**Modèles de**

**fiches prospect**

**B2B et B2C**



Pour vous aider à établir une fiche prospect en toute simplicité, le CRM Webmecanik Pipeline et Appvizer vous proposent deux modèles prêts à remplir.

Plus d’infos : <https://www.appvizer.fr/magazine/relation-client/customer-relationship-management-crm/fiche-prospect>



## Modèle 1 : fiche prospect B2B

### COORDONNÉES DU PROSPECT

| * Nom de l’entreprise : * Dirigeant(s) : * Activité : * Site internet : * Adresse : * Contact dans l’entreprise : * Fonction : * Adresse mail : * Numéro de téléphone : |
| --- |

### 

### ÉLÉMENTS DE QUALIFICATION

| * Effectif : * Chiffre d’affaires : * Situation économique : * Positionnement du prospect sur son marché : * Principaux concurrents : * Principaux clients : * Autres informations : |
| --- |

### OPPORTUNITÉS

| * Objectifs du prospect : * Nos moyens pour l’aider à atteindre ces objectifs : * Objections du prospect : * Nos moyens pour répondre à ces objections : * Autres informations : |
| --- |

### 

### HISTORIQUE DES ÉCHANGES

| **Date** | **Interlocuteur** | **Résumé de l’échange** | **Actions envisagées** | **Prochain rendez-vous** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 

## Modèle 2 : fiche prospect B2C

### COORDONNÉES DU PROSPECT

| * Nom : * Prénom : * Âge : * Sexe : * Adresse postale : * Adresse mail : * Numéro de téléphone fixe : * Numéro de téléphone portable : |
| --- |

### ÉLÉMENTS DE QUALIFICATION

| * Situation professionnelle : * Situation maritale : * Nombre d’enfants : * Centres d’intérêt : * Autres informations : |
| --- |

### OPPORTUNITÉS

| * Connaissance de nos services/produits : oui non * Besoins du prospect par rapport à nos services/produits : * Potentiel d’achat : oui non * Si non, pourquoi : * Autres informations : |
| --- |

### HISTORIQUE DES ÉCHANGES

| **Date** | **Interlocuteur** | **Résumé de l’échange** | **Actions envisagées** | **Prochain rendez-vous** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |