GUIDE DES OFFRES CARTE

GRAND PUBLIC ET B2B



Digicel

RECHARGER SA LIGNE DIGICEL

Par téléphone

333 (2)

Recharger par CB 7j/7 24h/24
(appel gratuit)
596 696 900 9333
(appel depuis l'étranger)

***123#** (3)

sur votre mobile et sélctionner le pass de votre choix

Sur internet

Digicel.fr

Pour recharger ou acheter un pass, rendez-vous sur le site digicel.fr, rubrique prépayées

My Digicel

Pour recharger ou acheter un pass téléchargez l'application My digicel sur Android et Ios

Télécharger dans l'App Store | Disponible sur Google Play

En point de vente

Boutiques(1)

Acheter un pass ou recharger votre ligne dans vos boutiques et agence Digicel :

Retrouvez vos boutiques ici

Détaillants

Acheter un pass ou recharger votre ligne chez un détaillant Digicel.

Consulter mon solde

***133#**

Composer le code *133# sur votre mobile et sélectionner le pass de votre choix

My Digicel

(1)(2)(3) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 18-19 (Rubrique Mentions Légales)

NOUS CONTACTER

SERVICE CLIENT 7J/7

PAR CHAT AVEC Roby 24H/24, 7J/7
- Sur notre site www.digicel.fr
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

PAR TÉLÉPHONE :
- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 + prix appel ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone : 8h à 20h 7J/7 (Antilles), 9h à 21h 7J/7 (Guyane)

POUR LES CLIENTS ENTREPRISE

PAR TELEPHONE :
- Au 567 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 567 ou 06 96 900 567 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Guadeloupe, Martinique et Iles du Nord : de 7h à 20h, 7j/7
- Guyane : de 8h à 21h, 7j/7

TÉLÉCHARGEZ MYDIGICEL POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER,PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.
- Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Paiement factures	322	0696 900 322

NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

GUADELOUPE
Immeuble SCI Futur
44, rue Henri Becquerel
Z.I. de Jarry
97122 Baie-Mahault

MARTINIQUE
Oasis
Quartier Bois-Rouge
97224 Ducos

GUYANE
17 bis avenue
d'Estrées
97300 Cayenne

SAINT-MARTIN
Lot 139 - Centre commercial
Howel Center Galisbay
97150 Saint-Martin

14 rue du Général de Gaulle
97150 Saint-Martin

RECHARGE CLASSIC[1]

	2€	5€	10€	20€	40€
Validité à compter(2d) u rechargement	7 jours	14 jours	21 jours	40 jours	80 jours
Validité du numéro	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	6 mois

Tarifs des appels, SMS et internet Recharge Classic

	Appels émis depuis Guadeloupe et Martinique vers..	Appels émis depuis laGuyane et les Iles du Nord vers...
	Appels facturés à la seconde dès la 1ere seconde	
Les fixes et mobiles de la Zone Locale, l'Hexagone et l'Europe	0,48€/min	0,41€/min
	Appels émis depuis Guadeloupe et Martinique vers l'international	Appels émis depuis la Guyane et les Iles du Nord vers l'international
La Caraïbe Digicel, Haïti, le Suriname	0,40€/min	0,34€/min
L'International[3]	0,40€/min	0,34€/min
Autres destinations[4]	0,90€/min	
Satellite	7€/min	
	SMS émis depuis la Zone Locale vers …	
La Zone Locale, l'Hexagone et l'Europe	0,12€/SMS	
La Caraïbe Digicel	0,10€/SMS	
L'International[3]	0,25€/SMS	
Autres destinations[4]	0,25€/SMS	
	MMS émis depuis la Zone Locale	
Envoi de MMS	0,35€/MMS	
	Internet mobile (Connexions data émises depuis la Zone Locale par palier de 10Ko)	
Internet	0,40€/Mo	

(1)(2)(3)(4) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 18-19 (Rubrique Mentions Légales)



