



LIVRE BLANC
LOGICIELS DE BUSINESS INTELLIGENCE
GUIDE D'ACHAT
& ETUDE DE MARCHE

PRODUIT PAR

 CLICDATA

T A B L E D E S M A T T I E R E S

COMPARER LES OUTILS DE BUSINESS INTELLIGENCE.....	4
FONCTIONNALITES A CONSIDERER	
DANS L'EVALUATION D'UN OUTIL DE BUSINESS INTELLIGENCE.....	5
Analyse visuelle / Outils de visualisation dynamique.....	5
L'expérience utilisateur.....	5
Intégration et/ou remplacement des tableurs.....	6
Reporting.....	6
Traitement analytique en ligne.....	6
Tableaux de bord.....	6
Data Mining.....	7
Data Warehouse.....	7
Mobilité.....	7
Evolutivité.....	7
Agilité.....	8
Sécurité et reporting des données.....	8
AVANTAGES DES OUTILS DE BI.....	9
Améliorer le processus décisionnel.....	9
Disponibilité intelligente des données	9
Visualisation des données.....	9
Amélioration de l'efficacité générale.....	10
COMMENT EVALUER LES OUTILS DE BI.....	11
Que faut-il changer dans votre solution actuelle ?	11
Souhaitez-vous gérer une base de données et technologies associées.....	12
EVALUATION DES BESOINS	
CONSOLIDATION DES CRITERES.....	13
Collecte des données.....	13
Traitement des données.....;	13

T A B L E D E S M A T T I E R E S

Analyse de données.....	13
Reporting.....	14
Personnalisation des graphiques.....	14
Variété des graphiques.....	14
Autres fonctionnalités de reporting plus courantes.....	14
Automatisation.....	14
Portabilité et accessibilité.....	15
Sécurité des données.....	15
LES BONNES QUESTIONS LORS D'UNE DEMO.....	16
Comment les données sont-elles visuellement représentées ?.....	16
Puis-je accéder aux données en déplacement ?.....	16
Les données sont accessibles rapidement ?	16
La BI peut-elle m'aider à évaluer mon inventaire et mon exécution	17
La solution de BI s'intègre facilement avec les autres applications de mon service ?	17
Comment faire des projections avec l'outil ?.....	17
Est-il adapté à une entreprise en pleine croissance ?.....	17
CONSIDERATIONS TARIFAIRES LORS DE L'ACHAT D'UN LOGICIEL DE BI	18
Faciliter la décision d'achat	19
Différentes formes d'abonnement	19
Réduction du budget global.....	20
Coûts initiaux.....	20
Diminution des coûts et infrastructures informatiques.....	20
Coût total de possession de l'open-source.....	21
Prix/utilisateur vs Forfaits.....	21
Checklist du prix.....	22
A propos du sponsor	23

COMPARER LES OUTILS DE BUSINESS INTELLIGENCE

Les logiciels de Business Intelligence (BI) font partie des outils les plus convoités du marché en ce moment. Dans un sondage récent de +10 mille professionnels de la tech, 23.5% ont répondu que les outils de BI or BA (Business Analytics) sont les prochains sur la liste des logiciels à adopter.

Pourquoi les entreprises utilisent et ont-elles besoin d'un outil de Business Intelligence ?

- Prendre de meilleures décisions, plus rapidement.
- Produire des rapports pertinents de manière plus efficace.
- Comprendre les tendances : marché, comportements des prospects et clients.
- Evaluation et suivi assidus des objectifs et progressions.
- Identification des opportunités les plus intéressantes.
- Amélioration des performances individuelles des employés et de l'entreprise.

Résumé des points d'apprentissage dans ce guide :

- Les avantages des logiciels de BI
- Ce que requiert la BI
- Les bonnes questions à se poser
- Les considérations liées au tarif

L'évaluation d'une multitude d'outils peut être compliquée et décourageante, mais si vous vous penchez d'abord sur les besoins de votre entreprise, vous pourrez alors plus facilement établir une shortlist des meilleurs outils pour vos usages et objectifs.

FONCTIONNALITES A CONSIDERER DANS L'EVALUATION DES OUTILS DE BUSINESS INTELLIGENCE

Analyse visuelle / Outils de visualisation dynamique

La meilleure solution de BI doit vous permettre de visualiser les données de l'entreprises de différentes façons. Un tableur avec un nombre incalculable de colonnes de chiffres peut faire l'affaire. Mais soyons honnêtes, un graphique coloré et légendé compréhensible en quelques secondes est plus digeste et efficace à communiquer.

Rendre lisible et visuelle les données que votre BI collecte n'est pas seulement un avantage pour votre équipe technique, mais les rapports générés par votre BI sont souvent à destination d'autres personnes en interne – directeurs, futurs distributeurs, investisseurs, etc. Tout le monde n'a pas le même niveau technique ; d'où l'importance de choisir un logiciel de BI qui rend vos données claires et compréhensibles.

L'expérience utilisateur / Rendre les indicateurs accessibles

Le data analytics peut être un exercice rébarbatif pour certaines personnes, c'est la raison pour laquelle le choix d'un outil qui ne dépendra pas de votre service technique est primordial. La meilleure solution de BI doit inclure des outils de data analytics qu'un large panel d'employés peut utiliser efficacement et de façon autonome.

Certaines solutions de BI requièrent des compétences en code pour se servir de leur logiciel. Ce qui signifie qu'un agent du service technique doit intervenir pour chaque extractions de rapport, tableur ou d'analytics spécifiques. A moins que vous ne vouliez embaucher un spécialiste en programmation dont le seul job sera de gérer votre logiciel de BI, il est préférable d'investir dans un outil qui offre à tous types d'utilisateurs la possibilité d'accéder et contrôler les données facilement.

