

— LIVRE BLANC —

Sûreté et sécurité des salariés français, entre **sentiment** et **réalité**

D'après une enquête réalisée par **“*opinionway*”** en exclusivité pour

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE AMANO GROUP



INTRODUCTION

Ni anxiogène, ni alarmiste, le constat d'une réalité avant tout.

Nous connaissons souvent dans notre entourage des personnes ayant subi des agressions, des menaces, ou des incivilités dans le cadre de leur travail ou des trajets pour s'y rendre ou en revenir. Nous avons parfois vécu personnellement ce type de situation.

Les statistiques officielles donnent-elles une vision objective et complète de la réalité vécue par les 25 millions de salariés français ? Il est probable que de nombreux cas n'apparaissent pas dans les chiffres de la police, de la gendarmerie voire des compagnies d'assurance, tout simplement parce qu'ils ne font pas systématiquement l'objet d'un dépôt de plainte ou d'une demande d'indemnisation.

C'est pour cette raison que nous avons demandé à Opinionway d'interroger directement les salariés français et d'essayer de faire la part des choses entre ce qui relève de la **perception** et de la **réalité** vécue.

La perception des salariés français de leur propre sûreté-sécurité au travail peut être largement faussée par des événements récents et par leur niveau de médiatisation. Vous verrez dans ce livre blanc que la perception de la menace terroriste au travail – conséquence logique d'une actualité fortement relayée - est probablement exagérée par rapport à la probabilité de tels actes, qui reste faible fort heureusement.

La réalité vécue s'appuie sur une mesure plus objective de ce que les salariés ont réellement vécu, à titre personnel, dans le cadre de leur travail. Ce questionnaire vise à donner une consistance statistique à un phénomène relativement peu étudié jusqu'à présent et constitue la deuxième partie de ce livre blanc.

Au-delà de la perception et de la réalité vécue, il faut également s'interroger sur les conséquences possibles d'un sentiment d'insécurité au travail. Agressions, vols, menaces, incivilités ont-ils un effet mesurable sur l'absentéisme au travail, sur le turn-over, sur l'engagement même des salariés ? Intuitivement, on peut penser que oui mais avec quelle ampleur ? Le troisième volet de cette étude apporte une quantification de ce phénomène.

Enfin, nous avons interrogé les salariés sur leurs attentes vis-à-vis de leur employeur en termes de sûreté-sécurité, et force est de constater qu'il existe une demande forte.

C'est donc ce sentiment des salariés que nous avons voulu mesurer et restituer au travers de ce livre blanc. Les chiffres fournis par Opinionway sont la photographie de cette situation. Ils reflètent un vécu et des attentes. Ils peuvent contribuer à une prise de conscience car des solutions existent pour prévenir cette insécurité, en s'appuyant sur des mesures d'information ou de prévention, en déployant des solutions technologiques proposées par le marché.

Bonne lecture !



SOMMAIRE

4	En bref
5	Le sentiment d'insécurité au travail perçu par les salariés français
8	L'insécurité au travail réellement vécue par les salariés français
13	Des expériences traumatisantes pour les salariés
15	Quel rôle pour l'employeur dans la lutte contre l'insécurité de ses salariés ?
17	Conclusion
18	A propos d'Horoquartz – A propos d'Opinionway
19	Annexe

METHODOLOGIE



- ✓ **Echantillon de 2 002 salariés**, travaillant dans une entreprise privée, publique ou dans la fonction publique.



- ✓ **La représentativité** de l'échantillon a été assurée selon la méthode des quotas au regard des critères d'âge, de sexe, de statut, de situation professionnelle, de secteur, de lieu d'habitation et de taille d'entreprise.



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)



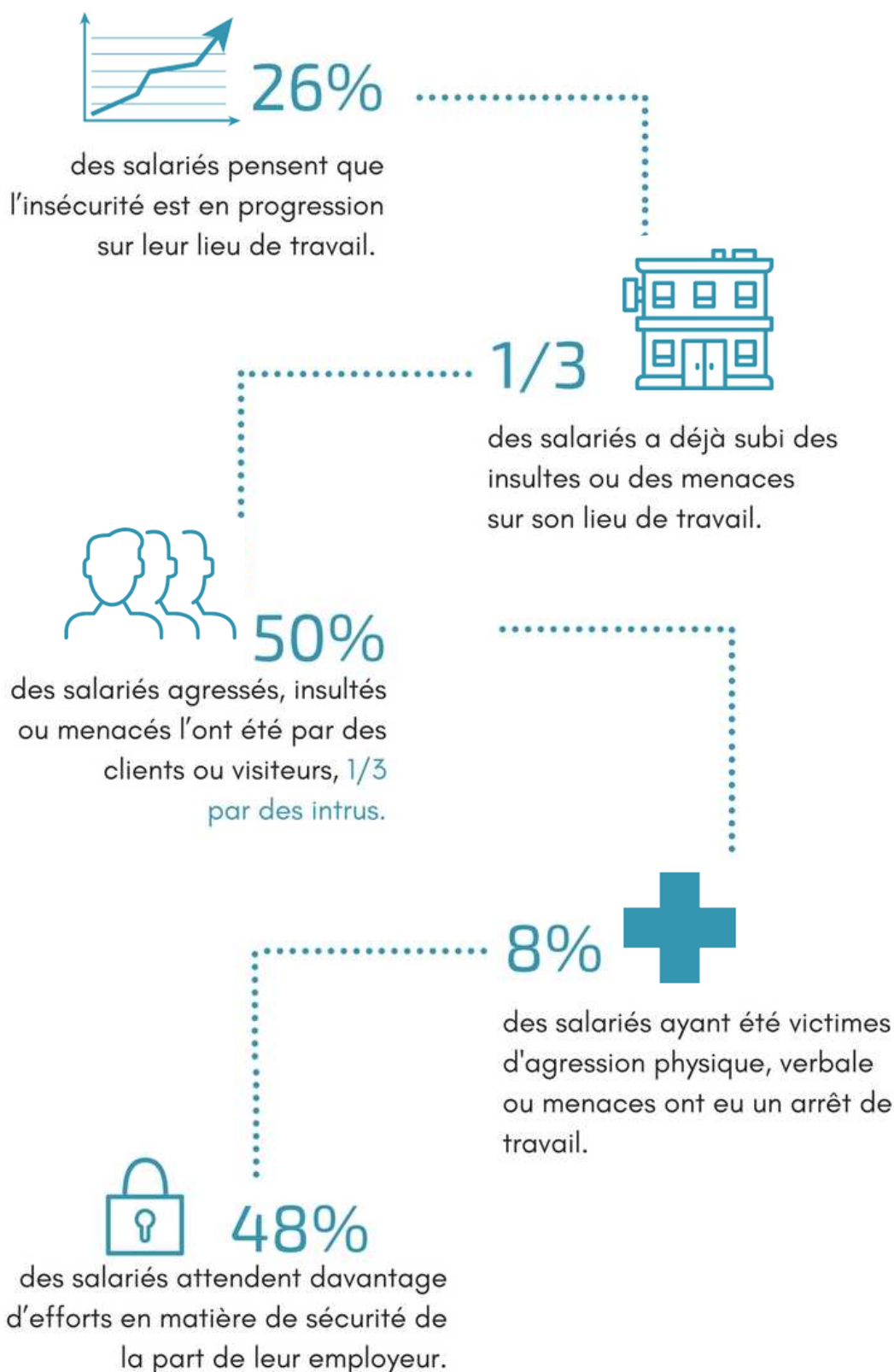
- ✓ L'enquête a été réalisée du **9 au 27 octobre 2017**.



