ERP

Sociétés de services : 9 critères à connaître pour choisir votre ERP

FÉVRIER 2024

Sommaire

Introduction 1

Pourquoi les sociétés de services doivent-elles implémenter un ERP ? Les 6 avantages clés 2

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP 9

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L'exemple de Karanext 21

Introduction

À l'instar de n'importe quelle entreprise, une société de services se doit d'être **bien outillée** si elle espère demeurer compétitive face à la férocité de la concurrence.

Néanmoins, force est de constater que toutes n'exploitent pas suffisamment les avancées technologiques disponibles sur le marché pour leur propre activité. Devant les difficultés du quotidien, on constate que ces organisations ont tendance à jongler entre des applications maison très, voire trop, personnalisées et des logiciels spécifiques datés.

Pourtant, pour booster l'efficacité d'une société de services, une solution simple existe : **l'ERP** !

Découvrez dans ce Livre Blanc comment venir à bout des difficultés du quotidien grâce à une suite logicielle **couvrant l'intégralité de vos besoins**, et surtout quels sont les **9 critères** à prendre absolument en compte pour choisir la vôtre.

1

Pourquoi les sociétés de services doivent-elles implémenter un ERP ? Les 6 avantages clés

Pourquoi les sociétés de services doivent-elles implémenter un ERP ? Les 6 avantages clés

Avantage n°1 : La centralisation des informations

La **centralisation de l'information** constitue bel et bien le premier atout résultant de l'utilisation d'un logiciel ERP (*Enterprise Resource Planning*).

Et pour cause, les sociétés de services traitent au quotidien une **multitude de données**, de la gestion des projets à la facturation des clients en passant par le pilotage des ressources humaines.

Le logiciel ERP a ceci de particulier et d'avantageux qu'il **couvre toutes les fonctions** clés de l'entreprise.

Conséquences :

- **les différents services se coordonnent mieux**, d'autant que le logiciel apporte une plus-value notable à la structure en termes de gestion et d'optimisation des processus ;
- **les dirigeants et managers sont en mesure de prendre de meilleures décisions**, puisqu'ils disposent d'une vue globale et unifiée des informations de l'entreprise.

👉 Par exemple, un responsable de projet peut consulter en un coup d'œil l'état d'avancement d'un projet, les ressources allouées ainsi que les coûts associés, et devient de ce fait apte à réagir plus rapidement aux problèmes potentiels.

Mais surtout, la centralisation des données promet une **amélioration significative de l'efficacité opérationnelle**, puisque les informations circulent d'un module à l'autre, et donc d'un département à l'autre.

👉 Par exemple, le service facturation peut générer facilement les factures en prenant en compte les heures travaillées des collaborateurs renseignées dans un module de gestion et de suivi des temps de travail.

Pourquoi les sociétés de services doivent-elles implémenter un ERP ? Les 6 avantages clés

Avantage n°2 : L'automatisation des processus, synonyme de gain de temps

L'optimisation de l'efficacité opérationnelle promise par les solutions ERP tient aussi de l'**automatisation des processus**.

En effet, comme les informations sont centralisées au sein d'un seul et même outil, dès qu'elles sont renseignées (infos relatives à un nouveau client par exemple), elles sont immédiatement **disponibles dans l'ensemble des modules pertinents**.

Il devient alors inutile de saisir plusieurs fois les mêmes éléments manuellement, dans différents systèmes. Et ça, ça signifie moins de perte de temps, et surtout moins d'erreurs !

Par ailleurs, la plupart des ERP autorisent la **configuration de règles et de workflows automatisés**.

👉 **Par exemple, lorsqu'une commande client est enregistrée, l'ERP peut générer le contrat de service, allouer les ressources nécessaires au projet en fonction des compétences disponibles et déclencher la création des feuilles de temps pour le suivi du travail accompli. Ces opérations répétitives s'exécutent alors de manière grandement optimisée**

Un bureau d'étude qui utilise l'ERP Karanext a déclaré avoir divisé par 3 le temps nécessaire à l'exécution de nombreuses tâches, telles que la création de documents (factures, devis, contrats), la saisie des temps et la planification des projets.