Intégration et/ou remplacement des tableurs

Les tableurs sont sans doute le moyen le plus courant and traditionnel de regrouper et d'analyser des données. Aujourd'hui, les simples tableurs Excel ne suffisent plus. Les outils de BI peuvent compléter voire même remplacer les tableurs grâce à de puissantes fonctionnalités. Par exemple, vous pouvez utiliser les tableaux croisés dynamiques qui extraient les données pertinentes et effectuent des calculs. Ces outils offriront à votre entreprise une mine de renseignements que vous ne pourriez obtenir à partir d'une simple feuille de calcul.

Reporting

La meilleure solution BI proposera à ses utilisateurs finaux une panoplie d'options pour générer des rapports qui valoriseront leurs données.

Les **rapports de progrès** peuvent révéler aux utilisateurs les indicateurs clefs pour chaque métier.

Les **rapports interactifs** et la visualisation de données peuvent combiner des données de multiples sources dans des graphiques plus faciles à interpréter.

Les **rapports opérationnels** donnent à la Direction un résumé détaillé des opérations au jour le jour, révélant les forces et faiblesses.

Les **rapports d'analyses ad-hoc** permettent aux utilisateurs finaux de générer leurs propres rapports avec les données qui les intéressent.

Le temps réel est un argument clé dans la sélection d'un outil de BI par une entreprise. Cela dépend également de l'infrastructure de votre outil de Business Analytics et de la manière dont il extrait, transforme et charge (ETL - Extracts, Transform, Load) vos données vers le logiciel de BI, vous serez alors en capacité ou non de voir vos rapports évoluer en temps réel.

Traitement analytique en ligne

Le traitement analytique en ligne vous permet de travailler avec des ensembles de données vastes et multidimensionnels. Imaginons que vos données soient un cube, vous pouvez les découper pour n'en retenir que l'essentiel et vous débarrasser des dimensions inutiles. Les utilisateurs peuvent également consolider les données en plusieurs dimensions et naviguer dans les différentes dimensions des données.

Tableaux de bord

Les tableaux de bord en ligne sont les interfaces qui permettent aux utilisateurs de visualiser une situation ponctuelle ou une évolution des tendances du marché de l'entreprise. Ces tableaux de bord peuvent être spécifiques à un métier au sein de l'organisation comme le commerce, le département informatique; ou bien génériques pour montrer rapidement l'état de santé général de la société et accélérer le processus de décision.

Avec un tableau de bord personnalisable et synchronisé en temps réel, vous pouvez enfin faire confiance aux données dont vous avez le plus besoin. Vous économisez alors du temps et de l'argent.

Data Mining

Le data mining est la brique technologique qui rend la BI possible. Le terme renvoie au procédé de traitement informatique des schémas et tendances dans de grands ensembles de données qui ne pourraient être analysés par un Homme, traduisant les données de manière compréhensible. Les grandes organisations qui enregistrent des dizaines de milliers, voire des millions de transactions tous les jours doivent rester au courant des évolutions des techniques de data mining pour optimiser la pertinence et la rapidité des informations recherchées.

Data Warehouse

Un data warehouse est un entrepôt où sont centralisées toutes les données collectées par les différents systèmes de l'organisation. Nous les distinguons des bases de données parce qu'ils servent au data analytics, et vont donc au-delà de la simple requête à laquelle répond une base de données.

L'entreposage de données est un outil nécessaire pour tout système d'entreprise. Avant de choisir votre outil de stockage, vous devez identifier les données que vous avez besoin de centraliser puisque les entrepôts sont des systèmes complexes qui vous permettront de centraliser différents types de données, provenant de multiple sources pour les analyser ensuite. Seulement, plus le temps passe et plus vos données prendront de l'espace de stockage. Il est donc important de vous assurer que les outils de BI étudiés soient en capacité de s'adapter au volume de données que vous traitez aujourd'hui et à l'avenir.

Mobilité

En plus des reportings en temps réel, assurez-vous que l'outil soit disponible sur les appareils mobiles. Passant la majeure partie de leur temps en déplacement, les décideurs se servent principalement de leurs smartphones et tablettes pour accéder à leurs informations clés pour prendre des décisions immédiatement. De ce fait, il est impératif que tableaux de bord soient aussi mobiles qu'eux, et doivent être lisibles sur petits écrans.

Gardez toujours en tête qu'il faut choisir un outil de BI adapté à votre entreprise, ne considérez que les outils les qui répondent le mieux à vos besoins. Par exemple, si votre entreprise est de petite taille, vous n'aurez certainement pas besoin d'un outil super-puissant pour effectuer du data mining et du traitement de données en ligne comme le ferait une société plus grande. Choisissez avec minutie les outils les plus adaptés en terme de fonctionnalité, puis recherchez les fournisseurs qui vous offriront le meilleur rapport qualité/prix.

Evolutivité

Les technologies évoluent constamment, votre entreprise a besoin d'un outil à forte capacité d'adaptation à ces nouvelles technologies sans interrompre votre activité. Un bon fournisseur de solution BI améliore constamment les performances de son application. Un outil sans code propriétaire permet une intégration simplifiée des outils que vous utilisez déjà. Economisez du temps et de l'argent en permettant à vos employés d'importer des données et visuels dans l'outil de BI.

Agilité

Pour être véritablement performant, un outil de BI doit être polyvalent. Les meilleures solutions sont celles qui acceptent plusieurs sources de données, incluant des data warehouse, des bases de données internes, des sources en ligne et des magasins de données. Elles doivent par ailleurs donner aux utilisateurs des données en temps réel, l'objectif principal des outils de BI étant d'accélérer la prise de décisions et ce en toute connaissance de cause.

