DIGICEL

GUIDE DES OFFRES FORFAITS

Grand public • Novembre 2026

À compter du 16 novembre 2026



**Le forfait qui vous accompagne,
ici et en voyage.**

Digicel
Caribbean for LIFE

Pourquoi choisir Digicel

Quatre forfaits pour trouver votre équilibre entre budget, appels et Internet. Choisissez votre formule, puis retrouvez dans ce guide les usages inclus et les tarifs.

01 Un forfait à votre mesure

Les quatre forfaits existent en version Bloquée ou Débloquée, sans mobile et sans engagement, ou avec mobile et engagement de 24 mois.

02 Des avantages en famille

À partir de la deuxième ligne éligible, profitez d'une remise mensuelle de 3 €, 5 €, 10 € ou 15 € selon le forfait, dans les conditions de l'Offre Famille.

03 Vos usages vous suivent en voyage(1)

Une enveloppe Internet partagée entre la Zone Locale(2), la Caraïbe Digicel(3) et l'Europe(4), complétée par des quotas à Sint-Maarten, au Suriname et au Brésil. Le Forfait Illimité inclut aussi 100Go aux USA/Canada.

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

(1) Usages en dehors de la zone locale (itinérance ou « roaming ») (pages 2 à 8) : Usage interdit des Offres forfait en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Sont notamment considérés comme abusifs une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observés sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détails des services d'itinérance en page 7.

(2) Zone Locale (pages 2 à 11) : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint Barthélemy et Saint-Martin partie française).

(3) Caraïbe Digicel (pages 2 à 9 ; page 11) : Hors numéros courts, spéciaux. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 8. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

(4) Communications émises depuis l'Europe (pages 2 à 11) : exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre Forfait souscrite. Le volume de données disponible depuis l'Europe en itinérance correspond à au moins deux fois le volume obtenu en divisant le prix de détail du Forfait choisi par le prix de gros maximal réglementé de l'itinérance visé à l'article 12 du règlement (UE) n° 531/2012. Usage interdit en roaming permanent. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d'itinérance en page 7.

Votre guide en un coup d'œil

Les forfaits 35Go 5G et 70Go 5G	**3**
Les forfaits 500Go 5G et Illimité 5G	**4**
Appels inclus et Offre Famille	**5**
Internet et tarifs depuis la Zone Locale	**6**
Tarifs voix et SMS en roaming	**7**
Zones et modalités de décompte	**8**
Options et Pass Voyage	**9**
Services, MyDigicel et contacts	**10**
Frais et conditions	**11**

Les forfaits 35Go 5G et 70Go 5G

Votre quotidien, votre forfait.

Forfait 35 Go 5G

13,99 €/mois TTC

Usages inclus chaque mois	Votre forfait 35 Go 5G
Appels/SMS depuis la Zone locale vers Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel / Sint-Maarten / Suriname Appels/SMS depuis Caraïbe Digicel vers Zone locale / Caraïbe Digicel Appels/SMS depuis Europe vers Zone locale / Europe	3 heures d'appels SMS illimités(5)
Appels/SMS depuis la Zone locale vers le Brésil Appels/SMS depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et Zone locale Appels/SMS depuis Suriname vers Suriname / Zone locale Appels/SMS depuis Brésil vers Brésil / Zone locale	1 heure d'appels SMS illimités
Internet(6) depuis Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel	35 Go
Internet depuis Sint-Maarten / Suriname	10 Go
Internet depuis Brésil	1 Go

Bloqué ou Débloqué • Sans mobile et sans engagement, ou avec mobile et engagement de 24 mois. Prix hors terminal et éventuel financement.

Forfait 70 Go 5G

24,99 €/mois TTC

Usages inclus chaque mois	Votre forfait 70 Go 5G
Appels/SMS depuis la Zone locale vers Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel / Sint-Maarten / Suriname Appels/SMS depuis Caraïbe Digicel vers Zone locale / Caraïbe Digicel Appels/SMS depuis Europe vers Zone locale / Europe	6 heures d'appels SMS illimités
Appels/SMS depuis la Zone locale vers le Brésil Appels/SMS depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et Zone locale Appels/SMS depuis Suriname vers Suriname / Zone locale Appels/SMS depuis Brésil vers Brésil / Zone locale	2 heures d'appels SMS illimités
Internet depuis Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel	70 Go
Internet depuis Sint-Maarten / Suriname	20 Go
Internet depuis Brésil	2 Go

Bloqué ou Débloqué • Sans mobile et sans engagement, ou avec mobile et engagement de 24 mois. Prix hors terminal et éventuel financement.

