**Historia/Biografía:** 

 **Nombre y apellido:**

**Edad:**

**Lugar de habitación: Identificadores (adjetivos que la definen):**

**Nivel sociocultural:**

**Trabajo / Ocupación:**

**Perfil general**

Situar la persona: experiencia, recorrido, habitudes.

**Información demográfica**

Ingreso promedio, tipo de vivienda, género.

**Objetivos**

¿Cómo se relaciona con lo que ofrecemos? ¿Por qué necesita nuestros producto/servicio?

**Retos**

¿Cuál es la razón que puede impedirle utilizar nuestros servicios?

**Escenarios ¿Cómo podemos ayudar?**

Escenarios posibles, las funciones, expectativas de los utilizadores, etc.