Pour être utile, les données affichées doivent systématiquement être exactes. La grande majorité des entreprises les plus performantes dirigent leurs affaires depuis leurs smartphones ou tablettes, les outils de business analytics sont alors contraints de se plier à ce nouveau paradigme. La meilleure solution de BI devra être performante sur tous les supports. Vérifiez alors la compatibilité de l'outil avec tous vos appareils.

Securité and reporting de données

Ce sont deux facteurs d'importance égale dans l'étude des outils de BI. Toutes les solutions de BI dignes de ce nom ont une fonctionnalité de sécurité comme des paramètres avancés que les décisionnaires ou chefs de service peuvent définir. De cette façon, aucune donnée sensible ne peut être visible, transmissible ou modifiable par le personnel non autorisé. Une autre fonctionnalité importante : un module de reporting intégré. Vous serez alors libre de générer des reportings avec des données à jour sans passer par l'étape pénible et coûteuse d'intégration d'un tiers outil de reporting.

Le traitement des données en ligne accélèrent le développement de plates-formes de Business Intelligence (BI) et d'analyse vers des approches basées sur la libre préparation des données et la visualisation. Intégrer les dashboards analytiques, le partage de données et la collaboration autour du traitement de données en ligne émancipe la BI du service informatique. Microsoft Power BI et TIBCO sont de bons exemples de fournisseurs de solutions BI qui participent à l'accélération du point d'inflexion que permet le traitement de données en ligne.

Compte tenu de leur popularité croissante, il est utile de lister les nombreux avantages des logiciels de Business Intelligence pour les entreprises. Nous avons néanmoins compilé quatre des principaux avantages pour les entreprises choisissant d'implémenter des logiciels de BI.

AVANTAGES DES OUTILS DE BI

Améliorer le processus décisionnel

Les logiciels de BI fournissent des analyses en temps réel, des historiques de données, l'intégration avec plusieurs sources de données, des prévisions, des tendances et les analyses prédictives, contribuant ainsi à améliorer la prise de décision dans tous les services et niveaux hiérarchiques..

Disponibilité intelligente des données

Les dashboards numériques et les rapports ad hoc sont désormais à la portée de tous ceux qui en ont besoin. Avec le logiciel de BI, vous pouvez presque vous passer d'une équipe de reporting/analyste pour la préparation des données à chaque nouvelle demande. Au lieu de cela, les utilisateurs à tous les niveaux de l'entreprise peuvent se connecter et analyser leurs indicateurs de performance clés, accéder à leurs tableaux de bord BI respectifs, exécuter rapidement des rapports ad hoc et partager facilement leurs résultats.

Les entreprises et les utilisateurs peuvent non seulement accéder facilement aux données et aux rapports avancés, mais l'ensemble de l'environnement des données BI a été transformé. Les entreprises peuvent désormais transmettre des données à la plateforme de BI à partir de diverses sources, notamment des bases de données internes existantes, des entrepôts de données et des sources tierces. Veillez également à vérifier l'étendue de la prise en charge du traitement des données en ligne sur la short list des applications de BI que vous envisagez. Le traitement en ligne

permet de créer des rapports, des tableaux de bord et des cartes de performance unifiés, tout en accélérant le développement d'applications de BI, de planification et de budgétisation plus intuitives.

Cette connexion et cette évolution des outils de BI en matière de Big Data et d'exploration des données ont transformé la capacité des entreprises à mieux analyser la situation globale de leurs activités et de l'environnement commercial global dans lequel elles opèrent.

Visualisation des données

Un autre avantage des logiciels de BI est la possibilité de formater des informations sous forme de visualisations faciles à comprendre pour une analyse plus approfondie. Les tableaux ont leur place dans les rapports d'entreprise, mais les données interactives combinées à des éléments visuels rendent les données plus exploitables. Les tendances et les connexions qui passent inaperçues dans les rapports traditionnels peuvent désormais être détectées grâce à la visualisation des données dans les outils de BI.

En fonction de la plate-forme, les options de visualisation des données sont étendues allant des simples graphiques à barres et linéaires à des images complexes telles que cartes interactives, superpositions géographiques et jauges de performance.

Amélioration de l'efficacité globale

Avec un accès accru à une multitude de données, la mise à disposition de templates et votre nouvelle capacité à transformer les données structurées ou non en informations, les logiciels de BI augmentent considérablement votre efficacité.

Les utilisateurs à tous les niveaux ont ces informations à portée de main, ce qui leur permet de prendre rapidement des décisions. Pour de nombreuses entreprises, la prise de décision en temps réel est essentielle et courante.

L'utilisation d'une plateforme de BI qui facilite la prise de décision permet de garantir des améliorations de l'efficacité dans toute l'organisation. Cela permet également d'éliminer beaucoup de redondance et de travail supplémentaire.

L'utilisation de logiciels de Business Intelligence présente bien d'autres avantages. Cependant, les bénéfices listés ci-dessus devraient suffire à vous convaincre que la possibilité d'un logiciel de BI mérite d'être approfondie.



