



| www.lamcentrobiomedico.it

ميثاق الخدمة

مركز لام للطب الحيوى

خدمة طب المختبر

نقاط التجميع

مدير المختبر: د. آنا بوريا. مدير السجلات الطبية: د. جوزيبى سوزي

المقر الرئيسي لكاسانو دادا - (MI) ساحة جوبيني snc



فهرس

من نحن الشركة المهمة مياثاق الخدمة المبادئ التوجيهية للخدمات المقدمة معايير جودة الخدمات مختبر LAM	صفحة 3
المركز الطبي الحيوي نقاط سحب الدم إمكانية الوصول والاتصالات الخدمات المقدمة والأسعار طرق إعداد	صفحة 3
الاختبارات مواعيد وطرق تسليم التقارير إجراءات تكرار الاختبارات استبيان الرضا والشكاوى ومساعدة العملاء نموذج	صفحة 3
الإبلاغ عن الشكاوى الهيكل التنظيمي لـ UOSMe.L ونقاط سحب الدم ذات الصلة	ص 4
	ص 4
	صفحة 5
	صفحة 7
	ص 19
	ص 20
	ص 21
	ص 24
	ص 25
	ص 25
	ص 26
	ص 28



| www.lamcentrobiomedico.it

من نحن

تأسس مركز لام للطب الحيوي عام ١٩٧٧ في كاسانو دادا كمختبر للتحاليل الطبية. وفي عام ٢٠١١، أخذت عملية، وحصل على ترخيص واعتماد منإقليم لومباردي ليعمل كعيادة طبية شاملة، ومركز تصوير تشخيصي، وخدمة طب مخبرى عام، وبين عامي ٢٠١١ و ٢٠١٣، توسع المركز بافتتاح العديد من نقاط سحب الدم والعيادات الشاملة في جميع أنحاء المنطقة: بيرغامو، كارافاجيو، جورجونزولا، ميلزو، غارياناتي، فابرييو دادا، ميلانو، بانдинيو، وبستو غاروليفو. في عام ٢٠١٩، أكمل مركز التصوير التشخيصي في كاسانو دادا تتركيب جهاز بين مغناطيسي نوى (NMR) متخصص المجال بقوة ٠.٢٥ تيسلا، والذي أُضف إلى نظام SMART-X FDR (التصوير الشعاعي)، وجهاز تصوير بانورامي للأسنان (تصوير الثدي)، وجهاز قياس كثافة العظام، والعديد من أجهزة الموجات فوق الصوتية عالية الجودة. في عام ٢٠١٧، أنشأت شركة لام ستنترو بيميديكو إس آر إل علامة AMU ITALIA - Ambulatori Medici Unificati (العيادات الطبية الموحدة) لتمييز عيادتها الخارجية عن عيادتها الطبية المخبرية؛ وفي عام ٢٠٢٠، أكملت عملية الاعتماد مع منطقة لومباردي لمكاتبها في كارافاجيو وبيرغامو، حيث يمكن إجراء زيارات واختبارات آلية بموجب اتفاقية مع النظام الصحي الوطني.

يقدم مركز لام بيميديكو خدمات الرعاية الصحية التشخيصية المخبرية بالاتفاق مع النظام الصحي الوطني، وبشكل خاص، وبالاتفاق مع شركات التأمين الكبيرة.

مهمة الشركة

مهمتنا هي رعاية المرضى بشكل متكامل. تأسس مركز لام للطب الحيوي وظُرّر وفقاً لنهج تشخيصي متكامل: تقديم خدمات متنوعة للمرضى في المركز نفسه، بسرعة وثبات، من خلال كوادر مؤهلة تأهلاً عالياً ومعدات متقدمة. تقدم مراكز لام خدمات الرعاية الصحية للمرضى الخارجيين، وفحوصات التصوير التشخيصي، وخدمات المختبرات الطبية من خلال نقاط سحب دم منكاملة. هذا يقلل من حاجة المرضى لزيارة عدة مرافق رعاية صحية في وقت واحد.

مياثاق الخدمة

يُعد ميثاق الخدمة وثيقة أساسية لأنّه يُحدد بوضوح ودقة التزامات المركز، مما يُتيح للمستخدمين مراقبة الوعود والتحقق من تنفيذها. وبالتالي، يُعد ميثاق الخدمة ميثاقاً حقيقياً بين مركز لام للطب الحيوي ومستخدميه: فهو يتضمن قواعد ومبادئ تشغيل خدمات الرعاية الصحية ومراقبتها المقدمة.

يمكن للمستخدمين الاطلاع على شروط وأحكام تقديم الخدمة والمشاركة بفعالية في تحسينها من خلال استبيان رضا العملاء والشكاوي والأقتراحات. ولهذا الغرض، يتوفّر نموذج الشكاوى واستبيان رضا العملاء في جميع مكاتب الشركة وعلى موقعها الإلكتروني، ويمكن إعادةهما ورقياً أو إلكترونياً. ويمكن تعينة استبيان رضا العملاء رقمياً باستخدام النموذج المخصص على الموقع الإلكتروني www.lamcentrobiomedico.it في قسم "المنطقة العامة - استبيان رضا العملاء".

إن الوعي بقواعد اعتماد الخدمة يعني فهم حقوقك، وبهدف مياثاق الخدمة إلى منح هذه الحقوق الطابع الملحوظ اللازم، من خلال تطبيق نماذج آليات لحماية المستخدمين في حال عدم الامتثال لمعايير الجودة، وبالنسبة لمركز لام الطبي الحيوي ش.ذ.م.م، تتجلى هذه الجودة أيضاً من خلال عملية اعتماد ISO EN 9001:2015، ويحصل المختبر وجميع نقاط سحب الدم التابعة له على اعتماد سنوي من هيئة الاعتماد "بورى أو فيريتاس".



المساواة: يرتكز تقديم خدمات ومزايا الرعاية الصحية من قبل مؤسسة LAM على مبدأ المساواة بين المواطنين. وُتطبق القواعد التي تحكم العلاقة بين المستخدمين ومتنشأة الرعاية الصحية على الجميع، بغض النظر عن الجنس أو الدين أو العرق أو الرأي السياسي. وتلتزم المتنشأة بضمان تكافؤ الفرص ومعاملة المتساوية على قدم المساواة. كما تُولى اهتماماً خاصاً، في العلاقات المباشرة والغير المباشرة، للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والمستخدمين من الفئات الاجتماعية الأقل حظاً.

الحياد: يتم تطبيق الموضوعية والنزاهة والحياد على المستخدمين.

الاستمرارية: تضمن شركة لام التزامها بتقديم الخدمات باستمرار دون انقطاع، مع مراعاة ساعات عمل المشغل والظروف القاهرة. في حال حدوث أي انقطاعات متوقعة أو انقطاع في الخدمة، سيتم إخطار المستخدمين مسبقاً، وسيتم اتخاذ الإجراءات الازمة للحد من أي إزعاج.

المشاركة: تشجع إدارة خدمات الرعاية الصحية الأولية (LAM) مشاركة المستخدمين في تقديم الخدمات، وذلك لحماية حقوقهم في الاستخدام الأمثل للخدمة المقدمة، وتعزيز التعاون بين منشأة الرعاية الصحية والمستخدمين. يتمتع المستخدمون بحق محمي قانوناً في الحصول على معلومات دقيقة والوصول إلى معلوماتهم الشخصية والحساسة.

الفعالية والكفاءة: تلتزم لام بالتحسين المستمر لكفاءة وفعالية خدماتها الصحية، وتعتمد أنساب الحلول التكنولوجية والتنظيمية والإجرائية لتحقيق هذا الهدف. وتشجع عتبات مرجعية وستستخدم تقنيات رصد لجمعها وتحليلها وتقديرها، مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة.

الوضوح واللباقة: في تعاملاتها الكتابية والشفوية مع مستخدميها، تلتزم LAM باستخدام لغة بسيطة وصادقة قدر الإمكان، تعكس تجربة المتلقى، دون المساس بدقّة المعلومات. فاللباقة تجاه المستخدمين أساسية لضمان جودة الخدمة. ولتحقيق ذلك، تشجع LAM موظفيها وتعزز لديهم القدرة على الإنصات وتنمية استقلاليتهم، من خلال تدريب خاص، لتجنب المواقف الغامضة والمراوغة في تعاملاتها معهم.

الشفافية: نظراً لأن التنفيذ الكامل لميثاق الخدمة يتطلب مشاركة مباشرة مستمرة مع المستخدمين، فقد أنشأت هيئة إدارة الخدمات مكتب العلاقات العامة، (URP) برئاسة المدير الإداري.

الحماية: يجب الإبلاغ عن أي مخالفات للمبادئ المنصوص عليها في ميثاق الخدمة هذا إلى مكتب العلاقات العامة (URP) عبر الشكاوى/الاقتراحات. وبناءً على نوع الشكوى المقدمة والإجراءات التصحيحية المتخذة، يبلغ المكتب المعنى المستخدم بنتائج التحقيقات في المواعيد المحددة، بالإضافة إلى تزويده بمعلومات كاملة عن الإجراءات المتخذة.

تعتبر هيئة تنظيم الاتصالات العوامل التالية عوامل حاسمة في جودة الخدمات المقدمة للمواطنين:

معايير جودة الخدمة

1) الوصول المجاني إلى الخدمات؛

2) مواعيد تسليم التقارير؛

3) العلاقة مع المستخدمين من حيث التوافر ولباقة الموظفين؛

4) رصد الشكاوى ورضاء المستخدمين؛

5) الحفاظ على شهادة UNI EN ISO 9001:2015؛

(1) الوصول المجاني إلى الخدمات



يمكن إجراء الفحوصات المخبرية إما عن طريق حجز

موعد مسبق أو مباشرةً، وذلك للتخفيط السنوي وضمان استمرارية الخدمة. يُدرج قسم "مراقبنا" على الموقع الإلكتروني ساعات جمع العينات البيولوجية وتسلیمها، واستلام التقارير، وحجز الخدمات. كما ترد هذه الساعات في ميثاق الخدمة، ضمن قسم "موقع جمع الدم".

(2) مواعيد تسليم التقارير

يتم الإشارة إلى أوقات التسليم في قسم المنطقة العامة - تقرير أوقات التسليم.

(3) العلاقة مع المستخدمين، من حيث توافر الموظفين وحسن تعاملهم، نُعد سلوك الموظفين في تعاملهم مع الجمهور عاملاً أساسياً في تعزيز الصورة والاحترافية.

يُطلب من موظفي إدارة الأصول (LAM) معاملة المستخدمين باحترام ولباقة، وتلبية احتياجاتهم، ومساعدتهم في ممارسة حقوقهم والوفاء بالتزاماتهم، وُطلب من الموظفين الداخليين تقديم بياناتهم الشخصية، سواءً شخصياً (باستخدام بطاقة هوية) أو عبر الهاتف. وُراقب مكتب العلاقات العامة هذا المعيار من خلال استطلاعات رأي دورية لرضا المستخدمين، وحوار مستمر معهم.

(4) رصد الشكاوى ورضا المستخدمين. الشكوى هي الإبلاغ عن أي تناقض بين أحکام ميثاق الخدمة أو النماذج التنظيمية والخدمات المقدمة فعلًا يمكن تقديم شكوى المستخدمين المتعلقة بالخدمات والمزايا المقدمة كتابيًّا أو شفهيًّا. يتوفّر نموذج شكوى مخصص في مكاتب إدارة الموارد البشرية. سيرد مكتب العلاقات العامة (URP) كتابيًّا أو شفهيًّا خلال 5 أيام من استلام الشكوى. بعد تعبئة نموذج الشكوى، يمكن للمستخدم تقديمها مباشرةً إلى موظفي السكرتارية في كل مكتب إدارة الموارد البشرية.