EN ZONE LOCALE*

Digicel

PASS LOCAL :

Appels + SMS + Internet

5€
5 jours

1Go

60mn
appel en local

+10mn
vers l'international

EUROPE · CARAIBE · HAITI · SURINAME

10€
7 jours

5Go

120mn
appel en local

+30mn
vers l'international

EUROPE · CARAIBE · HAITI · SURINAME · ST-MAARTEN · USA CANADA

20€
15 jours

15Go

Appels **ILLIMITES**

+60mn
vers l'international

EUROPE · CARAIBE · HAITI · SURINAME · ST-MAARTEN · USA CANADA · BRESIL

PASS DATA:

Internet uniquement

5€
3 jours
2Go

15€
10 jours
10Go

25€
20 jours
30Go



*Zone locale = Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin (partie francaise), Saint- Barthélémy

(1)(2)(3)(4) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 18-19 (Rubrique Mentions Légales)

EN VOYAGE

Digicel

PASS VOYAGE : Offrez-vous le monde

Sainte-Lucie, Dominique, USA, Sint-Maarten... jusqu'à 55 destinations !

10€

Caraibe, Suriname

3Go

5 jours

15€

Caraibe, Suriname

5Go

30mn
d'appels

50
SMS

7 jours

25€

Caraibe, Suriname, Europe

20Go

+5Go

USA, Canada

120mn
d'appels

100
SMS

15 jours

45€

Caraibe, Suriname, Europe

50Go

+10Go

USA, Canada, Sint-Maarten

Appels
ILLIMITES

SMS
ILLIMITES

30 jours

LES PAYS INCLUS

SCANNEZ ICI

(1)(2) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 18-19 (Rubrique Mentions Légales)

DEPUIS LA GUYANE UNIQUEMENT

Digicel

PASS GUYANE:

Appels + SMS + Internet !

1 JOUR

1€

Appels
ILLIMITÉS

25
SMS

1Go

3 JOURS

3€

3 jours

Appels
ILLIMITÉS

50
SMS

3Go

7 JOURS

5€

Appels
ILLIMITÉS

+5min
vers l'international

EUROPE CARAIBE HAITI SURINAME

100
SMS

5Go

 (1)(2) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 18-19 (Rubrique Mentions Légales)

DEPUIS LA GUYANE ET EN VOYAGE

Digicel

PASS GUYANE:

Appels + SMS + Internet même en voyage !

14 JOURS

10€

EUROPE CARAÏBE HAITI SURINAME BRESIL

EN GUYANE	EN VOYAGE
Appels **ILLIMITÉS** **+10min** vers l'international	**10min** d'appels
200 SMS	**200** SMS
10Go	**5Go**

30 JOURS

15€

EUROPE CARAÏBE HAITI SURINAME BRESIL

EN GUYANE	EN VOYAGE
Appels **ILLIMITÉS** **+20min** vers l'international	**20min** d'appels
500 SMS	**500** SMS
25Go	**10Go**

(1)(2) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 18-19 (Rubrique Mentions Légales)

OFFRES CARTE LOCALE, DATA ET VOYAGE

Appels vers les numéros spéciaux	
555 (Service client)	Gratuit
*129# (Communication du numéro)	Gratuit
660 (Répondeur)	Gratuit
*133# ou 333 (Rechargement et suivi des consommations)	Gratuit
*123# (Achat de recharges PREMIUM et MONDE)	Gratuit
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit
N° en 0806 à 0809	Prix d'une communication normale[1] + service gratuit[1]
N° commençant par 081, 082, 089	Prix d'une communication normale[1][2] + tarification de l'éditeur de service[1][2]
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)	
N° en 118XXX et 10XX	
N° en 30XX et 31XX	Gratuit
Appels en roaming	2€