En somme, l'utilisation d'un ERP garantit l'**accroissement de la productivité**, et surtout la possibilité aux collaborateurs de se concentrer davantage sur des tâches génératrices de valeur.

Avantage n°3 : L'amélioration de la collaboration

Un des principaux défis qui attend les entreprises est la **consolidation de la collaboration**, surtout à l'heure où le télétravail se généralise et où les salariés se trouvent parfois dispersés géographiquement. Dans ce contexte, un ERP fournit une plateforme unique qui favorise la **communication** et le **travail d'équipe**… même à distance !

En effet, grâce à :

- la centralisation de l'information ;
- une meilleure circulation de la data ;
- l'intégration et l'interconnexion de tous les processus métiers ;

les salariés disposent en temps réel d'informations précises et unifiées, en tout lieu et à tout moment. Finis les silos qui mettent à mal la collaboration ! Les échanges se font **plus fluides** entre les divers services, au bénéfice de la bonne exécution des missions quotidiennes.

Pourquoi les sociétés de services doivent-elles implémenter un ERP ? Les 6 avantages clés

Avantage n°4 : La gestion de projet avancée

Les sociétés de services telles que les ESN, bureaux d'études, cabinets de conseil et autres pilotent souvent plusieurs projets simultanément, avec chacun ses propres complexités, équipes et échéances.

Un ERP met à disposition **l'ensemble des outils nécessaires** pour suivre l'évolution de chacun de ces projets, dans la mesure où il intègre généralement les fonctionnalités suivantes :

- la **planification avancée**, avec définition claire des étapes, des délais, des ressources et des coûts associés ;
- l'**allocation optimale des ressources**, en tenant compte des compétences, de la disponibilité ainsi que de la charge de travail des employés ;
- le **suivi des coûts** afin d'assurer la rentabilité des projets ;
- le partage des informations et des documents entre les différentes parties prenantes ;
- le **suivi en temps réel de la progression** en vue d'identifier rapidement les goulets d'étranglement ou les déviations et y remédier.

En somme, les ERP incluent toutes les solutions nécessaires aux équipes exerçant en mode projet, qu'ils soient en régie ou au forfait : plus besoin de multiplier les logiciels !

Pourquoi les sociétés de services doivent-elles implémenter un ERP ? Les 6 avantages clés

Avantage n°5 : Un meilleur pilotage financier

Une solution ERP compte généralement de **nombreuses fonctionnalités liées à la gestion financière**. On pense entre autres à celles associées à la **comptabilité** et à la **pré-comptabilité** :

- la génération des factures ;
- le suivi des paiements ;
- le rapprochement bancaire, etc.

Comme pour tout processus, tout est automatisé au maximum de sorte à simplifier le travail des équipes concernées.

Par ailleurs, les ERP renforcent la **visibilité de l'entreprise sur ses coûts**, qu'il s'agisse des frais généraux ou de ceux concernant différents projets spécifiques.

Et une organisation qui appréhende parfaitement ses dépenses est une organisation capable de maîtriser ses budgets et d'œuvrer efficacement pour sa rentabilité !

Enfin, n'oublions pas que malgré le tarif de la plateforme, un bon ERP **garantit un ROI tout à fait satisfaisant**, et contribue grandement à abaisser les coûts opérationnels.

Pourquoi les sociétés de services doivent-elles implémenter un ERP ? Les 6 avantages clés

Avantage n°6 : Une vision analytique renforcée

Autre conséquence de la centralisation des données : le **renforcement de la vision analytique** de la société de services.

En effet, chaque département peut accéder à une quantité de data en provenance de divers pôles et processus, et appréhender par là même les activités de façon **plus globale et unifiée**.

En outre, les ERP proposent communément des **outils de reporting automatisés**, grâce auxquels il est possible d'anticiper et d'analyser de nombreuses composantes, telles que les résultats et la rentabilité des projets. Ils permettent également d'échafauder des **tableaux de bord personnalisables**, basés sur les indicateurs les plus pertinents selon les besoins de chaque service.