▲ 112.35
▲ 38.70
▼ 20.24
▲ 81.44
89.67

COMMENT EVALUER LES OUTILS DE BI

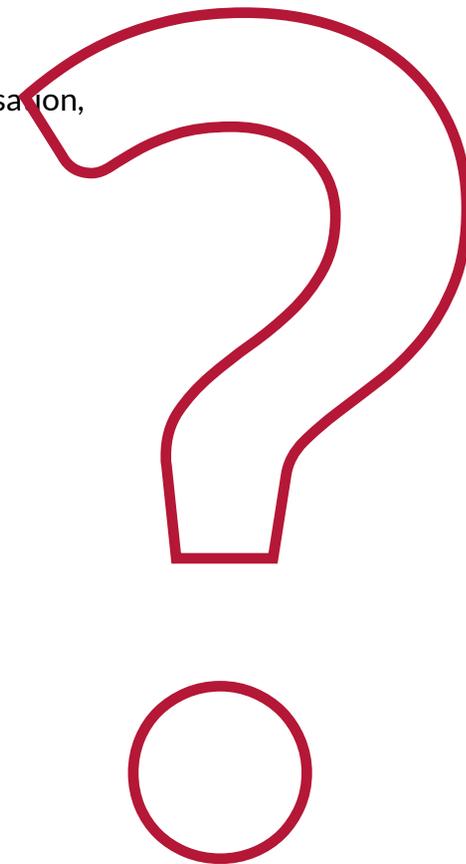
La sélection d'une solution de Business Intelligence est un processus unique pour chaque entreprise, et ce qui fonctionne le mieux pour une entreprise peut être inapproprié pour une autre.

Pour compliquer les choses, il y a en plus d'innombrables fournisseurs sur le marché, et autant de solutions différentes. Heureusement, ce guide a été conçu pour vous aider.

Pour évaluer correctement les différents outils de BI dans le contexte de votre organisation, posez-vous les questions suivantes :

Que faut-il améliorer dans notre reporting actuel ?

- Qui visualise actuellement les rapports (via des feuilles de calcul manuelles ou des rapports réels provenant d'une solution de BI) ? Pouvez-vous générer des rapports pour savoir qui les utilise ou pas ?
- Vos rapports permettent-ils aux utilisateurs de votre système de surveiller et d'interagir avec leurs indicateurs de performance clés ?
- Êtes-vous capable de surveiller et de créer des informations exploitables sur TOUS vos indicateurs de performance clés ?
- Payez-vous des fonctionnalités et des options que vous n'utilisez pas et qui sont incluses gratuitement avec d'autres solutions de BI ?



Souhaitez-vous gérer une base de données et technologies associées ?

Au cours des 24 derniers mois, la tendance au sein de l'industrie a été de gérer toute la connectivité et les données au sein de la solution de BI elle-même. Une solution basée sur le cloud et dotée d'un entrepôt de données intégré est celle qui offre le meilleur rapport qualité-prix. Lorsque vous comparez un modèle de licence sur site à une solution entièrement basée sur le cloud, il y a des points particuliers à examiner :

Si vous souhaitez envisager une solution sur site, tenez compte des questions suivantes :

- Pouvez-vous vous procurer le personnel ou l'équipement nécessaire pour maintenir et gérer efficacement un entrepôt de données ?
- Toutes vos sources de données sont-elles identiques, par ex. toutes les données viennent-elles d'une base SQL, Oracle, etc. ?
- Pouvez-vous vous connecter à toutes vos applications cloud, héritées et sur site ?
- Avez-vous des données stockées sur site et avec des services tels que Amazon AWS ou Microsoft Azure ?
- Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à la solution de BI en dehors du bureau ?

Si vous souhaitez envisager une solution cloud, tenez compte des questions suivantes :

- Chaque utilisateur souhaite-t-il se connecter à la plateforme de BI à partir de n'importe quel périphérique, de n'importe où ?
- L'accès mobile (smartphone ou tablette) est-il bien pris en compte pour l'accès au tableau de bord et la publication ?
- L'emplacement de vos données stockées est-il important ? Dans quelle mesure en avez-vous besoin ?
- Le fournisseur est-il certifié PCI, ISO, SICPA, SOC, HIPPA et FedRAMP ?

Evaluation des besoins / Consolidation des critères

Chaque entreprise a un ensemble unique de besoins. La première étape d'un projet de sélection de logiciels consiste donc à créer une Checkliste de ce dont votre entreprise a le plus besoin dans une suite de Business Intelligence. Il y a des centaines de critères à choisir, mais le cadre peut être divisé en sept catégories principales :

Collecte des données

Les fonctions telles que l'importation et la récupération des données, les requêtes ad hoc et l'intégration d'informations en dehors de l'entrepôt de données font toutes partie de la recherche de données. L'importation et la récupération de données peuvent être subdivisées en critères spécifiques tels que l'extraction de petites séries par rapport à des séries plus volumineuses, les informations détaillées au niveau des transactions, les informations récapitulatives agrégées et l'importation d'informations individuelles au niveau PC.

Les requêtes ad hoc peuvent être simples ou à la demande, en fonction de la base d'utilisateurs. Il existe également une option pour les extraits de données programmés, ce qui peut être utile pour appeler les nouvelles données à des intervalles prédéterminés.

Enfin, l'intégration d'informations via des sources externes comprend tout, des feuilles de calcul individuelles aux catalogues complets et aux fichiers de fournisseurs tiers. L'intégration externe peut également inclure des fichiers plats, d'autres bases de données non stockées, des fichiers VSAM ou des bases de données IMS.

Traitement des données

Les tâches de manipulation des données incluent les mises à jour d'informations, les bases de données pour groupe de travail et la réécriture de l'entrepôt de données. Deux fonctionnalités importantes à prendre en compte sont les mises à jour interactives et par lots. Les mises à jour interactives permettront aux utilisateurs d'afficher et de modifier les informations en temps réel, tandis que les mises à jour par lots stockeront ces modifications pour un traitement ultérieur.

