

# Les avantages d'un ERP pour votre entreprise

Juin 2021



# Sommaire

La mise en œuvre d'un système ERP pour vous aider à gérer votre entreprise peut être un défi, mais le jeu en vaut souvent la chandelle.

Les ERP sont devenus une option populaire pour **accroître la productivité des entreprises** du monde entier.

Vous vous interrogez encore sur les **avantages concrets qu'un ERP** pourrait apporter à votre entreprise ? Ce livre blanc vous aidera à y voir plus clair.

Après une **présentation des systèmes ERP**, nous passerons en revue leurs **principaux avantages** et la manière dont ils pourraient rationaliser vos opérations.

Puis, nous vous présenterons une **étude de cas** réelle sur la façon dont Toyota a réalisé des gains de ROI substantiels grâce à **Odoo ERP !**

<b>Qu'est-ce qu'un ERP ? .....</b>	<b>3</b>
Les ERP traditionnels	
Les principaux modules d'un ERP moderne	
Les ERP Cloud	
Zoom sur le modèle SaaS	
<b>Les avantages d'utiliser un ERP.....</b>	<b>5</b>
Les avantages principaux : Prendre des décisions d'après des données	
Les avantages principaux : Réaliser économies d'échelle	
Aller plus loin avec le Cloud et l'intelligence artificielle	
<b>Étude de cas : Le déploiement d'Odoo ERP chez Toyota .....</b>	<b>7</b>
Vue d'ensemble	
Mise en place d'une solution complète et fiable	
<b>Conclusion : Et après ?.....</b>	<b>9</b>

# Qu'est-ce qu'un ERP ?

## Les ERP traditionnels

Le terme **ERP**, qui signifie **Enterprise Resource Planning** et se traduit parfois comme Progiciel de Gestion Intégré en français, a été popularisé au début des années 90. Il s'agit d'un réseau de **modules professionnels** dédiés à la gestion de divers **processus d'entreprise** et organisés autour d'une base de données partagée, mise à jour en temps réel.

Alors que les premiers systèmes ERP se concentraient uniquement sur la **gestion de la production** et des opérations de back-office, ils ont évolué pour intégrer de plus en plus d'**opérations commerciales**. Aujourd'hui, les ERP modernes comprennent toutes sortes de modules couvrant la **gestion de la relation client**, les finances, etc.

En tant que telles, ces solutions constituent généralement l'épine dorsale des entreprises de toutes tailles qui souhaitent **rationaliser les processus** et **unifier la gestion des opérations**.

## Les principaux modules d'un ERP moderne

Ces plateformes modulables sont souvent utilisées pour gérer :

- les ressources humaines,
- la production,
- les achats et approvisionnement,
- les ventes,
- les stocks,
- la logistique.

# Qu'est-ce qu'un ERP ?

## Les ERP Cloud

Les années 2000 ont été marquées par l'essor d'internet : alors que le web est devenu un élément essentiel de notre vie quotidienne, il a également remodelé la manière dont les entreprises gèrent leurs opérations et mènent leurs activités.

Ce phénomène a entraîné une nouvelle **évolution des ERP**, qui se sont adaptés à l'ère du cloud. Les **ERP en ligne** se sont développés et sont devenus plus flexibles et mobiles que leurs homologues traditionnels.

Les ERP Cloud présentent des avantages uniques par rapport aux solutions installées en local. Parmi eux :

- Réduction des coûts de maintenance et mises à jour constantes : le modèle SaaS transfère ces responsabilités au fournisseur ;
- Une flexibilité et une mobilité accrues : les ERP en ligne sont accessibles de n'importe où et sur n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet ;
- Installation et intégration plus faciles : aucun téléchargement n'est nécessaire et des solutions tierces peuvent étendre les capacités de l'ERP.

## Zoom sur le modèle SaaS

Le **modèle SaaS** (Software as a Service) a connu un essor considérable au cours de la dernière décennie. Cette façon de vendre des logiciels a été rendue possible par l'avènement de l'accès généralisé au Web et repose sur un **modèle d'abonnement**.

Pour un prix fixe payé chaque mois ou chaque année, les entreprises peuvent transférer la **charge de la maintenance** et de la mise à jour des logiciels intégrés au fournisseur, qui s'occupe de ce processus pour elles et leur fournit une assistance et des **mises à jour régulières**.

L'installation et la mise en place de la solution deviennent beaucoup plus faciles, car aucun téléchargement ou long déploiement n'est nécessaire. Accéder à la plateforme depuis un simple **navigateur internet**, c'est devenir plus mobile.

De plus, la plupart des fournisseurs proposent des plans de tarification flexibles avec divers niveaux et options, de sorte que votre **ERP en ligne** puisse évoluer avec votre entreprise et s'adapter à vos besoins de manière dynamique.

# Les avantages d'utiliser un ERP

## Les avantages principaux

### Prise de décisions selon les données

Le **principal avantage des ERP** par rapport aux solutions concurrentes est leur capacité à intégrer tous les outils dont vous avez besoin pour gérer votre entreprise au sein d'une **plateforme unique**.