Les trajets associés aux quotas voix sont détaillés page 5. Chaque enveloppe data est indépendante. Dépassements et tarifs : pages 6 et 7. Prix TTC.

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

***(5)** Appels et/ou SMS illimités (pages 3 à 5, 7 et 9) : hors roaming et appels/SMS internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Les SMS émis depuis les plateformes et boitiers radio sont interdits. Depuis et vers les destinations indiquées uniquement (compteurs mutualisés) pour les communications vers la Caraïbe Digicel depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel, pour les forfaits. En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir page 7.*

(6) Quota data (pages 2 à 4, page 6, pages 8 à 11) : Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir page 7.

Forfait 500 Go 5G

32,99 €/mois TTC

Usages inclus chaque mois	Votre forfait 500 Go 5G
Appels/SMS depuis la Zone locale vers Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel / Sint-Maarten / Suriname Appels/SMS depuis Caraïbe Digicel vers Zone locale / Caraïbe Digicel Appels/SMS depuis Europe vers Zone locale / Europe	Appels et SMS illimités
Appels/SMS depuis la Zone locale vers le Brésil Appels/SMS depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et Zone locale Appels/SMS depuis Suriname vers Suriname / Zone locale Appels/SMS depuis Brésil vers Brésil / Zone locale	3 heures d'appels SMS illimités
Internet depuis Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel	500 Go
Internet depuis Sint-Maarten / Suriname	100 Go
Internet depuis Brésil	3 Go

Bloqué ou Débloqué • Sans mobile et sans engagement, ou avec mobile et engagement de 24 mois. Prix hors terminal et éventuel financement.

Forfait Illimité 5G

59,99 €/mois TTC

Usages inclus chaque mois	Votre forfait
Appels/SMS depuis la Zone locale vers Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel / Sint-Maarten / Suriname Appels/SMS depuis Caraïbe Digicel vers Zone locale / Caraïbe Digicel Appels/SMS depuis Europe vers Zone locale / Europe	Appels et SMS illimités
Appels/SMS depuis la Zone locale vers le Brésil Appels/SMS depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et Zone locale Appels/SMS depuis Suriname vers Suriname / Zone locale Appels/SMS depuis Brésil vers Brésil / Zone locale Appels/SMS depuis Zone locale vers USA / Canada Appels/SMS depuis USA / Canada vers USA / Canada / Zone locale	6 heures d'appels SMS illimités
Internet depuis Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel	Illimité
Internet depuis Sint-Maarten / Suriname	200 Go
Internet depuis USA / Canada	100 Go
Internet depuis Brésil	6Go

Bloqué ou Débloqué • Sans mobile et sans engagement, ou avec mobile et engagement de 24 mois. Prix hors terminal et éventuel financement.

Illimité inclut 1000Go en Zone Locale, en Caraïbe Digicel et en Europe. Les appels vers le Brésil et les USA/Canada et les appels depuis ces destinations relèvent du quota voix distinct. Détail page 5.

Appels et SMS inclus

Trajets principaux

35Go : 3 heures • 70Go : 6 heures • 500Go et Illimité : appels illimités.

- Depuis la Zone Locale / Europe vers la Zone Locale, la Caraïbe Digicel, l'Europe, Sint-Maarten et le Suriname.
- Depuis la Caraïbe Digicel vers la Caraïbe Digicel et la Zone Locale.

Trajets complémentaires

Un quota distinct de 1 heure pour le 35Go, 2 heures pour le 70Go, 3 heures pour le 500Go et 6 heures pour Illimité couvre :

- Depuis la Zone Locale vers le Brésil.
- Depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et la Zone Locale ; depuis le Suriname vers le Suriname et la Zone Locale ; depuis le Brésil vers le Brésil et la Zone Locale.
- Les appels reçus à Sint-Maarten, au Suriname et au Brésil.

Illimité : ce même quota de 6 heures couvre aussi les appels depuis la Zone Locale vers les USA/Canada, les appels depuis les USA/Canada vers les USA/Canada et la Zone Locale, ainsi que les appels reçus aux USA/Canada.

Chaque communication concernée réduit le solde du quota associé. Les deux quotas voix des forfaits 35Go et 70Go sont indépendants. Les SMS émis sont illimités sur les trajets inclus. Les appels reçus en Europe et en Caraïbe Digicel sont inclus sans décompte des quotas voix.