(5) الحفاظ على شهادة الجودة UNI EN ISO 9001:2015 بممثل الحقاط على، شهادة الجودة تأكيداً مهماً على، صحة عمليات الشركة الداخلية، وخاصة تلك الموجهة في المختبر، تخضع LAM التدقيق، سنوي تحريره BUREAU VERITAS والتي تتحقق من جميع العمليات الداخلية التي تحكم أنشطة نقاطأخذ العينات ومحظوظ التحليل، بما في ذلك مراجعة إدارية لجميع المؤشرات السنوية التي تم جمعها (استبيانات الرضا والشكوى وعدم المطابقة الداخلية)، تُعد عملية التحقق والتحسين هذه ضرورية للشهادة على أن مختبر التحليل يمتثل لجميع المتطلبات المعمول بها ومواكبًا لأحدث الوائح، من إعداد العينات البيولوجية، إلى الإجراءات التحليلية الداخلية للمختبر، إلى نشر التقارير في إطار زمني متواافق، يتم التحقق من كل شيء واعتماده من أجل تزويد المستخدمين بخدمة تشخيص مختبرى يتوافق مع معايير الجودة التي تتطلبها التشريعات الحالية و يتم تحسينها باستمرار.

يتَّألف مختبر لام سنترو بيوبيديكو ش.م.م. من مختبر سريري عام متخصص في الكيمياء الحيوية السريرية، بإشراف الدكتورة آنا بوريا، ويقع في ساحة جوبيتي ش.م.م في كاسانو دادا 20062 (ميلانو)، هذا المرفق منشأة رعاية صحية معتمدة و مرخصة، مسجلة في السجل الإقليمي برقم 000168.

المشغلون المسؤولون عن الخدمات - وحدة طب المختبر مدير المختبر: الدكتورة آنا بوريا

مركز لام للطب الحيواني المختبري

رئيس السجلات الطبية: د. جوزيبي سوزي علامة الأحياء: إيلينا مونتيبيلوسو، ماريانا ميسا، جايا مانوليتي، سلافيا كولوزي فنيو المختبر: سلافيا فيلادي،
أليساندرا كافالون



| www.lamcentrobiomedico.it

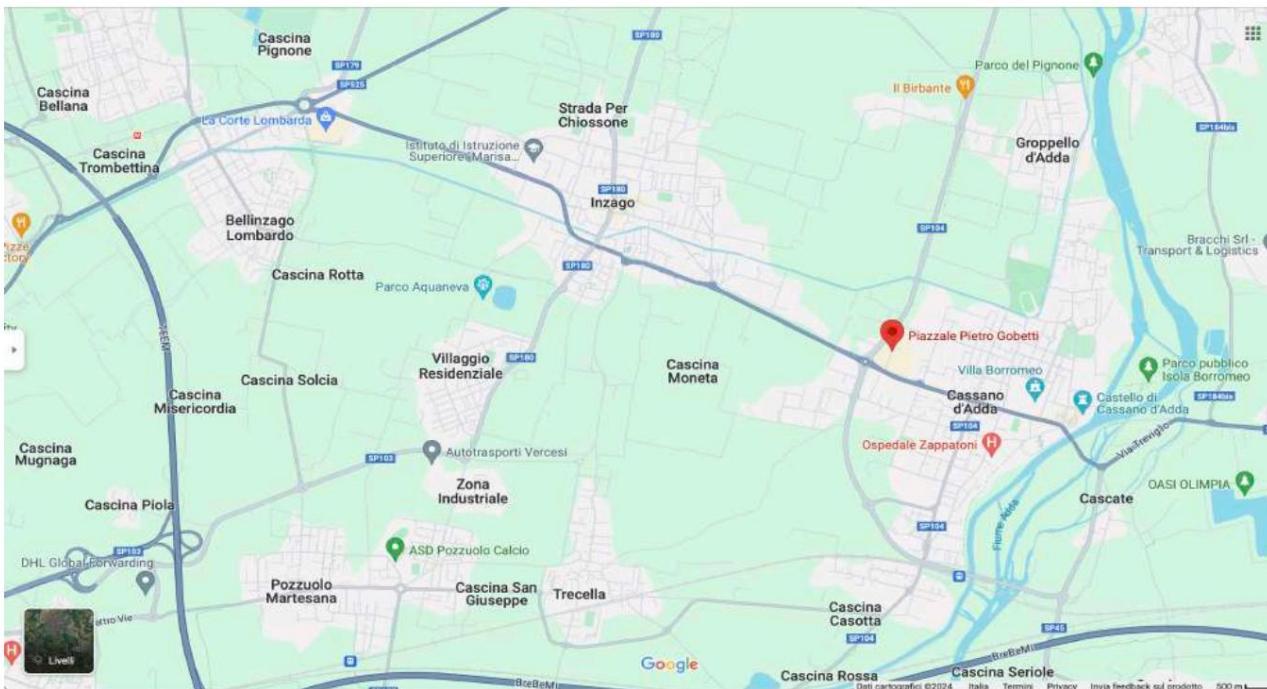
S.M.L.	أقسام	الامتحانات التي أجريت في الموقع أو في الخدمة الخارجية	نظام الشركات التابعة العروض
الكيمياء السريرية	موقع	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
أمراض الدم	موقع	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
التخثر	موقع	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
إنزيم مناعي	موقع	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
التشریح المرضي	خدمة	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
علم السموم	خدمة	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
علم الأحياء الدقيقة	خدمة	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
إنزيم مناعي	خدمة	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
علم الخلايا	خدمة	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	
علم الوراثة الطبية	خدمة	هيئة الخدمات الصحية الوطنية - خاصة	

تم تكليف الخدمة الخارجية بمختبر Synlab في كاستندولو - بريشيا.

نقطة التجميع

تواجد شركة LAM Centro Biomedico Srl في منطقة لمباردي في المدن التالية:

بالقرب من مركز التسوق Agorà CASSANO D'ADDA - Piazzale Gobetti snc (MI)



-ساعات عمل المنشأة:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 07:30 صباحاً إلى 12:00 ظهراً، والسبت من الساعة 07:30 صباحاً إلى 06:00 مساءً.

-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

الدخول مجاني من الإثنين إلى السبت من الساعة 07:30 إلى 09:15.

-مواعيد جمع التقارير والحجوزات:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً، والسبت من الساعة 10:00 صباحاً إلى 06:00 مساءً.

-كيفية الوصول إلينا:

من ميلانو، خذ الطريق السريع A4، واصعد على SP104 باتجاه Cavenago Cambiago، واستمر على SP11 باتجاه Gessate/Cassano، ثم على SP104 باتجاه Trezzo sull'Adda، واستمر على SP104 باتجاه Cassano d'Adda، أو على SS525، أو على SP104.

بالنسبة للبلدات المحيطة بكاسانو، اتبع الطريق SS11/SP11 باتجاه كاسانو.

لـ LAM الطبي الحيوي - المختبر المعتمد / بيازالي جوبيتي، إن سي كاسانو دادا (MI).

وهو المختبر المرجعي الذي يشرف على 12 نقطة تجميع تقع في مقاطعتي ميلانو وبروغامو.

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي، داخل المنشأة.

عيادة AMU CASSANO للمرضى الخارجيين ومركز التصوير التشخيصي / رقم التسجيل الإقليمي 1435 Piazzale Gobetti, Snc Cassano D'Adda (MI) - (CUDES 000168 - BG 346037).

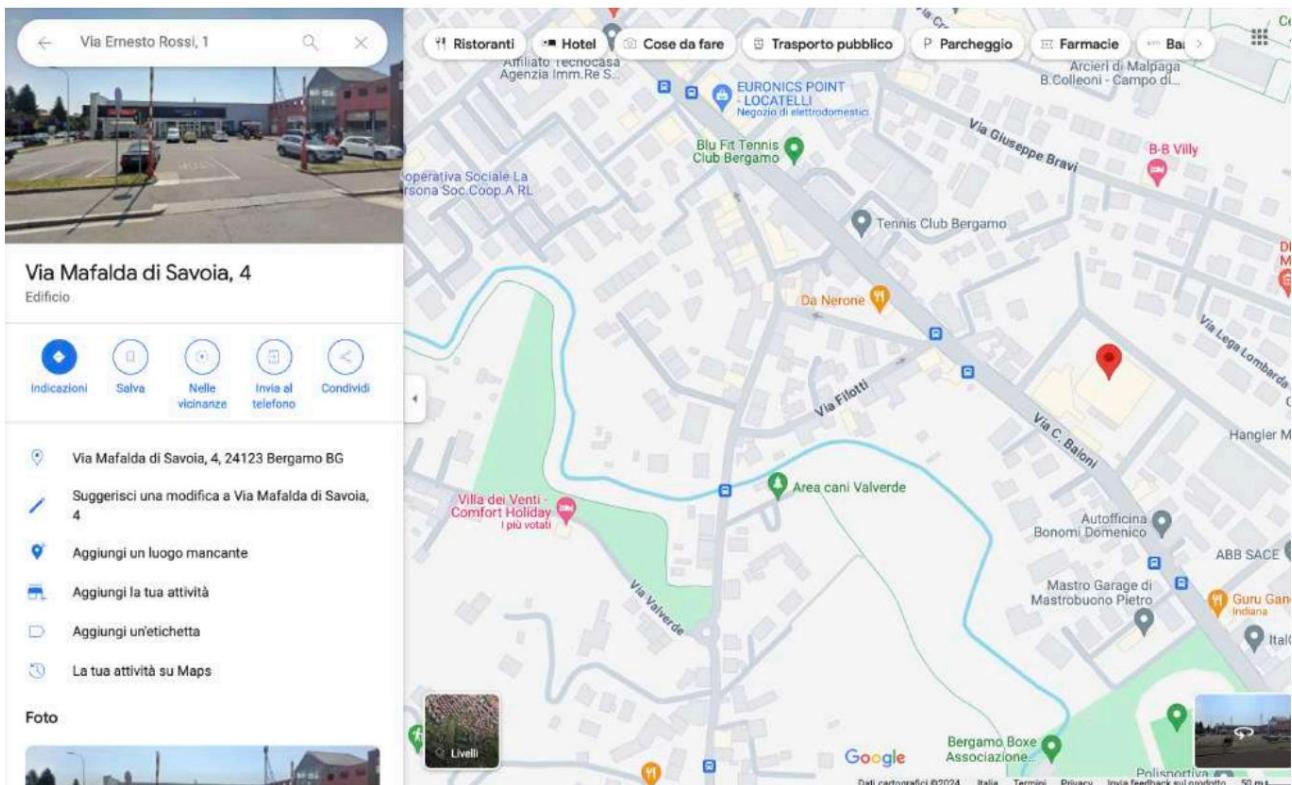


هو مركز طبي | www.lamcentrobiomedico.it

معتمد ومرخص، يقدم خدمات أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية وأمراض المسالك البولية وأمراض النساء بموجب اتفاقيات خاصة ومتفق عليها، فضلاً عن مركز تصوير تشخيصي قادر على توفير التصوير بالرنين المغناطيسي منخفض المجال، والتصوير الشعاعي للثدي، وقياس كثافة العظام، والتصوير البانورامي العظمي، والمسح بالموجات فوق الصوتية بموجب اتفاقيات خاصة ومتفق عليها.

تقديم العيادة خدمات خاصة في مجالات أمراض الرئة والغدد الصماء والتغذية والأعصاب والعظام.