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



EN BREF



1. Le sentiment d'insécurité au travail perçu par les salariés français

Les salariés français ont le sentiment que l'insécurité est en progression tant sur le lieu de travail que sur le trajet pour s'y rendre

Quand on interroge les salariés français sur leur sentiment par rapport à l'insécurité au travail, une perception subjective à ce stade, les résultats font apparaître une situation en dégradation.

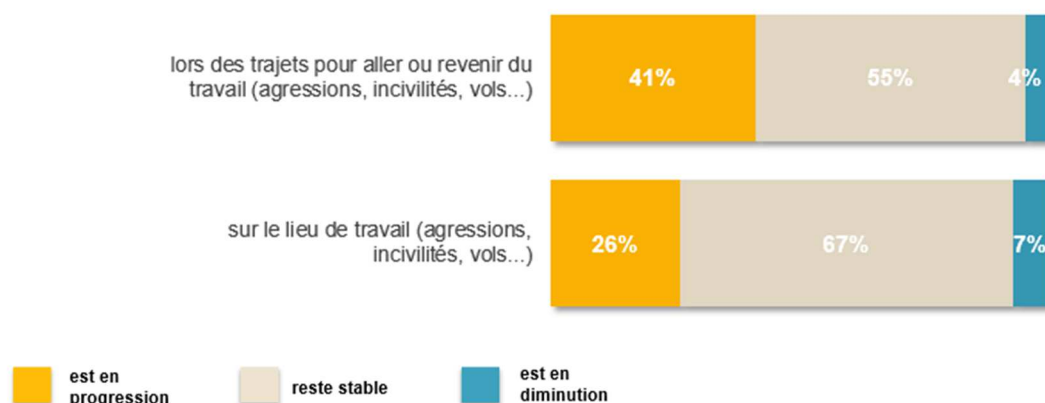
Ainsi, **41%** des salariés interrogés ont le sentiment que **l'insécurité est en progression sur les trajets** pour se rendre au travail et **26% que l'insécurité est en progression sur le lieu même de travail**. Globalement, le sentiment d'insécurité est nettement plus fort parmi les salariés étant en contact direct avec le public dans le cadre de leur travail.

Même si tous les secteurs d'activité sont concernés par ce sentiment d'insécurité, le secteur des transports, les administrations, l'éducation et la santé semblent davantage touchés par le phénomène.

Peu importe le sexe des répondants, ils s'accordent tous pour refléter ce sentiment. D'un point de vue géographique, cette perception est plus variée : 48% des franciliens ont un sentiment d'insécurité lors de leur trajet domicile-travail alors qu'ils ne sont que 35% dans le nord-ouest. Cette disparité est moindre sur le sentiment d'insécurité sur le lieu de travail : 24% en Ile-de-France, 31% dans le nord-est et 24% dans le nord-ouest.

Une part importante de salariés français ressent un sentiment d'insécurité

Depuis 5 ans, avez-vous le sentiment que l'insécurité en France sur le lieu de travail et lors des trajets pour aller ou revenir du travail (agressions, incivilités, vols...) est en progression, reste stable, est en diminution ?





% en progression

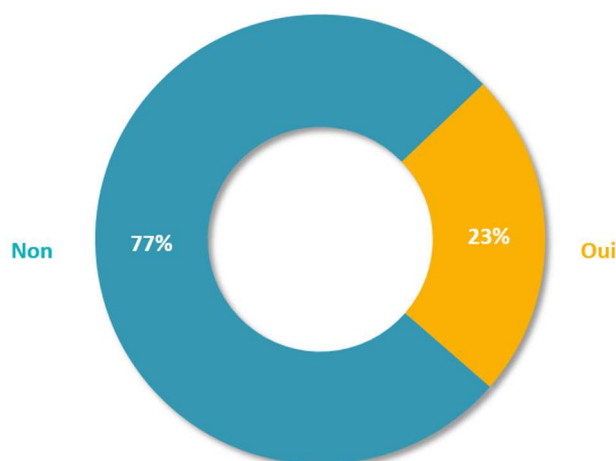
	Secteur				
	Total	Industrie	Commerce	Transport	Admin./Education /Santé
lors de trajets pour aller ou revenir du travail	41%	38%	39%	45%	39%
sur le lieu de travail	26%	18%	27%	35%	33%

Ce sentiment est plus marqué dans certaines activités comme les transports ou les services publics, et à contrario beaucoup moins développé dans l'industrie.

Un sentiment de menace terroriste présent aussi dans le cadre professionnel

Près d'un salarié sur 4 considère la menace terroriste comme étant sérieuse dans le cadre de son travail et celle-ci est davantage ressentie par ceux travaillant dans le secteur des transports (39%) ou dans les secteurs de l'administration, de l'éducation et de santé (34%). Le fait d'être au contact avec le public a également une incidence sur la perception de cette menace.

Diriez-vous que la menace terroriste est sérieuse dans le cadre de votre travail ?



L'effet médiatique : Si on considère la probabilité heureusement faible de tels actes, ce sentiment résulte probablement plus de la médiatisation d'actions certes spectaculaires mais assez peu représentatives sur un plan statistique. Néanmoins c'est une préoccupation et une inquiétude à prendre en compte particulièrement dans certains secteurs d'activité où plus d'un tiers des personnels la perçoit comme sérieuse.