Offre Famille

Forfait	Prix mensuel	Remise mensuelle	Après remise
35Go	13,99 €	3 €	10,99 €
70Go	24,99 €	5 €	19,99 €
500Go	32,99 €	10 €	22,99 €
Illimité	59,99 €	15 €	44,99 €

Remise mensuelle pour toute ligne additionnelle attachée à une ligne principale Digicel - abonné Digicel titulaire d'une ligne active - non résiliée - dans la limite de 4 lignes additionnelles par ligne principale.

Toute modification et/ou résiliation de la ligne principale emporte la fin des remises promotionnelles pour toutes les lignes additionnelles souscrites

Internet et tarifs

Internet mobile

Les volumes inclus figurent pages 3 et 4. L'enveloppe principale est partagée entre la Zone Locale, la Caraïbe Digicel et l'Europe ; l'enveloppe Sint-Maarten est partagée avec le Suriname. Le Brésil et les USA/Canada disposent chacun d'une enveloppe distincte lorsqu'elle est incluse.

Depuis	Après épuisement ou en l'absence de quota
Zone Locale et Caraïbe Digicel	Débit réduit après épuisement de l'enveloppe principale.
Europe et RUP hors Zone Locale	1 €/Go après épuisement de l'enveloppe principale.
Sint-Maarten et Suriname	2 €/Mo après épuisement de l'enveloppe partagée.
Brésil	2 €/Mo après épuisement du quota Brésil.
USA / Canada	Illimité : 2 €/Mo après les 100Go. 35Go, 70Go et 500Go : 2 €/Mo dès le premier usage.
Haïti et autres pays de la Zone 1	2 €/Mo.
Zone 2	10 €/Mo.
Zone 3	15 €/Mo.

Tarifs en l'absence de pass ou d'option applicable. En version Bloquée, les usages payants sont déduits du compte recharge sous réserve d'un solde suffisant. En version Débloquée, ils sont facturés hors forfait.

Appels et SMS depuis la Zone Locale

Vers	Appels émis	SMS émis
Zone Locale, Europe, Caraïbe Digicel, Sint-Maarten et Suriname	35Go / 70Go : quota principal puis 0,35 €/min. 500Go / Illimité : illimités.	Illimités
Brésil	Quota voix distinct puis 0,35 €/min.	Illimités
USA / Canada	Illimité : quota de 6 heures puis 0,35 €/min. Autres forfaits : 0,35 €/min.	Illimité : illimités. Autres : 0,25 €/SMS.
Haïti	0,30 €/min.	0,10 €/SMS.
Autres destinations des Zones 1, 2, 3 et reste du monde	0,35 €/min.	0,25 €/SMS.

Appels reçus en Zone Locale : inclus. MMS : 0,21 €/MMS. Appels vers satellite : 7 €/min. Numéros spéciaux : page 10.
Communications hors forfait depuis la Zone Locale : décompte à la seconde au-delà des 30 premières secondes

Tarifs voix et SMS en roaming

Prix TTC hors numéros spéciaux et satellite. Les inclusions des pages 3 à 5 s'appliquent en priorité ; les tarifs ci-dessous concernent les dépassements et les trajets non inclus.

Depuis	Vers	Appel émis €/min	SMS émis
Europe / RUP hors Zone Locale	Europe et Zone Locale	0,19 après quota voix des 35Go / 70Go ; illimités sur 500Go / Illimité	Illimités
Europe / RUP hors Zone Locale	Autres destinations	2,50	0,30 €
Caraïbe Digicel	Caraïbe Digicel et Zone Locale	0,35 après quota voix des 35Go / 70Go ; illimités sur 500Go / Illimité	Illimités
Caraïbe Digicel	Haïti / autres destinations	0,30 / 0,35	0,10 € / 0,25 €
Sint-Maarten	Sint-Maarten et Zone Locale	Quota distinct puis 0,35	Illimités
Sint-Maarten	Europe et Caraïbe Digicel	0,35	0,15 €
Sint-Maarten	Haïti / Suriname	0,30 / 0,35	0,10 €
Sint-Maarten	Zones 1, 2, 3 et reste du monde	0,35	0,25 €
Suriname	Suriname et Zone Locale	Quota distinct puis 0,36	Illimités
Suriname	Caraïbe Digicel, Sint-Maarten, Haïti et Zone 1	0,36	0,15 €
Suriname	Europe, Zones 2, 3 et reste du monde	2,50	0,15 €
Haïti	Zone Locale, Caraïbe Digicel, Sint-Maarten, Haïti, Suriname et Zone 1	0,36	0,15 €
Haïti	Europe, Zones 2, 3 et reste du monde	2,50	0,15 €
Zone 1[1]	Zone Locale, Europe, Caraïbe Digicel, Sint-Maarten, Haïti, Suriname et Zone 1	1,80	0,30 €
Zone 1[1]	Zones 2, 3 et reste du monde	2,50	0,30 €
Zones 2 et 3	Toutes destinations de la grille	2,50	0,30 €

