

# RIFIUTI URBANI

Raccolta domiciliare per **utenze domestiche e non domestiche**,  
con **calendario differenziato** per materiale.  
**Servizio attivo 6 giorni a settimana, festivi inclusi.**



A completamento del servizio principale possono essere attivati:

- Raccolta **ingombranti** su appuntamento o mediante calendario prestabilito;
- Fornitura iniziale e sostituzione periodica di **mastelli, bidoni carrellati e sacchi**;
- **Assistenza** telefonica, front-office e digitale;
- **Gestione** segnalazioni e reclami.

# RIFIUTI URBANI

## Il nostro metodo:

- **Personale** altamente formato;
- **Mezzi a basso impatto ambientale**: compattatori, vasche ribaltabili, automezzi a vasca e autocarri satelliti;
- Utilizzo di sacchi o mastelli in colorazione standardizzata;
- Identificazione delle utenze tramite codice univoco - se previsto;
- Conferimento presso impianti autorizzati con registrazione puntuale dei pesi per ciascuna frazione.

## Controllo qualità

- Verifica **visiva** delle frazioni conferite.
- Rilevazione **non conformità e segnalazioni all'utente**.
- Eventuale mancata raccolta in caso di errori ripetuti.

**10 compattatori**  
**30 vasche**  
**3 software**

- Software gestionale per monitoraggio percorsi
- Software gestionale per emissioni formulari
- Software di pianificazione risorse interne