Et ce en quelques clics, sans avoir à se plonger dans de fastidieux calculs sur Excel !

En conclusion, les solutions d'*Enterprise Resource Planning* renforcent la capacité des managers et de la Direction à prendre des décisions éclairées, à maintenir leur compétitivité en s'appuyant sur une **vision fiable à 360°** de l'ensemble des opérations.

2

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

On dénombre une multitude de solutions ERP sur le marché, et il paraît compliqué de prime abord d'opérer un tri pour trouver celle qui convient le mieux à votre société de services.

Pour vous aider dans cette tâche, on vous dévoile les **9 critères à prendre absolument en compte pour dénicher la perle rare** !

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

#1 L'ergonomie et la simplicité d'utilisation

Lorsque vous choisissez un ERP pour votre société de services, votre premier impératif consiste à vérifier que le logiciel soit **simple d'utilisation**, que ses principales interfaces soient user-friendly.

Car dans le cas contraire, toute l'opération risque de se révéler contre-productive : vos utilisateurs peuvent ne pas exploiter correctement le potentiel de la plateforme, voire éprouver des réticences face à cet outil qu'ils ne comprennent pas…

Choisir un ERP ergonomique promet donc :

- une **réduction de la courbe d'apprentissage** afin que les salariés deviennent plus rapidement opérationnels sur le logiciel ;
- une **adoption plus large** du nouveau système ;
- **moins d'erreurs et de frictions** lors de l'utilisation concrète de la solution ;
- une **amélioration de la satisfaction** et de l'expérience des collaborateurs.

💡 ***Nos conseils :***

En informatique, on dit souvent que "*less is more*". Plus c'est simple, plus c'est efficace. Ne vous laissez donc pas impressionner par la démo d'un ERP avec trop de fonctionnalités "gadgets" qui rendront l'utilisation complexe.

D'autre part, demandez à plusieurs futurs utilisateurs de tester la solution ou d'assister à une démo afin de vous faire un feedback détaillé. Après tout, ce sont eux qui seront amenés à s'en servir tous les jours !

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

À savoir : les ERP modulaires offrent des **interfaces spécifiques par module**, améliorant ainsi considérablement l'ergonomie pour chaque département. Cette approche répond à un défi majeur : l'adoption d'un ERP est souvent freinée par des interfaces uniques surchargées, mélangeant la facturation et le portail collaborateur dans un seul menu, ce qui complique la navigation.

Avec une interface par module :

- Le responsable RH accède uniquement aux fonctionnalités liées à la gestion des ressources humaines, simplifiant par là même la gestion quotidienne de ses tâches.
- Le Directeur Administratif et Financier (DAF) bénéficie d'un espace dédié à la facturation et aux opérations financières, permettant une gestion financière plus efficace.

Cette modularité garantit que **la solution reste intégrée tout en étant facilement navigable**, promettant à chaque utilisateur une expérience personnalisée et centrée sur ses besoins métier spécifiques.

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

#2 Une couverture fonctionnelle adaptée aux enjeux métiers

Autre critère qui requiert une attention toute particulière : la **couverture fonctionnelle**. Ou dit autrement, faut-il opter pour un **ERP verticalisé** ?

Pour une société de service, le premier piège à éviter est de se tourner vers un logiciel trop généraliste, celui “qui sait tout faire”, mais qui finalement n’optimise pas vos opérations.

Chaque secteur d’activité, chaque type d’entreprise compose avec des besoins bien particuliers, qui déterminent les fonctionnalités absolument nécessaires.

Dans votre cas, il s’agit notamment :

- de **gérer des projets au forfait ou en régie**, en prenant en compte les contraintes de ressources et de coûts ;
- de **générer des factures** en fonction de divers modèles (en régie, à l’avancement, etc.) ;
- de **piloter les processus RH** (onboarding employé, gestion des congés, notes de frais, portail collaborateur, élaboration de contrats et avenants, etc.) ;
- de **collecter puis de valider les feuilles d’heures**, indispensables au calcul de la rémunération et à l’élaboration des factures ;
- de **gérer la relation client ou fournisseurs**, au moyen d’outils CRM ;
- de **réaliser des reportings**, de suivre les KPIs et d’évaluer la rentabilité des affaires ;
- etc.

💡 ***Nos conseils :***

Demandez à chaque équipe métier de lister le top 5 des fonctionnalités dont elle a absolument besoin pour mener à bien ses missions quotidiennes. Puis assurez-vous qu’elles sont bien présentes dans l’ERP que vous vous apprêtez à choisir, ou que l’éditeur peut les développer pour vous.

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

Et si vous ne savez vraiment pas par où commencer, Karanext propose une checklist très complète des questions à poser et critères clés à évaluer lors de la sélection d'une solution ERP.

#3 La modularité du logiciel

De la même manière que la couverture fonctionnelle verticalisée, la **modularité de l'ERP** s'élève parmi les principaux facteurs qui rendront la solution vraiment alignée sur les besoins de votre organisation.

Chaque entreprise compose avec ses propres spécificités, il faut donc qu'elle puisse ajouter, personnaliser ou retirer des modules en conséquence.

De plus, la modularité d'un logiciel va aussi de pair avec son **évolutivité**, c'est-à-dire sa capacité à accompagner une organisation qui connaît :

- une forte croissance ;
- une diversification de ses services ;
- d'importants changements structurels.

Dans de tels cas de figure, il importe de pouvoir **ajuster l'ERP** afin d'éviter un remplacement complet du système existant.

Enfin, l'intégration de son logiciel brique par brique, en commençant par celles qui sont essentielles à la bonne conduite des opérations, garantit un **meilleur contrôle des coûts d'implémentation**.

💡 ***Nos conseils :***

Vous éprouvez des difficultés à faire le tri entre les modules et fonctionnalités absolument nécessaires et ceux qui ne le sont pas ? On vous recommande de formaliser tous vos besoins à l'aide d'un cahier des charges, LE document de référence de votre projet ERP.

#4 Un paramétrage facilité

Toujours dans cette optique de trouver une solution 100 % adaptée, les experts en ERP s'accordent à dire que la technologie et la performance pure ne sont rien sans la **possibilité de paramétrer le logiciel**.

Si l'ERP dont vous allez faire l'acquisition possède pléthore de fonctionnalités, mais qu'elles ne s'intègrent pas de manière fluide à vos processus ou système IT existants, vos équipes métiers risquent d'être déçues du résultat final.

Vous vous exposez même à ce qu'elles se détournent de l'outil si l'interface trop complexe ou la prise en main trop longue les empêchent d'exécuter correctement leur travail.

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

💡 ***Nos conseils :***

Pour ne rien laisser au hasard, demandez des garanties quant à la facilité et au temps de déploiement total de l'outil. En effet, le logiciel doit être simple à configurer si vous voulez le mettre en place rapidement dans l'entreprise, sans impacter négativement les activités.

#5 La scalabilité

Dans deux, trois ou cinq ans, votre entreprise aura changé. Espérons le, vous aurez embauché davantage de personnel, vous compterez plus de clients et peut-être même que vous serez en train d'explorer de nouvelles niches commerciales.

De ce fait, il importe que l'ERP que vous allez choisir aujourd'hui puisse satisfaire vos besoins futurs, c'est-à-dire **évoluer en parallèle de la croissance** de votre société de services.

C'est pourquoi il vous faut choisir une plateforme en mesure de **scaler automatiquement et rapidement** afin de répondre à vos nouveaux impératifs en termes de :

- stockage ;
- bande passante ;
- puissance de calcul.

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

Et ce sans avoir à effectuer des mises à niveau coûteuses, ou pire, à changer de logiciel.

💡 ***Nos conseils :***

Pourquoi ne pas rechercher des exemples concrets d'organisations qui sont parvenues à mettre à l'échelle l'ERP que vous convoitez, voire échanger directement avec elles sur ce sujet ?

De cette manière, vous vous appuierez sur des faits concrets pour vous projeter sur la manière de gérer votre croissance avec le système évalué.