[1] Brésil vers Brésil / Zone Locale : quota distinct puis 1,80 €/min, SMS illimités. USA/Canada vers USA/Canada / Zone Locale : pour Illimité, quota de 6 heures puis 1,80 €/min et SMS illimités ; pour les autres forfaits, 1,80 €/min et 0,30 €/SMS.

Appels reçus : Europe et Caraïbe Digicel inclus sans décompte. Sint-Maarten : quota distinct puis 0,35 €/min ; Suriname : quota distinct puis 0,36 €/min ; Brésil : quota distinct puis 0,80 €/min. USA/Canada : Illimité, quota de 6 heures puis 0,80 €/min ; autres forfaits, 0,80 €/min. Haïti : 0,36 €/min ; autres pays de Zone 1 : 0,80 €/min ; Zones 2 et 3 : 1,70 €/min. Voir les points de validation en annexe.

Zones et modalités de décompte

Zone Locale et Europe

Zone Locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin (partie française) et Saint-Barthélemy.

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, La Réunion, Roumanie, Slovénie et Suède.

Les usages depuis les RUP hors de la Zone Locale suivent les règles Europe. Les territoires de la Zone Locale conservent leurs règles locales. RUP : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Martin (partie française), Açores, Madère et îles Canaries. Saint-Barthélemy reste traité selon son rattachement à la Zone Locale.

Caraïbe Digicel

Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, îles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Trinité-et-Tobago, Turks-et-Caïcos et îles Vierges britanniques. Usages inclus sur le réseau d'une entité du Groupe Digicel uniquement.

Autres zones de roaming

Zone 1 : États-Unis, Porto Rico, Canada, Cuba, République dominicaine, Brésil et Royaume-Uni. Les inclusions particulières du Brésil et des USA/Canada restent prioritaires.

Zone 2 : Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Fidji, Ghana, Guatemala, Guernesey, Honduras, îles Vierges américaines, île de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Panama, Paraguay, Polynésie française*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taïwan, Tonga, Turquie, Vanuatu et Venezuela*.

Zone 3 : Émirats arabes unis, îles Féroé, Maroc, Nouvelle-Zélande et Russie*. Sint-Maarten, Haïti et le Suriname ont leurs tarifs spécifiques.

* Internet non accessible

Décompte des communications

Depuis l'Europe vers l'Europe et la Zone Locale, ainsi que depuis la Caraïbe Digicel ou Sint-Maarten : facturation voix à la seconde dans le forfait, puis à la seconde au-delà des 30 premières secondes hors forfait. Depuis l'Europe vers les autres destinations : par paliers d'une minute. Haïti, Suriname et Zones 1, 2 et 3 : par paliers de 30 secondes après la première minute indivisible.

Internet : au Ko en Europe, en Caraïbe Digicel et à Sint-Maarten ; par paliers de 10 Ko à Haïti, au Suriname et en Zones 1, 2 et 3. Les forfaits bloqués sont accessibles uniquement sur les destinations compatibles avec le Service Voyage 1 ; les forfaits débloqués relèvent du Service Voyage 2.

Autres usages en roaming

MMS : Europe 0,21 € ; Caraïbe Digicel et Sint-Maarten 0,35 € ; Haïti et Suriname 1 € ; Zones 1, 2 et 3 : 2,50 €. Appels satellite : 7 €/min. Numéros spéciaux : 2 €/min, selon la grille applicable.

