OFFRE DIGICEL CARTE PREPAYÉE
Récapitulatif contractuel
Date : 23/09/2026

Digicel Antilles Françaises Guyane
Oasis Bois Rouge 97224 DUCOS
431 416 288 RCS Fort-De-France

- **Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1].**
- **Il permet de comparer des offres de services.**
- **Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.**

Services

- Offre prépayée disponible sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible.
- Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale (ci-après « ZL » : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin - partie française, Saint Barthélemy).
- Les termes « illimités » mentionnés dans la présente fiche s'entendent sous réserve d'une utilisation privée, normale et non abusive du service, Digicel se réservant le droit de suspendre le service en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de l'offre.
- Offre accessible en formule bloquée : le compte recharge peut être crédité pour accéder aux services non inclus.

Débits du service Internet et voies de recours

- **Débit maximal théorique estimé pour le téléchargement descendant et ascendant pour le service mobile d'accès à Internet :** jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés.
- **Voies de recours, en cas d'écart entre les performances réelles et celles indiquées dans le contrat :** (1) demande au Service Client aux coordonnées indiquées dans le présent Récapitulatif Contractuel, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Client, (2) réclamation par écrit au Service Consommateurs - BP 72 – 97224 Ducos, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Consommateurs, (3) saisine du médiateur de la consommation en ligne depuis la rubrique « Particuliers » du site web de l'ANM Conso (url : https://www.anm-conso.com/) ou par courrier à l'ANM Conso – 2 rue de Colmar – 94300 Vincennes.

Prix

PASS LOCAL	MONTANT	**5 €**	**10 €**	**20 €**
	APPELS DEPUIS LA ZONE LOCALE	60 mn vers la zone locale	120 mn vers la zone local e	ILLIMITES vers la zone locale
	APPELS DEPUIS LA ZONE LOCALE	10 mn vers Caraïbe Digicel, Europe, Suriname, Haiti	30 mn vers Caraïbe Digicel, Europe, Suriname, Haiti, USA, Canada, Sint-Maarten	60 mn vers Caraïbe Digicel, Europe, Suriname, Haiti, USA, Canada, Sint-Maarten, Brésil
	SMS DEPUIS ZONE LOCALE	ILLIMITES vers la zone local e	ILLIMITES vers la zone local e	ILLIMITES vers la zone local e
	QUOTA INTERNET	1Go	5Go	15Go
	VALIDITE DU CREDIT	5 jours	7 jours	15 jours
	VALIDITE DE LA LIGNE	6 mois	6 mois	6 mois
PASS DATA	MONTANT	**5 €**	**15 €**	**25 €**
	QUOTA INTERNET	2Go	10Go	30Go
	VALIDITE DU CREDIT	3 jours	10 jours	20 jours
	VALIDITE DE LA LIGNE	6 mois	6 mois	6 mois

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

PASS VOYAGE	MONTANT	**10 €**	**15 €**	**25 €**	**45 €**
	APPELS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET LA ZONE VOYAGE DU PASS	x	30 mn vers la zone locale, Caraibe, Suriname, Haiti	120mn vers la zone locale, Caraibe, Suriname, Haiti, USA,CANADA, Europe	120mn vers la zone locale, Caraibe, Suriname, Haiti, USA,CANADA, Europe, Sint-Maarten
	SMS DEPUIS ZONE LOCALE ET LA ZONE VOYAGE DU PASS	x	50 SMS vers la zone locale, Caraibe, Suriname, Haiti	ILLIMITES vers la zone locale, Caraibe, Suriname, Haiti, USA,CANADA, Europe	ILLIMITES vers la zone locale, Caraibe, Suriname, Haiti, USA,CANADA, Europe, Sint-Maarten
	QUOTA INTERNET DEPUIS CARAIBE DIGICEL, SURINAME, HAITI	3Go	5Go	20Go	50Go
	QUOTA INTERNET DEPUIS USA CANADA, EUROPE	x	X	5Go	10Go
	QUOTA INTERNET DEPUIS SINT MARTEEN	x	X	x	
	VALIDITE DU CREDIT	5 jours	7 jours	15 jours	30 jours
	VALIDITE DE LA LIGNE	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois

RECHARGE CLASSIQUE	MONTANT FIXE	2 €	5 €	10 €	20 €	40 €
	MONTANT VARIABLE	2€ à 4€	5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 39€	40€ et +
	VALIDITE DU CREDIT	7 jours	14 jours	21 jours	40 jours	80jours
	VALIDITE DE LA LIGNE	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	6 mois

Disponible en Guyane uniquement : Le bénéfice des offres suivantes est réservé aux clients disposant d'une ligne Digicel active identifiée sur le territoire de la Guyane (indicatif du numéro : +594).

	MONTANT	**1 euro**	**3 euros**	**5 euros**	**10 euros**	**15 euros**
PASS GUYANE	**Appels depuis / vers la zone locale**	Illimités	Illimités	Illimités + 5 mn (vers Suriname, Haïti, Brésil, Caraïbe Digicel, Europe)	Illimités + 10 mn (vers Suriname, Haïti, Brésil, Caraïbe Digicel, Europe)	Illimités + 20 mn (vers Suriname, Haïti, Brésil, Caraïbe Digicel, Europe)
	SMS depuis/ vers la zone locale	25 SMS	50 SMS	100 SMS	200 SMS	500 SMS
	Data depuis la zone locale	1Go	3Go	5Go	10Go	25Go
	Appels depuis la destination visitée vers la zone locale et la destination visitée (Suriname + Haiti +Brésil + Caraïbe Digicel + Europe)	x	X	x	10 mn	20 mn
	SMS depuis la destination visitée vers la zone locale et la destination visitée (Suriname + Haiti +Brésil + Caraïbe Digicel + Europe)	x	X	x	200 SMS	500 SMS
	Data depuis la destination visitée (Suriname + Haiti +Brésil + Caraïbe Digicel + Europe)	x	X	x	5Go	10Go
	VALIDITE DU CREDIT	1 jour	3 jours	7 jours	14 jours	30 jours
	VALIDITE DE LA LIGNE	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois	6 mois

Durée, renouvellement, résiliation

La durée de validité initiale de la ligne est de 3 mois et peut être prolongée par le rechargement du crédit de communication.

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans le Guide des Offres en vigueur au moment de la demande.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

L'offre étant sans durée minimale d'engagement, elle n'est soumise à aucune condition particulière de résiliation.

- Les clients sourds ou malentendants de Digicel peuvent bénéficier des services d'un interprète en Langue des Signes Française (LSF), d'un codeur Langue Parlé Complété (LPC) ou encore d'un transcripteur de texte pour leurs appels avec des entreprises, organismes ou entre particuliers à raison de 3h/mois, tous les mois, sans surcoût.
- Ce service est disponible du Lundi au vendredi de 3h à 14h (4h à 15h pour la Guyane) - Le Samedi de 3h30 à 7h30 (4h30 à 8h30 pour la Guyane). Pour souscrire, il vous s uffit d'envoyer un mail à contact@digicegroup.fr ou contacter le LiveChat.
- L'application Elioz est disponible sur l'App Store et Google Play.

Autres informations utiles

- Le Contrat de service est constitué des documents suivants : (1) les conditions générales et particulières de service, (2) le formulaire de souscription Carte, (3) le Guide des Offres Carte Grand Public et/ou toute documentation à laquelle il est donné valeur contractuelle (4) le récapitulatif contractuel.
- **Service client 7J/7**
- Par téléphone (7h–22h, 8h-23h pour la Guyane) :

- Au **555** depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au **0 809 100 555** ou **06 96 900 555** (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Par chat avec **Rüby** (24H/24, 7J/7)
- par Livechat avec un agent (7h–22h, 8h-23h pour la Guyane)
- Sur notre site **www.digicel.fr**
- Sur l'application **MyDigicel**, rubrique "Assistance en ligne"