Comparatif de 3 logiciels de signature électronique

Juin 2021

Signer un document numérique **sans l'imprimer, sans contact, sans délai** : c'est la promesse des **logiciels de signature électronique** depuis bientôt 10 ans.

Si le gain de temps et l'avantage concurrentiel sont réels et évidents, toutes les entreprises n'y sont pas encore passées. Peut-être est-ce votre cas si vous avez téléchargé ce comparatif ? Ce document a pour but de **comparer 3 solutions** sur la base de leurs points forts, offre tarifaire et fonctionnalités pour vous guider dans le **choix de l'outil qui s'adaptera le mieux à vos besoins**.

Avant de choisir votre solution de signature électronique, veillez à ce que l'éditeur soit **certifié conforme au règlement eIDAS**. C'est le cas des 3 outils présentés ici, qui garantissent des **signatures électroniques à valeur légale**.

Sommaire

Connective eSignatures **2**

- Présentation & points forts
- Offre & Tarifs

Signaturit **4**

- Présentation & points forts
- Offre & Tarifs

Yousign **6**

- Présentation & points forts
- Offre & Tarifs

Tableau comparatif de fonctionnalités **8**

Tableau comparatif de services **12**

Connective eSignatures

Présentation & points forts

Depuis 2014, la mission de Connective est d'aider toutes les organisations, quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité, à digitaliser leur processus métier – notamment grâce à sa solution **eSignatures**.

Son but : augmenter l'efficacité opérationnelle, offrir la meilleure expérience utilisateur possible et se conformer aux **réglementations nationales et internationales** (par exemple, eIDAS, GDPR, UETA, eSIGN Act).

Parmi toutes les fonctionnalités proposées, Connective se démarque de ses concurrents avec :

- ➔ le caractère **ultra-sécurisé** de sa solution et des données basées en France,
- ➔ de nombreuses **certifications** (eIDAS, UETA & eSIGN ACT, ZertES, RGPD, ETSI, ISO 27001),
- ➔ une **expérience utilisateur** soignée et intuitive,
- ➔ la diversité des **méthodes de signatures électroniques** disponibles pour l'utilisateur.

Connective est la seule solution à avoir intégré **FranceConnect**, permettant à chaque citoyen français de signer électroniquement n'importe quel document en s'identifiant avec l'un de ses comptes existants dans FranceConnect.

Connective est un fournisseur proposant la **signature Simple, Avancée et Qualifiée** selon la réglementation eIDAS.

Connective répond parfaitement aux problématiques et besoins :

- ➔ des équipes commerciales, achats, services juridiques, direction des opérations, des ressources humaines,
- ➔ des entreprises moyennes à grandes qui nécessitent un nombre important de signatures électroniques,
- ➔ et particulièrement dans les secteurs d'activité suivants : Finances, Logiciels, Immobilier, Assurance, Comptabilité, Santé, Gouvernement, Social.

Connective eSignatures

Offre & tarifs

Le **tarif de la solution** de signatures électroniques de Connective est basé sur :

- ➔ le volume de signatures utilisé,
- ➔ la durée d'engagement du contrat
- ➔ et le niveau de signature demandé (simple, avancée, et qualifiée).

Le prix varie entre **plusieurs euros à quelques centimes** pour une signature électronique.

En ce qui concerne les services et support, Connective a une équipe de consultants experts pour apporter un **niveau de service élevé** à ses clients. Ils travaillent aussi avec de nombreux **intégrateurs qualifiés** pour apporter un service de qualité.

À noter que les solutions Connective **s'intègrent facilement** dans votre écosystème et vos outils (SAP, Salesforce, Talentsoft, Efficy CRM, toutes les applications Microsoft Office365, etc.)

Connective s'attache à offrir une expérience utilisateur sans compromis sur la sécurité, avec la meilleure qualité de service possible, le tout **au prix le plus juste**.

Connective propose un support 24h/24 et 7j/7.

➔ **Exemple d'une offre à partir de 750 €**

Un compte entreprise avec **utilisateur illimité** inclut entre autres :

- 500 signatures,
- gestion des workflow,
- personnalisation,
- approbation,
- délégation
- API,
- SMTP.

Signaturit

Présentation & points forts

Créée en 2013 à Barcelone et présente en France depuis 2019, Signaturit propose des **solutions conformes** à la Réglementation eIDAS et aux normes européennes. L'éditeur est **Prestataire de Services de Confiance Qualifiés**.

Signaturit propose **3 types de signature électronique** pour répondre aux besoins de ses clients :

- ➔ Signature simple + option code OTP
- ➔ Signature avancée biométrique*
- ➔ Signature avancée avec certificat électronique

* **Simple et intuitive**, leur solution de signature avancée basée sur la **technologie biométrique permet d'identifier le signataire** de manière univoque, sans certificat électronique ni code OTP par SMS.

Signaturit propose 2 options d'utilisation : **une plateforme SaaS et une API** qui s'intègre facilement à toutes applications métier.