Options et pass de voyage

Options mensuelles

Destination	Internet	Appels	SMS	Prix TTC
Suriname	15Go	3 heures	Illimités	10 €/mois
Sint-Maarten	20Go	3 heures	Illimités	15 €/mois
USA / Canada	3Go	30 min	100	20 €/mois
Royaume-Uni	2Go	30 min	100	20 €/mois
Brésil	2Go	20 min	100	30 €/mois

Utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

Pass Voyage

Pass Voyage	10 €	15 €	25 €	45 €
Validité	5 jours	7 jours	15 jours	30 jours
Appels	Non inclus	30 minutes	2 heures	Illimités
SMS	Non inclus	50	100	Illimités
Internet zone 1	3Go	5Go	20Go	50Go
Internet zone 2	Non inclus	Non inclus	5Go	10Go
Internet zone 3	Non inclus	Non inclus	1Go	2Go

Zones propres aux Pass Voyage, distinctes des zones tarifaires page 8 :
Zone voyage 1 : Caraïbe Digicel, Suriname, Haïti et Europe.
Zone voyage 2 : USA/Canada et Sint-Maarten.
Zone voyage 3 : Royaume-Uni et Brésil.
Appels et SMS inclus : depuis la Zone Locale ou la destination visitée vers la Zone Locale et la destination visitée. Les appels reçus en roaming sont décomptés du quota voix.
Plusieurs pass peuvent être cumulés : le compteur de plus faible volume est utilisé en premier. Les quotas inutilisés ne sont pas reportés après leur expiration.

Utilisable depuis la zone indiquée uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

Services et accompagnement

Avec ou sans mobile

Les quatre forfaits sont proposés :

- sans mobile et sans engagement
- avec mobile et engagement de 24 mois
- en version Bloquée ou Débloquée.

Le prix du terminal et l'éventuel financement sont distincts du prix de l'abonnement.

Changement d'offre

Changement	Frais TTC
Vers une offre à un tarif supérieur à celle souscrite	0 €
Vers une offre à un tarif inférieur à celle souscrit pour un client engagé	55 €
Vers une offre Carte pour un client engagé	250 €

Un changement vers une offre sans mobile et sans engagement n'entraîne aucun nouvel engagement lié au changement d'offre. La souscription d'une offre avec mobile entraîne un engagement de 24 mois. Seules les remises et promotions toujours valides et compatibles avec la nouvelle offre peuvent être repositionnées.

Numéros spéciaux depuis la Zone Locale

Numéros	Tarification
0800 à 0805 ; 30XX et 31XX	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'une communication normale ; service gratuit
081, 082, 089 ; 3XXX hors 30XX et 31XX ; 118XX et 10XX	Prix d'une communication normale + tarif de l'éditeur du service[(8)]

Une communication normale est décomptée du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale.

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

(8) Prix d'une communication normale décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale, (Voir détail en pages 6-7) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis l'Hexagone ou l'étranger (voir tarifs page 7). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (jamais inclus dans le forfait). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel.fr.

MyDigicel

- Rechargez et gérez votre compte.
- Contrôlez votre solde data.
- Consultez et payez vos factures.

Disponible sur Android et iOS.

Service client

555 depuis un mobile Digicel : gratuit. Depuis un fixe ou un autre mobile : 0 809 100 555 ou 06 96 900 555, au prix d'un appel. Service 7j/7 de 7h à 22h, ou de 8h à 23h en Guyane. Rüby : 24h/24, 7j/7 ; LiveChat avec un agent aux horaires du service client. www.digicel.fr ; MyDigicel, rubrique « Assistance en ligne ».

Frais et conditions

Autres frais

Service	Tarif TTC
Numéro Or[9] / Dé-netlockage du mobile[10]	80 € / 80 €
Duplicata de facture	2 €
Résiliation	6,50 €
Remise en service de la ligne[11]	5 €
Incident de paiement[12]	15 €
Changement de numéro / remplacement de SIM perdue ou volée	12 € / 12 €
Déblocage de SIM par le Service Client	8 €
Recouvrement	75 €

Facture, détail des consommations à 6 ou 10 chiffres[13], blocage data, blocage data roaming et listes Stop Pub[14] : gratuits.

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

(9) *Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité.*

(10) *Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois.*

(11) *Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel.*

(12) *Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client).*

(13) *Gratuit à la demande du Client. Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande.*

(14) *Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel.*

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

Réseau 5G disponible selon la zone de couverture, le déploiement en cours et le mobile compatible utilisé. Plus d'informations sur digicel.fr (FAQ et cartes de couverture)

Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile. Le forfait Digicel est disponible en formule bloquée et débloquée.

Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication, en formule bloquée ; ou à facturation (hors forfait).

Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive des Forfaits Digicel.

Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des Forfait. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les Forfaits Digicel sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit du Forfait Digicel en roaming permanent.