بيرغامو - شارع إنسنتو روسي، الزاوية الأولى لشارع فيا سي بابوني وفيا مافالدا دي سافوفيا. (BG) داخل مركز فالتيس للتسوق



-ساعات عمل المنشأة:

الاثنين والأربعاء والخميس والجمعة من الساعة 07:30 إلى 13:00

الثلاثاء من الساعة 07:30 إلى 12:30 ومن الساعة 13:00 إلى 15:00

السبت من 07:30 إلى 11:00

-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

الدخول مجاني من الاثنين إلى السبت من الساعة 07:30 إلى 09:30

بالتعيين من الاثنين إلى السبت من الساعة 07:30 إلى 08:30

-مواعيد جمع التقارير والحجوزات:

إنه نشط كل يوم من الساعة 09:30 صباحاً خالل ساعات عمل المنشأة

-كيفية الوصول إلينا:



البن دقية - مخرج بيرغامو / SP35 - أزانو إل. / بيرغامو سنترو - طريق موجازوني الدائري / طريق SS470 فاللي الدائري / SS470 A4/E64

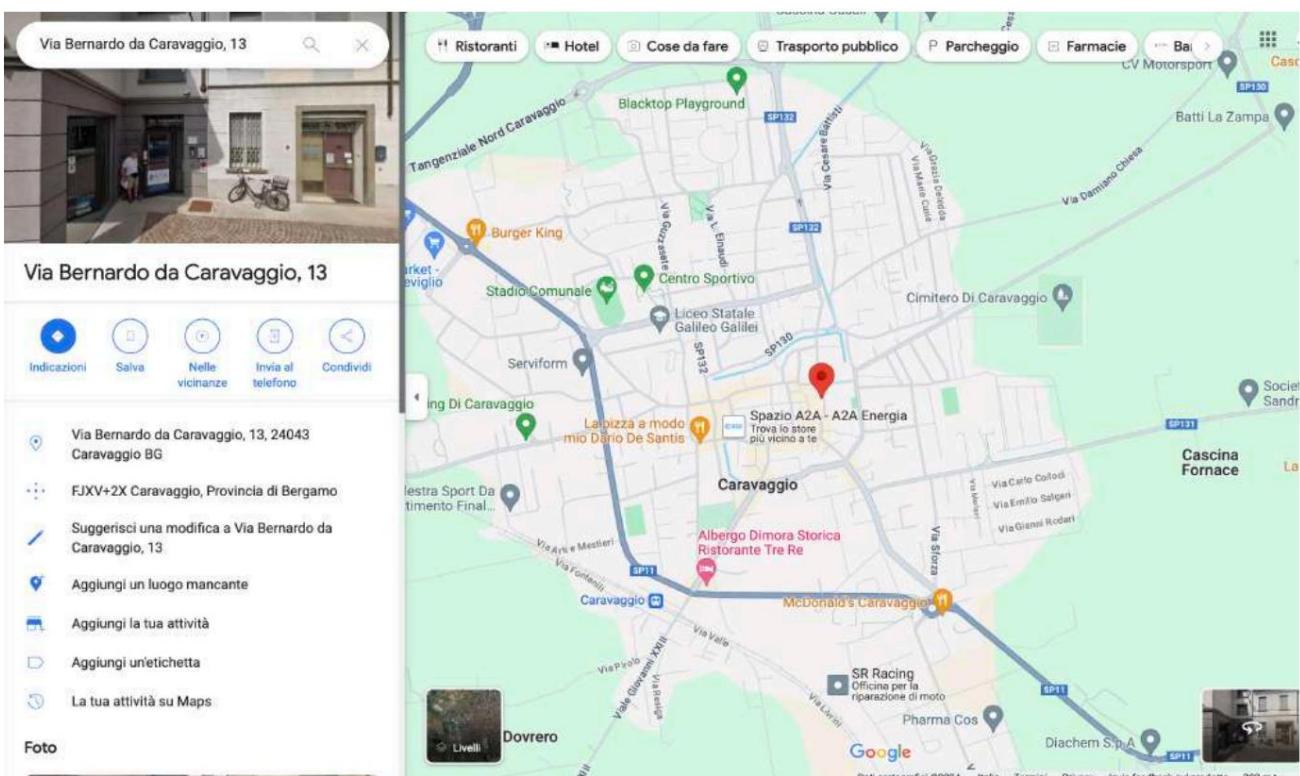
| الطريق السريع: www.lamcentrobiomedico.it

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ Me.D. في كاسانو دادا - مختبر معتمد

عيادة AMU BERGAMO الخارجية ومركز التصوير التشخيصي Via Ernesto Rossi, 1 Bergamo (BG) عيادة 1433 هي عيادة متعددة التخصصات مرخصة ومعتمدة، تقدم خدمات أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية وأمراض الأوعية الدموية والتوليد وطب العيون والظام بموجب CUDES 000168 - رقم السجل الإقليمي (1433). اتفاقيات خاصة ومتتفق عليها.

تقديم العيادة خدمات خاصة في علوم التغذية وعلم النفس وعلاج الألم.

كارافاجيو - طريق برناردو دا كارافاجيو، (BG) 13



-ساعات عمل المنشأة:

الاثنين والأربعاء والجمعة من الساعة 13:00 إلى 18:00 ومن الساعة 14:00 إلى 13:00

الثلاثاء والخميس من 7:30 إلى 13:00

السبت من 7:30 إلى 11:00

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسلیمها:

الدخول مجاني من الاثنين إلى السبت من الساعة 7:30 إلى 9:30

مواعيد جمع التقارير والجוזات:

إنه نشط كل يوم من الساعة 9:30 صباحاً حتى 18:00 ساعات عمل المنشأة

الصفحة 9



| www.lamcentrobiomedico.it

-كيفية الوصول إلينا:

الطريق السريع: A4 / بريشيا / البندقية - A35 - مخرج بريشيا كارافاجيو

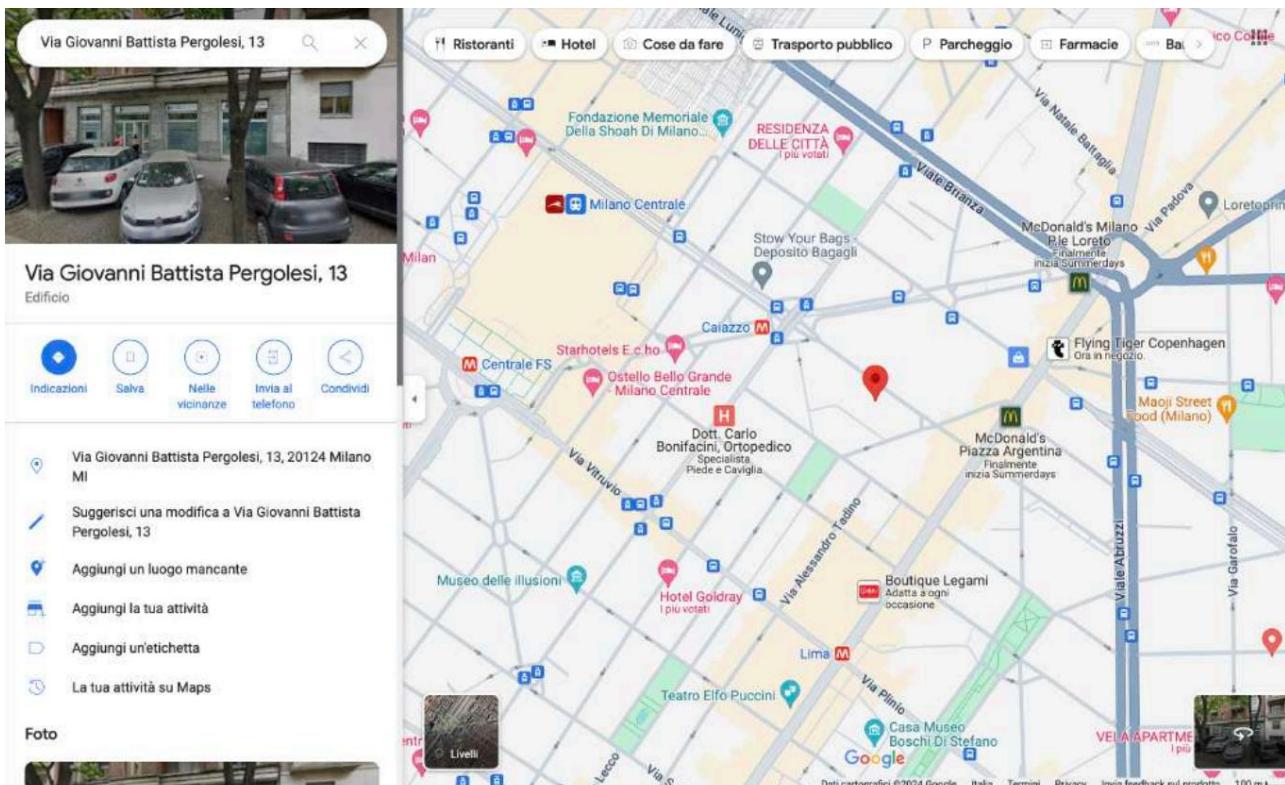
نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ Me.Fi كاسانو دادا - مختبر معتمد

عيادة أمو كارافاجيو الخارجية ومركز التصوير التشخيصي / شارع بيارادو دا كارافاجيو، 13 (لغاريا) - رقم السجل الإقليمي 1432

هي عيادة خارجية مرخصة ومعتمدة، تقدم خدمات أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية وأمراض الأوعية الدموية وطب العيون بموجب اتفاقيات خاصة ومتتفق عليها.

تقديم العيادة خدمات خاصة في علوم التغذية والأمراض الجلدية والتوليد.

ميلانو - عبر Pergolesi، 13 (MI)



-ساعات عمل المنشأة:

الاثنين والثلاثاء والأربعاء والخميس والجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى 18:30 مساءً

السبت من 7:30 إلى 11:00

-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسلیمها:

الدخول مجاني من الاثنين إلى السبت من الساعة 7:30 إلى 9:50

-مواعيد جمع التقارير والجروبات:

وهو نشط خلال ساعات عمل المركز

-كيفية الوصول إلينا:

2025 طبعة 23BG رقم 346937 برامجو رمز ضريبة القيمة المضافة والضرائب LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi, 1 - 24123 BG بافيا، Italy - 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it - REA بافيا رقم 15,600.00 - هاتف 03061420166 - PEC lamcentrobiomedico@pec.eleusi.at