Les bases de données de groupe de travail sont importantes pour les entreprises qui doivent pouvoir accéder aux informations de l'entrepôt de données et les stocker localement pendant une certaine période de temps. La réécriture de l'entrepôt de données permet aux utilisateurs d'apporter des modifications aux informations, puis de les télécharger dans l'entrepôt.

Analyse des données

Les principales fonctionnalités du logiciel d'analyse des données sont la prévision, la budgétisation, la modélisation de scénarios, l'analyse de régression, la fonctionnalité statistique avancée et la segmentation.

La prévision et la budgétisation sont des outils universellement importants, mais il est toujours nécessaire de les inclure dans le cadre de votre liste de contrôle. Les outils de prévision et de budgétisation ne sont pas tous identiques, alors assurez-vous d'étoffer les fonctions spécifiques dont votre entreprise a besoin.

Les fonctions mathématiques sont un autre aspect de la BI à considérer. Certaines fonctions telles que l'analyse de régression et l'analyse de séries chronologiques permettent de prévoir les résultats en fonction de variables spécifiques. Ces outils permettent également aux utilisateurs d'analyser l'impact de certaines variables sur un résultat, afin de les utiliser conjointement avec d'autres fonctionnalités de modélisation.

Les fonctions financières sont des ajouts potentiellement utiles à garder à l'esprit lors du choix d'une solution de BI.

Reporting

Il existe tellement de types de rapports différents, il est important de vous assurer que votre logiciel de BI comprend les fonctionnalités les plus fréquemment utilisées pour votre entreprise.

Personnalisation des graphiques

Il peut être facile de négliger la fonctionnalité esthétique des outils de génération de rapports, mais il est important de se rappeler que la majorité des utilisateurs de BI préfèrent les données graphiques agréables. Cela signifie qu'il est utile de prendre en compte des fonctionnalités de design tels que la taille et la couleur de la police, la mise en forme spécialisée, la possibilité d'ajouter du texte et des graphiques, et même des fonctionnalités telles que la création de modèles de rapports.

Variété de graphiques

Les outils de visualisation des données sont nécessaires pour traiter de grandes quantités de données ou pour traiter des ensembles de données complexes. Bien que certaines fonctionnalités telles que les graphiques 2D et 3D soient en grande partie esthétiques, d'autres fonctionnalités telles que les types de graphiques, la mise à l'échelle, le placement de texte, le mapping, la personnalisation et les mises à jour automatiques méritent d'être sérieusement prises en compte. Cela est surtout vrai si votre entreprise traite de nombreuses données.

Autres fonctionnalités de reporting courantes

Outre la personnalisation du reporting des données, il est important de prendre en compte les autres fonctions de reporting les plus utiles à chaque équipe impliquée dans le projet. Par exemple, l'agrégation et la publication de bases de données permettent aux utilisateurs de créer des feuilles de calcul pilotées par des données de rapport. La création de rapports sur les exceptions permet de générer des rapports uniquement en cas de problèmes spécifiés par l'utilisateur, ce qui permet de continuer à générer des rapports. Des fonctionnalités telles que les calculs contrôlés, les préférences de génération de rapports et les rapports à la demande permettent aux dirigeants ou aux chefs de projet de mieux contrôler le formatage des rapports.

Automatisation

L'automatisation programmée et avancée est une fonctionnalité utile pour les entreprises qui ont besoin de tâches simples ou complexes effectuées de manière répétitive. Ces fonctionnalités sont utiles pour les regroupements de données ou les mises à jour de statut qui doivent être effectués plusieurs fois par jour. Certaines suites permettent même aux utilisateurs de configurer des tâches planifiées en fonction d'événements professionnels.

Portabilité et accessibilité

Une plateforme de business intelligence performante sera compatible avec tous les appareils, y compris les smartphones, tablettes et ordinateurs portables iOS et Android. Les utilisateurs doivent pouvoir accéder à distance à la plupart des outils de BI, voire à tous, à partir de n'importe quel réseau. De plus, les fonctionnalités de collaboration internes et externes doivent être présentes pour que les utilisateurs internes et tiers puissent contribuer aux projets.

Sécurité des données

La section finale de votre liste de contrôle des exigences de BI est la sécurité des données. Ces fonctionnalités concernent davantage la sécurisation des données croisées entre équipes internes que leur sécurisation par des sources extérieures. Les niveaux de sécurité peuvent être aussi larges que des bases de données entières, aussi spécifiques que le contenu des champs, où les données spécifiées ne peuvent être visualisées que par des services ou du personnel particuliers.

LES BONNES QUESTIONS LORS D'UNE DEMO

Comment les données sont-elles exprimées visuellement ?

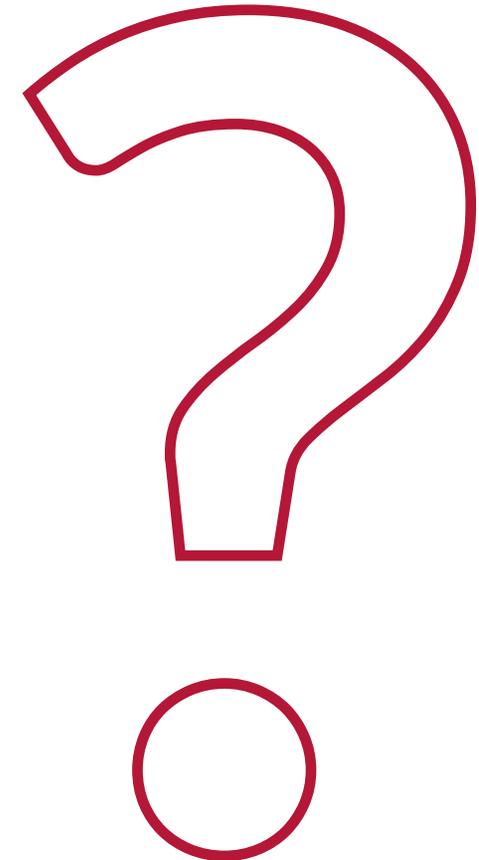
L'un des avantages de la BI est sa capacité à vous aider à comprendre des données complexes. Les statistiques devraient être faciles à intégrer sous forme visuelle, comme les schémas et les graphiques. Si vous ne parvenez toujours pas à créer des visualisations, même après consolidation des données, l'implémentation du logiciel en question ne devrait-elle pas être remise en question ? Probablement.