#6 La facilité de déploiement et de mise en place de la solution

La facilité de déploiement, c'est-à-dire l'**efficacité du processus d'installation, de configuration et de mise en service de l'ERP**, compte aussi parmi les principaux critères à prendre en compte lors de votre recherche de l'outil parfait.

Et pour cause, plus c'est simple et rapide, plus vous :

- bénéficiez rapidement des avantages de l'ERP ;
- réduisez les perturbations et les périodes d'arrêt de l'activité lors de l'implémentation ;
- maîtrisez les dépenses de mise en place (moins de temps passé à la configuration signifie moins de coûts de main-d'œuvre et de consultation) ;
- accélérez l'adoption de la plateforme par les collaborateurs.

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

☝🏻 Bien entendu, vous tourner vers un ERP disponible en **mode SaaS** favorise la rapidité de déploiement au sein de votre système d'information. Sans compter que ce type d'hébergement présente bien d'autres atouts :

- **plus besoin d'acquérir ou de gérer des serveurs physiques** pour stocker votre solution et vos données ;
- **diminution des frais** (finies les licences onéreuses, vous souscrivez à la place à un abonnement mensuel ou annuel qui inclut uniquement les fonctionnalités nécessaires) ;
- **mises à jour régulières** effectuées directement par l'éditeur, vous évitant de réaliser vous-même manuellement les updates et autres correctifs de sécurité.

💡 ***Nos conseils :***

Décidez avec votre fournisseur d'ERP de la manière d'implémenter la solution, puisqu'il existe diverses méthodes : par lot fonctionnel, par site, méthode hybride, Big Bang, etc.

Dans ce contexte, les solutions modulaires offrent un avantage clairement identifié : elles permettent un déploiement progressif, brique par brique. Cette approche facilite grandement la mise en place, permettant l'implémentation initiale dans un département pilote pour assurer une transition en douceur.

Assurez-vous également de la disponibilité maximale de l'éditeur avant, pendant et après l'installation de l'ERP. Une assistance et un support technique de qualité s'avèrent indispensables, avec des équipes à l'écoute, disposées à résoudre rapidement les problèmes qui pourraient survenir en cours de route.

Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

#7 La sécurité des données

Vous l'aurez compris, l'ERP est capable de centraliser la majorité des données en circulation dans votre société de services… données qui revêtent parfois un **caractère sensible** ! On pense par exemple aux informations financières des clients, à celles relatives aux projets confidentiels de l'entreprise, etc.

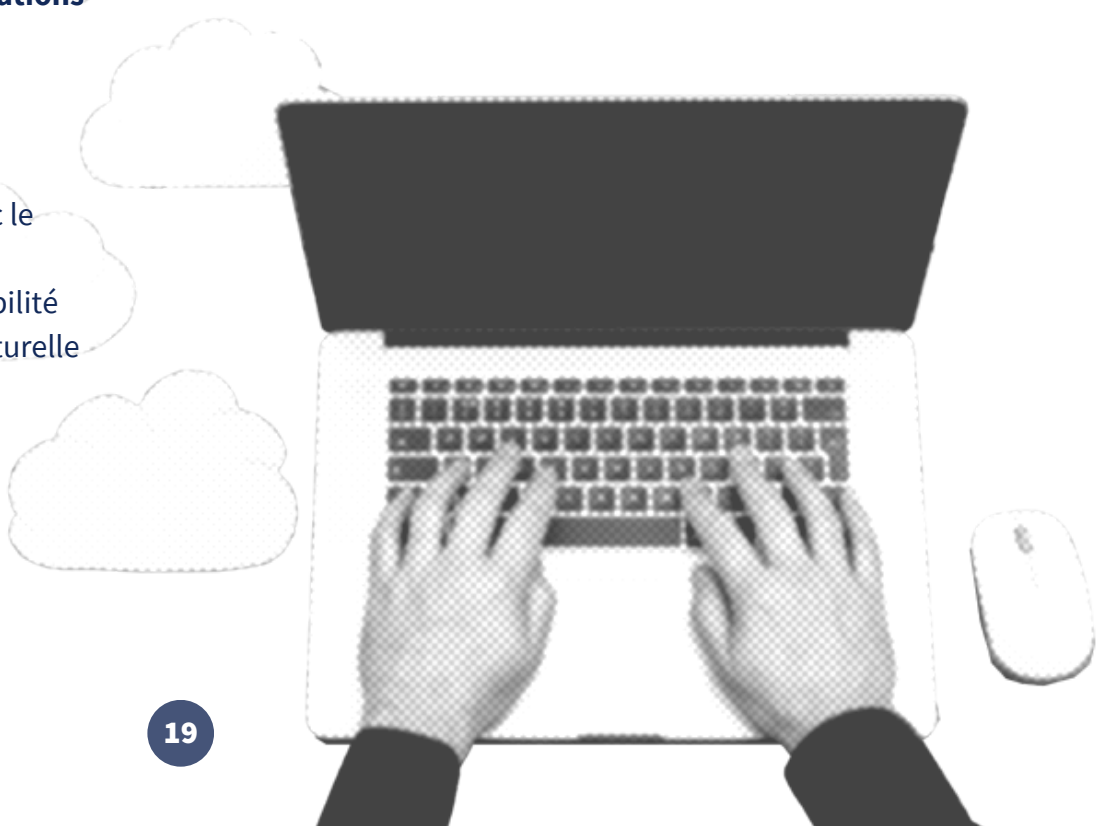
Un bon ERP est donc un ERP qui **sécurise ces informations** contre les menaces internes comme externes.