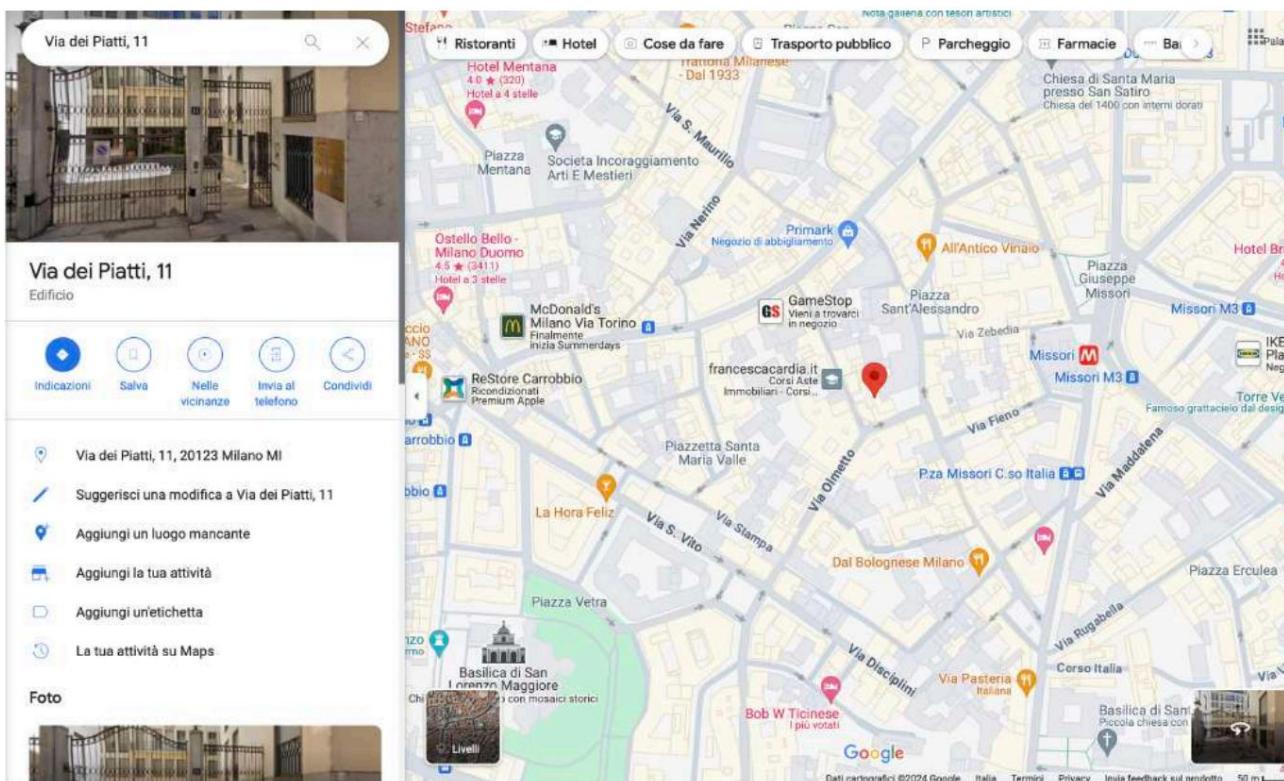
المترو: خط MM2/MM1، محطة ليماس، خط 300متر؛ خط MM2/MM1، محطة لوريتو.

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ Me. Kاسانو دادا - مختبر معتمد

عيادة AMU PERGOLESI للمرضى الخارجيين ومركز التصوير التشخيصي / Via Pergolesi, 13 MI (MI) عيادة معتمدة

هي عيادة خارجية مرخصة تقدم خدمات خاصة في أمراض القلب والتخدير والوخز بالإبر والحساسية والعلاج العظمي وعلوم التغذية وطب الأقدام وأمراض الجهاز الهضمي والعظام والعلاج الطبيعي وأمراض المسالك البولية وأمراض الروماتيزم والأمراض الجلدية وأمراض الضعف، بالإضافة إلى مركز التصوير التشخيصي قادر على تقديم خدمات الموجات فوق الصوتية الخاصة.

ميلانو - فيا بياتي، (MI) 11



-ساعات العمل:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 إلى 13:00

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسلیمها:

الدخول مجاني من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 إلى 9:45

مواعيد جمع النقارير والحجوزات:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 11:00 إلى 13:00

كيفية الوصول إلينا:

المترو: الخط الأخضر، محطة لوريتو، والخط الأحمر، محطة دومو أو ميسوري. الخط الأخضر، محطة سنتراال إف إس، والخط الأصفر، محطة دومو.



| www.lamcentrobiomedico.it

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوى - التابع لـ E.Me. في كاسانو دادا - مختبر معتمد

عيادة خارجية ومركز التصوير التشخيصي - AMU PIATTI / Via Piatti, 11 MI (MI) عيادة خارجية

مصرح به

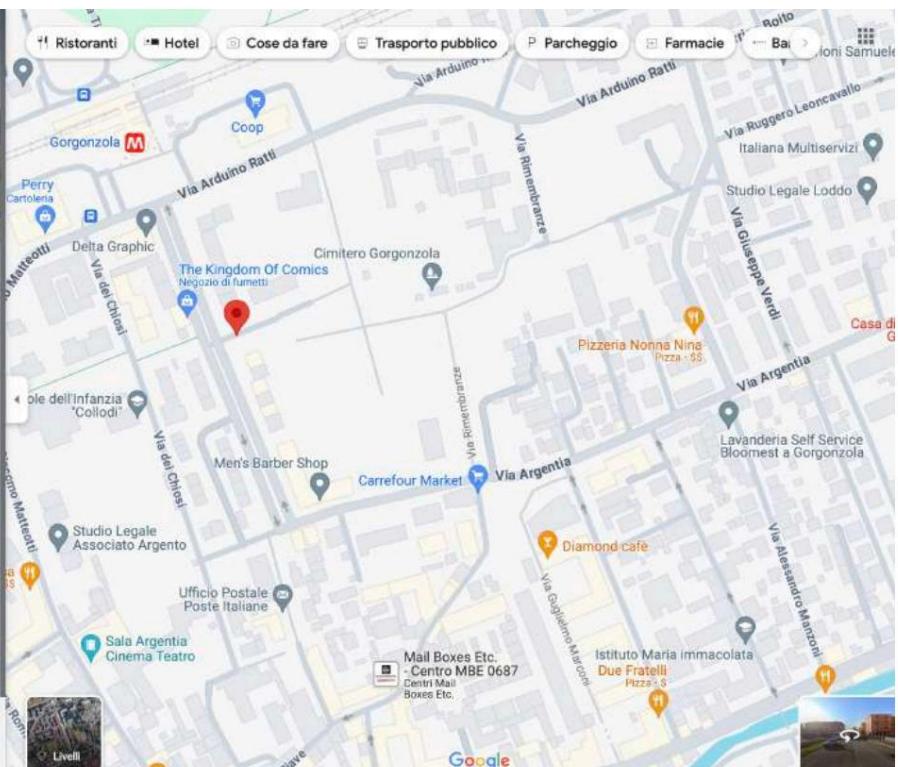
هي عيادة معتمدة تقدم خدمات الأمراض الجلدية الخاصة بالإضافة إلى مركز تصوير تشخيصي قادر على تقديم خدمات الموجات فوق الصوتية الخاصة.

جورجونزولا - فيالي كينيدي بياتي، 4 (MI)



Viale Kennedy, 4

- Indicazioni
 - Salva
 - Nelle vicinanze
 - Invia al telefono
 - Condividi
- Viale Kennedy, 4, 20064 Gorgonzola MI
Conferma o correggi questo luogo
il luogo visualizzato non è preciso
Suggerisci una modifica a Viale Kennedy, 4
Aggiungi un luogo mancante
Aggiungi la tua attività
Aggiungi un'etichetta
La tua attività su Maps



-ساعات العمل:-

من الاثنين إلى السبت من الساعة 7:00 إلى 11:00

-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسلیمها:-

الدخول مجاني من الاثنين إلى السبت من الساعة 7:00 إلى 9:30

-مواعيد جمع التقارير والمحجوزات:-

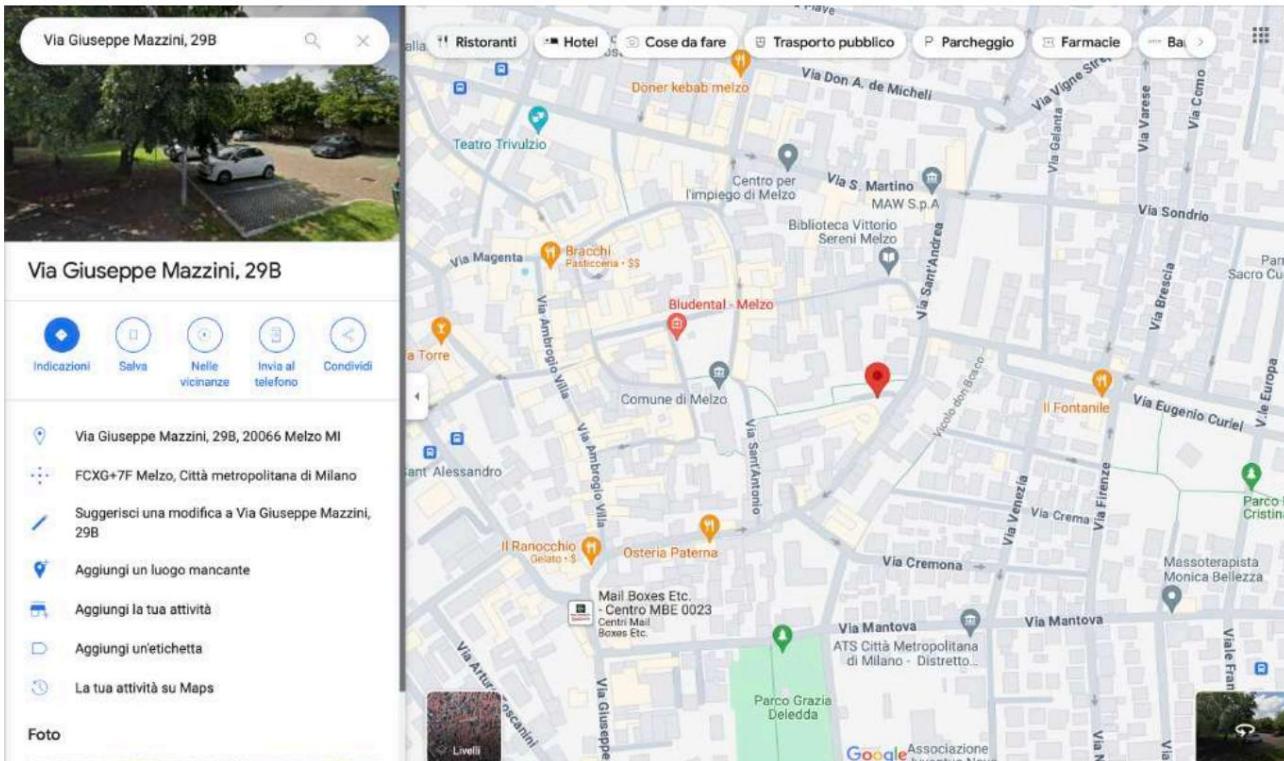
من الاثنين إلى السبت من الساعة 10:00 إلى 11:00

-كيفية الوصول إلينا:-

المترو: الخط الأخضر، محطة جورجونزولا. بالسيارة: .301PS و SP11

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوى - التابع لـ E.Me. في كاسانو دادا - مختبر معتمد

ميلزو - فيالي مازيني، 29/ب (MI)



-ساعات العمل:

من الاثنين إلى السبت من الساعة 7:30 إلى 11:00

-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

الدخول مجاني من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى 9:20

بالتعيين من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:30 إلى 8:30

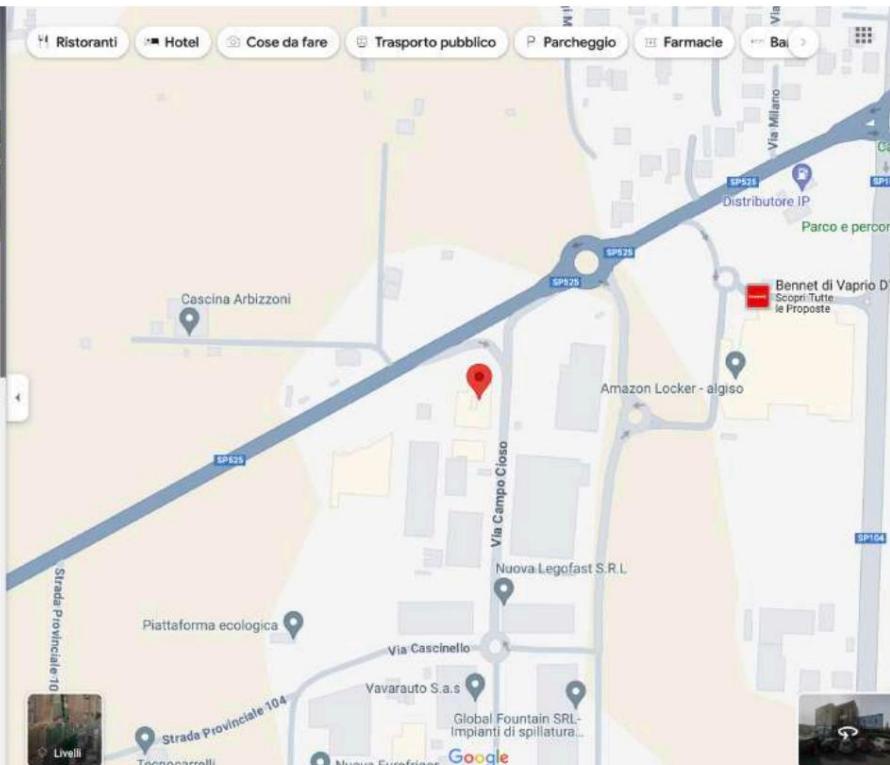
-مواعيد جمع التقارير والحجوزات:

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 إلى 11:00

كيفية الوصول إلينا: بالسيارة: مخرج الطريق السريع A4 عند تريزو سول آدا. الطريق الرئيسية المؤدية إلى المكتب هي SP104، SP13، SP14، SP101 وSP301 من البلدات المجاورة. من كاسانو دادا، ينطلق خط الحافلات Z407 كل 30 دقيقة من كورسو أوروبا. من فينياتي/بيولتيلا، الطريق الرئيسي SP161.

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ Me.S. في كاسانو دادا - مختبر معتمد

VAPRIO D'ADDA - Via Campo Rivera, 135/A (MI) - ArTeMedica في عيادة الخارجية - الطابق الأول



-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

الدخول مجاني من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 إلى 9:20

بالتعيين من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 إلى 9:00

مواعيد جمع التقارير والحجوزات:

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 إلى 11:00

-كيفية الوصول إلينا:

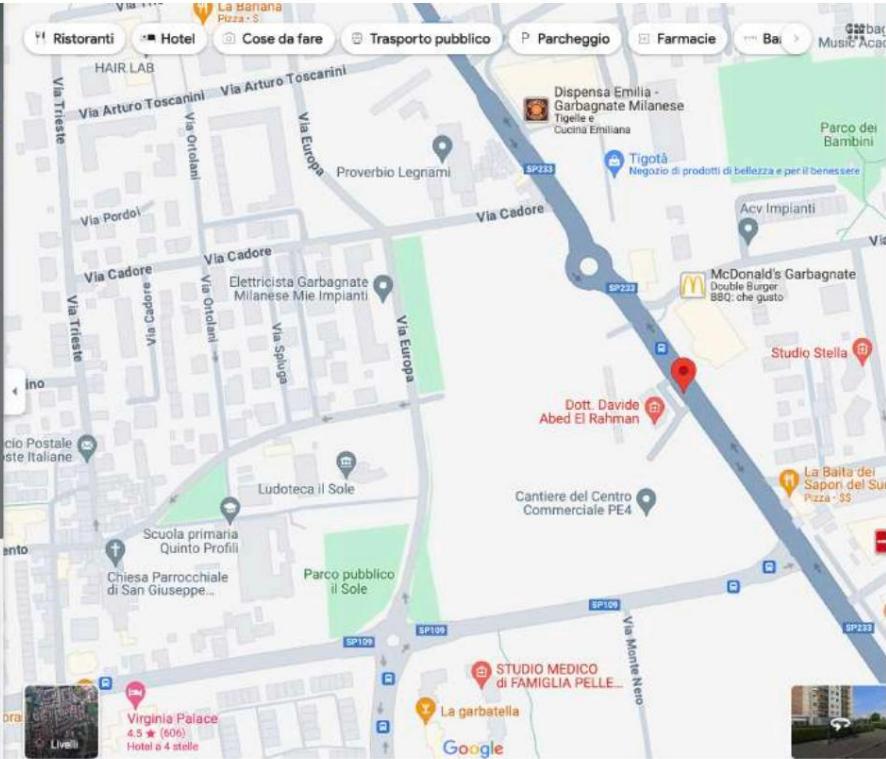
من ميلانو، اسلك الطريق السريع A4 حتى مخرج كافيناغو كامباغو، ثم تابع السير على الطريق السريع 176 باتجاه جيساتي / كاسانو، ثم على الطريق السريع SS11 / SP11 باتجاه كاسانو دادا، متوجهًا نحو فابريو دادا (المنطقة الصناعية بالقرب من بینیت). من بيرغامو، اسلك الطريق السريع A4 حتى مخرج تریزو سول دادا، ثم تابع السير على الطريق السريع 104 باتجاه كاسانو، أو على الطريق السريع 525، ثم على الطريق السريع 104 عند دوار مركز بینیت للتسوق، انعطف يمينًا واتجه نحو بوزو دادا.

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ K.Me. في كاسانو دادا



GARBAGNATE MILANESE -

للاشعةGarbagnate في مركز Peloritana, 73 (MI) - عبر | www.lamcentrobiomedico.it

**-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:**

الدخول مجاني من الاثنين إلى السبت من الساعة 8:45 إلى 8:00

بالتعيين من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:00 إلى 9:00

-مواعيد جمع التقارير والحجوزات:

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 إلى 20:00

السبت من الساعة 8:00 إلى 13:00

كيفية الوصول إلينا:

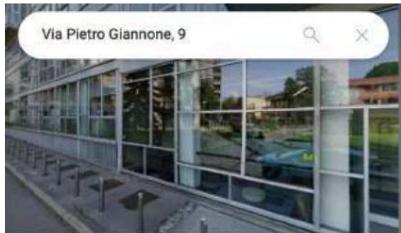
بالسيارة، خذ الحافلة SP233، محطة قطار بولمان الجوية "CRGARBAGNATE"

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ Me.K في كاسانو دادا - مختبر معتمد



فيا ميلانو | www.lamcentrobiomedico.it

جيانوني، - (MI) 9 في الواقع في الطابق الأرضي من المبني DUEFFE Medical

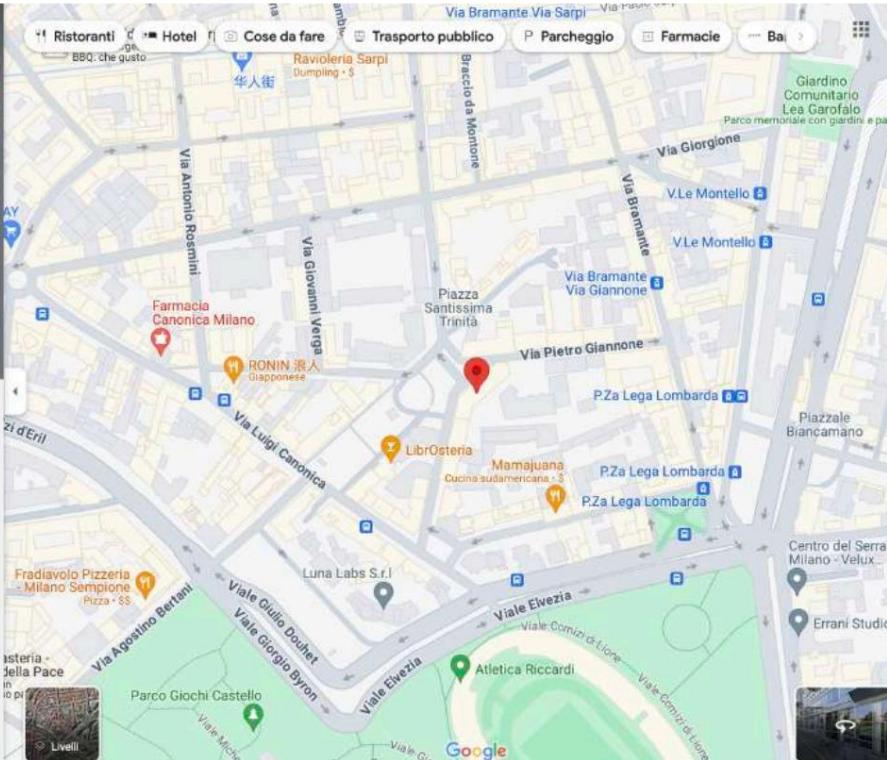


Via Pietro Giannone, 9
Edificio

Indicazioni **Salva** **Nelle vicinanze** **Invia al telefono** **Condividi**

- Via Pietro Giannone, 9, 20154 Milano MI
- Suggerisci una modifica a Via Pietro Giannone, 9
- Aggiungi un luogo mancante
- Aggiungi la tua attività
- Aggiungi un'etichetta
- La tua attività su Maps

Foto



-أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

الدخول مجاني وبالحجز المسبق أيام السبت من الساعة 09:00 صباحاً إلى 10:00 صباحاً

-مواعيد جمع التقارير والحجوزات:

السبت من الساعة 10:30 إلى 12:00

كيفية الوصول إلينا:

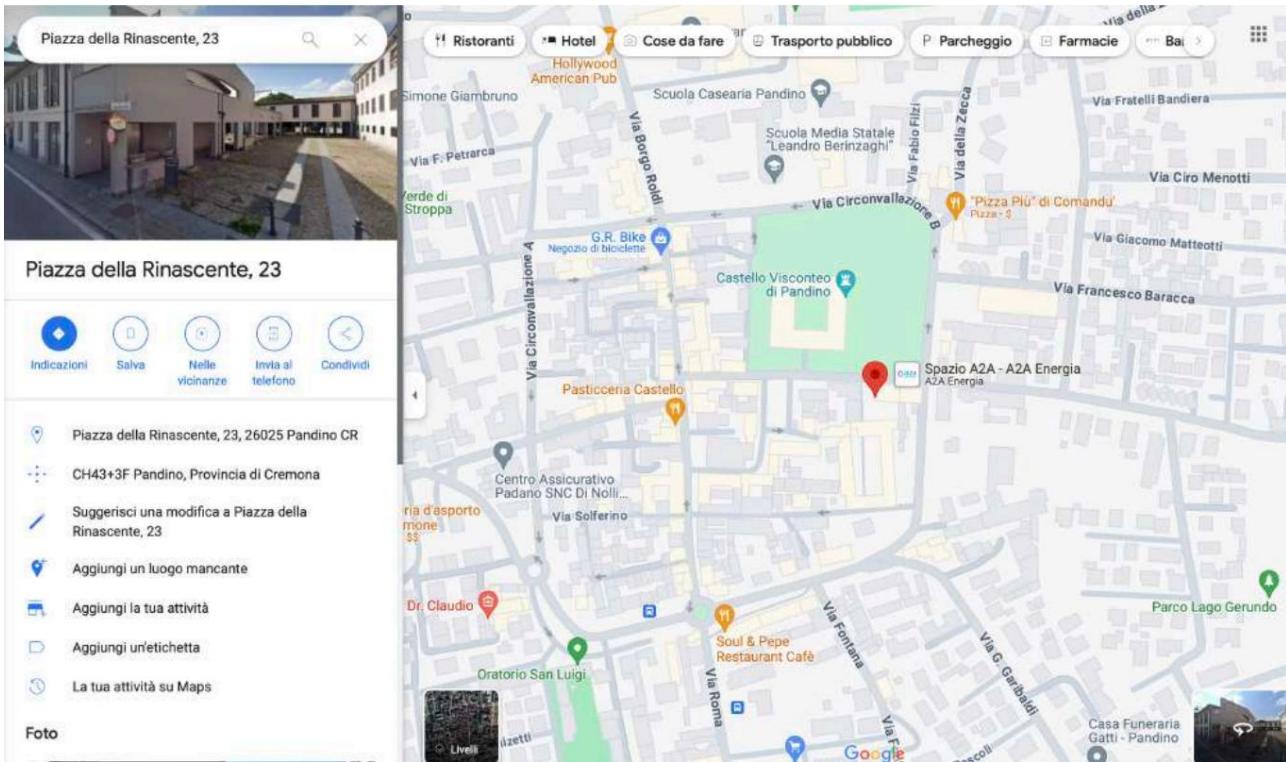
الطريق السريع A4/E64 باتجاه Viale Rubicone في ميلانو: مخرج A4/E64 من الطريق السريع على Via Giovanni Battista Niccolini وVia Carlo Farini وVia Crespi. في Santissima Trinità: مخرج M1، الخط الأحمر، كابريولي، Santissima Trinità. في ميلانو: ساحة Viale Rubicone وViale Enrico Fermi وVia Benigno.