Puis-je accéder aux données en déplacement ?

Dans l'environnement de travail d'aujourd'hui, les logiciels accessibles uniquement à partir d'un seul ordinateur ou d'un seul bureau ne sont pas très utiles. Assurez-vous de pouvoir extraire des rapports de n'importe quel appareil et accéder aux données, que vous soyez au bureau ou en déplacement.

Les données sont accessibles rapidement ?

La plupart des solutions de BI mettent régulièrement à jour les données sur une période planifiée, par exemple une fois par jour ou toutes les heures. Si votre équipe a besoin d'un accès en temps réel aux données, vous devez toutefois en informer votre professionnel de l'informatique.



La BI peut-elle m'aider à évaluer mon inventaire et ma gestion ?

Bien que la plupart des entreprises utilisent déjà une forme de logiciel de gestion des stocks, des solutions de veille stratégique complètes vous aideront non seulement à prendre conscience de l'évolution de votre inventaire, mais également à suivre la fréquence d'exécution et à établir un lien avec l'historique des stocks.

La solution de BI se connecte-elle aux applications utilisées par mon service ?

Combiner les informations provenant de différents domaines de l'entreprise vous permet d'effectuer des analyses approfondies. Il vous permet d'analyser les facteurs à tout moment depuis une seule vue ou un seul tableau de bord. Vous pouvez examiner le fonctionnement de la dernière campagne marketing (telle qu'elle se déroule actuellement) et son impact sur les ventes, et déterminer si vous avez ou non suffisamment d'inventaire pour prendre en charge cette croissance. Cela peut également vous aider à prévoir la croissance et à adapter le protocole à la manière dont vous prévoyez d'exploiter l'entreprise à l'avenir.

Comment faire des projections avec l'outil ?

En parlant du futur, la meilleure solution décisionnelle aidera les entreprises à identifier les nouveaux produits à mettre en œuvre et quand, ou à prendre des décisions pour ouvrir un nouvel emplacement. Amazon utilise une technologie comme celle-ci pour recommander des produits supplémentaires à ses clients. Si vous prévoyez que les clients qui achètent des fours grille-pain seront également sur le marché pour un poêle au cours de l'année suivante, vous pouvez cibler vos campagnes marketing en conséquence.

Est-il adapté à une entreprise en pleine croissance ?

Si vous investissez dans une solution de BI, vous ne voulez pas qu'elle soit obsolète en un an. Prévoyez d'implémenter des logiciels qui dureront au moins dix ans. La BI doit être évolutive. Découvrez les limites de la capacité de stockage et traitement des données afin de pouvoir décider de la pertinence du logiciel selon vos besoins.



CONSIDERATIONS TARIFAIRES LORS DE L'ACHAT D'UN LOGICIEL DE BI

Les outils d'analyse commerciale et les applications de veille stratégique continuent d'évoluer rapidement en fonction des innovations découlant des demandes et des besoins non satisfaits des clients. Ces nouvelles fonctionnalités innovantes, applications et plates-formes BI ouvrent des marchés entièrement nouveaux qui préfèrent acheter des logiciels utilisant différents modèles d'abonnement et de tarification que ceux disponibles par le passé. En conséquence, les éditeurs de logiciels élargissent la portée des options de tarification qu'ils proposent à tous les clients.

Chaque outil d'analyse et fournisseur de solutions de BI s'appuie sur une gamme de modèles de tarification pour vendre ses applications logicielles. En fonction de l'utilisation des clients, de leur budget, du nombre d'employés utilisant l'application et du modèle de déploiement préféré, un modèle de tarification différent sera présenté à un client donné. Ce sont des éléments à prendre en compte au moment de la négociation commerciale avec à la clef potentiellement des milliers d'euros économisés sur la durée de vie de l'utilisation d'un logiciel de business intelligence.

Il est important de garder à l'esprit quelques points clés concernant la tarification des applications d'analytics ou de BI.

Faciliter la décision d'achat

La prolifération des modèles de tarification pour les applications analytiques et de BI permet à l'acheteur de maîtriser et d'obtenir souvent une maintenance intégrée. Parmi les nombreux modèles de tarification SaaS, citons le freemium, la concurrence (multitenancy), gratuit/open source, par utilisateur, par utilisateur/par mois, par fonctionnalité, abonnement et perpétuel. L'analytique et la BI étant un marché très concurrentiel, presque tous les fournisseurs incluent un niveau de maintenance et de support de base.

Différentes formes d'abonnement

Les fournisseurs de solutions d'analyse et de BI souhaitent s'éloigner des frais de licence initiaux et des frais de maintenance, ce qui rend la tarification par abonnement encore plus abordable. Les applications d'analyse et de veille stratégique basées sur le cloud sont conçues pour s'adapter aux charges de travail et aux besoins spécifiques des clients, en suivant ou en mesurant le nombre de ressources utilisées pour effectuer les tâches. Les modèles basés sur les abonnements reposent sur la capacité à mesurer l'utilisation, ce qui constitue un avantage fondamental pour ce type d'applications. Les fournisseurs de solutions d'analyse et de Business Intelligence qui s'efforcent de s'éloigner de leurs modèles de tarification historiques d'installation locale comptent sur la réduction des prix des modèles d'abonnement pour générer de nouvelles sources de revenus. En négociant les prix avec un fournisseur qui effectue des migrations à partir d'analyses sur site et d'applications de BI, gardez cela à l'esprit et négociez les services, le support et la maintenance.