Elle offre 2 services de confiance complémentaires : l'envoi **recommandé électronique** (plateforme + API) et l'**identification électronique** (API).

Fonctionnalités appréciées par ses clients :

- ➔ **Envoi par SMS du document à signer par SMS**
- ➔ **Envoi groupé** : possibilité d'envoyer un document identique à signer de manière individuelle à jusqu'à 1000 personnes (en téléchargeant un listing Excel)
- ➔ **Envoi multi-documents** : possibilité d'envoyer jusqu'à 15 documents à signer dans un même envoi
- ➔ **Compatibilité Zapier** permettant des automatisations avec des centaines d'applications sans passer par une intégration API

Signaturit répond parfaitement aux problématiques de :

- ➔ toutes fonctions dans l'entreprise, notamment : RH, commercial, juridique, achat, opérations,
- ➔ toutes tailles entreprises, des PME aux grands groupes,
- ➔ tous secteurs d'activité, dont : Banque, Assurance, Finance, Immobilier, Facility Services

Signaturit

Offre & tarifs

➔ **Business 30€/mois : accès à la plateforme de Signaturit**

Solutions : Signature électronique avancée avec biométrie - 60 envois à l'année

Fonctionnalités principales : Notifications et rappels, Champs personnalisables, 3 modèles de document, Possibilité de joindre des documents, Assistance par e-mail

➔ **Business 50€/mois : accès à la plateforme de Signaturit**

Solutions :

- Signature avancée avec biométrie ou avec certificat électronique - 240 envois à l'année
- Envoi recommandé électronique - 240 envois à l'année

Fonctionnalités principales : Notifications et rappels, Champs personnalisables, 5 modèles de document, Possibilité de joindre des documents, Envoi groupé, Personnalisation de marque, Intégration avec Zapier, Assistance par e-mail

➔ **Enterprise - sur devis : API de Signaturit**

Solutions : Signature simple, signature avancée avec biométrie ou avec certificat électronique, envoi recommandé électronique - Volume personnalisé

Fonctionnalités principales : toutes les fonctionnalités existantes + Intégration Salesforce + Analyses avancées + Assistance dédiée 24/7

➔ **Start-up Program de Signaturit :**

Signaturit offre un accès gratuit à la signature électronique aux start-up en early-stage, pour les soutenir dans leur développement.

Consulter les tarifs Signaturit :

➔ **https://www.signaturit.com/fr/tarifs/**

Yousign

Présentation & points forts

L'aventure Yousign commence en 2013 : l'éditeur ambitionne de réinventer l'expérience autour de la signature électronique grâce à des **solutions basées sur la simplicité et la sécurité**. Il promeut une expérience de signature la plus fluide possible, soutenue par une **conformité aux normes les plus avancées** (notamment eIDAS).

Parmi ses points forts, Yousign :

- ➔ personnalise des **workflows de signature** électronique,
- ➔ permet une **gestion des droits** fine,
- ➔ **archive** les dossiers de preuve grâce à un prestataire Tiers archiveur,
- ➔ **stocke** les documents de manière sécurisée dans Yousign,

Yousign, c'est une **application SaaS**, mais également une **API**, particulièrement appréciée pour connecter les logiciels immobiliers.

L'éditeur est **autorité de certification** : il délivre ses propres certificats conformes au règlement eIDAS pour certifier les signatures électroniques. Il est aussi **tiers de confiance reconnu par l'ANSSI**.

Parmi les secteurs d'activité qui apprécient Yousign :

- ➔ **l'assurance** : courtier en assurance, assureur, gestionnaire de patrimoine… ont un gros volume de contrats à signer,
- ➔ **l'immobilier** : agents, promoteurs immobiliers, les agences (achat/vente, location), mais aussi les gestionnaires de patrimoine à cheval entre la banque et l'immobilier,
- ➔ le **secteur juridique** : cabinets d'avocats, juristes, directions juridiques.

Yousign répond aux besoins des PME et ETI de 50 à 500 collaborateurs, et particulièrement celles des équipes :

- ➔ commerciales,
- ➔ ressources humaines,
- ➔ administratives et opérationnelles.

L'offre **One** a été pensée spécifiquement pour les **entrepreneurs** et **TPE**.

Yousign

Offre & tarifs

Les forfaits pour l'application sont les suivants :

- **Offre Team** à 25 €/mois/utilisateur, qui comprend :
  - Signatures illimitées
  - Documents illimités
  - Pièces jointes illimitées
  - Workflows de validation
- **Offre Business** à 40 €/mois/utilisateur, qui comprend en plus :
  - Gestion des rôles
  - Rappels automatiques
  - Modèles de procédure
  - Champs texte
  - Protocole de consentement
  - Support par e-mail
  - SLA 99%
- **Offre Corporate** sur mesure, disponible sur devis, qui comprend en plus :
  - Connexion SSO (SAML V2)
  - Workspace
  - Signatures avancées

Yousign propose également des **forfaits pour son API** :

- Offre Basic à 75 € par mois
- Offre Premium à 125 € par mois
- Offre Ultimate à 175 € par mois