Ajoutons à ça d'autres enjeux de taille auxquels se confrontent de nos jours les organisations :

- la **conformité réglementaire**, en particulier avec le RGPD ;
- la **continuité des opérations**, et donc la disponibilité des données en cas de panne, de catastrophe naturelle ou de cyberattaque.

💡 *Nos conseils :*

Une des bonnes pratiques consiste à privilégier un éditeur qui héberge vos data en France. Ainsi, vous respectez les lois et réglementations locales, et vous protégez davantage les informations de vos clients et de vos salariés contre les risques de fuites de données ou de violations de la vie privée.



Les 9 critères à prendre absolument en compte pour choisir votre ERP

#8 Une tarification flexible

Le cloud et le modèle SaaS illustrent de manière évidente l'évolution du paysage IT : nous avons franchi les portes de l'ère de la transparence, du sur-mesure et du *on-demand*.

Ce besoin croissant de **flexibilité** devient aussi la norme en matière de **tarification des ERP**. Les modèles évoluent vers des approches basées sur l'utilisation effective des fonctionnalités, offrant ainsi une réponse plus ajustée aux besoins des entreprises, notamment dans des secteurs hautement compétitifs comme les services.

💡 ***Nos conseils :***

On vous recommande de vous orienter vers un éditeur proposant une tarification par module, de sorte à éviter la facturation de fonctionnalités superflues. L'avantage ? Vous payez uniquement pour les services réellement utilisés par votre société.

#9 La mobilité

Enfin, si vos collaborateurs sont amenés à faire régulièrement des déplacements, pour rencontrer des clients, superviser des projets sur site ou encore gérer des activités à distance, il est nécessaire de pouvoir compter sur un **ERP disponible sur divers appareils mobiles, comme des smartphones ou des tablettes.**

Lorsque vos équipes ont la possibilité d'accéder aux données contenues dans le logiciel où qu'elles se trouvent, et à n'importe quel moment, elles gagnent forcément en réactivité. Et ça, ça concourt significativement à la **satisfaction de vos clients** !

💡 ***Nos conseils :***

De la même manière que vous le feriez pour la version desktop, prenez le réflexe de tester la version mobile de chaque logiciel en lice, ou *a minima* de solliciter une démo, avant d'arrêter votre choix.

3

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L’exemple de Karanext

Maintenant que vous connaissez tous les critères à considérer pour choisir votre ERP, si on vous disait qu'il existe un logiciel qui saura parfaitement satisfaire les exigences des sociétés de services, puisqu'il a été **spécifiquement développé pour leurs besoins** ?

En outre, cette plateforme se distingue par son **approche VRAIMENT modulaire**, plus économique et simple à appréhender.