Réduction du budget global

Pour réduire le coût des logiciels d'analyse, commencez à penser et à suivre les coûts suivants tout en comparant les fournisseurs. Pour planifier et gérer au mieux l'achat de toute nouvelle application d'analyse ou de BI, il convient de créer une feuille de calcul Excel pour suivre les éléments suivants: le coût de la licence par utilisation; frais de maintenance ou récurrents par utilisateur pendant la durée du contrat; coût initial de mise en œuvre (également ventilé par utilisateur); infrastructure par utilisateur avec maintenance; coûts de mise en œuvre (sur la durée de l'accord); Coûts d'utilisation équivalents temps plein (ETP) pour trois ans.

Coûts initiaux

Des coûts initiaux faibles ne se traduisent pas toujours par le coût total de possession le plus bas. Une application ayant un coût initial peu élevé, comme le proposent de nombreuses solutions SaaS, d'analyses basées sur le cloud et d'applications BI, ne se traduit pas toujours par un coût total de possession réduit à long terme.

Réduction des coûts et infrastructures informatiques

L'analytique et les applications / plates-formes de BI basée sur le Cloud permettent de réduire les coûts d'infrastructure et de réduire les dépenses informatiques. Si vous vous concentrez sur la réduction des coûts de votre infrastructure informatique interne et que vous souhaitez accéder à un flux continu d'innovation sans avoir à mettre à niveau votre infrastructure existante, sélectionnez des applications de BI et d'analyse basées sur le cloud.

Coût total de possession de l'open-source

Les plateformes BI Open Source ont souvent le coût total de possession le plus élevé. Les faibles coûts initiaux de l'analyse open source doivent être mis en balance avec les coûts de maintenance, de mise à niveau et de personnalisation à long terme. Les entreprises trouvent souvent que les applications de BI Open Source ont le coût total de possession le plus élevé à long terme.

Prix/utilisateurs vs Forfaits

Les plus gros fournisseurs de services d'analyse et de BI auront le prix le plus bas par utilisateur, mais souvent les frais de licence initiaux les plus élevés. La stratégie la plus courante consiste à facturer des frais de licence peu élevés par poste et par utilisation pour réduire le coût total de possession tout en réduisant les coûts de licence, de maintenance et de matériel. Ces plus gros fournisseurs gèrent ces comptes comme un flux financier court-terme avec des contrats initiaux attractifs pour réaliser des revenus plus rapidement. Si vous envisagez de recourir à un important fournisseur de services de Business Intelligence, examinez leur stratégie de tarification sur un horizon de trois ans et tentez de réduire les frais de maintenance pour obtenir un contrat à plus long terme.

Choisir un fournisseur de logiciels de BI est une tâche qui doit être prise au sérieux. Cette comparaison de logiciels de Business Intelligence est destinée à servir de point de départ pour guider les professionnels chargés de prendre cette décision.

CHECKLIST DU TARIF

- Mettre l'acheteur au coeur de la décision
- Différentes formes d'abonnement
- Réduction du budget global
- Coûts initiaux
- Diminution des coûts et infrastructures informatiques
- Coût total de possession de l'open-source
- Prix/utilisateurs par rapport aux Forfaits

A PROPOS DU SPONSOR



Business Analytics & Plateforme de reporting

Une plateforme de Business Intelligence qui comprend :

- Solution 100% cloud fruit de 8 ans de recherche dans la BI
- Entrepôt de données clé en main avec connexion à plus de 500 sources de données (et en développement)
- Outils intégrés de nettoyage et de management des données
- Visualisation intelligence des données avec des capacités de machine learning
- 40 à 60% moins cher que les concurrents
- Faible voire aucun coût initial

Quelques références de ClicData



En savoir plus et testez gratuitement sur www.clicdata.com.

Suivez la santé de votre entreprise

Recevez des alertes sur les écarts budgétaires ou les performances métriques clés. Vos tableaux de bord ClicData actualiseront les données aussi souvent que vous en avez besoin pour que vous puissiez toujours être au fait de ce qui compte pour vous.