	Secteur					Contact avec le public	
	Total	Industrie	Commerce	Transport	Admin./Education /Santé	Souvent	Rarement ou jamais
Oui	23%	17%	19%	39%	34%	30%	14%



Sur le lieu de travail, la moitié des salariés perçoit des incivilités et un tiers des agressions verbales ou des menaces

Toujours au chapitre de la perception des menaces, la moitié des salariés constate des petites incivilités telles que le stationnement non autorisé sur des places de parking, l'utilisation des effets personnels... qui résultent davantage d'un manque de savoir-vivre que de comportements agressifs. Néanmoins, ils sont quand même plus d'un tiers (37%) à ressentir un risque d'agressions verbales ou de menaces et 9% expriment ce sentiment pour les agressions physiques.

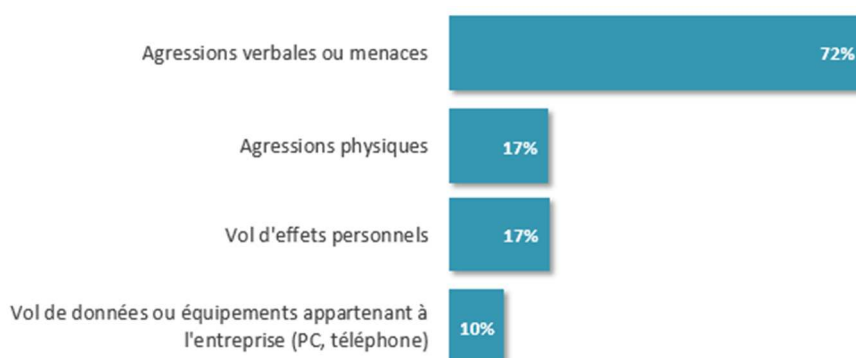
Et vous personnellement, quels types d'agressions ou menaces percevez-vous sur votre lieu de travail ?



Sur le trajet du travail, les ¾ des salariés perçoivent un risque d'agression verbale ou de menace

Agressions verbales et menaces semblent être vues comme monnaie courante dans les transports puisque ¾ des salariés les perçoivent. 17% indiquent ressentir un risque d'agression physique. Les agressions physiques et le vol des effets personnels représentent une menace pour 17%. Ces chiffres sont plus élevés en Ile-de-France où près d'un tiers des sondés les mentionne.

Quels types d'agressions ou menaces percevez-vous lors de vos trajets pour aller ou revenir du travail ?



2. L'insécurité au travail réellement vécue par les salariés français

2.1 – Sur le lieu de travail

Sur le lieu de travail, un tiers a déjà subi des insultes et menaces bien souvent de manière répétée

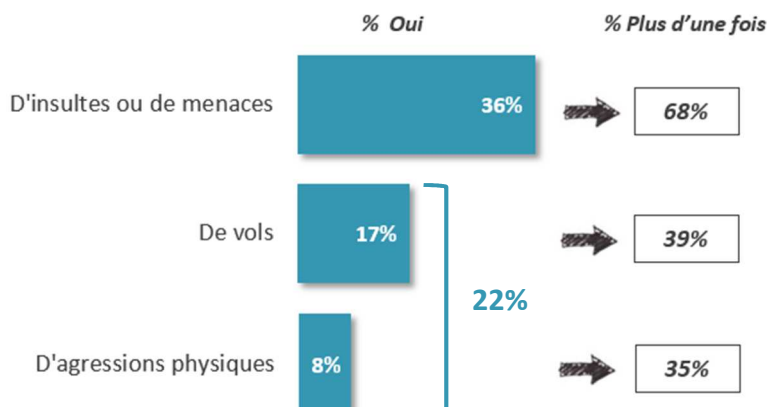
L'étude menée par Opinionway fait ressortir une réalité mesurable, finalement assez proche de la perception que s'en font les salariés.

1/3 a déjà subi des insultes ou menaces sur son lieu de travail

Ainsi, 36% des salariés interrogés indiquent qu'ils ont été eux-mêmes victimes d'insultes ou de menaces sur leur lieu de travail lors des 5 dernières années. 17% rapportent avoir été victimes de vols. Les agressions physiques sont plus rares. Ainsi 9% des salariés signalent en avoir été victimes lors des 5 dernières années. On note également une récurrence de ces actes, avec un pourcentage significatif de salariés rapportant dans chaque catégorie en avoir été victime plus d'une fois dans la période.

Ainsi 68% des personnes ayant été insultées sur leurs lieux de travail, l'ont été à plusieurs reprises, 35% de celles qui ont été agressées physiquement l'ont été plusieurs fois.

*Ces 5 dernières années, avez-vous personnellement été victime d'insécurité sur votre lieu de travail ?
Si oui, combien de fois ?*



Les fonctionnaires en première ligne

Les salariés du secteur public sont plus exposés que la moyenne générale. Ainsi, quand 36% des salariés français rapportent avoir été dans les 5 dernières années victimes d'insultes ou de menaces, ce chiffre atteint 48% pour les seuls fonctionnaires. Ils sont également 12% à rapporter des agressions physiques sur la même période pour une moyenne nationale de 8%. Les salariés du secteur du commerce ou des transports sont également plus exposés que la moyenne nationale. A contrario, ceux de l'industrie bénéficient d'un climat plus serein.



Ces 5 dernières années, avez-vous personnellement été victime d'insécurité sur votre lieu de travail ?

% oui

	Total	Secteur			
		Industrie	Commerce	Transport	Admin./Education /Santé
D'insultes ou de menaces	36%	28%	36%	40%	48%
De vols	17%	18%	21%	23%	18%
D'agressions physiques	8%	4%	11%	10%	12%

Les femmes ne sont pas épargnées par les violences répétées

Les femmes sont autant la cible d'insultes et de menaces sur le lieu de travail que leurs collègues masculins (36%). Elles sont en revanche moins souvent victimes de vols et d'agressions physiques. Néanmoins, elles sont 7% à signaler avoir été victimes de telles agressions lors des 5 dernières années (10% pour les hommes).

Ces 5 dernières années, avez-vous personnellement été victime d'insécurité sur votre lieu de travail ?