La nouvelle **offre One** pour les entrepreneurs ou petites entreprises, à partir de 9€/mois/utilisateur, comprend :

- 10 signatures
- Documents illimités
- Pièces jointes illimitées
- Workflows de validation
- Rappels automatiques
- Modèles de procédure
- Champs texte
- Protocole de consentement

Consulter les tarifs Yousign :

- https://yousign.com/fr-fr/prix#app

Tableau comparatif de fonctionnalités

Gestion documentaire

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Ajout de document via email	✅	-	-
Archivage	✅	✅	✅
Archivage à valeur probante (NF Z42-013)	-	-	✅
Archivage local	-	✅	-
Archivage réseau	-	✅	-
Coffre-fort électronique	✅	-	✅
Compatible avec toutes les marques de scanners	-	-	-
Envoi de documents par email	-	✅	✅
Génération de preuve	✅	✅	✅
Horodatage de signature	✅	✅	✅
Horodateur de documents	-	✅	✅
Identification avec certificat électronique	✅	✅	✅
Identification avec justificatif d'identité	✅	✅	✅
Import	✅	✅	✅
Impression de documents en masse	-	✅	-

Tableau comparatif de fonctionnalités

Gestion documentaire

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Invitation des signataires	✅	✅	✅
Librairie de documents	-	✅	✅
Meta Données	✅	✅	✅
Modèles de documents	-	✅	-
OCR	-	✅	-
partage de documents (fichiers)	-	✅	-
Partage de dossiers	-	✅	-
Photos et vidéos	-	✅	-
Recherche de Documents	✅	✅	✅
Révisions et versions	✅	-	-

Tableau comparatif de fonctionnalités

Administration de l'application

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Import et export de données (CSV, XLS)	-	✅	-
Backup	-	✅	-
Gestion des utilisateurs	✅	✅	✅
Gestion des droits	-	✅	-
Groupes	-	✅	-
Tableau de bord	✅	✅	✅
Export PDF	✅	-	✅
Configuration du DKIM (authentification fiable du nom de domaine)	-	✅	-

Tableau comparatif de fonctionnalités

Workflow & processus

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Gestion des tâches & Alertes	-	✅	-
Actions automatiques	-	✅	✅
Gestion des problèmes	✅	✅	-
Demande de changement	✅	✅	-
Process de validation	-	✅	✅
Editeur de processus Drag&Drop	-	✅	-

Tableau comparatif de services

Integration & interopérabilité

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Site Web (plugin, formulaire)	-	✅	✅
API, Web service	✅	✅	✅
Extension pour navigateur Web	-	✅	-
Réseau téléphonique	-	-	-
Compatible Windows OS	-	✅	✅
Compatible Linux OS	-	✅	✅
Compatible Mac OS	-	✅	✅
Interopérabilité entre GED et Archivage (CMIS)	✅	-	-
SMTP	-	-	-
Intégration avec l'Active Directory	-	✅	-
Drivers Cloud publics	-	-	-
Driver OpenStack	-	-	-
LDAP	-	-	-
Webhooks	-	✅	✅
SDK (kit de développement logiciel)	-	✅	-

Tableau comparatif de services

Sécurité et confidentialité

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Secure Sockets Layer (SSL)	✅	✅	✅
Réversibilité totale des données	✅	-	✅
Sauvegarde quotidienne	✅	✅	-
Redondance géographique des données	✅	✅	✅
Standard d'encodage avancé (AES)	✅	✅	-
Double-authentification	✅	✅	✅
Audits & Certifications (SAS 70, ISO 27001/2, TRUSTe)	✅	✅	✅
Contrôle strict des accès aux serveurs	✅	-	-
Protection contre la perte de données (DLP)	✅	✅	-
Cryptage par certificat personnel	✅	-	-
Single Sign-On (SSO)	✅	-	✅
Gestion des crises	✅	✅	-
Gestion des plans d'évacuation	✅	-	-
Transmission d'alarme par email	✅	-	-
Mot de passe à usage unique (OTP)	✅	-	-

Tableau comparatif de services

Support

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Base de savoir (tutoriels, démos)	✅	✅	✅
Communauté (FAQ, Forum)	✅	✅	✅
Formation en ligne (webinaire)	✅	✅	✅
Support (téléphone, email, ticket, Chat)	✅	✅	✅
Assistance 24/7	-	✅	-
Formation sur site	✅	✅	✅
Assistance au paramétrage	✅	✅	✅
Responsable de compte dédié	✅	✅	-
Conseils juridiques et légaux	-	✅	-

Garanties contractuelles et Mobilité

	Connective eSignatures	SignaturIt	Yousign
Contrat de niveau de service (SLA) supérieur à 99,5%	-	✅	-
Interface web adaptive	✅	✅	✅

appvizer

Appvizer est le premier média en Europe dédié aux logiciels professionnels.

Sa mission est de permettre aux professionnels de trouver facilement les bons logiciels pour être plus compétitifs et travailler plus agréablement au quotidien.

© 2021 Appvizer. Tous droits réservés.