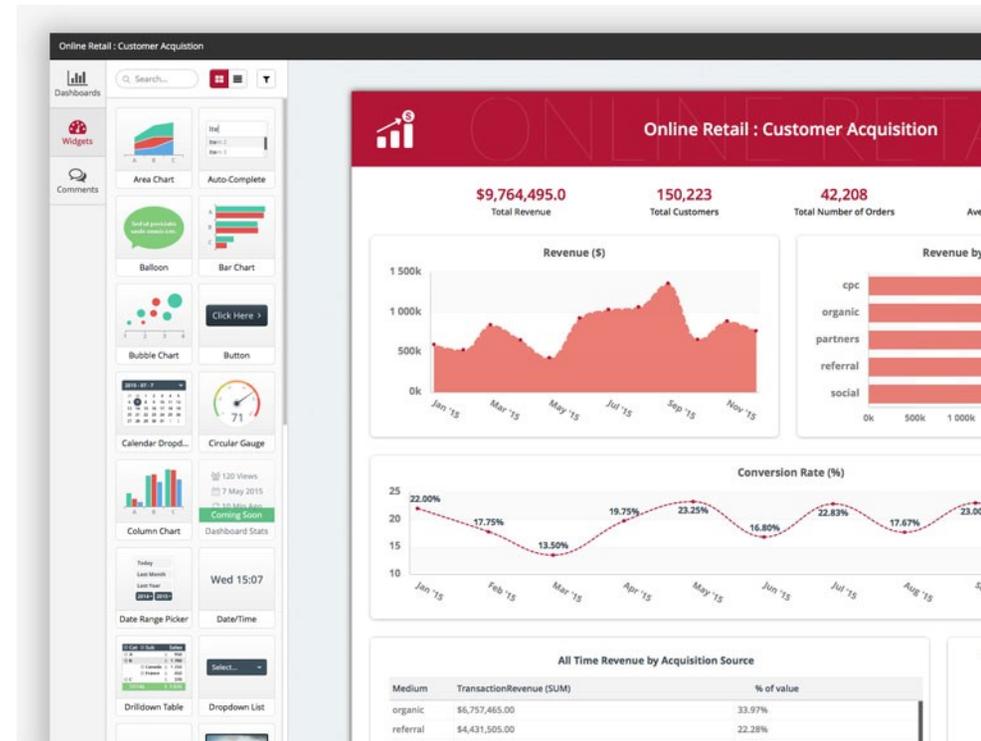
“ClicData nous donne une représentation dynamique de tous les indicateurs clés de performance pertinents mesurant la progression de nos activités au meilleur prix possible. Nous pouvons accéder à toutes les données dont nous avons besoin et afficher nos résultats en temps réel.”

Alexandre – COO, Rad.



Suivez l'avancement de vos projets

Votre projet respecte-t-il les échéances prévues ? Voulez-vous remplir vos engagements de livraison ? ClicData mesure et partage facilement les progrès et les performances de vos projets. Quelle que soit la complexité de vos données, ClicData peut les clarifier, les organiser et les comprendre.



“ClicData a été un énorme gain de temps pour nous. Nous avons déjà créé plus de 70 tableaux de bord et chacun sait exactement comment ils ont un impact. Pour chaque nouvelle question, nous pouvons créer rapidement de nouveaux tableaux de bord commerciaux et partager les informations critiques de manière claire et concise avec les membres de l'équipe appropriés.”

Karen – Directeur des Opérations, Onsharp.

Plateforme de BI puissante et facile à utiliser

Accédez à tous vos rapports en un clic.

En temps réel.

Depuis votre ordinateur ou votre mobile, vos tableaux de bord et votre reporting vous tiendront toujours informés des KPI dont vous avez besoin.



Finie la quête permanente des états d'avancée ! Sachez exactement quand les tâches sont effectuées.

Lorsque vous configurez un tableau de bord, vous pouvez voir la progression du projet en temps réel.

Vous saurez désormais toujours si vous pouvez finir à l'heure (et selon le budget).

En savoir plus et testez gratuitement www.clicdata.com.

A PROPOS DE CE GUIDE

Ceci est un rapport d'étude de marché indépendant réalisé par SelectHub, avec des prix indicatifs / caractéristiques des produits fournis pour certains des systèmes logiciels les plus populaires.

Methodologie

Les données de ce rapport proviennent d'un échantillon représentatif de projets RFI / RFP menés sur la plate-forme SelectHub «gestion de la sélection technologique», ainsi que de données de marché indépendantes disponibles dans le domaine public et de données produit pertinentes fournies par les éditeurs de logiciels. Toute divergence inhérente peut être attribuée à des écarts dans la portée du projet, des modèles de tarification personnalisés utilisés par les fournisseurs et des contradictions de données de tiers.

Propriété intellectuelle et droits de distribution

«SelectHub» est une marque déposée d'Abuyo, Inc. d / b / a SelectHub. Tous les noms de sociétés tierces, noms de produits et termes associés peuvent être les droits d'auteur (qu'ils soient ou non des marques de commerce) de leurs propriétaires respectifs. Ce rapport est la propriété intellectuelle de SelectHub. Il est fourni uniquement aux utilisateurs et aux clients de la plate-forme SelectHub, conformément aux règles d'utilisation publiées sur le site www.selecthub.com/policies, et non à des tiers qui n'ont pas de relation directe avec SelectHub. Ce rapport ne peut être reproduit ou distribué sous quelque forme que ce soit (en partie ou en totalité) sans l'autorisation écrite préalable de SelectHub.

Avertissement

Les données contenues dans ce rapport proviennent de sources considérées comme fiables. SelectHub décline toute garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence de ces informations et ne saurait être tenue responsable des erreurs, des omissions ou des insuffisances de ces informations. Ce rapport comprend les avis de l'organisation d'études de marché de SelectHub et ne doit pas être interprété comme une déclaration de fait. Les opinions exprimées ici sont sujettes à modification sans préavis. Les données contenues dans ce rapport ne doivent pas être interprétées ou utilisées à la place des conseils juridiques de tiers compétents. En raison de la rapidité avec laquelle la technologie évolue, certaines des informations contenues dans ce rapport peuvent être obsolètes ou inexactes au moment où le lecteur les examine. Par conséquent, le lecteur est invité à examiner et à utiliser ces informations en gardant cela à l'esprit. Le lecteur a l'entière responsabilité de valider ces informations pour leurs cas d'utilisation spécifiques (de préférence en exécutant une nouvelle RFI ou RFP sur la plate-forme SelectHub ou indépendamment). Pour être explicite, le lecteur est entièrement responsable de l'utilisation des informations présentées dans ce rapport. SelectHub n'aura aucune responsabilité juridique ou économique, ni n'aura aucune conséquence directe ou indirecte de l'utilisation du lecteur ou de l'utilisation prévue des données de ce rapport.