% oui

	Total	Sexe	
		Homme	Femme
D'insultes ou de menaces	36%	36%	36%
De vols	17%	19%	15%
D'agressions physiques	8%	10%	7%

Cependant, l'analyse du sous segment des salariés qui disent avoir été victimes à plusieurs reprises des mêmes actes montre des écarts plus faibles suivant le sexe. Ainsi, 25% des hommes déclarent avoir été insultés ou menacés plusieurs fois dans les 5 dernières années pour 24% des femmes. 2,6% des hommes disent avoir été agressés physiquement à plusieurs reprises, pour 2,8% des femmes.

Le contact avec le public : un facteur déterminant de l'insécurité

De façon plus générale, **le contact avec le public est un élément marquant de survenance de tels actes.**

% oui

	Total	Contact avec le public	
		Souvent	Rarement ou jamais
D'insultes ou de menaces	36%	47%	23%
De vols	17%	21%	13%
D'agressions physiques	8%	14%	3%

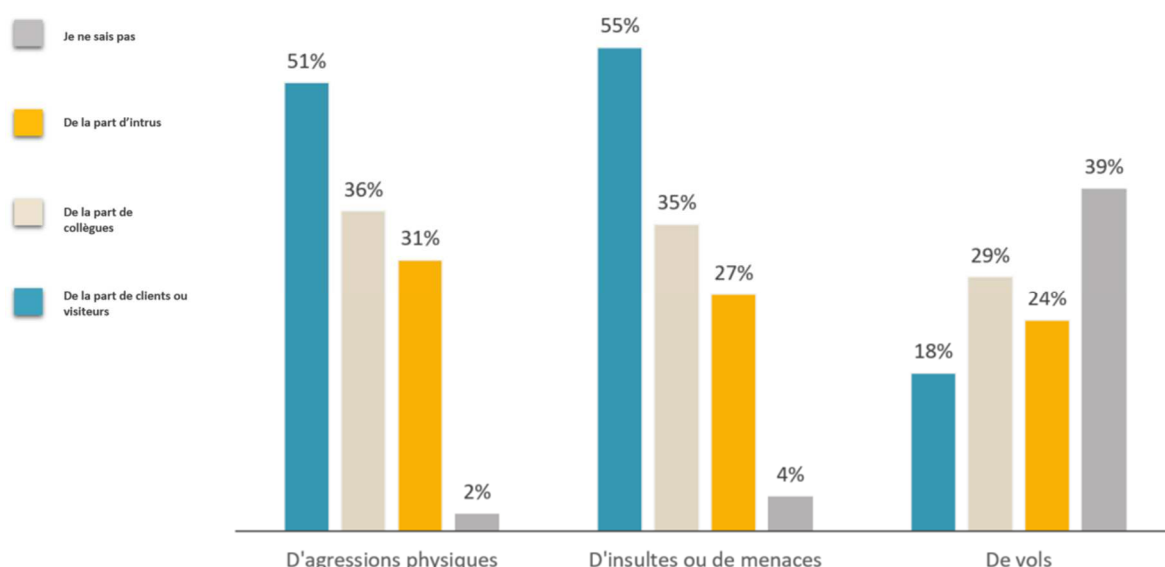
Si 36% des salariés français indiquent en moyenne avoir été victimes d'insultes ou de menaces les 5 dernières années, ce chiffre monte à 47% pour les salariés souvent en contact avec le public. Les agressions physiques passent de 3% pour les salariés rarement ou jamais en contact avec le public, à 14% pour ceux qui le sont souvent.

“ 47% des salariés en contact fréquent avec le public ont été victimes d'insultes ou de menaces. ”

Les personnes étrangères à l'entreprise à l'origine de la majorité des actes

Majoritairement, les agressions physiques, les insultes et menaces sont le fait de clients, de visiteurs et d'intrus.

De la part de qui avez-vous été victime des actes suivants ?



La somme des réponses peut être supérieure à 100 : multiplicité des actes sur une même personne, multiplicité possible d'auteurs.

Dans le cas des agressions physiques, 51% des salariés qui en ont été victimes, l'ont été de la part de clients ou de visiteurs et 55% pour ce qui concerne les insultes et menaces. Si on ajoute les intrus, on remarque que l'immense majorité des actes est le fait de personnes étrangères à l'employeur.

Mais les collègues sont aussi à l'origine de nombreux actes

Si les clients, visiteurs et intrus représentent la majorité dans toutes les catégories, il n'en reste pas moins vrai que les collègues sont les auteurs d'un pourcentage élevé de tels actes. Ainsi, 36% des salariés agressés physiquement attribuent ces actes à leurs collègues. Pour les vols, quand l'auteur est identifié, il s'agit majoritairement de collègues.



Le quart Nord-ouest de la France est la région la plus sûre sur le lieu de travail

La localisation du lieu de travail par région fait apparaître des différences entre grandes régions mais de façon limitée. De façon générale, la fréquence mesurée des insultes et menaces sur le lieu de travail est plus élevée dans les quarts Nord-est, Sud-est et Sud-ouest de la France. Les agressions physiques sont plus souvent signalées dans le quart Nord-est, les autres grandes régions se situant dans des valeurs très proches de la moyennes nationale. Les vols sont plus fréquents dans les quarts Nord-est et Sud-ouest. Toutes catégories confondues, le quart Nord-ouest de la France s'avère être la région la plus sûre au final sur le lieu de travail. L'Ile-de-France, si l'on s'en tient au lieu de travail, est également une région plutôt sûre.

Lors des 5 dernières années, avez-vous personnellement été victime sur votre lieu de travail ?

% oui	Régions					
	Total	Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est
D'insultes ou de menaces	36%	33%	33%	40%	39%	37%
De vols	17%	17%	15%	19%	21%	17%
D'agressions physiques	8%	9%	7%	11%	9%	8%

“

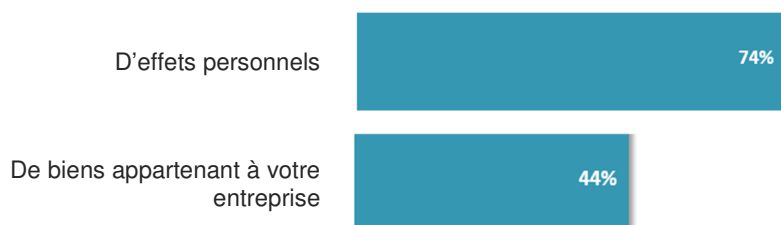
Le quart Nord-ouest de la France est la région la **plus sûre**.