Découvrons plus en détail la **promesse de l'ERP Karanext**.

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L’exemple de Karanext

Pourquoi choisir Karanext ?

Les ERP traditionnels proposent aux sociétés de services de centraliser leurs activités au sein d’une interface unique, de sorte qu’elles disposent d'une vision unifiée des données. Toutefois, cette approche engendre des **interfaces complexes**, peu adaptées aux besoins spécifiques de chaque département ainsi qu’à leur croissance rapide.

Les divers services se retrouvent à jongler avec des onglets qu'ils n'utilisent pas. En résultent une **perte de productivité** et le risque d'une **sous-utilisation**, ou même d'abandon de la solution par les utilisateurs, au profit d’outils plus simples mais non intégrés.

La promesse des ERP présentant une vision unifiée des données ne s'est donc pas réalisée. De nombreuses entreprises ont reporté leurs projets, freinées par la perspective qu’ils ne s’avèrent trop coûteux et complexes.

À ce jour 58 % des sociétés de services en France ne sont pas équipées.

Fort de ce constat, Karanext propose une nouvelle approche : **une solution ERP alliant la puissance d'une plateforme unifiée avec des espaces dédiés à chaque département**.

Cette vision modulaire, à destination des sociétés de services, offre de multiples avantages.

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L’exemple de Karanext

Les multiples avantages de Karanext

Une prise en main rapide

L'approche par espaces dédiés permet aux départements de vite visualiser et s’approprier les fonctionnalités clés pour leur métier.

En découle **la prise en main la plus rapide du marché** ainsi qu’une navigation facilitée.

Un démarrage facilité briques par briques

Grâce à la modularité de Karanext, les sociétés de services réalisent un **déploiement par étapes** facilitant l'adoption de l’ERP par les utilisateurs.

Les entreprises peuvent, par exemple, démarrer par la dématérialisation de leur brique RH puis progressivement implémenter l’outil pour les autres départements.

Par cette démarche, elles évitent la complexité d'un projet touchant divers services en même temps, et donc la perte de productivité qui va avec.

Une solution qui évolue avec vous et accompagne votre croissance

Puisqu’il est possible de déployer les différentes fonctionnalités au fur et à mesure, plus besoin d'une plateforme tout-en-un dès le démarrage de votre activité !

Avec Karanext, vous commencez par **installer les modules vraiment indispensables à l'accroissement de votre productivité**, puis vous intégrez le reste quand vous en avez réellement besoin, au bon stade de votre croissance.

Le tout-en-un, sans la complexité

Si les différents modules proposent une interface dédiée, la solution n'en reste pas moins intégrée.

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L’exemple de Karanext

Toutes les données sont donc **accessibles dans l'ensemble de ces modules**, évitant ainsi les doublons de saisie ainsi que les risques d'erreurs. Et vous disposez bien sûr d'une **vision unifiée** de vos data, gage d’un pilotage optimisé de vos activités.

En plus, avec Karanext, vous profitez de **nombreuses automatisations**, bien pratiques pour réduire au maximum le temps passé sur les tâches chronophages à faible valeur ajoutée !

La flexibilité et l’évolution

Karanext a voulu proposer une **solution flexible**, de par son approche par module, mais aussi en matière de fonctionnalités.

En effet, il est possible de paramétrer dans l’ERP l'ensemble de vos champs selon vos processus métiers.

Et grâce à une innovation continue, vous profitez constamment de **nouvelles fonctionnalités**.

L’ergonomie et une interface simplifiée

La modularité de Karanext permet de disposer d'interfaces dédiées à chaque département. Il en résulte une **navigation plus fluide**, simplifiée et davantage en adéquation avec les besoins spécifiques de chacun.

Une réduction des coûts

Enfin, avec Karanext, vous optez pour les modules qui vous conviennent, lorsque vous en avez besoin.

Ce système de tarification, financièrement avantageux, vous permet de **payer uniquement pour les fonctionnalités qui vous sont réellement nécessaires**.

Pour en savoir plus, demander une démonstration de la solution ou testez la gratuitement.

