Forfait

Récapitulatif contractuel

Date : 16/11/2026

Digicel Antilles Françaises Guyane

Oasis Bois Rouge 97224 DUCOS

431 416 288 RCS Fort-De-France

- **Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1].**
- **Il permet de comparer des offres de services.**
- **Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.**

Services et équipement

- Forfaits disponibles sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ / 5G (déploiement en cours) sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible.
- Offres réservées aux clients résidant dans la Zone locale ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale (ci-après « ZL » : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin - partie française, Saint Barthélemy).
- Offres accessibles en formule bloquée : le compte recharge peut être crédité pour accéder aux services non inclus.
- Offres sans mobile disponible sur le site https://webstore.digicel.fr/fr/.

Services

Les offres Forfait disponibles incluent les services suivants :

		Forfait 35 Go 5G	Forfait 70 Go 5G	Forfait 500 Go 5G	Forfait Illimité 5G
APPELS/SMS	Appels/SMS depuis la Zone locale vers Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel / Sint-Maarten / Suriname Appels/SMS depuis Caraïbe Digicel vers Zone locale / Caraïbe Digicel Appels/SMS depuis Europe vers Zone locale / Europe	3 heures d'appels SMS illimités	6 heures d'appels SMS illimités	Appels et SMS illimités	Appels et SMS illimités
	Appels/SMS depuis la Zone locale vers le Brésil Appels/SMS depuis Sint-Maarten vers Sint-Maarten et Zone locale Appels/SMS depuis Suriname vers Suriname / Zone locale Appels/SMS depuis Brésil vers Brésil / Zone locale + Appels/SMS depuis Zone locale vers USA / Canada (Forfait Illimité 5G uniquement) Appels/SMS depuis USA / Canada vers USA / Canada / Zone locale (Forfait Illimité 5G uniquement)	1 heure d'appels SMS illimités	2 heures d'appels SMS illimités	3 heures d'appels SMS illimités	6 heures d'appels SMS illimités
Internet	Internet depuis Zone locale / Europe / Caraïbe Digicel	35 Go	70 Go	500 Go	Illimité
	Internet depuis Sint-Maarten / Suriname	10 Go	20 Go	100 Go	200 Go
	Internet depuis Brésil	1 Go	2 Go	3 Go	6Go
	Internet depuis USA / Canada	non inclus	non inclus	non inclus	100 Go

Équipement mis à disposition et permettant l'accès aux Services : Carte SIM Digicel incluse à la souscription puis facturée 12 euros en cas de perte ou de vol.

Débits du service internet et voies de recours

- **Débit maximal théorique estimé pour le téléchargement descendant et ascendant pour le service mobile d'accès à Internet :**
  jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G/3G+, jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+, jusqu'à 1Gbit/s sur le réseau 5G en Guyane, jusqu'à 1,7Gbit/s sur le réseau 5G à Saint-Martin et Saint-Barthélemy, jusqu'à 1,3Gbit/s sur le réseau 5G en Martinique et Guadeloupe, dans le cadre des usages autorisés.
- **Voies de recours, en cas d'écart entre les performances réelles et celles indiquées dans le contrat :** (1) demande au Service Client aux coordonnées indiquées dans le présent Récapitulatif Contractuel, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Client, (2) réclamation par écrit au Service Consommateurs - BP 72 – 97224 Ducos, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Consommateurs, (3) saisine du médiateur de la consommation en ligne depuis la rubrique « Particuliers » du site web de l'ANM Conso (url : https://www.anmconso.com/) ou par courrier à l'ANM Conso – 2 rue de Colmar – 94300 Vincennes.

Prix

PRIX MENSUEL DE L'ABONNEMENT AU FORFAIT DIGICEL

Forfait	Prix mensuel
35Go 5G	13,99 €
70Go 5G	24,99 €
500Go 5G	32,99 €
Illimité 5G	59,99 €

Prix hors terminal et éventuel financement

OFFRE FAMILLE (disponible uniquement en points de vente DIGICEL) :

Forfait	Prix mensuel	Remise mensuelle	Après remise
35Go 5G	13,99 €	3 €	10,99 €
70Go 5G	24,99 €	5 €	19,99 €
500Go 5G	32,99 €	10 €	22,99 €
Illimité 5G	59,99 €	15 €	44,99 €

Remise mensuelle pour toute ligne additionnelle attachée à une ligne principale Digicel - abonné Digicel titulaire d'une ligne active - non résiliée - dans la limite de 4 lignes additionnelles par ligne principale.
Toute modification et/ou résiliation de la ligne principale emporte la fin des remises promotionnelles pour toutes les lignes additionnelles souscrites

Informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel : disponibles sur le site internet www.digicel.fr, dans le Guide des Offres en vigueur.

Durée, renouvellement et résiliation

DURÉE ET RENOUVELLEMENT

- Les offres Forfait 35 Go 5G, 70 Go 5G, 500 Go 5G et Illimité 5G sans mobile sont souscrites pour une durée indéterminée, sans engagement de durée.
- Les offres Forfait 35 Go 5G, 70 Go 5G, 500 Go 5G et Illimité 5G avec mobile sont souscrites pour une durée indéterminée et avec une durée initiale d'engagement de 24 mois.

RÉSILIATION

- 10 jours à compter de la réception par Digicel de la lettre recommandée avec accusé de réception (ou plus, sur demande expresse du client).
- Frais de résiliation à la charge du Client : 6,50 €, conformément au Guide des Offres en vigueur
- Si la résiliation intervient pendant le cycle de facturation, dans le cadre d'une offre souscrite sans engagement : remboursement au client par Digicel de la part de son avance sur consommation correspondant à la période écoulée entre la date effective de résiliation et la date de fin de cycle de facturation en cours.

FRAIS EXPOSÉS EN CAS DE RÉSILIATION AVANT LE TERME DE L'ENGAGEMENT :

- **Offre souscrite avec engagement 24 mois** : en sus des frais de résiliation, le Client devra s'acquitter des redevances périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit, ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

- Clients sourds ou malentendants de Digicel peuvent bénéficier des services d'un interprète en Langue des Signes Française (LSF), d'un codeur Langue Parlé Complété (LPC) ou encore d'un transcripteur de texte pour leurs appels avec des entreprises, organismes ou entre particuliers à raison de 3h/mois, tous les mois, sans surcoût.
- Ce service est disponible du lundi au vendredi de 3h à 14h (4h à 15h pour la Guyane) - Le Samedi de 3h30 à 7h30 (4h30 à 8h30). Pour souscrire, il vous suffit d'envoyer un mail à contact@digicegroup.fr ou contacter le LiveChat.
- L'application Elioz est disponible sur l'App Store et Google Play.

Autres informations utiles

Le Contrat de service est constitué des documents suivants : (1) les conditions générales et particulières de service, (2) le formulaire de souscription, (3) les conditions générales de vente en ligne, pour les offres suscrites sur le site https://webstore.digicel.fr/fr/, (4) le Guide des Offres Forfaits Grand Public, (5) le récapitulatif contractuel.

Service client 7J/7

- Par téléphone (7h–22h, 8h-23h pour la Guyane) :
  - Au **555** depuis votre mobile (appel gratuit)
  - Au **0 809 100 555** ou **06 96 900 555** (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Par chat avec **Rüby** (24H/24, 7J/7)
- par Livechat avec un agent (7h–22h, 8h-23h pour la Guyane)
- Sur notre site **www.digicel.fr**
- Sur l'application **MyDigicel**, rubrique "Assistance en ligne"