”

Les vols, le plus souvent d'effets personnels

La majorité des vols subis par les salariés sur leur lieu de travail concernent des effets personnels. Ainsi, sur les 17% de sondés qui déclarent avoir été victimes de vols, il s'agissait à 74% d'effets personnels et à 44% des cas de biens appartenant à l'entreprise (somme des réponses supérieure à 100 - plusieurs vols possibles pour un même salarié).

Lorsque vous avez été victime de vol, de quel type de vol s'agissait-il ?

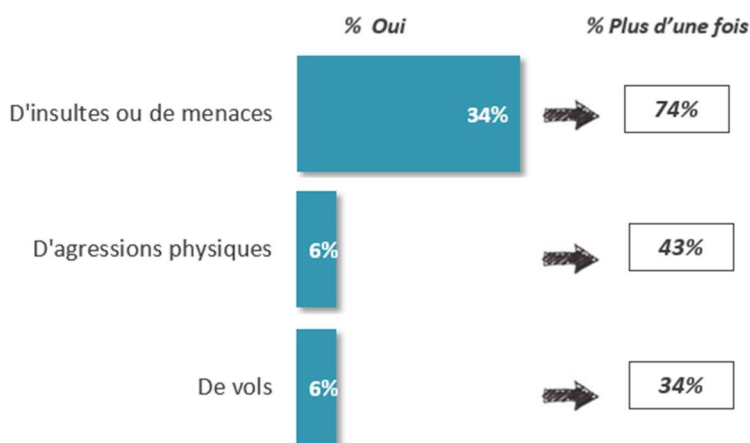


2.2 – Lors des trajets

Lors des trajets pour se rendre au travail, un tiers des salariés a été victime d'insultes ou de menaces

Si pour le lieu de travail, la perception des salariés est très proche de la réalité vécue, il en est tout autrement pour les trajets. Les actes réels subis sont inférieurs à la perception que s'en font les salariés. Les transports peuvent ainsi refléter un côté anxiogène qui se retrouve dans le sentiment. Il n'en reste pas moins que 34% des salariés déclarent avoir été victimes d'insultes ou de menaces dans les 5 dernières années, 6% d'agressions physiques et 6% de vols. Comme sur le lieu de travail, la répétition de tels faits est importante car respectivement 74%, 43% et 34 % des salariés disent en avoir été victimes à plusieurs reprises dans la période.

Lors des 5 dernières années, avez-vous personnellement été victime lors de vos trajets pour aller et revenir du travail ? Combien de fois ?



L'Ile-de-France est la région la moins sûre pour les trajets

Sur le chapitre des trajets pour aller et revenir du travail, le quart Nord-ouest de la France semble également être la région la plus sûre, avec 2 fois moins d'agressions physiques et de vols signalés par rapport à la moyenne nationale. A contrario, L'Ile-de-France est la région où la fréquence de ces actes est la plus élevée avec là également un écart à la moyenne très significatif puisque 11% des salariés se disent avoir été victimes lors des 5 dernières années d'agressions physiques (pour une moyenne de 6%) et 13% de vols (pour une moyenne de 6%) lors de leurs trajets.

Lors des 5 dernières années, avez-vous personnellement été victime lors de vos trajets pour aller et revenir du travail ?

% oui		trajets pour aller et revenir du travail ?				
		Régions				
	Total	Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est
D'insultes ou de menaces	34%	37%	31%	35%	32%	36%
D'agressions physiques	6%	11%	3%	8%	4%	4%
De vols	6%	13%	3%	6%	3%	4%

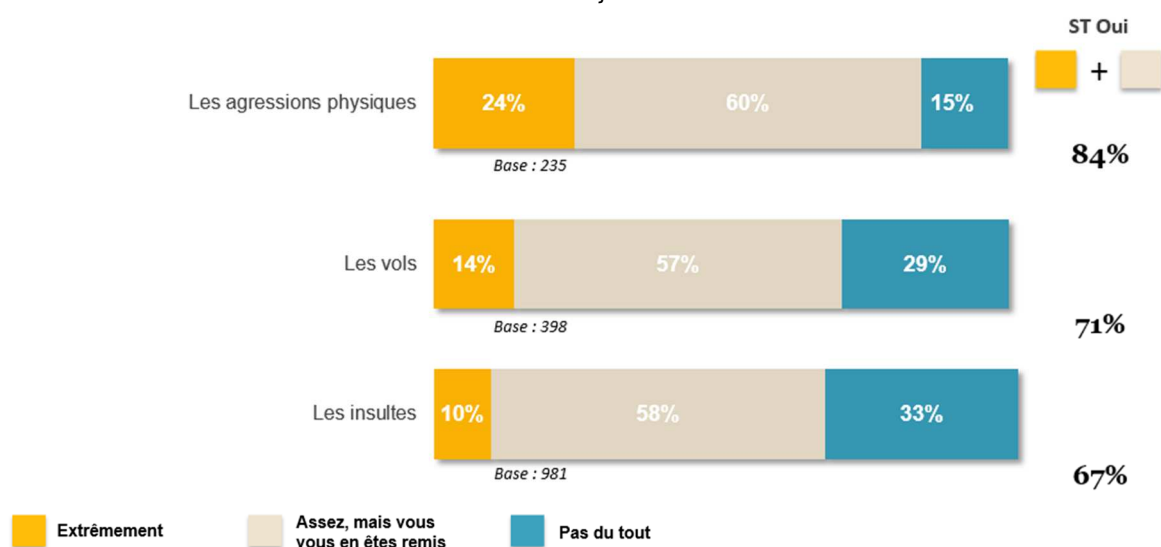
3. Des expériences traumatisantes pour les salariés

Agressions physiques, vols ou insultes sur le lieu de travail ou sur le trajet sont dans tous les cas des expériences traumatisantes...

Agressions physiques, vols ou insultes sur le lieu de travail ou sur le trajet génèrent des traumatismes d'une importante variable suivant la nature de l'acte. 84% affirment avoir été traumatisés par les agressions physiques, 71% par les vols, et 68% par les insultes ou menaces dont ils ont été victimes.

Les violences physiques sont logiquement celles qui génèrent les traumatismes les plus extrêmes.