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L'exemple de Karanext

Cas client : comment Karanext a accompagné la croissance de DUONEXT, société de conseil à Boulogne-Billancourt ?

Depuis 15 ans, DUONEXT conseille et accompagne ses clients grands comptes dans la conception et l'intégration de solutions ERP, CRM et décisionnelles.

Défis rencontrés par DUONEXT et solution apportée par Karanext

En 2007, les fondateurs de DUONEXT ont créé leur société de conseil qui connaît depuis une croissance régulière. Avec 30 collaborateurs en 2021 et un chiffre d'affaires de 14 M €, DUONEXT avait besoin d'une **solution de gestion automatisée et intégrée** pour accompagner leur expansion, surtout dans le contexte concurrentiel des ESN.

Ne trouvant pas de logiciels existants adaptés à la dimension de leur entreprise ainsi qu'à leur métier, DUONEXT a développé en 2015 son propre dispositif de suivi des temps sur SharePoint ainsi qu'un outil comptable de facturation grâce à la solution e tool.

> ***"Plus de 3 heures par jour étaient consacrées à des tâches administratives chronophages et redondantes."***
> **Alexandre RETHO, Directeur DUONEXT**

Comment faire face à l'augmentation de la charge de travail ?

La solution maison de DUONEXT a permis d'accélérer la gestion de leur facturation et du suivi des temps.

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L’exemple de Karanext

Cependant, en 2017, avec 8 M € de CA et 20 collaborateurs, DUONEXT a ressenti le besoin d’une suite intégrée afin d’automatiser leurs processus et de gagner en efficacité. C'est là qu'intervient **Karanext**.

> ***“Nous sentions que nous pouvions accélérer notre croissance, mais nous étions freinés par la lourdeur des tâches administratives.”***
> **Alexandre RETHO, Directeur DUONEXT**

Karanext, une solution intégrée et complète

Avec Karanext, DUONEXT a trouvé une **solution performante et automatisée**, spécialement conçue pour les besoins d'une société de conseil.

La suite ERP, CRM et RH complète a permis à DUONEXT de répondre à ses défis quotidiens, tels que :

- la mise à jour des contrats sous-traitants ;
- la saisie manuelle des virements ;
- la vision des performances économiques ;
- le suivi du recouvrement.

Un gain de temps et de productivité

Grâce à Karanext, DUONEXT a réduit considérablement le temps consacré aux tâches administratives chronophages, en particulier à la facturation. La suite a également amélioré l'efficacité de l'organisation commerciale et offert à la société une vue globale des projets et performances grâce aux fonctions de reporting.

> ***“Nous avons divisé par 7 notre temps de travail administratif.”***
> **Alexandre RETHO, Directeur DUONEXT**

Quel est le meilleur ERP pour votre société de services ? L'exemple de Karanext

Les fonctionnalités de Karanext préférées de DUONEXT

- Le lettrage en temps réel afin d'être à jour sur les recouvrements.
- La gestion des campagnes SMS partenaires pour plus de rapidité et de compétitivité.
- L'outil "to-do" pour les fonctions ADV, afin de ne rien oublier et d'être plus efficace.
- Le portail collaborateur facilitant la gestion des absences et des congés.

"Une solution qui répond complètement à l'ensemble des contraintes d'une société de services qui commercialise du temps passé."
Alexandre RETHO, Directeur DUONEXT

Ce livre blanc vous est offert par :

appvizer

Appvizer est le premier média en Europe dédié aux logiciels professionnels.

Sa mission est de permettre aux professionnels de trouver facilement les bons logiciels pour être plus compétitifs et travailler plus agréablement au quotidien.

karanext

Karanext révolutionne l'ERP pour les entreprises de services avec des solutions modulaires qui combinent ergonomie, flexibilité et innovation. Son approche par modules permet un déploiement progressif et une tarification flexible, répondant précisément aux besoins des ESN, bureaux d'études, sociétés de conseil et CGP. Avec des modules spécialisés en ERP, RH, recrutement, et CRM, Karanext redéfinit l'efficacité opérationnelle des entreprises de services.

Voir le test complet de Karanext par Appvizer