36€/min SMS : 0,15€	Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€		Appels : 0,36€/min SMS : 0,15€		Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€	
ST MAARTEN		Appels : 0,65€/min SMS : 0,30€	Appels : 2€/min SMS : 0,30€		Appels : 0,25€/min SMS : 0,30€	Appels : 2€/min SMS : 0,30€		
ZONE 1		Appels : 1,80€/min SMS : 0,30€						Appels : 2,5€/min SMS : 0,30€
ZONE 2		Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€						
ZONE 3								
INTERNET / MMS DEPUIS...		Internet : 0,40€/Mo MMS : 0,35€	Internet : 0,20€/Mo MMS : 0,20€	Internet : 1,50€/Mo MMS : 1€	Internet : 1,50€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 15€/Mo MMS : 2,50€
APPEL REÇU DEPUIS...		Inclus		0,36€/min	0,40€/min	0,80€/min	1,70€/min	
APPEL SATELLITE DEPUIS...		7,00€/min			11,00€/min	7,00€/min		

Facturation à la seconde
dès la 1ère seconde

Facturation par paliers de 30 secondes après la
1ère minute indivisible

Facturation par paliers de
1 minute

Facturation par palier de 10ko

Facturation par palier de 10ko

LES ZONES:

CARAÏBE DIGICEL	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Îles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos,
ZONE EUROPE	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède
ZONE 1	USA, Porto Rico, Canada, Cuba, Brésil, République Dominicaine, Royaume-Uni
ZONE 2	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Îles vierges US, Île de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Panama, Paraguay,
ZONE 3	Emirats Arabes Unis, Îles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie
ST-MAARTEN (sur le réseau Digicel)	St-Maarten
HAÏTI (sur le réseau Digicel)	Haïti
SURINAME (sur le réseau Digicel)	Suriname

En roaming, les appels vers le 333 (rechargement, suivi de consommation), 555 (Service Client), 660 (messagerie) sont au coût d'un appel roaming vers la Zone Locale.

Mentions légales

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

Page 2 : (1) Disponible dans certains points de vente. (2) Appel gratuit depuis votre mobile Digicel depuis la zone locale. (3) Coût d'un appel en roaming vers la zone locale.

Page 4 : * Signifie « caribéen nomade ». (1) Hors n° courts et spéciaux. Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau des opérateurs tiers avec lesquels DIGICEL a passé des accords d'itinérance, et d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). (2) Appels et SMS selon le volume indiqué, sous réserve d'un crédit positif, depuis et vers la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten. Décompte des appels à la seconde dès la 1ère seconde – hors n° courts et spéciaux. (3) Internet mobile depuis la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et, pour l'offre Caribbean Nomad à 45 € uniquement, Sint-Maarten. Décompte par palier de 10Ko. (4) Validité à compter de l'activation de l'offre. A l'épuisement des volumes indiqués et/ou au-delà de la date de validité, les usages associés à la Recharge Caribbean Nomad ne sont plus possibles. Décompte par palier de 10Ko. En cas d'activation de plusieurs Recharges Caribbean Nomad, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique. (5) Validité de la ligne à compter de l'activation de l'offre ou du dernier rechargement.

Page 6 : (1) Offre Recharge Monde utilisable depuis la zone locale et permettant d'effectuer des appels vers la Caraïbe Digicel, l'Argentine, le Brésil, la Bolivie, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, l'Equateur, les Etats-Unis, l'Europe, Haïti, le Laos, le Panama, le Paraguay, le Pérou, Porto Rico, la République Dominicaine, St Maarten, le Suriname, l'Uruguay, le Venezuela. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.