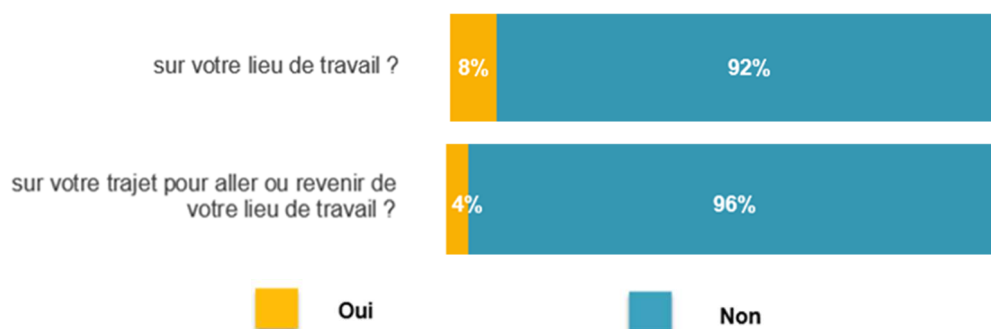
Diriez-vous que les agressions dont vous avez été victime sur le lieu de travail ou sur le trajet ont été traumatisantes ?



Des traumatismes qui génèrent des arrêts de travail

Les salariés sont 8% à déclarer avoir eu lors des 5 dernières années un arrêt de travail en raison d'un problème de sécurité sur le lieu de travail. On note que les salariés du secteur public sont plus nombreux dans cette situation, un constat en ligne avec le nombre plus élevé d'actes dont ils sont victimes. 4% des salariés indiquent avoir eu des arrêts de travail sur la période en raison de problèmes de sécurité lors des trajets.

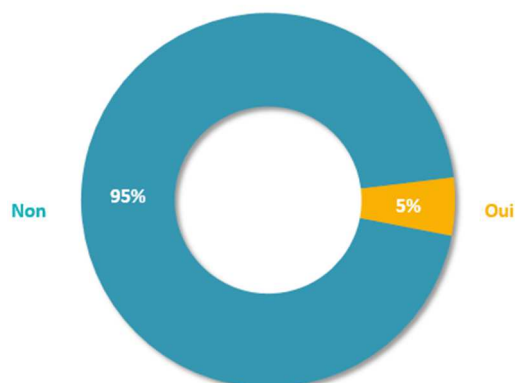
Lors des 5 dernières années, avez-vous eu un arrêt de travail en raison d'un problème de sécurité (agression physique, verbale ou menaces) ?



“ **8% des salariés ont eu un arrêt de travail** en raison de problèmes de sécurité. ”

L'insécurité vécue peut conduire à changer d'employeur

Avez-vous changé d'employeur parce que votre sécurité était menacée sur le lieu de travail ou lors des trajets (agression physique ou verbale ou menaces) ?



Les salariés sont 5% à déclarer avoir changé d'employeur parce qu'ils sentaient que leur sécurité était menacée. Ce pourcentage augmente en fonction du degré d'exposition, où deux facteurs semblent jouer un rôle : le secteur d'activité et le contact avec le public. Les salariés des transports (7%) et du secteur public (7%) sont plus nombreux à changer d'employeur en raison de problèmes de sécurité, alors que dans l'industrie ce taux tombe à 3%. Les écarts sont encore plus importants pour les salariés souvent en contact avec le public et ceux qui le sont rarement ou jamais. Si 8% des premiers déclarent avoir changé d'employeur, seul 2% des seconds sont dans ce cas.

	Secteur					Contact avec le public	
	Total	Industrie	Commerce	Transport	Admin./Education /Santé	Souvent	Rarement ou jamais
Oui	5%	3%	5%	7%	7%	8%	2%

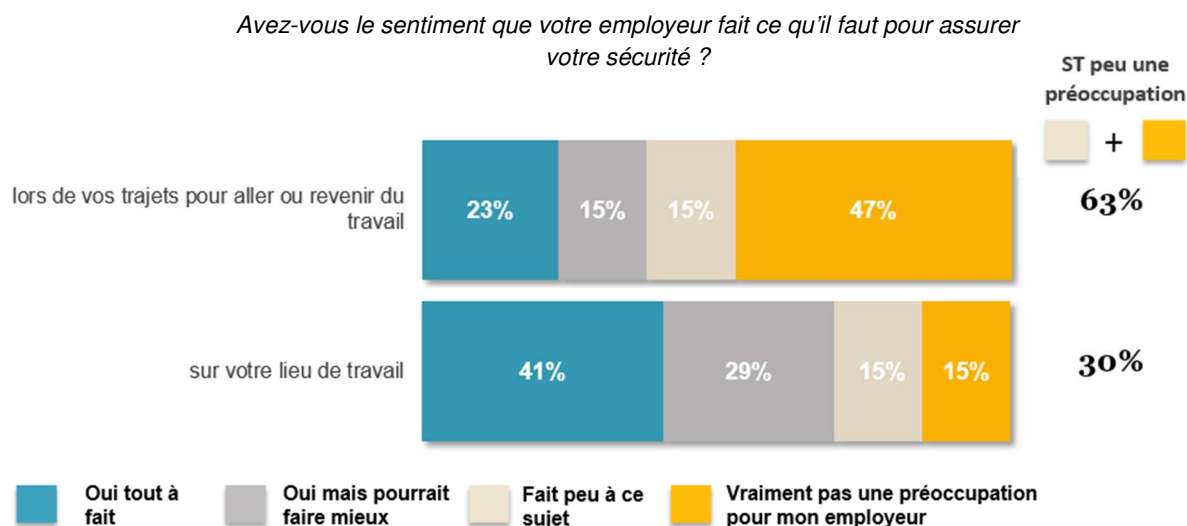
“ **5% des salariés ont changé d'employeur** parce que leur sécurité était menacée sur le lieu de travail ou lors de ses trajets. ”

Des coûts indirects pour les employeurs à ne pas négliger

Si l'employeur peut estimer de façon relativement précise les dommages liés aux biens de l'entreprise, le coût indirect de l'insécurité vécue par les salariés est-il toujours bien pris en compte ? Or les arrêts de travail qui en résultent ont nécessairement des conséquences en termes de productivité ou de service rendu. Le turn-over engendré, même s'il n'est rapporté que par 5% des salariés, a également un coût. Plus difficile à mesurer, il faudrait également s'interroger sur l'impact sur la motivation et l'efficacité de certains collaborateurs confrontés à des situations d'insécurité.

4. Quel rôle pour l'employeur dans la lutte contre l'insécurité de ses salariés ?

1/3 des salariés estiment que leur employeur ne fait pas suffisamment d'effort pour assurer leur sécurité sur le lieu de travail.