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ S.Me.I. في كاسانو دادا



PANDINO - Piazza della Rinascente, 23 (CR)

في مركز Pandino الطبي للعلاج الطبيعي | www.lamcentrobiomedico.it



أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

الدخول مجاني أيام الاثنين والأربعاء والجمعة من الساعة 9:00 إلى 9:30

بالتعيين أيام الاثنين والأربعاء والجمعة من الساعة 7:30 إلى 9:30

مواعيد جمع التقارير والحجوزات:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 3:30 مساءً إلى الساعة 6:00 مساءً

كيفية الوصول إلينا:

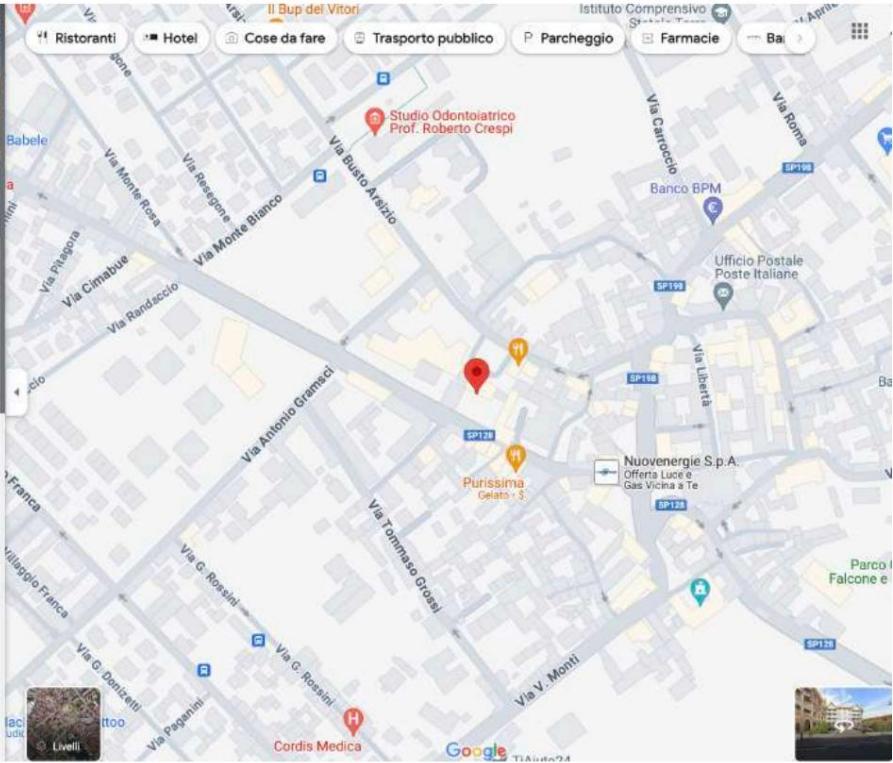
الطريق السريع A4 بريشيا/البندقية TEEM A58 - الخروج من باولو، والتوجه نحو بانдинو وكريما، ثم اتخاذ 472 SP ودخول إلى المدينة من خلال ISP 415 الحافلات 33Q K506، K523، K525، تربط باندينو بالمدن الرئيسية في المنطقة.

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ Me. Casano Dada - مختبر معتمد



| www.lamcentrobiomedico.it

بوستو جارولفو - عبر مانزوني، 36 (MI) في مركز مانزوني الطبي



أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسلیمها:

الدخول مجاني أيام السبت من الساعة 8:30 إلى 9:00

بالتعيين يوم السبت من الساعة 7:45 إلى 9:00

مواعيد جمع التقارير والوحجزات:

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 إلى 12:30 ومن الساعة 15:30 إلى 19:00

كيفية الوصول إلينا:

الطريق السريع: من A58 باتجاه SPex5S11/SP11 - A4/E64 في Arluno - خذ المخرج 214 من A4/E64 على الطريق الإقليمي 214 من Arluno.

نقطة جمع الدم في مركز لام الطبي الحيوي - التابع لـ S.Me. في كاسانو دادا



إمكانية الوصول والاتصالات

من الممكن حجز الفحوصات المخبرية أو الزيارات المتخصصة أو الفحوصات الآلية في مكاتب الاستقبال بالمستشفى.
المراكز في الأوقات الموضحة في قسم نقاط التجمع، أو عن طريق الاتصال بأرقام الهاتف التالية:

موقع	الهاتف	رسائل	بريد
المقر الرئيسي لكانسو من أدا	0363.1925250	3423800430	info@lamcentrobiomedico.it
مكتب بيرغامو	035.0401222		valtesse@lamcentrobiomedico.it
المقر الرئيسي لكارافاجيو	0363.032322		caravaggio@lamcentrobiomedico.it
مكتب ميلانو، فيا برجولزي 13	02.84980022	3517661224	pergolesi@lamcentrobiomedico.it
مكتب ميلانو، فيا دي الأطباق 11	02.862781		milanviatorino@lamcentrobiomedico.it
نقطة جمع الدم جورجونزولا	02.84980437		gorgonzola@lamcentrobiomedico.it
نقطة جمع الدم ميلزو	02.84980435		melzo@lamcentrobiomedico.it
نقطة جمع الدم فابريو دادا	02.9097443	351.5656106	vaprio@lamcentrobiomedico.it
نقطة جمع الدم قماممة م نيس	02.99020415		info@crgaragnate.it garagnate@lamcentrobiomedico.it
نقطة جمع الدم ميلانو شارع جيانوني	351.5345490	351.5345490	giannone@lamcentrobiomedico.it
نقطة جمع الدم بانдинو	0373.631158		pandino@lamcentrobiomedico.it info@centromedicofisioterapico.it
نقطة جمع التمايل النصفية جارولفو	0331.879156	366.7658797	bustogarolfo@lamcentrobiomedico.it

أثناء عملية الحجز، سيتم توفير جميع المعلومات الازمة للتحضير للامتحان أو الاستلام.
للعينة البيولوجية. وقد وردت هذه المعلومات في ميثاق الخدمة في قسم "الأساليب".
التحضير للامتحان في الصفحة 21.

في حالة الحجز، يوصى بالوصول إلى المركز قبل 15 دقيقة من الوقت المحدد.
من الموعد.

سيتم طلب المستندات التالية أثناء القبول:

- وصفة طبية من الطبيب المعالج (طبيب عام/أخصائي أمراض الكلم)

- بطاقة الصحة بطاقة الخدمات الإقليمية

- وثيقة هوية سارية المفعول

- بطاقة الإعفاء إن وجدت

| www.lamcentrobiomedico.it

-أي اختبارات ومستندات سابقة تم طلبها عند الحجز

يرجى ملاحظة: الحجز مطلوب دائمًا لمنحبات حمولة الأئسولين والجلوكوز .

يرجى الملاحظة: لجمع الحاويات المحددة المخصصة لجمع العينات البيولوجية، يجب عليك الذهاب إلى المنشأة مع الوصفة الطبية لجمع الحاوية المناسبة.

يتم ضمان الوصول للمرضى ذوي الإعاقة في كل مركز:

(1)في مكاتب Busto Garolfo وVaprio وCaravaggio وPandino وCassano D'Adda بواسطة مصعد مخصص للوصول إلى الطابق (بدون حواجز معمارية على طول الطريق):

(2)تقع المكاتب في بيرغامو، وميلزو، وجورجونزولا، وميلانو فييا جيانوني، وغاريانيت ميلانيزي في -الطابق الأرضي ولا يشكل أي حواجز معمارية؛

(3)يقع كلّ من شارعي بيرغوليسي 3ا وبياني 1افي الطابق الأرضي، ولهمما جرّش خاض بالارتفاع المسموح به قرب المدخل على الجانب الأيمن. بمجرد رنين الجرس، سيساعد موظفو المركز المريض المعاق على تجاوز العائق (درجات بيرغوليسي الثالث / منحدر النزول في بياني).

الأولوية - يتم منح الأولوية في القبول للمرضى الذين لديهم حجوزات النساء الحوامل والأشخاص ذوي الإعاقة.

الخدمات المقدمة والأسعار

توفر القائمة الكاملة للفحوصات المتاحة في مختبر لام للتحاليل الطبية في نقاط سحب الدم وعلى الموقع الإلكتروني في قسم "الم منطقة العامة - الفحوصات المتاحة وطريقة تحضيرها". كما يمكنكم التواصل مع مركز الحجز الموحد للشركة على الرقم 0363.1925250 أو مكاتبها المختلفة باستخدام معلومات الاتصال المذكورة في الصحفتين 81 و 17 من ميثاق الخدمة (خلال الساعات المحددة في قسم "نقط سحب الدم"). توفر المعلومات التالية في المراكز وفي ميثاق الخدمة:

أولاً: الاختبارات التي يمكن أو لا يمكن إجراؤها في الواقع مختلفة وطرق الدفع:

II. طرق تحضير المريض للفحص (معايير قبول العينة):

ثالثاً. توقيت وطرق تسليم التقارير:

رابعاً: إجراءات إعادة الامتحانات والتکاليف التي يتحملها المستخدم.

أولاً: الفحوصات المخبرية التي يمكن إجراؤها والتي لا يمكن إجراؤها في الواقع المختلفة وطرق الدفع

يمكن للمرضى إجراء الفحوصات المخبرية إما بموجب اتفاقية مع النظام الصحي الوطني، مع دفع ما يعادل المبلغ الإجمالي فقط (إن وجد). أو بموجب دفعة خاصة، وفقاً لقوائم الأسعار المتاحة في نقاط سحب الدم. يجب الدفع عند الدخول، وقبل تقديم الخدمة، ويمكن الدفع نقداً أو ببطاقة الخصم/الائتمان. يُرجى العلم أن الحد الأقصى للدفع الإجمالي الذي حدده منطقه لومباردي لكل وصفة طبية هو 36.00 يورو. لمزيد من المعلومات حول شروط وأحكام الإعفاءات، يمكن للمستخدمين التواصل مع موظفي الاستقبال أو زيارة الموقع الإلكتروني www.crs.lombardia.it.

لتلقي الخدمات، يجب على المرضى الموافقة على معالجة بياناتهم الشخصية والحساسة، وفقاً لل المادة 28 من اللائحة الأوروبية EU/2016/679 بشأن معالجة البيانات الشخصية. بدون هذه الموافقة، لا يمكن تقديم الخدمة.