Services	
Présentation du numéro	Inclus
Double appel	Inclus
Alerte conso[3]	Inclus
Service conférence	Inclus
Appel incognito	Gratuit
Liste Stop Pub Digicel[4]	Gratuit
Liste Stop Pub Partenaires[5]	Gratuit
Restriction aux appels locaux	Gratuit
Restriction aux appels locaux et Hexagone	Gratuit
Service voyage 1	Inclus
Blocage data	Gratuit
Blocage data roaming	Gratuit

Autres services	
Changement de n° de téléphone	12€
Déblocage carte SIM par le service client	8€
Changement de SIM (perte ou vol)	12€
Dé-netlockage du mobile	80€

(1)(2)(3)(4)(5) : Se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 18-19 (Rubrique Mentions Légales)

CARIBBEAN FOR LIFE *



(*) Caribéen à vie



TARIFS DES APPELS, SMS, INTERNET EN ROAMING
(appels en €/mn , SMS en €/unité et Data en €/Mo)

APPELS ÉMIS DEPUIS / VERS	ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL + Haïti et Suriname	ST MAARTEN	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3
ZONE EUROPE	Appels : 0,19€ /min SMS : 0,06€		Appels : 2,50€ SMS : 0,30€				
CARAÏBE DIGICEL + Haïti et Suriname	Appels : 0,36€/min SMS : 0,15€	**Appels : 2,50€/min** **SMS : 0,30€**		**Appels : 0,36€/min** **SMS : 0,15€**		**Appels : 2,50€/min** **SMS : 0,30€**	
ST MAARTEN	Appels : 0,65€/min SMS : 0,30€	**Appels : 2€/min** **SMS : 0,30€**		Appels : 0,25€/min SMS : 0,30€	Appels : 2€/min SMS : 0,30€		
ZONE 1	Appels : 1,80€/min SMS : 0,30€					Appels : 2,5€/min SMS : 0,30€	
ZONE 2	Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€						
ZONE 3							
INTERNET / MMS DEPUIS...	Internet : 0,40€/Mo MMS : 0,35€	Internet : 0,20€/Mo MMS : 0,20€	Internet : 1,50€/Mo MMS : 1€	Internet : 1,50€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 15€/Mo MMS : 2,50€
APPEL REÇU DEPUIS...	Inclus		0,36€/min	0,40€/min	0,80€/min	1,70€/min	
APPEL SATELLITE DEPUIS...	7,00€/min			11,00€/min	7,00€/min		

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde
- Facturation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible
- Facturation par paliers de 1 minute
- Facturation par pallier de 10ko
- Facturation par pallier de 10ko

LES ZONES:

CARAÏBE DIGICEL	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos,
ZONE EUROPE	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède
ZONE 1	USA, Porto Rico, Canada, Cuba, Brésil, République Dominicaine, Royaume-Uni
ZONE 2	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Iles vierges US, Ile de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Panama, Paraguay,
ZONE 3	Emirats Arabe Unis, Iles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie
ST-MAARTEN (sur le réseau Digicel)	St-Maarten
HAÏTI (sur leréseau Digicel)	Haïti
SURINAME (sur le réseau Digicel)	Suriname

En roaming, les appels vers le 333 (rechargement, suivi de consommation), 555 (Service Clien 660 (messagerie) sont au coût d'un appel roaming vers la Zone Locale.

Mentions légales, informatives et rectificatives

Page 2, Recharger sa ligne Digicel : (1) Disponible dans certains points de vente. (2) Appel gratuit depuis votre mobile Digicel depuis la zone locale. (3) Coût d'un appel en roaming vers la zone locale (cf. pages 12-13 de ce guide).