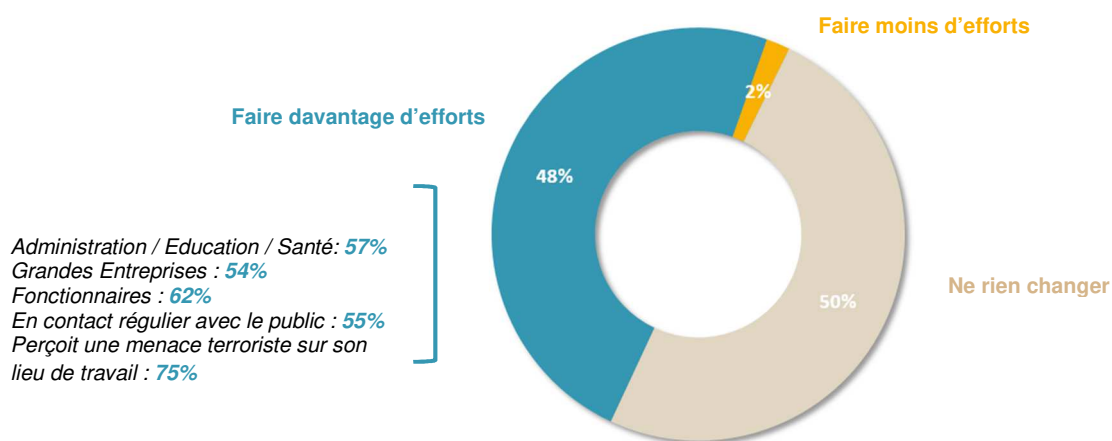


Majoritairement, les salariés estiment que leur employeur fait peu ou n'est vraiment pas préoccupé par leur sécurité lors des trajets pour se rendre au travail. Un constat qui peut sembler logique, car l'employeur n'a pas nécessairement les moyens d'agir ou une responsabilité sur des événements qui se produisent dans le domaine public.

Mais près d'un tiers des salariés fait le même constat sur le lieu de travail, un domaine où l'employeur a des moyens d'action – voire une responsabilité - pour améliorer la sécurité de ses salariés.

Près de la moitié des répondants attend davantage d'efforts de leur employeur en matière de sécurité

A l'avenir, pour garantir votre sécurité, votre employeur devra-t-il ?



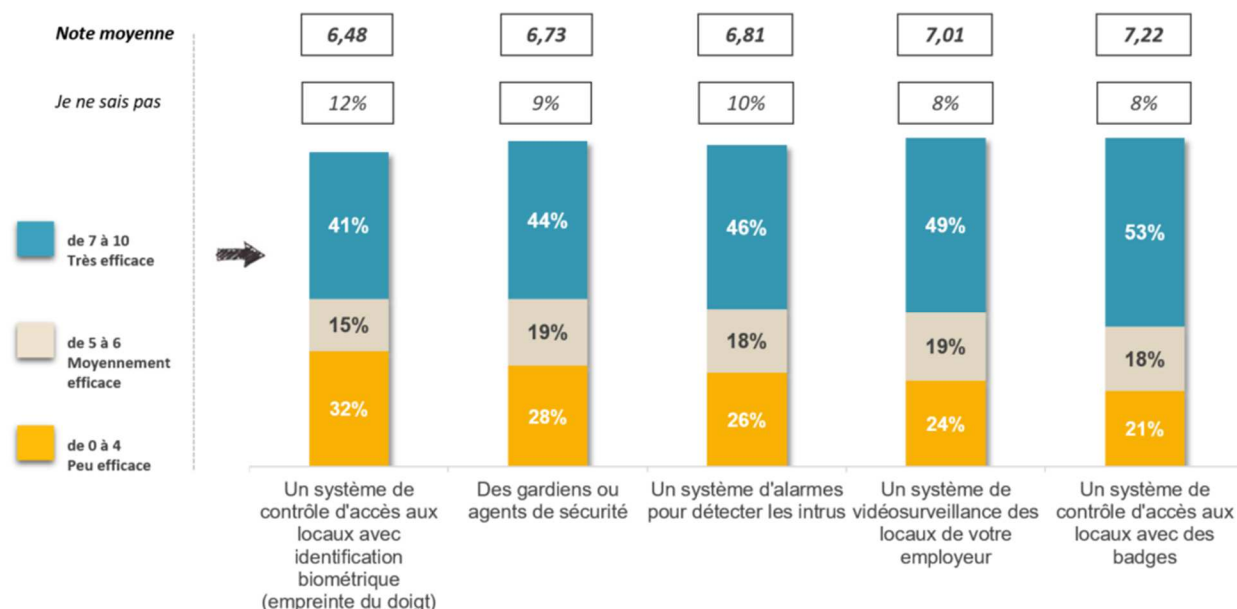


Pour 48% des salariés, un effort est attendu de la part de l'employeur pour améliorer leur sécurité à l'avenir. Ce pourcentage est encore une fois plus élevé dans les secteurs d'activité les plus exposés, notamment le secteur public. Ainsi, 62% des fonctionnaires attendent un effort de leurs employeurs. Le contact avec le public renforce également cette attente, puisque 55% des salariés concernés l'expriment. Enfin, ce sentiment est encore plus marqué parmi les salariés qui perçoivent une menace terroriste sur le lieu de travail.

Les solutions pouvant améliorer leur sécurité d'après les salariés

Si on demande aux salariés de donner une note de 1 à 10 (10 étant la meilleure efficacité) sur les différentes solutions qui pourraient améliorer leur sécurité sur le lieu de travail, les sondés considèrent que la solution la plus efficace est d'équiper l'organisation (entreprise ou administration) d'un système de contrôle d'accès par badge. La vidéosurveillance vient en deuxième, ce qui semble confirmer que le rôle dissuasif de telles solutions est désormais compris par les salariés. Les systèmes de détection-intrusion sont également cités et ce constat est en ligne avec le nombre d'actes observés par les salariés, dus à des intrus.

Quelles sont selon vous les solutions qui garantissent le mieux la sécurité des collaborateurs sur le lieu de travail ?