Avoir accès à toutes les **données collectées** par votre organisation à travers les différents départements de l'entreprise (Ventes, Marketing, Production...) peut vous donner un **avantage concurrentiel** précieux. En effet, non seulement cela permet de réduire les obstacles à la **communication interne**, mais cela vous permet également d'utiliser ces données de manière optimale.

Les informations obtenues grâce à des **rapports intelligents** combinant tous les aspects de votre activité peuvent vous donner une **vue d'ensemble** et vous aider à prendre les bonnes décisions. Cette vue d'ensemble complète est ce que recherchent la plupart des personnes qui souhaitent mettre en place un système ERP.

### Réalisation d'économie d'échelle

En tant que **solution intégrée unifiée**, un ERP peut vous aider à vous débarrasser d'outils fragmentés et parfois non interopérables. L'**intégration de l'ensemble de votre chaîne de valeur dans une plateforme unique**, de la gestion de la production au marketing et à la gestion de la relation client, voire à la gestion de projet, signifie qu'il n'y a qu'un abonnement ou une licence à acheter.

Pour vos employés, il n'y a qu'une seule interface à maîtriser et à laquelle ils doivent se familiariser. Cela vous permet d'**améliorer la productivité globale** et de **rationaliser le processus d'intégration**. Les **flux de travail** deviennent plus efficaces sans les allers-retours et les transferts de données entre plusieurs systèmes d'information.

La **modularité** d'une telle approche vous permet également de répondre facilement à de nouveaux besoins lorsqu'ils se présentent et de développer votre activité sans vous soucier de trouver et de mettre en place de nouveaux outils en cours de route.

# Les avantages d'utiliser un ERP

## Aller plus loin avec le Cloud et l'intelligence artificielle

*"Le besoin de collaboration entre plusieurs sites est l'une des raisons principales pour laquelle les entreprises choisissent les outils ERP en mode cloud."*

**- Groupe Aberdeen**

Les ERP Cloud permettent aux entreprises internationales et aux travailleurs à distance de collaborer véritablement à l'échelle mondiale. Leur niveau de disponibilité sans précédent répond aux besoins d'entreprises toujours plus flexibles.

Voici d'autres raisons de **choisir une solution ERP en ligne** :

- **La tranquillité d'esprit en matière de sécurité des données, de conformité, de mises à jour...** tout est géré par le fournisseur à distance, et vous vous concentrez sur ce que vous savez faire le mieux ;
- **La transparence** : permettez aux clients et autres parties prenantes de collaborer ou d'accéder aux données via un simple lien ou un portail client ;
- **Des coûts initiaux plus faibles et une meilleure valeur à long terme.**

## Le futur des ERP réside dans l'IA

L'une des révolutions les plus importantes à suivre est bien sûr l'avancée rapide de l'**intelligence artificielle (IA)**. Les outils alimentés par l'IA sont capables de reconnaître des modèles et de fournir des informations précises après avoir été formés sur de grands ensembles de données.

- **Business Intelligence (BI) et analyse des données** : la supériorité de l'IA sur les méthodes plus traditionnelles d'analyse des données lui permet de traiter davantage de données et de produire des visualisations plus détaillées ;
- **Personnalisation et adaptabilité avancées** : l'IA rend les outils plus intelligents en leur permettant de comprendre le contexte et les habitudes pour offrir une expérience personnalisée, et sont plus faciles à adapter aux besoins de niche ;
- **Intégration transparente avec des outils tiers** : L'IA peut mieux communiquer avec d'autres outils compatibles avec elle et partager plus efficacement les données entre les systèmes.

# Étude de cas : Le déploiement d'Odoo ERP chez Toyota

## Vue d'ensemble

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

**Entreprise** Toyota Material Handling

**Pays** France

**Industrie** Automotive/Material Handling

**Applications mises en oeuvre** CRM, Sales, Purchase, Manufacturing, Inventory, Accounting

Toyota Material Handling France est un membre de Toyota Industries Corporation, qui opère dans 5 régions dans le **secteur de la manutention**. La société se concentre principalement sur la fabrication et la vente de chariots élévateurs à fourche dans toute l'Europe, leur spécialité étant les chariots élévateurs à contrepoids électriques et à moteur thermique sous la marque Toyota. Elle fournit également des solutions et une assistance techniques, avec 735 techniciens certifiés Toyota disponibles à une distance moyenne de 25 km de tout site.

En plus de sa propre **production en Europe**, l'entreprise importe également des chariots du Japon, de Chine et des États-Unis. Ainsi, en fonction des demandes des clients, certains des camions peuvent également être modifiés dans leur bureau en France.

Avant de mettre en œuvre **Odoo ERP**, Toyota Material Handling a subi d'importants changements organisationnels. L'objectif était de restructurer leurs opérations pour gérer correctement leur **réseau de distribution** et leurs unités de fournisseurs en Europe (en Suède, Italie et France).