Page 4 (1) Offre Recharge Classic utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers la Zone locale, l'Hexagone, l'Europe, la Caraïbe Digicel, Haïti, le Suriname, La Réunion, l'International, des SMS, ainsi que des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués dans le Guide (2) Validité à compter du rechargement. Au-delà de la date de validité, le solde du crédit de la Recharge Classic est perdu et les usages associés à la Recharge Classic ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Recharges, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique. (3) Liste des pays de la zone Internationale : USA, Porto Rico, Canada, Chine, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Afrique du Sud, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Fidji, Ghana, Guatemala, Guernesey, Honduras, Inde, Jersey, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Samoa, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela, Emirats Arabes Unis, Iles Feroé, Nouvelle Zélande, Russie. (4) Liste des pays « autres destinations » : Algérie, République Centrafricaine, Tchad, Congo, Cuba, Rep. Dem. du Congo, Gabon, Gambie, toutes les Guinée (Konakry, Equatoriale, Bissau), Madagascar, Mali, Mauritanie, Maroc, Norfolk, Seychelles, Sierra Leone, Suisse, Togo, Tunisie.

Page 6-7 – Pass local, Pass Data (Antilles only)
(1) Offre Pass local utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers la Zone locale, l'Hexagone, l'Europe, la Caraïbe Digicel, Haïti, le Suriname (avec le Pass local 10 € : + St-Maarten + USA + Canada ; avec le Pass local 20 € : + St-Maarten + USA + Canada + Brésil) ; des SMS, ainsi que des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués dans le Guide (2) Offre Pass data utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués dans le Guide (3) Validité à compter du rechargement. Au-delà de la date de validité, le solde du crédit du Pass est perdu et les usages associés au Pass ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Pass, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique.

Page 8-9 – Pass Voyage (Antilles only)
(1) Offre Pass voyage utilisable depuis la Caraïbe Digicel, le Suriname, l'Europe (avec le Pass Voyage 25 € et 45 €) uniquement et permettant d'effectuer des appels vers la Caraïbe Digicel, le Suriname, l'Europe+USA+Canada (avec le Pass Voyage 25 € et 45 €) et Sint-Maarten (avec le Pass Voyage 45 €) ; des SMS, ainsi que des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués dans le Guide (2) Validité à compter du rechargement. Au-delà de la date de validité, le solde du crédit du Pass est perdu et les usages associés au Pass ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Pass, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique.

Page 10-11 : Pass Guyane 1, 3 et 7 jours
(1) Offre Pass Guyane disponible en Guyane uniquement, utilisable depuis la zone locale et permettant d'effectuer des appels vers la zone locale (+5min vers Europe, Caraïbe, Haïti, Suriname avec le pass 7 jours); des SMS vers la zone locale, ainsi que des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués dans le Guide (2) Validité à compter du rechargement. Au-delà de la date de validité, le solde du crédit du Pass est perdu et les usages associés au Pass ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Pass, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique.

Page 12-13 : Pass Guyane 14 et 30 jours
(1) Offre Pass Guyane disponible en Guyane uniquement, utilisable depuis la zone locale et permettant d'effectuer des appels vers la zone locale (+ 10 mn pour Pass 14 jours et 20 mn pour le Pass 30 jours vers Europe, Caraïbe, Haïti, Suriname, Brésil); des SMS vers la zone locale, ainsi que des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués dans le Guide (2) Validité à compter du rechargement. Au-delà de la date de validité, le solde du crédit du Pass est perdu et les usages associés au Pass ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Pass, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique.

Page 14 : Tarifs
(1) Prix d'une communication normale décompté du crédit de communication ou de la recharge en cours de validité, comme un appel en Zone Locale (voir détails page 9). (2) Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service. Service gratuit = appel non surtaxé. (3) SMS d'alerte à 10€, 3€ et 1€ de crédit de communication restant puis lorsque le crédit est épuisé. (4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel.

Pages 16-17 : Tarifs en roaming
(1) Sous réserve d'un crédit de communication positif. Selon accords de Roaming avec les opérateurs des pays visités. Pour connaître la liste des opérateurs, contactez le Service Client au 555. (2) Avant votre voyage, contactez votre Service Client au 555 pour connaître le nom du réseau Digicel du pays visité.