بالنسبة لبعض الخدمات (على سبيل المثال اختبارات فيروسات نقص المناعة البشرية، واختبارات الإجهاد، والتصوير بالرنين المغناطيسي، واختبارات العلاج الطبيعي، والتصوير الشعاعي للثدي والأشعة السينية)، يجب على المريض أيضاً تقديم موافقة مكتوبة للخضوع للتحليل (الموافقة المستنيرة).



بالنسبة للخدمات المقدمة للقاصرين، بلزم الحصول على موافقة كتابية من أحد الوالدين، بالإضافة إلى إثبات الهوية.

في الفروع الموجودة في جورجونزولا، ميلزو، فابريو دادا، بانديبو، ميلان بيرجوليسي، ميلان بياتي، ميلانو لا يمكن إجراء الاختبارات التالية في جيانوني، بيوستو جاروليفو، وكاراتاجيو، وغاريانيت ميلانيزي، وبيرجامو:

• بارا-أمونيوم

• كالسيتونين S-

• بارا-ميثانفرينات مجزأة (ميتووكسي أمينات البلازمما)

• إس-جاسترين إس-جلوكاجون

• بارا-رينين بارا-ألدوستيرون

• الكشف عن تعاطي المخدرات

يمكن تنفيذ هذه الخدمات فقط في مكتب Cassano D'Adda

يجب طلب جميع الحاويات من مكاتب المركز، ويتم توفيرها مجاناً.

اختبار البول الكامل استخدم الحاوية المقدمة، أو التي تم شراوها من الصيدلية، لجمع بولك الصباحي الأول وتسليه إلى المختبر، مع الحفاظ عليه في درجة حرارة الغرفة.

فحص مزرعة البول

طرق التحضير للامتحان

لزراعة البول، يُفضل استخدام بول الصباح أو عينة مكتتت في المثانة لمدة ثلاثة ساعات على الأقل. استخدم وعاء الشفط المعمق المفتوح في نقاط التجميع أو في الصيدلية. نظف الأعضاء التناسلية الخارجية جيداً بالماء والصابون، وبعد الشطف جيداً، اجمع البول، مع التخلص من أول وأخر سيل. أغلق الوعاء بإحكام، وتجنب تلوث الجدران الداخلية بيديك. خذه إلى المختبر أو احفظه في الثلاجة عند درجة حرارة 4 درجات مئوية لمدة تصل إلى 12 ساعة.

اختبار البول لمدة 4 ساعات: استخدم العينة المرفقة فقط. تخلص من عينة بول الصباح الأولى، ثم اجمع كل البول، بما في ذلك بول صباح اليوم التالي في الوقت المقابل لنفرينة المثانة في اليوم السابق. أثناء جمع البول، يجب حفظه في درجة حرارة 4 درجات مئوية.

جمع البراز لفحص الكامل، وفحص الطفيلييات، والزراعة. استخدم العينة مع معرفة تقديمها لمركز (متوفدة أيضاً في الصيدليات). اجمع كمية من البراز تحجم حبة الجوز باستخدام المفردة وضعيها في العينة. أغلق العينة بإحكام وسلّمها إلى المختبر أو احفظها في درجة حرارة 4+ درجات مئوية لمدة أقصاها 12 ساعة.

جمع البراز لاختبار الدم الخفي من الضروري جمع مجموعة أخذ العينات من المختبر واتباع التعليمات التالية: اكتب اسمك ولقبك وتاريخ جمع البراز وال عمر والجنس على ملصق الحاوية التي سترسلها لاحقاً بعد القبض . وقم بتذكرة واستخدام مقاييس، العمقة، وقم بتحطيط سطح البراز في عدة أماكن (يُنصح أن تكون الأحاديد الموجودة في نهاية مقاييس العميق مغطاة)، وأدخل مقاييس العميق مرة واحدة فقط وقم بربطه بالكامل، وأدخل البراز الاختبار في الكيس وأعده في أسرع وقت ممكن (ولا فمن الضروري الاحتفاظ به في الثلاجة حتى وقت التسليم، والذي يجب أن يتم في موعد لا يتجاوز 48 ساعة من وقت جمع البراز الإصدار 23 طبعة 2025 الصحفة 21 LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi, 1 - 24123 Bergamo P.IVA e CF 03061420166 - REA BG 346037 - 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it رئيس المال المدفوع €15,600.00 - PEC lamcentrobiomedico@pec.eleusi.at



| الجمع عينات www.lamcentrobiomedico.it -

متعددة، إذا لم يكن من الممكن تلبية أوقات التسليم، فيرجى إرسال العينات المجمعة إلى المختبر مسبقاً واستكمال العينات المطلوبة في أقرب وقت ممكن).

تجنب جمع البول أثناء الدورة الشهرية أو في حالة وجود بواسير نازفة. يُنصح بعدم اتساخ العينة من الخارج، وعدم تنظيف الأنف أو الملصق بالكحول.

زراعة الحيوانات المنوية: استخدم وعاءً معمقاً واسعاً الفوهة يوفره المختبر، اكتب اسم عائلتك وأسمك وتاريخ جمع العينات على الوعاء. اجمع العينة صباح يوم استلامها. اجمع العينة مباشرةً في الوعاء، وسلمها خلال ساعة من جمعها.

ملحوظة: إذا تم طلب إجراء مزرعة للبول أيضاً، فاتبع أولاً التعليمات الخاصة بجمع البول ثم تلك الخاصة بمزارع الحيوانات المنوية.

تحليل الحيوانات المنوية (متاح فقط عن طريق الحجز صباح الأربعاء)
لضمان ملاءمة العينة، يتشرط الامتناع عن الجماع، بما في ذلك القذف، لمدة أربعة أيام قبل الاختبار، أو ما بين ثلاثة وسبعة أيام قبليه. يجب جمع العينة صباح الموعود، ولا يمكن جمعها في مراكز LAM بمنزل. يُنصح باستخدام صندوق من الورق المقوى لوضع برطمان جمع البول، مع كتابة اسمك ولقبك ووقت جمعه. يجب أن يكون الوعاء المستخدم لجمع البول برطماناً مُعقاً لجمع البول (بدون غطاء أصفر)، ويُعاد وضعه في الصندوق بعد اكتمال عملية الجمع.

للنقل، يُنصح بلف الصندوق بقطعة قماش دافئة (في حال انخفاض درجات الحرارة) ووضعه في كيس، مع الحرص على عدم ارتطام الكيس أو انقلابه أثناء النقل. من الضروري تسليم العينة خلال 45 دقيقة من جمعها.

فحص الخلايا البولية. يُنصح بإجراء الفحص بجمع عينة بول الصباح الثانية، واتباع الخطوات التالية: طلب وعاء مناسب من عيادتنا، وإفراغ المثانية صباحاً عند الاستيقاظ، وشرب لتر تقدّي من الماء، وجمع عينة بول الصباح الثانية في الوعاء مع مادة تبييت أو نقلها من كوب بلاستيك. وفقاً لتعليمات طبيبك، يُجرى فحص خلوي مناسب لثلاث عينات تُجمع على مدار ثلاثة أيام متتالية، وتُرسل إلى مختبرنا معاً في نفس اليوم (آخر يوم جمع). يجب عدم تعريض العينات البيولوجية لدرجات حرارة عالية جداً (درجة حرارة الفرفة).

جمع البول لاختبار البول الدقيق يمكن تحديد البول الدقيق، بناءً على، الطلب، في: .1 في عينة بول، مرتحلة (بول، الصباح الباكر);
في عينة بول لمدة 24 ساعة.

إجراء جمع البول على مدار 24 ساعة: يُرجى طلب وعاء مُدَرِّج مناسب لجمع البول على مدار 24 ساعة، بسعة 2000-2500 مل. من مُستشفى لام، عند الاستيقاظ، تخلص من البول المتبقي مع أول تبول (ليس ضرورياً لجمع البول).
من هذه اللحظة، أجمع كل البول المتبقي على مدار 24 ساعة (أي طوال اليوم وأي بول متبقي ليه). بما في ذلك أول بول متبقي صباح اليوم التالي لبدء جمع البول. خلال فترة جمع البول، يجب إبقاء الوعاء مغلقاً وفي مكان بارد (ليس في الثلاجة). من الضروري إبلاغ المريض بوقت جمع البول عند دخوله المستشفى. تجنب النشاط البدني في الفترة التي تسقى جمع البول.

جمع البول الحمضي أو القلوي لمدة 24 ساعة

بعد جمع البول الحمضي لمدة 24 ساعة ضرورياً لإجراء الاختبارات التالية:

• الكالسيوم البولي

• الفوسفور البولي

• حمض-OH-5-إندولاسيتيك

• حمض الهوموفانيليك

• حمض الفانيلي والمانديليك



• الكاتيكولا مينات البولية (الأدربيلين والنورادرينالين) • أوكسالات البول

يعد جمع البول القلوي لمدة 24 ساعة ضروريًا لاختبار التالي: • البول البولي

الحاوية وطريقة التجمیع

يجب طلب وعاء جمع البول المحقّص لمدة 24 ساعة من عيادة ما قبل النوم (LAM)، والذي يوفّره مجاناً، عند الاستيقاظ، تخلص من البول المتبقي مع أول تبول (لا يستخدم في عملية الجمع)، من هذه النقطة، اجمع كل البول المتبقي خلال 24 ساعة (أي طوال اليوم وأي تبول ليلى)، بما في ذلك أول تبول صباحي بعد بدء عملية الجمع؛ يكمل هذا البول عملية الجمع.

تحذيرات: بما أن العبوة تحتوي على 10 مل من حمض الهيدروكلوريك بنسبة 10% (حمض الهيدروكلوريك: مادة شديدة التآكل)، فاتبع الاحتياطات التالية: 1. لا تتبول مباشرة في العبوة، بل استخدم عبوة مناسبة (على سبيل المثال

.وعاء الغرفة).

2. احرص على إبقاء العبوة مغلقة بياحكام ولا تقلّبها رأساً على عقب لتجنب تسرب المنتج عن طريق الخطأ.
3. في حالة ملامسة الحمض للجلد عن طريق الخطأ، اغسله على الفور بالماء جيداً.

الماء واستشير طبيبك.

4. ليس من الضروري تخزين العبوة في الثلاجة، ولكن مكان بارد وجيد التهوية سيكون كافياً.

5. لا تقاطع أي علاجات جارية.

6. ليس هناك حاجة لاتباع أي نظام غذائي خاص.

ملاحظة: إذا طلب إجراء تحليل بول كامل وأو مزرعة بول ، فاستخدم جزءاً من البول المُجمَع من صباح اليوم التالي لجمع البول على مدار 24 ساعة لملء قارورة سعة 10 مل لإجراء تحليل بول كامل وأو وعاء معقماً لزراعة البول. تأكّد بعد ذلك من تسليم جميع الحاويات إلى مختبر التحليل في أسرع وقت ممكن. اطلب من طاقم الرعاية الصحية توفير ثلاثة حاويات مختلفة ليتمكنوا من إجراء تقييم دقيق لمخرجات البول.

اختبار شريط لاصق للكشف عن الديبان الدبوسية. اطلب شرائح من المراكز. استخدم شريطاً لاصقاً شفافاً فقط لجمع العينات. لا تستخدم الكريمات في الليلة السابقة. يجب جمع العينات في الصباح عند الاستيقاظ دون أي تنظيف.

قم بتسلیم العینات وتخزينها في مكان جاف وبعيداً عن مصادر الحرارة.