CONCLUSION

Les éléments clés qui ressortent de cette étude :

- La perception de l'insécurité est relativement proche de la réalité mesurée auprès des salariés au moins pour ce qui concerne le lieu de travail. Elle semble être plus éloignée pour les trajets.
- Les petites incivilités, insultes et menaces, vols sont les actes les plus fréquents statistiquement. Les agressions physiques sont heureusement plus rares mais concernent quand même 8% des salariés français sur une période de 5 ans.
- Le contact avec le public, qu'il soit composé de clients, visiteurs, usagers, est le facteur le plus déterminant du risque de survenance.
- Ces expériences sont vécues par les salariés comme traumatisantes et leur impact en termes d'arrêt de travail et de turn-over est mesurable. La mesure du coût de l'insécurité devrait également prendre en compte ce phénomène.
- Les salariés français attendent clairement des efforts de leur employeur pour renforcer leur sécurité à l'avenir et ont une idée assez précise des solutions qui peuvent contribuer à une amélioration



A PROPOS D'HOROQUARTZ

Depuis 46 ans, Horoquartz accompagne les organisations, entreprises ou administrations publiques dans l'amélioration de leur sûreté-sécurité. Horoquartz dispose d'un positionnement original sur le marché en étant un des rares acteurs à assurer la conception, la fabrication et l'intégration de ses solutions. Horoquartz propose par ailleurs une gamme de solutions et de services à valeur ajoutée dans les domaines de la gestion des temps, de la planification et du suivi d'activité. Horoquartz équipe plus de 5000 entreprises dans 28 pays et gère 4 millions de salariés français tous les jours. Les 500 collaborateurs d'Horoquartz, répartis dans 19 agences, apportent une expertise fonctionnelle de haut niveau et accompagnent leurs clients dans la mise en œuvre des meilleures pratiques nécessaires à l'obtention d'un retour sur investissement rapide.

Plus d'informations sur www.horoquartz.fr

A PROPOS D'OPINIONWAY

OpinionWay est un institut de sondage indépendant spécialisé dans les études qualitatives et quantitatives, que ce soit sur des sujets marketing, communication & média, opinion ou encore management. Depuis sa création en 2000, l'institut a développé un procédé de mix-méthodologique®, qu'il s'agisse d'études qualitatives ou quantitatives, de l'analyse des hard data, des médias sociaux ou encore de l'analyse prédictive.

Plus d'informations sur www.opinion-way.com

Découvrez notre blog dédié à la sûreté-sécurité

www.blog-controle-acces-securite.fr

LES LOGOS, GRAPHIQUES, FIGURES ET MARQUES DEPOSEES DES
SOCIETES MENTIONNEES DANS CE DOCUMENT SONT LA PROPRIETE DE
LEURS AYANTS DROIT.

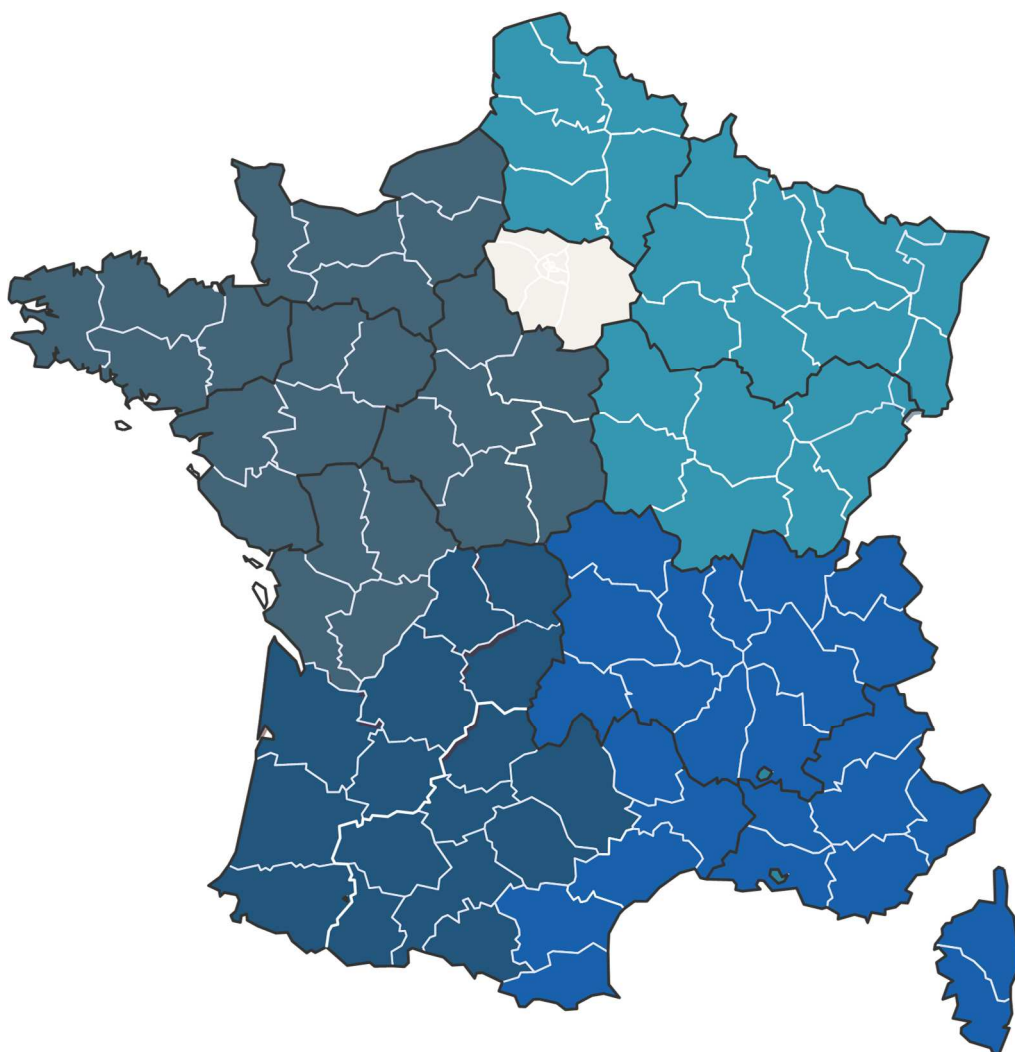


Annexe

Zones géographiques de l'étude

Détail des départements par zone géographique mentionnée dans l'étude. Découpage en 5 régions :

	Ile-de-France (8)
	Nord-ouest (24)
	Sud-ouest (16)
	Sud-est (25)
	Nord-est (23)





HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  **AMANO** GROUP

Tour CIT - 3, Rue de l'Arrivée
75015 Paris

+ 33 (0)2 51 53 13 00

www.horoquartz.fr



in



f