L'entreprise avait intégré une solution sur mesure pour la configuration de ses chariots hautement personnalisables ; ceux-ci représentent près de 40% de l'activité. Le problème était que l'usine en Italie n'était pas équipée pour :

- reconnaître et gérer correctement les commandes ;
- organiser la production ou l'achat des bons camions auprès de la bonne unité commerciale à l'étranger ;
- gérer les expéditions et la facturation.

Comme la solution précédente était également utilisée comme configurateur, le changement d'une partie de la solution signifiait l'arrêt de tout l'ancien système. Par conséquent, ils pouvaient soit le remplacer par une nouvelle solution personnalisée, soit par une solution prête à l'emploi.

# Étude de cas : Le déploiement d'Odoo ERP chez Toyota

## Mise en place d'une solution complète et fiable

Toyota Material Handling n'avait pas d'ERP en place, la mise en œuvre d'un tel système était donc une possibilité qu'elle a explorée. Cependant, sur un marché aussi concurrentiel, elle ne pouvait pas se permettre des investissements risqués. Elle avait besoin d'un **retour sur investissement rapide** et un ERP traditionnel ne s'est pas avéré être la meilleure solution. La seule solution qui a pu passer le test était Odoo.

## Une solution à 360°

Bien que l'accent ait été mis initialement sur les ventes, la solution mise en œuvre a couvert l'ensemble de l'entreprise.

- **Odoo Sales** est utilisé pour gérer les commandes ;
- **Odoo Inventory** vérifie la disponibilité des produits et pièces concernés ;
- **Odoo Manufacturing** s'assure que les produits fabriqués en interne le sont dans les délais ;
- **Odoo Purchase** s'assure que les pièces nécessaires sont importées des bonnes usines ;
- **Odoo Accounting** permet ensuite de traiter les factures et les comptes directement depuis Odoo.

La **solution Odoo** a été mise en œuvre très rapidement, et après seulement 6 mois, Toyota l'utilisait déjà. L'abandon de leur solution informatique interne a permis de réaliser des **économies substantielles sur les coûts de maintenance**. Des mises à jour régulières garantissent la fiabilité à long terme du nouvel outil, sans coût supplémentaire.

Cette expérience positive les a amenés à envisager de remplacer l'ensemble de leur système par Odoo, afin de **gérer leurs opérations sur une seule et même plateforme**.

Il était également essentiel pour Toyota de trouver une solution qui lui permette de tirer parti de ses meilleurs atouts en matière d'informatique : son personnel.

Les développeurs de logiciels et les **responsables informatiques internes compétents** pouvaient se concentrer sur l'utilisation de la **nature open-source d'Odoo** pour apporter des améliorations et des personnalisations plutôt que d'effectuer des travaux de maintenance.

## Conclusion : Et après ?

Les  **systèmes ERP**  sont devenus la référence pour les entreprises du monde entier qui cherchent un moyen d'**unifier leurs processus** et de faire tomber les barrières entre leurs départements et leurs bureaux étrangers. Grâce à des innovations telles que le cloud et l'IA, ils sont entrés dans une nouvelle ère et ont encore amélioré leurs capacités.

Grâce à ces  **nouvelles technologies**  et à la base de données tout-en-un qui a propulsé les ERP vers le succès en premier lieu, ces derniers pourraient jouer un rôle encore plus central dans les opérations commerciales grâce à  **une mobilité et une flexibilité**  accrues et à des  **capacités de traitement des données plus intelligentes** .

Prendre des décisions éclairées et communiquer des informations et des données cruciales à tous les membres de votre organisation est essentiel  **pour rendre votre direction plus ciblée et plus efficace** . Quelle que soit la complexité ou le caractère unique de votre entreprise, vous n'avez probablement pas besoin de construire et de maintenir une solution personnalisée coûteuse !

Les offres existantes, et notamment les ERP Cloud et Open-Source, sont modulaires et peuvent s'adapter à vos besoins, tout en maintenant des coûts réduits. Elles ont rendu les avantages des logiciels ERP accessibles non seulement aux grandes organisations, mais aussi aux petites et moyennes entreprises !

### **Vous souhaitez mettre en œuvre votre propre ERP ?**

Apprenez-en plus avec notre livre blanc dédié, "[Comment choisir le logiciel adapté pour votre projet ERP ?](#)"

The logo for Appvizer, featuring the word "appvizer" in a lowercase, sans-serif font. The "app" is in dark blue, "v" is in light blue, and "izer" is in a medium blue.

Appvizer est le premier média en Europe dédié aux logiciels professionnels.

Sa mission : accompagner les professionnels à trouver les logiciels qui les rendront plus compétitifs et qui leur permettront de travailler plus agréablement au quotidien.

The logo for Odoo, featuring the word "odoo" in a lowercase, sans-serif font. The "o" is in purple, and the "doo" is in grey.

Plus qu'un simple ERP, Odoo est aussi un CMS open source, une plateforme de eCommerce et de Business Intelligence disruptive intégrant les surfaces de vente des entreprises, leur inventaire, comptabilité et usines de production, mais aussi tous leurs canaux de vente : points de vente, eCommerce, inbound sales.

Avec plus de 3 000 applications, cet ERP ouvert est unique et offre un haut niveau d'intégration.