اختبار تحمل الجلوكوز. إجراء الاختبار، يجب عليك الصيام لمدة 8-14 ساعة على الأقل وتناول الجلوکوز. سيعتمد توفير الجلوکوز أثناء الاختبار، وسيتم أخذ هذه تحت إشراف طاقم التمريض فقط بعد أخذ عينة الدم الأساسية، وبعد التحقق، باستخدام جهاز قياس السكر، من أن مستوى الجلوکوز في الدم أثناء الصيام لا يتجاوز 126 ملغر/ديسيلتر. إذا كان مستوى الجلوکوز في الدم أعلى من 126 ملغر/ديسيلتر، فيتم إيقاف الاختبار، إذا كان مستوى الجلوکوز في الدم أقل من 126 ملغر/ديسيلتر، فيتم إعطاء محلول الجلوکوز، وسيتم أخذ عينات الدم التالية على فترات يحددها الطبيب المعالج.

نظراً لضرورة إجراء قياسات متعددة على مدار الوقت، من المهم الصيام والبقاء في المنشأة الطبية للمرة الازمة. في حال شعور المريض بتو动感، يُعلق الفحص، ويُرفق بالتقدير ملاحظة توضّح السبب.

جمع البليق للكشف عن الخلايا السرطانية والهيستوس والخلايا الحدية / الفحص الخلوي. يجب جمع البليق صباخاً في وعاء واسع الفوهة توفره مركز LAM، ومتوفر أيضاً في الصيدليات، وعليه اسم المرض ولقبه، تنصح الأشخاص الذين يجدون صعوبة في جمع البليق بإعطاء مذيبات البليق أو مقشعات في اليومين السابعين للفحص. يجب جمع البليق باتباع الإجراء التالي: 1. المضمضة جيداً بالماء عدة مرات: 2. إجراء عملية طرد البليق بعمق، 3. جمع البليق مباشة في الوعاء. الإصدار. 23. طبعة.

€ 15,600.00 - PEC lamcentrobiomedico@pec.eleusi.at 0363 1925250 - REA BG 346037 - 03061420166 - رأس المال المدفوع 2025



بشكل عام، يلزم صيام لمدة 8 ساعات على الأقل لأخذ عينة الدم.

توقيت وطرق تسليم التقارير

خصائص التقرير

يتضمن التقرير نوع الاختبار، وطريقة التحليل، والنتيجة، والقيم المرجعية، وتوقيع مدير المختبر أو من يفوضه. وفي حال أهمية ذلك، تُرفق التعليقات أو المراسلات الموجهة إلى الأطباء المعالجين وأو المرضى، وقد تُرفق أحياناً بوثيقة مرفقة.

طرق ومواعيد تسليم التقارير

عند الموافقة، يُبلغ المستخدم بتاريخ استلام العينات، والذي عادةً ما يكون بين يوم واحد وتلذة أيام عمل من تاريخ استلام العينات المُحَاجَرَة مباشرةً في مختبر كاسانو دادا. أما بالنسبة للفحوصات التي تُجرى في مختبرات خارجية، فيكون وقت استلام العينات بين ثلاثة وأربعين يوماً (للفحوصات عالية التخصص). ولتمكين المستخدمين من الاطلاع على القائمة الكاملة للفحوصات ومواعيد الإبلاغ عنها، خصصت LAM قسماً خاصاً على موقعها الإلكتروني: <https://www.lamcentrobiomedico.it/tempi-di-consegna-referti/>

يمكن الوصول إليها من المنطقة العامة - قائمة الإبلاغ عن أوقات التسليم.

خلال شهر أغسطس وخلال العطلات الرسمية، قد تكون أوقات التسليم المشار إليها عرضة لتغييرات طفيفة والتي سيتم إبلاغ المستخدمين بها على الفور.

بناءً على طلب محفز، من المتوقع تسليم التقرير بشكل عاجل إلى نقاط التجميع في الساعة 00:55 مساءً في يوم التجميع، فقط لاختبارات الروتينية التي يتم تحديدها داخلياً في مختبر كاسانو دادا.

في حالة اكتشاف قيم مرضية كبيرة (قيم الذعر) أثناء مرحلة التحليل، يجب على مدير المختبر أو مندوبيه إخبار الطبيب المعالج على الفور.

سيتمكن المرضى الذين وافقوا على النشر في سجلاتهم الصحية الإلكترونية من عرض وطباعة التقرير مباشرةً من المنزل من موقع منطقة لمباردي، وذلك من خلال الوصول إلى سجلاتهم الصحية الإلكترونية.

سيتمكن المرضى الذين وافقوا على نشر تقاريرهم الطبية في القسم الخاص المخصص لموقع LAM الإلكتروني (<https://lamcentrobiomedico.referti.cloud/pazienti/site/login>) من الوصول إلى تقاريرهم الطبية وطباعتها بشكل مستقل عند تسجيل الوصول.

لاستلام تقريرك، يجب عليك تقديم بطاقة هوية سارية المفعول عند مكاتب المركز. إذا كنت تُفوض شخصاً ما باستلام تقريرك، فعليك ملء خانة "تفويض استلام تقرير الامتحان" في نموذج استلام الامتحان الذي استلمته من مكتب الاستقبال.

على المندوب تقديم وثيقة هوية ونسخة من التوكيل. لا يجوز تفويض جهة أخرى لاستلام تقرير فحص فيروس نقص المناعة البشرية.

إجراءات إعادة الامتحان

يُحفظ مصل عينات الدم المختبرة في المختبر لمدة سبعة أيام. لذلك، خلال هذه الفترة، وبناءً على طلب الطبيب المعالج، يمكن إجراء فحوصات على المُعامل المُبلغ عنه سابقاً أو إضافة فحوصات إضافية لمعظم المُعاملات.

إذا كانت نتيجة فحص فيروس نقص المناعة البشرية إيجابية، يعاد الفحص للتأكيد دون أي تكلفة على المريض. إذا أظهرت العينة انحلال الدم/التختثر، أو لأي سبب آخر، وفقاً لما يحدده مدير المختبر أو من ينوب عنه، يعاد الفحص دون أي تكلفة إضافية على المريض.

استبيان الرضا والشكوى وخدمة العملاء

موظفو المركز مسؤولون عن تلقي أي شكاوى من المستخدمين والإبلاغ عنها فوراً إلى مكتب العلاقات العامة (URP) والذي سيضمن حلاً سريعاً للمشكلة. يمكن الإبلاغ عن الشكاوى بطريقتين: مباشرة إلى الموظفين الإداريين أو مكتب العلاقات العامة (شفهياً أو كتابياً)، أو عبر البريد الإلكتروني (على العنوان المدرجة في قسم إمكانية الوصول)، أو باستخدام نموذج تقرير عدم الامتثال أو شكاوى العملاء (RNC) المخصص، المتوفّر في المراكز وفي قسم نموذج الإبلاغ عن الشكاوى في ميثاق الخدمة (صفحة 25). يمكن إعادة النموذج المكتمل إلى المراكز أو إرساله عبر البريد الإلكتروني. تخطّط الإدارة، بالتعاون مع مكتب العلاقات العامة، بشكل دوري للتخلّص للتحقق من جودة الخدمات وتحسينها وجودة التي يدرّكتها المستخدمون. يتم ذلك من خلال تحليّل عدم الامتثال والمؤشرات المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالنشاط المنجز (متّوسط أوقات تسليم التقارير، متّوسط أوقات الانتظار، ومعدل الاستجابة للطلبات التي يتلقّاها لوحة التوزيع والموظفيين الإداريين)، بالإضافة إلى ذلك، يتوفّر استطلاع رضا العملاء على موقع الشركة الإلكتروني في قسم المساحة العامة. يمكن للمرتضى تعبئة الاستبيان وإرساله باستخدام زر "إرسال رسالة" أسفل الصفحة. كما يتوفّر نموذج "استبيان رضا العملاء" ورقياً لتعبئته وإعادته إلى المكتب. ستُراجع الإدارة ومكتب العلاقات العامة الاستبيانات الواردة بشكل دوري.

نموذج الإبلاغ عن الشكاوى

يتم إرسالها بالبريد أو البريد الإلكتروني إلى مدير خدمة العملاء info@lamcentrobiomedico.it أو إبداعها في الصناديق المناسبة

.....	بيانات المطالبة.....
.....	علامة/علامة. را.....
.....	عنوان.....
.....	الهاتف.....
.....	بريد إلكتروني.....

موضوع التقرير: الخدمات المقدمة: 1. التشخيص. 2. المختبر. 3. أخصائي العيادات الخارجية

مرحلة: I. *الحجز. II. القبول. III. جمع التقرير. IV. تقديم الخدمة متى حدث ذلك

ما حدث.....

.....
.....
.....
.....

أي طلبات أو اقتراحات:

.....



| www.lamcentrobiomedico.it

أُرْغِبُ فِي أَنْ يَتَمْ إِلَاغِي بِالإِجَابَةِ عَنِ: *الرِّسَالَةُ *الْبَرِيدُ الْإِلَكْتَرُونِيُّ *الْهَاتِفُ
تَرْخِيصُ بِمَعْالِجَةِ الْبَيَانَاتِ الشَّخْصِيَّةِ، وَفَقَاءِ لِلْمَادَةِ 13 مِنَ الْمَرْسُومِ التَّشْرِيعِيِّ رَقْمِ 196 الْمُؤْرِخِ 20 يُونِيُو 2003
يَعْلَمُ الْمَوْقَعُ أَدُنَاهُ أَنَّهُ
أَبْلَغَ، بِمَوْجَبِ الْمَادَةِ 13 مِنَ الْمَرْسُومِ التَّشْرِيعِيِّ 196/03 وَلِأَغْرَاضِهَا، بِأَنَّ الْبَيَانَاتِ الشَّخْصِيَّةِ الَّتِي سَيَتَمْ جَمْعُهَا سَيَتَمْ
كَمَا تَمَّتْ مَعَالِجَتُهَا بِاسْتِخْدَامِ أَدَوَاتٍ تِكنُولُوْجِيَّا الْمَعْلُومَاتِ، حَصْرِيًّا لِأَغْرَاضِ فَحْصِ هَذِهِ الشَّكْوَى وَأَنَّ
سَيُؤَدِّي فَشَلُّ الْمَوْقَعِ أَدُنَاهُ فِي تَقْدِيمِ الْبَيَانَاتِ إِلَى اسْتِحَالَةِ تَلْقَيِ الاتِّصالَاتِ
LAM Centro Biomedico srl.
بِخُصُوصِ نَتْائِجِ ذَلِكَ، الْجَهَةُ الْمَسْؤُلَةُ عَنِ الْبَيَانَاتِ هِيَ شَرْكَةُ LAM Centro Biomedico srl.

عمل

مخطط تنظيم الشركة

مدير الصحة ومدير الشؤون الطبية جوزيبي سوتزى

سي دي أيه
باربرا فيلا (الرئيسة والممثلة القانونية)

ODV والخصوصية
ساكون سيرينيلا

صاحب العمل و
العلاقات مع
روزا ماريا فيولا

روزا ماريا فيولا
(المدير الإداري)

RSPP
دومينيكو بريوشى

مديرية الصحة - ج
الصفحة الرئيسية UCPDOM و
جورجيو تريسلودي

مكتب الإدارة
لارا ياسوني

ماريانا ميسا
Secretary General

مسؤول
أخصائي الأشعة
ماركو أنجلو بلانك

مسؤول
الإدارية والمكتبة
العلاقات العامة
آنا سانينو

طبيب كفء
مراقبة الصحة
باربرا بيلينا

اتجاه
عمل
آنا بوريا